INFORMATIVA PRIVACY · ARTT. 13 E 14 GDPR

# Informativa sul trattamento dei dati personali del sito web forepsy.com e delle landing page forepsyplus.com

Ultimo aggiornamento: 31 ottobre 2026

## Indice


1. Premessa
2. Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati
3. Categorie di dati trattati
4. Finalità e basi giuridiche
5. Marketing e comunicazioni promozionali
6. Categorie particolari di dati e comunicazioni relative alla salute
7. Cookie e strumenti di tracciamento
8. Destinatari dei dati
9. Trasferimenti verso Paesi terzi
10. Periodi di conservazione
11. Sicurezza del trattamento
12. Processi decisionali automatizzati e profilazione
13. Diritti dell'interessato
14. Reclamo all'autorità di controllo
15. Minori
16. Aggiornamenti dell'informativa
17. Checklist tecnica prima della pubblicazione


## 1 Premessa

La presente informativa descrive il trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web https://forepsy.com/ e le landing page e pagine dedicate ai percorsi formativi pubblicate sul dominio forepsyplus.com, inclusa https://svapp.forepsyplus.com/ (di seguito, congiuntamente, il «Sito»), si iscrivono gratuitamente al Sito, utilizzano i moduli di contatto e il questionario conoscitivo, chiedono di prenotare un colloquio o una call conoscitiva, accedono all'eventuale area privata, acquistano o fruiscono di percorsi formativi, masterclass e videocorsi, oppure contattano Forepsy S.r.l. tramite l'indirizzo e-mail info@forepsy.it.

La presente informativa è pubblicata, nel medesimo testo, su forepsy.com e su ciascuna landing page del dominio forepsyplus.com, in modo da essere accessibile all'utente prima dell'invio di qualsiasi dato personale.

L'informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 («GDPR»), in quanto applicabili, e deve essere letta insieme alla **Cookie Policy**, alle eventuali condizioni di utilizzo dell'area privata, alle condizioni di vendita dei videocorsi e alle informative rese direttamente da eventuali piattaforme o fornitori esterni. Gli artt. 13 e 14 GDPR richiedono, tra l'altro, l'indicazione di titolare, eventuale DPO, finalità e basi giuridiche, destinatari, trasferimenti, conservazione, diritti e natura del conferimento (art. 13 GDPR; art. 14 GDPR).

La presente informativa riguarda esclusivamente i trattamenti effettuati da Forepsy S.r.l. in relazione al Sito e ai servizi direttamente collegati. Non si applica ai siti, alle piattaforme, ai sistemi di prenotazione, ai servizi di videoconferenza, ai servizi di pagamento o alle piattaforme e-learning di terzi, ai quali l'utente può essere indirizzato mediante link o integrazioni tecniche. Per tali trattamenti l'utente deve consultare le rispettive informative.

# 2 Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati

## 2.1 Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è:

> **Forepsy S.r.l.**
> Sede legale: **Viale XXI Aprile 61, Roma**
> C.F. e P. IVA: **16367461007**
> REA: **RM-1652022**
> PEC: **forepsysrls@messaggipec.it**
> E-mail generale: info@forepsy.it
> Sito web: https://forepsy.com/

Prima della pubblicazione, deve essere completato l'indirizzo PEC della società, in modo che l'interessato possa contattare il titolare in forma diretta e agevole.

## 2.2 Responsabile della protezione dei dati

Forepsy S.r.l. indica quale responsabile della protezione dei dati («DPO»):

> **Avv. Valeria Liccardi**
> E-mail: **dpo@forepsy.it**

Il DPO può essere contattato per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti dell'interessato. I dati di contatto del DPO devono essere pubblicati quando il DPO è stato designato; il GDPR disciplina inoltre la sua posizione, l'indipendenza e i suoi compiti (art. 37 GDPR; art. 38 GDPR; art. 39 GDPR).

# 3 Categorie di dati trattati

## 3.1 Dati di navigazione e dati tecnici

Durante il normale funzionamento del Sito possono essere acquisiti dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli Internet, quali indirizzo IP, data e ora della richiesta, identificativi tecnici della sessione, sistema operativo, tipo e versione del browser, pagine consultate, tempi di accesso, pagina di provenienza, log tecnici e informazioni relative alla sicurezza.

Tali dati sono trattati principalmente per consentire il funzionamento del Sito, verificare la sicurezza, prevenire accessi abusivi o incidenti, diagnosticare malfunzionamenti e, ove previsto, ricavare statistiche aggregate o anonimizzate.

## 3.2 Dati forniti mediante il modulo di contatto

Quando l'utente utilizza un modulo di contatto, possono essere raccolti i dati inseriti nei campi del modulo, come nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, oggetto e contenuto della richiesta, oltre agli eventuali dati tecnici associati all'invio.

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori è necessario per consentire a Forepsy S.r.l. di comprendere e gestire la richiesta. Il conferimento degli altri dati è facoltativo e deve essere limitato alle informazioni pertinenti.

Il modulo di contatto non deve essere utilizzato per inviare informazioni eccedenti rispetto alla richiesta, documentazione clinica, referti, diagnosi, cartelle sanitarie, immagini o altri dati relativi alla salute non necessari. Qualora l'utente comunichi spontaneamente tali dati, Forepsy S.r.l. li tratterà soltanto nei limiti necessari per gestire la richiesta e secondo la disciplina applicabile alle categorie particolari di dati personali. I dati relativi alla salute rientrano infatti nelle categorie particolari di dati disciplinate dall'art. 9 GDPR (art. 9 GDPR).

### 3.3 Dati forniti per la prenotazione di un colloquio

Attraverso il modulo o il servizio di prenotazione di un colloquio possono essere raccolti, secondo i campi effettivamente presenti, nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, data e ora preferite, modalità del colloquio, informazioni organizzative, oggetto della richiesta e contenuto di eventuali comunicazioni.

L'utente è invitato a non inserire nel campo libero dati relativi alla salute o altre categorie particolari di dati, salvo che il modulo e l'informativa specifica rendano chiaro che tali dati sono necessari, quale sia la condizione di liceità applicabile e quali garanzie siano adottate.

### 3.4 Dati trattati tramite l'indirizzo e-mail info@forepsy.it

L'invio di un'e-mail a **info@forepsy.it** comporta il trattamento dell'indirizzo e-mail del mittente, degli eventuali dati identificativi contenuti nel messaggio, del contenuto della comunicazione, degli allegati e dei dati tecnici di trasmissione.

I dati sono utilizzati per rispondere, gestire richieste e reclami, organizzare eventuali contatti o appuntamenti, fornire assistenza e documentare la comunicazione quando ciò sia necessario per la gestione del rapporto o per la tutela dei diritti.

### 3.5 Area privata e account

Qualora il Sito metta a disposizione un'area privata, possono essere trattati dati necessari per creare e gestire l'account, autenticare l'utente, consentire l'accesso alle funzionalità riservate, gestire le autorizzazioni, prevenire usi abusivi e registrare gli accessi.

A seconda della configurazione dell'area privata, possono essere trattati nome e cognome, e-mail, identificativi dell'account, credenziali in forma protetta, dati relativi agli accessi, richieste di assistenza e informazioni relative ai servizi utilizzati. Le credenziali devono essere custodite dall'utente e non condivise con terzi.

### 3.6 Landing page, percorsi formativi, videocorsi e pagamenti

Forepsy S.r.l. promuove ed eroga i propri percorsi formativi, masterclass e videocorsi, tra cui il metodo SVAPP, anche attraverso landing page e pagine dedicate pubblicate sul dominio forepsyplus.com, inclusa https://svapp.forepsyplus.com/. Tali pagine sono gestite da Forepsy S.r.l., che agisce quale **titolare del trattamento** per tutti i dati raccolti tramite di esse, e sono ricomprese nella nozione di «Sito» ai fini della presente informativa.

Attraverso le landing page possono essere trattati, in base ai servizi effettivamente utilizzati dall'utente:

- dati identificativi e di contatto, come nome, cognome, indirizzo e-mail e numero di telefono;
- professione e informazioni professionali fornite volontariamente;
- risposte al questionario conoscitivo;
- dati relativi alla prenotazione della call conoscitiva gratuita (data, ora, modalità e contenuto della richiesta);

- dati forniti con l'iscrizione gratuita al Sito;
- dati di registrazione e di accesso all'area riservata dei corsi, ove prevista;
- dati relativi alla fruizione dei contenuti, come lezioni visualizzate, avanzamento nel percorso e attestati, ove previsti.

I percorsi sono rivolti a professionisti della psicologia. Nel questionario, nelle richieste e nelle comunicazioni l'utente **non deve inserire dati personali di pazienti o di terzi, né informazioni cliniche**: tali dati non sono necessari e, se comunicati, saranno cancellati o trattati nei soli limiti indicati alla sezione 6.

**Iscrizione gratuita.** Tramite il pulsante «Iscriviti ora gratuitamente» presente su https://svapp.forepsyplus.com/ l'utente può iscriversi gratuitamente al Sito per accedere ai contenuti gratuiti messi a disposizione da Forepsy S.r.l. (ad esempio masterclass, lezioni introduttive, materiali e aggiornamenti sui percorsi). Con l'iscrizione possono essere trattati:

- nome, cognome, indirizzo e-mail e, se richiesto, numero di telefono;
- professione e ulteriori informazioni professionali eventualmente richieste nel modulo;
- credenziali di accesso, in forma protetta, se l'iscrizione comporta la creazione di un account;
- data, ora, pagina di provenienza e dati tecnici dell'iscrizione, inclusa la registrazione delle scelte espresse sui consensi.

I dati sono trattati per gestire l'iscrizione, consentire l'accesso ai contenuti gratuiti e inviare le comunicazioni di servizio strettamente connesse (conferma dell'iscrizione, link di accesso, promemoria e variazioni relative ai contenuti richiesti), sulla base dell'esecuzione del servizio richiesto dall'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR. Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori è necessario per completare l'iscrizione.

L'iscrizione gratuita **non è subordinata al consenso al marketing**. L'invio DI offerte e comunicazioni promozionali sui percorsi a pagamento avviene solo se l'utente presta uno specifico consenso, mediante una casella separata e non preselezionata, revocabile in qualsiasi momento tramite il link di disiscrizione presente in ogni comunicazione o scrivendo a info@forepsy.it (v. sezione 5). L'utente può cancellare la propria iscrizione in qualsiasi momento con le stesse modalità.

**Dati di pagamento.** In caso di acquisto di un percorso, di una masterclass o di un videocorso, Forepsy S.r.l. tratta i dati necessari a gestire l'ordine, il pagamento e gli adempimenti fiscali:

- **dati dell'ordine:** prodotto acquistato, prezzo, data e ora, eventuali codici sconto o rateizzazioni;
- **dati di fatturazione:** nome e cognome o ragione sociale, codice fiscale, partita IVA, indirizzo, codice destinatario SDI o PEC;
- **dati della transazione:** identificativo, importo, valuta, esito, metodo di pagamento utilizzato e, se resi disponibili dal prestatore, circuito, ultime quattro cifre e scadenza della carta.

I pagamenti sono elaborati da prestatori di servizi di pagamento terzi **Stripe, PayPal, Bonifico bancario, carta di credito, nexi, circuiti visa e mastercard**, ai quali l'utente comunica direttamente i dati della carta o del conto. **Forepsy S.r.l. non acquisisce né conserva il numero completo della carta né il codice di sicurezza (CVV/CVC).** I prestatori di servizi di pagamento trattano tali dati, di regola, quali titolari autonomi per l'esecuzione dell'operazione, la prevenzione delle frodi e l'adempimento degli obblighi normativi a loro carico, tra cui la normativa antiriciclaggio, secondo le rispettive informative.

Le landing page, i moduli, il questionario, il sistema di prenotazione e, ove previsto, l'area dei corsi sono gestiti tramite la piattaforma GoHighLevel, che opera quale responsabile del trattamento per conto di Forepsy S.r.l.; per il relativo trasferimento di dati verso gli Stati Uniti si rinvia alla sezione 9.1. Alcuni contenuti, come i video

testimonial, possono essere ospitati su servizi di terzi (ad esempio YouTube), che possono installare cookie e trattare dati di navigazione secondo quanto indicato nella Cookie Policy.

Qualora, per specifici servizi, l'utente venga reindirizzato verso piattaforme di terzi che operano quali titolari autonomi, ciò sarà indicato nella pagina di acquisto o di accesso e si applicheranno anche le rispettive informative.

## 4 Finalità e basi giuridiche

Forepsy S.r.l. tratta i dati personali per le seguenti finalità:

| Finalità | Dati trattati | Base giuridica | Conferimento |
|---|---|---|---|
| **Consentire la navigazione e il funzionamento tecnico del Sito** | Dati tecnici, log, identificativi di sessione | Necessità di erogare il servizio richiesto e, per sicurezza e prevenzione degli abusi, legittimo interesse del titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) e f), GDPR | Necessario per utilizzare il Sito |
| **Ricevere e gestire richieste dal modulo di contatto** | Dati identificativi, contatti e contenuto della richiesta | Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato e/o legittimo interesse alla gestione delle comunicazioni, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) e f), GDPR | Necessario per ricevere una risposta; i dati non pertinenti sono facoltativi |
| **Gestire la prenotazione di un colloquio** | Dati identificativi, contatti, dati dell'appuntamento e informazioni organizzative | Esecuzione di misure precontrattuali o del rapporto richiesto dall'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR | Necessario per organizzare il colloquio |
| **Gestire l'iscrizione gratuita al Sito e l'accesso ai contenuti gratuiti** | Dati identificativi e di contatto, informazioni professionali, credenziali, dati tecnici dell'iscrizione | Esecuzione del servizio richiesto dall'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR | Necessario per iscriversi; il consenso al marketing è separato e facoltativo |
| **Gestire il questionario conoscitivo e la call conoscitiva gratuita** | Dati identificativi e di contatto, informazioni professionali, risposte al questionario, dati dell'appuntamento | Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR | Necessario per ricevere riscontro e organizzare la call |
| **Gestire l'area privata e l'account** | Dati di registrazione, autenticazione, accessi e autorizzazioni | Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali richieste dall'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR | Necessario per creare e utilizzare l'account |
| **Gestire l'indirizzo e-mail info@forepsy.it** | Indirizzo e-mail, contenuto del messaggio, allegati e dati tecnici | Esecuzione di misure precontrattuali, esecuzione del rapporto o legittimo interesse alla gestione della comunicazione, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) e f), GDPR | Necessario per gestire la richiesta |
| **Gestire l'acquisto e l'erogazione di percorsi formativi, masterclass e videocorsi, inclusi pagamenti e fatturazione** | Dati di registrazione, dell'ordine, di fatturazione, della transazione e di fruizione dei contenuti | Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR; adempimento degli obblighi fiscali e contabili, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR | Necessario per l'acquisto e la fruizione |
| **Sicurezza del Sito e prevenzione di abusi e frodi** | Log, dati tecnici, dati relativi ad accessi o richieste | Legittimo interesse alla sicurezza, all'integrità dei sistemi e alla tutela dei diritti, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR | Necessario per la sicurezza |
| **Adempimenti previsti dalla legge e gestione contabile o amministrativa, ove applicabile** | Dati identificativi, comunicazioni, dati contrattuali e documentazione necessaria | Adempimento di obblighi legali, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR | Necessario nei limiti dell'obbligo |

| Finalità | Dati trattati | Base giuridica | Conferimento |
|---|---|---|---|
| **Accertare, esercitare o difendere diritti** | Dati relativi a richieste, rapporti, comunicazioni, accessi e contestazioni | Legittimo interesse alla tutela dei diritti o, quando applicabile, accertamento, esercizio o difesa di un diritto, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR | Necessario in caso di contestazione o contenzioso |
| **Inviare comunicazioni promozionali e di marketing diretto** | Indirizzo e-mail, numero di telefono, preferenze e dati relativi al consenso | Consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR e dell'art. 130 del Codice privacy, salvo i casi in cui sia applicabile la disciplina sulle comunicazioni relative a prodotti o servizi analoghi già acquistati | Facoltativo |
| **Utilizzare cookie o strumenti non tecnici di analytics, marketing o profilazione** | Identificativi online, informazioni sul dispositivo, eventi e preferenze | Consenso dell'utente, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR e dell'art. 122 del Codice privacy | Facoltativo; il rifiuto non impedisce i servizi essenziali |

Le basi giuridiche generali del trattamento sono quelle previste dall'art. 6 GDPR (art. 6 GDPR). Il consenso, quando richiesto, deve essere specifico, informato, distinguibile dalle altre dichiarazioni, documentabile e revocabile con la stessa facilità con cui è stato prestato (art. 7 GDPR).

## 5 Marketing e comunicazioni promozionali

Forepsy S.r.l. non utilizza i dati raccolti tramite il modulo di contatto o la prenotazione di un colloquio per inviare comunicazioni promozionali se l'interessato non ha prestato un consenso valido, salvo che ricorrano i presupposti di legge per comunicazioni relative a prodotti o servizi analoghi già acquistati.

Ogni comunicazione promozionale deve consentire all'interessato di opporsi o disiscriversi in modo agevole e gratuito. L'interessato può inoltre opporsi in qualsiasi momento al marketing diretto, compresa la profilazione connessa al marketing. L'art. 130 del Codice privacy disciplina l'invio di comunicazioni promozionali via e-mail, SMS, MMS e strumenti analoghi e prevede, tra l'altro, il consenso come regola generale e una specifica disciplina per comunicazioni relative a servizi analoghi già acquistati (art. 130 Codice privacy).

## 6 Categorie particolari di dati e comunicazioni relative alla salute

Il Sito non richiede, per la semplice navigazione, il contatto o la prenotazione, l'inserimento di dati relativi alla salute o di altre categorie particolari di dati personali.

L'utente è invitato a non inserire tali dati nei campi liberi, nelle e-mail o nei moduli, salvo che ciò sia espressamente richiesto e disciplinato da una specifica informativa. Se tali dati sono comunicati spontaneamente, Forepsy S.r.l. limiterà il trattamento a quanto strettamente necessario per la gestione della richiesta e valuterà la condizione di liceità prevista dall'art. 9, par. 2, GDPR, nonché le eventuali misure nazionali applicabili, incluse le misure di garanzia per i dati relativi alla salute (art. 9 GDPR; art. 2-septies Codice privacy).

La presente informativa non costituisce informativa sanitaria, informativa relativa alla gestione di una cartella clinica o informativa relativa a trattamenti clinici eventualmente effettuati da specifici professionisti. Tali trattamenti, ove esistenti, devono essere disciplinati con documentazione dedicata e coerente con l'effettivo servizio svolto.

## 7 Cookie e strumenti di tracciamento

Il Sito può utilizzare cookie e tecnologie analoghe.

I cookie e gli strumenti strettamente necessari al funzionamento del Sito, alla gestione della sessione, all'autenticazione, alla sicurezza, alla lingua, al carrello o alla fruizione di un servizio espressamente richiesto possono essere utilizzati nei limiti della necessità tecnica.

Gli strumenti di analytics non necessari, di marketing, pubblicitari o di profilazione possono essere attivati soltanto dopo il consenso dell'utente, quando richiesto dalla normativa applicabile. Il consenso deve essere rifiutabile e revocabile con la stessa facilità con cui è prestato. L'art. 122 del Codice privacy richiede, come regola, il consenso per l'archiviazione di informazioni nel dispositivo dell'utente o per l'accesso a informazioni già archiviate, salvo l'eccezione per gli strumenti tecnici strettamente necessari al servizio richiesto (art. 122 Codice privacy).

Il dettaglio dei cookie e degli strumenti effettivamente installati, dei relativi fornitori, delle finalità, della durata, dei destinatari e degli eventuali trasferimenti verso Paesi terzi deve essere riportato nella Cookie Policy e nel pannello di gestione del consenso. Prima della pubblicazione, Forepsy S.r.l. deve verificare tecnicamente il Sito e aggiornare tali informazioni in base agli script, ai plugin, ai sistemi di prenotazione, ai servizi video, agli strumenti di analytics e ai servizi pubblicitari realmente presenti.

## 8 Destinatari dei dati

I dati possono essere trattati, nei limiti necessari alle finalità indicate, dalle seguenti categorie di destinatari:

- personale di Forepsy S.r.l. autorizzato al trattamento e vincolato alla riservatezza;
- fornitori di hosting, manutenzione, sicurezza informatica e gestione del Sito;
- fornitori dei moduli di contatto e dei sistemi di prenotazione, ove presenti;
- fornitori di posta elettronica, calendari, videoconferenza, customer care e assistenza tecnica;
- fornitori dell'area privata, della piattaforma e-learning e dei videocorsi, se coinvolti nel trattamento per conto di Forepsy S.r.l.;
- prestatori di servizi di pagamento, per l'elaborazione dei pagamenti;
- fornitori di servizi di analytics, marketing o pubblicità, esclusivamente per gli strumenti effettivamente attivati e nei limiti del consenso, ove richiesto;
- consulenti, professionisti e fornitori amministrativi, contabili o legali, quando necessario;
- autorità pubbliche, giudiziarie, amministrative o fiscali, quando la comunicazione è imposta dalla legge o necessaria all'esercizio delle loro funzioni.

Quando un fornitore tratta dati personali per conto di Forepsy S.r.l., deve essere nominato responsabile del trattamento mediante un contratto o altro atto giuridico conforme all'art. 28 GDPR.

Alcuni fornitori, tra cui i prestatori di servizi di pagamento, i servizi di videoconferenza, i fornitori di posta elettronica, le piattaforme che ospitano contenuti video (ad esempio YouTube) o i gestori degli strumenti pubblicitari, possono operare quali titolari autonomi per i trattamenti effettuati per finalità proprie. In questi casi si applicano le rispettive informative.

## 9 Trasferimenti verso Paesi terzi

Alcuni fornitori tecnologici possono trattare dati in Paesi al di fuori dello Spazio economico europeo. Forepsy S.r.l. effettuerà tali trasferimenti soltanto nel rispetto del Capo V GDPR, sulla base, a seconda dei casi, di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, di garanzie adeguate quali le clausole contrattuali tipo, oppure di una deroga prevista dall'art. 49 GDPR quando ne ricorrano i presupposti.

## 9.1 Piattaforma GoHighLevel (HighLevel, Inc. – Stati Uniti)

Una parte dei dati trattati tramite il Sito, in particolare le landing page pubblicate su forepsyplus.com, i dati inseriti nei moduli di contatto, nel questionario conoscitivo e nei sistemi di prenotazione, i dati di contatto e le comunicazioni con gli utenti, è gestita mediante la piattaforma **GoHighLevel**, fornita da **HighLevel, Inc.**, società con sede a Dallas, Texas (Stati Uniti d'America). La piattaforma utilizza infrastrutture cloud di fornitori terzi (tra cui Amazon Web Services e Google Cloud) e comporta pertanto un trasferimento di dati personali verso gli Stati Uniti.

> **Fornitore:** HighLevel, Inc., Dallas, Texas (USA)
> **Ruolo:** responsabile del trattamento per conto di Forepsy S.r.l., ai sensi dell'art. 28 GDPR
> **Paese di destinazione:** Stati Uniti d'America
> **Base del trasferimento:** decisione di adeguatezza EU-U.S. Data Privacy Framework (art. 45 GDPR), integrata da clausole contrattuali tipo (art. 46 GDPR)
> **Accordo sul trattamento:** Data Processing Addendum di HighLevel

Il trasferimento si fonda in primo luogo sulla decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione europea per l'EU-U.S. Data Privacy Framework (Decisione di esecuzione (UE) 2023/1795 del 10 luglio 2023), al quale HighLevel, Inc. dichiara di aderire. In via complementare, l'accordo sul trattamento dei dati stipulato con HighLevel incorpora le clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea con Decisione di esecuzione (UE) 2021/914 (modulo 2, da titolare a responsabile, e modulo 3, da responsabile a sub-responsabile), che continuerebbero a garantire il trasferimento qualora la certificazione o la decisione di adeguatezza venissero meno (art. 45 GDPR; art. 46 GDPR).

Il fornitore dichiara di adottare, tra le altre, le seguenti misure tecniche e organizzative: cifratura dei dati a riposo (AES-256) e in transito (TLS 1.2 o superiore), controllo degli accessi basato sui ruoli, autenticazione a due fattori, registrazione delle attività, monitoraggio di sicurezza, test periodici di penetrazione e backup. L'accordo prevede inoltre specifici impegni in caso di richieste di accesso ai dati da parte di autorità pubbliche statunitensi, inclusa la valutazione e la contestazione delle richieste non conformi. Forepsy S.r.l., da parte sua, limita i dati gestiti sulla piattaforma a quelli necessari alle finalità indicate e invita gli utenti a non inserire dati relativi alla salute (v. sezione 6).

**Valutazione d'impatto sul trasferimento (TIA).** Forepsy S.r.l. ha svolto una valutazione d'impatto sul trasferimento (**Transfer Impact Assessment**) relativa all'utilizzo di GoHighLevel, che documenta: (i) la verifica della certificazione di HighLevel, Inc. nell'elenco dei partecipanti al Data Privacy Framework tenuto dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti; (ii) le garanzie contrattuali previste dalle clausole contrattuali tipo; (iii) l'analisi della normativa statunitense in materia di accesso governativo ai dati, in particolare la Section 702 del FISA e l'Executive Order 12333, alla luce delle garanzie introdotte dall'Executive Order 14086; (iv) le misure tecniche e organizzative supplementari adottate; (v) la conclusione motivata sulla liceità del trasferimento. La TIA è conservata agli atti di Forepsy S.r.l. e viene aggiornata in caso di modifiche della certificazione del fornitore, del quadro normativo statunitense o delle modalità di utilizzo della piattaforma.

L'interessato può ottenere informazioni sulle garanzie applicate al trasferimento e, nei limiti consentiti, copia delle stesse, scrivendo al DPO all'indirizzo dpo@forepsy.it.

## 9.2 Altri fornitori

I dati dei singoli fornitori, dei Paesi interessati, del meccanismo di trasferimento e delle eventuali misure supplementari devono essere mantenuti aggiornati nella documentazione privacy e, quando opportuno, nella Cookie Policy. L'interessato può chiedere informazioni sulle garanzie applicate e, nei limiti consentiti, una copia o l'indicazione del luogo in cui esse sono rese disponibili.

Il GDPR subordina i trasferimenti al rispetto delle condizioni del Capo V e richiede, in mancanza di una decisione di adeguatezza, garanzie adeguate e diritti azionabili; le deroghe dell'art. 49 hanno carattere specifico e non sostituiscono ordinariamente le garanzie strutturali degli artt. 45 e 46 GDPR

## 10 Periodi di conservazione

I dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario alle finalità per le quali sono stati raccolti, salvo ulteriori periodi imposti dalla legge o necessari per accertare, esercitare o difendere un diritto.

In particolare:

- i dati di navigazione e i log tecnici sono conservati per il tempo necessario alla sicurezza, alla diagnosi e alla gestione degli incidenti; in via ordinaria, ove compatibile con la configurazione dei sistemi, per un periodo non superiore a **30 giorni**, salvo esigenze documentate di sicurezza o tutela dei diritti;
- i dati del modulo di contatto sono conservati per il tempo necessario a gestire la richiesta e, successivamente, per il periodo necessario a documentare il rapporto o a gestire eventuali contestazioni e ad ogni modo secondo i termini previsti dall'ordinamento civilistico;
- i dati relativi alla prenotazione sono conservati per il tempo necessario a organizzare e gestire il colloquio e, successivamente, per il periodo necessario a documentare la richiesta o il rapporto, e in ogni caso non oltre 5 anni;
- i dati dell'iscrizione gratuita sono conservati fino alla cancellazione dell'iscrizione da parte dell'utente e, in ogni caso, sono cancellati o anonimizzati dopo **24 mesi** di inattività;
- le risposte al questionario conoscitivo sono conservate per il tempo necessario a valutare la richiesta e a svolgere la call e, se non segue un acquisto, per non oltre **24 mesi** dalla raccolta;
- i dati dell'account sono conservati per la durata dell'account e, dopo la sua chiusura, per il periodo necessario a gestire obblighi, richieste, contestazioni e tutela dei diritti;
- i dati relativi agli acquisti e alla fruizione di percorsi, masterclass e videocorsi sono conservati per la durata del rapporto e dell'accesso ai contenuti e, successivamente, per il periodo necessario alla tutela dei diritti; le fatture e la documentazione contabile sono conservate per **10 anni**, come previsto dall'art. 2220 c.c.; i dati della transazione trattati dai prestatori di servizi di pagamento sono conservati secondo le rispettive informative;
- i dati trattati per marketing sono conservati fino alla revoca del consenso o all'opposizione, fatti salvi i dati minimi necessari a documentare la scelta dell'interessato e a impedire ulteriori invii e in ogni caso non oltre 10 anni;
- le preferenze relative ai cookie e la prova del consenso sono conservate per il tempo necessario a documentare la scelta e secondo la durata tecnica prevista dal sistema di gestione del consenso;
- le comunicazioni e la documentazione amministrativa sono conservate per i periodi previsti dalla legge applicabile o per il tempo necessario alla tutela dei diritti.

I periodi effettivi devono essere allineati alla configurazione dei sistemi, al registro dei trattamenti e alle procedure interne di cancellazione o anonimizzazione.

## 11 Sicurezza del trattamento

Forepsy S.r.l. adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio, tenendo conto della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità dei trattamenti. Le misure possono comprendere, in quanto effettivamente adottate e pertinenti, controllo degli accessi, autenticazione, gestione delle autorizzazioni, cifratura delle comunicazioni,

backup, aggiornamento dei sistemi, segregazione dei ruoli, registrazione degli accessi, monitoraggio, gestione degli incidenti e procedure di ripristino.

Le misure concretamente adottate devono essere verificate e documentate internamente, senza descrivere nella presente informativa strumenti o garanzie non effettivamente implementati.

## 12 Processi decisionali automatizzati e profilazione

Forepsy S.r.l. non effettua, in relazione ai trattamenti descritti nella presente informativa, decisioni basate esclusivamente su trattamenti automatizzati idonee a produrre effetti giuridici o effetti analogamente significativi sull'utente.

L'eventuale utilizzo di strumenti di analytics, marketing o pubblicità non comporta automaticamente una decisione individuale avente tali effetti. Qualora fossero introdotti sistemi di profilazione o processi decisionali automatizzati rilevanti, Forepsy S.r.l. aggiornerà l'informativa e adotterà le garanzie previste dal GDPR, incluso il diritto dell'interessato all'intervento umano, a esprimere la propria opinione e a contestare la decisione quando applicabile.

## 13 Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, nei casi previsti dal GDPR, i seguenti diritti:

- ottenere conferma dell'esistenza o meno di un trattamento e l'accesso ai dati personali;
- ottenere la rettifica dei dati inesatti e l'integrazione dei dati incompleti;
- ottenere la cancellazione dei dati, quando ricorrono i presupposti;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati trattati sulla base del consenso o del contratto, nei casi previsti, e chiedere la portabilità;
- opporsi ai trattamenti fondati sul legittimo interesse;
- opporsi in qualsiasi momento al marketing diretto, inclusa la profilazione connessa;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, quando il trattamento si basa sul consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente alla revoca;
- non essere sottoposto, nei casi previsti, a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Le richieste possono essere inviate a:

> **Forepsy S.r.l.** — **info@forepsy.it**
> oppure al DPO: **avv. Valeria Liccardi** — **dpo@forepsy.it**

La richiesta deve contenere informazioni sufficienti a consentire, ove necessario, la verifica dell'identità del richiedente. Forepsy S.r.l. risponde senza ingiustificato ritardo e, di regola, entro un mese dal ricevimento della richiesta; il termine può essere prorogato nei casi previsti dal GDPR, informando l'interessato della proroga e dei relativi motivi. L'esercizio dei diritti è normalmente gratuito, salvo il caso di richieste manifestamente infondate o eccessive nei limiti previsti dalla legge art. 12 GDPR.

## 14 Reclamo all'autorità di controllo

L'interessato che ritenga che il trattamento dei propri dati personali violi il GDPR può proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali**, secondo le modalità rese disponibili dall'autorità di controllo, fatta salva ogni altra azione amministrativa o giurisdizionale.

## 15 Minori

Il Sito non è destinato, salvo diversa indicazione espressa, a raccogliere consapevolmente dati di minori per finalità di marketing. Se il servizio è offerto direttamente a minori o richiede il trattamento dei loro dati, Forepsy S.r.l. deve adottare informative e modalità di consenso adeguate all'età e alla disciplina applicabile.

## 16 Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa può essere aggiornata in conseguenza di modifiche normative, organizzative, tecniche o dei servizi collegati al Sito. La versione aggiornata è pubblicata sul Sito con indicazione della data dell'ultimo aggiornamento.

In caso di modifiche sostanziali che incidano sui diritti dell'interessato o sulle modalità di trattamento, Forepsy S.r.l. adotterà, ove necessario, modalità adeguate per informare gli interessati.

1. pubblicazione del link alla presente informativa nel footer di svapp.forepsyplus.com e di ciascuna landing page, con i dati societari di Forepsy S.r.l., e richiamo dell'informativa nel modulo di iscrizione gratuita, nei moduli, nel questionario e nella pagina di acquisto.