

Política de Privacidad

GHL Partners LLC · Versión 2.0 · Vigente desde el 19 de octubre de 2026

1. Responsable del tratamiento

El responsable de tus datos personales es **GHL Partners LLC**, LLC del Estado de Wyoming, EE. UU., con domicilio en 30 N Gould St, Ste N, Sheridan, WY 82801, EE. UU.. Contacto de privacidad: privacidad@soporte.ghlpartners.ai. Persona o equipo de privacidad: **[NOMBRE]**.

2. Alcance

Aplica al sitio web de U-GHL, la membresía y su comunidad, las cuentas de GoHighLevel que entregamos, el Programa de Partners, los servicios de implementación y nuestras campañas de publicidad y comunicación. Nuestros servicios son para mayores de 18 años; no recopilamos a sabiendas datos de menores y los eliminaremos si los detectamos.

3. Datos que tratamos

- **Identificación y contacto:** nombre, correo, teléfono, país, ciudad e idioma.
- **Compra y facturación:** plan, monto, fecha, estado del pago y datos de facturación. Los datos de tu tarjeta los procesa el procesador de pagos; no almacenamos el número completo.
- **Verificación de identidad (KYC/KYB):** documento de identidad, fotografía o selfie cuando aplique, domicilio, identificación tributaria, declaraciones de origen de fondos y de condición PEP, y resultados de cotejo con listas de sanciones.
- **Partners:** cuenta de cobro, formularios fiscales, comisiones y ventas referidas.
- **Uso y técnicos:** dirección IP, dispositivo, navegador, páginas visitadas, asistencia a sesiones en vivo, interacción con correos y mensajes, cookies e identificadores publicitarios.
- **Soporte y comunidad:** mensajes, grabaciones de sesiones en vivo en las que participes y contenido que publiques.

No solicitamos datos sensibles. Si un proveedor de verificación usa biometría facial, lo informará y pedirá tu consentimiento expreso antes.

4. Datos que tratamos por encargo de nuestros clientes

En los servicios de implementación podemos acceder a datos de los contactos de tu empresa dentro de tu cuenta de GoHighLevel. En ese caso tú eres el responsable y nosotros el encargado: usamos esos datos solo para prestar el servicio contratado, siguiendo tus instrucciones y con medidas de seguridad. Eres responsable de tener la base legal y los consentimientos de tus contactos.

5. Finalidades y base legal

Finalidad	Base legal
Prestar la membresía, activar cuentas, dar soporte	Ejecución del contrato
Cobrar, facturar y gestionar reembolsos y contracargos	Contrato y obligación legal
Verificar identidad, prevenir fraude, lavado y cumplir sanciones	Obligación legal e interés legítimo
Administrar el Programa de Partners y pagar comisiones	Contrato y obligación legal

Finalidad	Base legal
Enviar información comercial	Consentimiento o interés legítimo, según la ley
Medir y mejorar el sitio y la publicidad	Consentimiento (cookies no esenciales) e interés legítimo
Defender derechos y atender autoridades	Obligación legal e interés legítimo

En los países cuya ley exige autorización (por ejemplo, Colombia), al aceptar esta política o registrarte nos otorgas una autorización previa, expresa e informada para estos tratamientos. Puedes revocarla en cualquier momento, sin perjuicio de los datos que debamos conservar por ley.

6. Con quién compartimos tus datos

No vendemos tus datos personales. Los compartimos solo con:

- Procesadores de pago (por ejemplo Stripe) y proveedores de verificación de identidad.
- HighLevel (CRM, correo, SMS, WhatsApp y cuentas GHL), herramientas de automatización y proveedores de nube.
- Meta, Google y herramientas similares de publicidad y analítica.
- Abogados, contadores, auditores y autoridades cuando la ley lo exija.
- Terceros en una fusión, venta o reorganización, con aviso previo.

Exigimos a los proveedores medidas de seguridad y tratar los datos solo para las finalidades indicadas.

7. Transferencias internacionales

Tus datos pueden almacenarse y tratarse en Estados Unidos y otros países donde operan nuestros proveedores. Cuando la ley lo exige, usamos garantías adecuadas (cláusulas contractuales tipo, marcos de certificación reconocidos o tu consentimiento).

8. Cuánto tiempo los conservamos

Datos	Plazo
Cuenta y soporte	Mientras dure la relación y hasta 3 años después
Facturación, pagos y comisiones	5 a 10 años según la normativa fiscal y mercantil
KYC y prevención de lavado de activos	Mínimo 5 años desde el fin de la relación (10 si la ley lo exige)
Marketing	Hasta que retires el consentimiento o tras 24 meses sin interacción
Cookies	Según el tipo, hasta 24 meses

Después eliminamos o anonimizamos los datos, salvo que la ley exija conservarlos o existan reclamaciones pendientes.

9. Tus derechos y cómo ejercerlos

Según tu país puedes acceder a tus datos, rectificarlos o actualizarlos, solicitar su supresión, oponerte o limitar su tratamiento, pedir su portabilidad, revocar tu consentimiento y no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados con efectos significativos. Escribe a privacidad@soporte.ghlpartners.ai con tu nombre, correo y solicitud; podemos pedirte verificar tu identidad. Respondemos en los plazos legales (por ejemplo, un mes en la UE y 15 días hábiles para reclamos en Colombia). Los datos sujetos a retención legal por AML no pueden suprimirse durante el plazo obligatorio. Si no estás conforme, puedes reclamar ante la autoridad de tu país (Anexo A).

10. Cookies y publicidad

Usamos cookies esenciales, de analítica y de publicidad (por ejemplo, el píxel de Meta). En la Unión Europea y España pedimos tu consentimiento previo para las no esenciales; en el resto puedes gestionarlas desde el banner del sitio o tu navegador. Algunas leyes consideran que ciertas herramientas publicitarias implican “compartir” datos; puedes oponerte escribiéndonos o desactivando esas cookies.

11. Verificación automatizada

Usamos herramientas automatizadas para cotejar identidad y listas de sanciones. Una persona del equipo de cumplimiento revisa cualquier alerta antes de rechazar o cerrar una cuenta, y puedes pedir revisión humana escribiendo a privacidad@soporte.ghlpartners.ai.

12. Seguridad

Aplicamos medidas razonables: cifrado en tránsito, control de accesos por roles, autenticación reforzada para el personal, registros de auditoría y confidencialidad contractual. Si ocurre una violación de seguridad que te afecte, la notificaremos a ti y a las autoridades cuando la ley lo exija.

13. Residentes de California y otros estados de EE. UU.

Puedes solicitar conocer, corregir o eliminar tus datos y optar por no participar en la venta o el “compartir” de datos para publicidad. No vendemos datos personales a cambio de dinero y no discriminamos a quien ejerce estos derechos. Escríbenos a privacidad@soporte.ghlpartners.ai.

14. Cambios y contacto

Publicaremos la versión actualizada con su fecha y, si el cambio es sustancial, te avisaremos por correo o en el sitio. Privacidad: privacidad@soporte.ghlpartners.ai · Cumplimiento: cumplimiento@soporte.ghlpartners.ai · General: info@soporte.ghlpartners.ai.

Anexo A. Marco normativo y autoridades por país

País	Norma principal	Autoridad
Colombia	Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013	Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)
Argentina	Ley 25.326	Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP)
Chile	Ley 19.628 y, desde su entrada en vigencia, Ley 21.719	Agencia de Protección de Datos Personales o tribunales
Uruguay	Ley 18.331	URCDP
Paraguay	Normativa aplicable, incluida la Ley 6534/2020 en lo pertinente	Autoridades competentes
Bolivia	Garantías constitucionales (hábeas data)	Tribunales competentes
Ecuador	Ley Orgánica de Protección de Datos Personales	Superintendencia de Protección de Datos Personales
Perú	Ley 29733 y su reglamento	Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales
Panamá	Ley 81 de 2019	ANTAI
Costa Rica	Ley 8968	PRODHAB

País	Norma principal	Autoridad
Guatemala	Marco constitucional y normas sectoriales	Tribunales y autoridades competentes
El Salvador	Normativa vigente de protección de datos	Autoridades competentes
Honduras	Marco constitucional (hábeas data) y normas sectoriales	Tribunales y autoridades competentes
República Dominicana	Ley 172-13	Autoridades competentes
Puerto Rico	Normas locales y federales aplicables	Autoridades competentes
México	Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares	Autoridad federal competente
España y UE	RGPD (UE) 2016/679 y LOPDGDD	Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)
Estados Unidos	Leyes estatales aplicables (por ejemplo CCPA/CPRA) y FTC Act	FTC y fiscalías generales estatales