

Términos y Condiciones de Uso y Compra — U-GHL

GHL Partners LLC · Versión 2.0 · Vigente desde el 19 de octubre de 2026

Al comprar una membresía, crear una cuenta o usar el sitio de U-GHL aceptas estos términos, la Política de Reembolsos incluida en la sección 8, la Política de Privacidad y la Política AML/KYC. Si no estás de acuerdo, no uses el servicio.

1. Quiénes somos

U-GHL es una marca de **GHL Partners LLC** ("la Compañía", "nosotros"), sociedad de responsabilidad limitada (LLC) constituida en el Estado de Wyoming, EE. UU., con domicilio principal en 30 N Gould St, Ste N, Sheridan, WY 82801, EE. UU.. Contacto general: info@soporte.ghlpartners.ai.

2. Qué ofrecemos

- **Membresía U-GHL:** sistema educativo y comunidad de expertos en GoHighLevel en español, con 3 sesiones en vivo por semana, soporte humano en horario laboral para toda la comunidad y una cuenta de administrador de GoHighLevel optimizada para el estudiante.
- **Servicios de implementación (opcionales):** soluciones de marketing digital a la medida para empresas en Latinoamérica y Estados Unidos, que se cotizan y contratan por separado mediante una propuesta escrita.
- U-GHL es un programa educativo. **No garantizamos ingresos, ventas ni resultados específicos;** dependen de tu dedicación, tu mercado y tu ejecución.

3. Planes y precios

Todos los precios están en dólares estadounidenses (USD) e incluyen lo descrito en la sección 2. Los impuestos aplicables, si los hay, se muestran antes del pago.

Plan	Precio	Facturación
Anual 127	USD 127	Cada 12 meses, renovación automática
Anual 299	USD 299	Cada 12 meses, renovación automática
Vitalicio	USD 497	Pago único, sin renovaciones

- **Renovación automática:** los planes anuales se renuevan al mismo precio hasta que canceles. Te enviamos un recordatorio por correo antes de cada renovación. Puedes cancelar en cualquier momento antes de la fecha de cobro, desde tu cuenta o escribiendo a info@soporte.ghlpartners.ai; mantienes el acceso hasta el final del período pagado.
- **Plan vitalicio:** acceso mientras el programa U-GHL esté en operación. Si lo descontinuáramos de forma definitiva, lo avisaremos con al menos 90 días de anticipación.
- Podemos cambiar los precios para nuevas compras y renovaciones futuras con aviso previo de 30 días.

4. Cuenta de GoHighLevel y costos de uso de terceros

- La cuenta de administrador de GoHighLevel se entrega para uso del estudiante y se rige también por los términos de HighLevel Inc., con quien no estamos afiliados.
- Los costos de uso de la plataforma (por ejemplo WhatsApp API, SMS, llamadas, créditos de IA y otros consumos) **se cobran aparte**, según las tarifas vigentes de la plataforma y tu consumo. No están

incluidos en el precio de la membresía.

- Antes de activar cualquier consumo o recarga automática te pediremos aceptación expresa. Puedes fijar topes de gasto, recibirás avisos de recarga y puedes desactivar las recargas en cualquier momento.

5. Pagos

- Los pagos se procesan mediante procesadores de pago autorizados, como Stripe. Pagas con tarjeta a tu propio nombre.
- No aceptamos efectivo ni criptomonedas ni pagos hechos por terceros ajenos al comprador.
- No almacenamos los datos completos de tu tarjeta; los gestiona el procesador.
- El cargo aparecerá en tu estado de cuenta como “U-GHL” o con el nombre de la Compañía.

6. Verificación de identidad

Tras el pago y antes de activar los accesos y la cuenta de GoHighLevel, podemos solicitarte datos y documentos de identificación (KYC). Si la verificación no se completa en el plazo informado, el acceso no se activa y se reembolsa el pago, salvo que existan indicios de fraude o lavado de activos. Más detalles en la Política AML/KYC.

7. Uso aceptable y usos prohibidos

- Uso personal e intransferible de la cuenta; no compartas credenciales.
- No revendas, copies, grabes o redistribuyas los contenidos, sesiones o materiales sin autorización escrita.
- Está prohibido usar el sitio o los servicios para actividades ilegales, fraude, lavado de activos, financiación del terrorismo, suplantación de identidad, spam o evasión de sanciones.
- No uses la cuenta de GoHighLevel para enviar mensajes sin consentimiento ni incumplir las normas de las plataformas de mensajería.

8. Política de Reembolsos y Contracargos

8.1 Membresías

- Puedes solicitar el reembolso total dentro de los **7 días calendario** siguientes a tu primera compra, escribiendo a info@soporte.ghlpartners.ai con el correo de tu cuenta.
- El reembolso no aplica a renovaciones ya cobradas, salvo que la ley de tu país disponga lo contrario. Para evitarlas, cancela antes de la fecha de renovación.
- No hay reembolso por uso sustancial del servicio ni por cuentas suspendidas por incumplir estos términos.
- Los reembolsos aprobados se devuelven al mismo medio de pago en 5 a 10 días hábiles; el tiempo en reflejarse depende de tu banco.

8.2 Servicios de implementación

Se rigen por la propuesta firmada. Una vez iniciado el trabajo, se reembolsa solo la parte no ejecutada, según lo acordado.

8.3 Contracargos

- Antes de iniciar un contracargo, contacta primero a soporte para intentar resolver el caso.
- Responderemos a los contracargos con la evidencia de entrega, aceptación de términos, registros de uso y comunicaciones. Los contracargos injustificados pueden causar la suspensión de la cuenta

y la pérdida de acceso.

8.4 Derechos de consumidor

Nada en esta política limita los derechos irrenunciables que la ley de tu país te reconozca. Si esa ley te da un derecho mayor, prevalece.

9. Servicios de implementación

Cada proyecto se define en una propuesta escrita con alcance, entregables, plazos y precio. Los servicios se contratan de forma independiente a la membresía y no son obligatorios.

10. Propiedad intelectual e independencia de terceros

Los contenidos, cursos, plantillas, marcas y materiales de U-GHL pertenecen a la Compañía o a sus licenciantes; te concedemos una licencia limitada, personal, no exclusiva e intransferible de uso. U-GHL es un programa independiente: GoHighLevel y HighLevel son marcas de sus respectivos propietarios y no estamos afiliados ni respaldados por ellos salvo indicación expresa.

11. Aviso de resultados

Los casos y ejemplos son ilustrativos y no representan resultados típicos. No garantizamos ingresos.

12. Programa de Partners

La participación en el Programa de Partners es voluntaria y se rige exclusivamente por el Acuerdo de Afiliados. No es necesaria para usar la membresía.

13. Suspensión y terminación

Podemos suspender o terminar tu cuenta por incumplimiento de estos términos, falta de verificación, sospecha de actividad ilícita o requerimiento de una autoridad. Puedes cancelar tu membresía cuando quieras conforme a la sección 3.

14. Garantías y limitación de responsabilidad

El servicio se presta “tal cual” dentro de lo permitido por la ley. No respondemos por daños indirectos, lucro cesante ni por fallas de plataformas de terceros. Salvo que la ley disponga otra cosa, nuestra responsabilidad total frente a ti se limita al monto que hayas pagado en los 12 meses anteriores al reclamo.

15. Privacidad

El tratamiento de tus datos personales se rige por nuestra Política de Privacidad.

16. Cumplimiento y sanciones

Declaras que no figuras en listas de sanciones, que no actúas en nombre de personas sancionadas y que los fondos que usas tienen origen lícito. No prestamos servicios a residentes de territorios sujetos a sanciones integrales.

17. Resolución de controversias y ley aplicable

Estos términos se rigen por las leyes del Estado de Wyoming, EE. UU. Antes de cualquier acción, las partes intentarán resolver la controversia de buena fe mediante negociación durante 30 días y, si no se logra, mediación. De persistir, serán competentes los tribunales del Estado de Wyoming. Cuando la ley lo permita, las acciones se ejercen de forma individual y no colectiva. Esto no limita los derechos

imperativos de consumidor de tu país.

18. Modificaciones

Podemos actualizar estos términos; los cambios sustanciales se notificarán por correo o en el sitio con al menos 15 días de anticipación. Continuar usando el servicio implica aceptación.

19. Divisibilidad e integridad

Si una cláusula es inválida, las demás siguen vigentes. Estos términos, junto con las políticas enlazadas, son el acuerdo completo entre las partes. En caso de diferencias entre idiomas, prevalece el español.

20. Contacto

GHL Partners LLC · 30 N Gould St, Ste N, Sheridan, WY 82801, EE. UU. · info@soporte.ghlpartners.ai