

ALGEMENE VOORWAARDEN

Terms & Conditions · Términos y Condiciones

NL – Nederlands

EN – English

ES – Español

2GOBike Costa Blanca S.L. · Dénia, España · www.2gobike.com
CIF/NIF: pending · Bij afwijkingen tussen taalversies prevaleert de Engelse versie.

NEDERLANDS

Algemene Voorwaarden

2GOBike Costa Blanca S.L.

Carretera Denia-Ondara 2e Rotonda, Partida Madrigueres Nord 12, 03799 Dénia – Spanje
CIF/NIF: pending

Bij afwijkingen tussen taalversies prevaleert de Engelse versie.

1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en huurovereenkomsten tussen 2GOBike Costa Blanca S.L. (20182GO BIKE2019) en de huurder met betrekking tot het gebruik van elektrische voertuigen (waaronder e-bikes, e-choppers en andere elektrische mobiliteitsoplossingen).

Door het voltooien van een reservering bevestigt de huurder deze Voorwaarden te accepteren. 2GO BIKE treedt op als contractuele verhuurpartij. Het boekingsplatform wordt technisch gefaciliteerd door Drive Software Solutions.

2. Reservering en Betaling

Een huurovereenkomst komt tot stand zodra:

- Het boekingsproces is voltooid,
- De volledige betaling is ontvangen, en
- Een bevestigingsmail is verzonden.

Alle prijzen zijn in euro's en zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

3. Annulering en Wijzigingen

Annuleringsverzoeken dienen per e-mail te worden ingediend. Het volgende annuleringsbeleid is van toepassing:

- Meer dan 48 uur voor aanvang: 100% restitutie.
- 24–48 uur voor aanvang: 50% restitutie.
- Minder dan 24 uur voor aanvang: geen restitutie.
- No-show: geen restitutie.

Wijzigingen in boekingen zijn mogelijk onder voorbehoud van beschikbaarheid. Bij extreme weersomstandigheden (officieel waarschuwniveau geel/oranje/rood) kan 2GO BIKE verzetten of een voucher aanbieden. Transactiekosten worden niet gerestitueerd.

4. Leeftijd en Rijbewijsvereisten

- E-chopper rijders moeten minimaal 18 jaar oud zijn en in het bezit zijn van een geldig AM- of B-rijbewijs.
- E-bike rijders moeten minimaal 16 jaar oud zijn.
- Deelnemers jonger dan 16 jaar mogen alleen rijden onder toezicht van een ouder of wettelijke voogd.
- Bij ophalen kan om een geldig legitimatiebewijs en/of rijbewijs worden gevraagd.

5. Ophalen en Terugbrengen

De huurder dient het voertuig terug te brengen:

- Op tijd,
- Op de afgesproken locatie,
- In dezelfde staat als ontvangen (normale slijtage uitgesloten).

Bij te late teruggave kunnen extra huurkosten in rekening worden gebracht, berekend per begonnen uur. Indien het voertuig niet wordt teruggegeven, behoudt 2GO BIKE zich het recht voor aangifte van diefstal te doen.

6. Gebruik van het Voertuig

De huurder stemt ermee in:

- Het voertuig verantwoord en volgens de beoogde bestemming te gebruiken.
- De Spaanse verkeersregels na te leven.
- Niet te rijden onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden.
- Het voertuig niet off-road of in verboden gebieden te gebruiken.
- Het voertuig niet onder te verhuren of over te dragen.
- De instructies voor batterij en opladen op te volgen.
- Helmen dienen te worden gedragen waar wettelijk verplicht.

7. Aansprakelijkheid

Het gebruik van het voertuig is op eigen risico van de huurder. 2GO BIKE is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, gederfde genieting of verlies van persoonlijke eigendommen. Niets in deze Voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit bij opzet, grove nalatigheid of waar uitsluiting wettelijk niet is toegestaan. De huurder is verantwoordelijk voor schade die tijdens de huurperiode ontstaat, tenzij veroorzaakt door overmacht.

8. Verzekering en Eigen Risico

Voertuigen zijn verzekerd conform de geldende verzekeringspolissen. De huurder blijft verantwoordelijk voor:

- Een eigen risico van: €750 voor e-choppers / €500 voor e-bikes
- Schade die niet door de verzekering wordt gedekt
- Schade als gevolg van nalatig of oneigenlijk gebruik

Er is geen borg vereist, tenzij anders overeengekomen.

9. Schade, Verlies en Administratiekosten

Schade dient onmiddellijk te worden gemeld. De huurder kan worden aangesproken voor:

- Reparatie- of vervangingskosten,
- Gederfde inkomsten tijdens reparatie (stilstandkosten),
- Administratieve afhandelingskosten van €50 per schadegeval.

Standaard vervangingskosten:

- Verloren sleutel: €75
- Verloren oplader: €150
- Beschadigde batterij: werkelijke vervangingskosten
- Verloren helm: €50

10. Verkeersboetes

De huurder is volledig verantwoordelijk voor alle verkeersboetes, parkeerboetes, sleepkosten of overtredingen tijdens de huurperiode. Per boete wordt een administratieve afhandelingsvergoeding van €25 in rekening gebracht. 2GO BIKE kan huurdergegevens aan autoriteiten verstrekken wanneer wettelijk verplicht.

11. Herroepingsrecht

Conform artikel 16(l) van Richtlijn 2011/83/EU is het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen niet van toepassing op vrijetijdsdiensten die op een specifieke datum of periode worden geleverd.

12. Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG. Meer informatie is beschikbaar in ons Privacybeleid.

13. Toepasselijk Recht

Op deze Voorwaarden is Spaans recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Dénia, Spanje.

2GOBike Costa Blanca S.L.

Carretera Denia-Ondara 2e Rotonda, Partida Madrigueres Nord 12, 03799 Dénia – Spain

CIF/NIF: pending

In case of discrepancies between language versions, the English version prevails.

1. Applicability

These Terms and Conditions apply to all reservations and rental agreements between 2GOBike Costa Blanca S.L. (20182GO BIKE2019) and the renter regarding the use of electric vehicles (including e-bikes, e-choppers and other electric mobility solutions).

By completing a reservation, the renter confirms acceptance of these Terms. 2GO BIKE acts as the contractual rental party. The booking platform is technically facilitated by Drive Software Solutions.

2. Reservation and Payment

A rental agreement is established once:

- The booking process has been completed,
- Full payment has been received, and
- A confirmation email has been sent.

All prices are in euros and include VAT, unless stated otherwise.

3. Cancellations and Modifications

Cancellation requests must be submitted by email. The following cancellation policy applies:

- More than 48 hours before start: 100% refund.
- 24–48 hours before start: 50% refund.
- Less than 24 hours before start: no refund.
- No-show: no refund.

Booking modifications are possible subject to availability. In the event of extreme weather conditions (official warning level yellow/orange/red), 2GO BIKE may reschedule or offer a voucher. Transaction fees are non-refundable.

4. Age and Licence Requirements

- E-chopper riders must be at least 18 years old and hold a valid AM or B driving licence.
- E-bike riders must be at least 16 years old.
- Participants under 16 may only ride under the supervision of a parent or legal guardian.
- A valid ID and/or driving licence may be requested upon collection.

5. Collection and Return

The renter must return the vehicle:

- On time,
- At the agreed location,
- In the same condition as received (normal wear and tear excluded).

Late returns may incur additional rental charges calculated per commenced hour. If the vehicle is not returned, 2GO BIKE reserves the right to file a theft report.

6. Vehicle Use

The renter agrees to:

- Use the vehicle responsibly and for its intended purpose.
- Comply with Spanish traffic regulations.
- Not ride under the influence of alcohol, drugs or medication that impairs driving ability.
- Not use the vehicle off-road or in prohibited areas.
- Not sublet or transfer the vehicle.
- Follow battery and charging instructions.
- Wear helmets where required by law.

7. Liability

Use of the vehicle is at the renter's own risk. 2GO BIKE is not liable for indirect or consequential damages, loss of enjoyment or loss of personal property. Nothing in these Terms excludes liability for intent, gross negligence or where exclusion is not permitted by law. The renter is responsible for damage occurring during the rental period, unless caused by force majeure.

8. Insurance and Excess

Vehicles are insured in accordance with applicable insurance policies. The renter remains responsible for:

- An excess of: €750 for e-choppers / €500 for e-bikes
- Damage not covered by insurance
- Damage resulting from negligent or improper use

No deposit is required unless otherwise agreed.

9. Damage, Loss and Administrative Fees

Damage must be reported immediately. The renter may be held liable for:

- Repair or replacement costs,
- Loss of income during repair (downtime costs),
- Administrative handling fee of €50 per incident.

Standard replacement costs:

- Lost key: €75
- Lost charger: €150
- Damaged battery: actual replacement cost
- Lost helmet: €50

10. Traffic Fines

The renter is fully responsible for all traffic fines, parking fines, towing costs or violations during the rental period. An administrative handling fee of €25 per fine will be charged. 2GO BIKE may provide renter details to authorities when legally required.

11. Right of Withdrawal

Pursuant to Article 16(l) of Directive 2011/83/EU, the statutory 14-day right of withdrawal does not apply to leisure services provided on a specific date or period.

12. Privacy

Personal data is processed in accordance with the GDPR. Further information is available in our Privacy Policy.

13. Governing Law

These Terms are governed by Spanish law. Disputes shall be submitted to the competent court in Dénia, Spain.

2GOBike Costa Blanca S.L.

Carretera Denia-Ondara 2e Rotonda, Partida Madrigueres Nord 12, 03799 Dénia – España

CIF/NIF: pendiente

En caso de discrepancias entre versiones lingüísticas, prevalecerá la versión en inglés.

1. Ámbito de Aplicación

Estos Términos y Condiciones se aplican a todas las reservas y contratos de alquiler entre 2GOBike Costa Blanca S.L. (20182GO BIKE2019) y el arrendatario en relación con el uso de vehículos eléctricos (incluidas e-bikes, e-choppers y otras soluciones de movilidad eléctrica).

Al completar una reserva, el arrendatario confirma su aceptación de estos Términos. 2GO BIKE actúa como parte contratante del alquiler. La plataforma de reservas está facilitada técnicamente por Drive Software Solutions.

2. Reserva y Pago

Un contrato de alquiler se formaliza cuando:

- Se ha completado el proceso de reserva,
- Se ha recibido el pago completo, y
- Se ha enviado un correo de confirmación.

Todos los precios están en euros e incluyen IVA, salvo que se indique lo contrario.

3. Cancelaciones y Modificaciones

Las solicitudes de cancelación deben presentarse por correo electrónico. Se aplica la siguiente política de cancelación:

- Más de 48 horas antes del inicio: reembolso del 100%.
- Entre 24 y 48 horas antes del inicio: reembolso del 50%.
- Menos de 24 horas antes del inicio: sin reembolso.
- No presentación: sin reembolso.

Las modificaciones de reserva son posibles según disponibilidad. En caso de condiciones meteorológicas extremas (nivel de aviso oficial amarillo/naranja/rojo), 2GO BIKE podrá reprogramar el servicio o ofrecer un bono. Los gastos de transacción no son reembolsables.

4. Requisitos de Edad y Permiso de Conducir

- Los conductores de e-chopper deben tener al menos 18 años y poseer un permiso de conducir AM o B válido.
- Los conductores de e-bike deben tener al menos 16 años.
- Los menores de 16 años solo podrán conducir bajo la supervisión de un progenitor o tutor legal.
- Se podrá solicitar un documento de identidad y/o permiso de conducir válido en el momento de la recogida.

5. Recogida y Devolución

El arrendatario deberá devolver el vehículo:

- A tiempo,
- En el lugar acordado,
- En el mismo estado en que fue recibido (excluido el desgaste normal).

Las devoluciones tardías podrán generar cargos adicionales calculados por hora comenzada. Si el vehículo no es devuelto, 2GO BIKE se reserva el derecho de presentar una denuncia por robo.

6. Uso del Vehículo

El arrendatario se compromete a:

- Utilizar el vehículo de forma responsable y para el fin previsto.
- Cumplir las normas de tráfico españolas.
- No conducir bajo los efectos del alcohol, drogas o medicamentos que afecten a la capacidad de conducción.
- No utilizar el vehículo fuera de la carretera ni en zonas prohibidas.
- No subarrendar ni ceder el vehículo a terceros.
- Seguir las instrucciones de la batería y la carga.
- Usar casco donde sea obligatorio por ley.

7. Responsabilidad

El uso del vehículo es bajo la responsabilidad del arrendatario. 2GO BIKE no será responsable de daños indirectos o consecuentes, pérdida de disfrute o pérdida de bienes personales. Nada en estos Términos excluye la responsabilidad por dolo, negligencia grave o en los casos en que la exclusión no esté permitida por la ley. El arrendatario es responsable de los daños ocurridos durante el período de alquiler, salvo causa de fuerza mayor.

8. Seguro y Franquicia

Los vehículos están asegurados conforme a las pólizas de seguro vigentes. El arrendatario sigue siendo responsable de:

- Una franquicia de: €750 para e-choppers / €500 para e-bikes
- Daños no cubiertos por el seguro
- Daños derivados de un uso negligente o inadecuado

No se requiere depósito, salvo acuerdo en contrario.

9. Daños, Pérdidas y Gastos Administrativos

Los daños deben comunicarse de inmediato. El arrendatario podrá ser considerado responsable de:

- Costes de reparación o sustitución,
- Pérdida de ingresos durante la reparación (costes de inactividad),
- Gastos de gestión administrativa de €50 por incidente.

Costes estándar de reposición:

- Llave perdida: €75
- Cargador perdido: €150
- Batería dañada: coste real de sustitución
- Casco perdido: €50

10. Multas de Tráfico

El arrendatario es plenamente responsable de todas las multas de tráfico, multas de aparcamiento, gastos de grúa o infracciones durante el período de alquiler. Se cobrará una tasa administrativa de €25 por multa. 2GO BIKE podrá facilitar los datos del arrendatario a las autoridades cuando así lo exija la ley.

11. Derecho de Desistimiento

De conformidad con el artículo 16(l) de la Directiva 2011/83/UE, el derecho legal de desistimiento de 14 días no se aplica a los servicios de ocio prestados en una fecha o período específicos.

12. Privacidad

Los datos personales se tratan conforme al RGPD. Puede encontrar más información en nuestra Política de Privacidad.

13. Ley Aplicable

Estos Términos se rigen por la legislación española. Las disputas se someterán al tribunal competente de Dénia, España.