

HANDELSBETINGELSER

Produkter og tjenester udbydes af

Hanne Dahl

Danmarksgade 26, 2.tv

9000 Aalborg

CVR-nr. 41398493

Du kan kontakte mig på

info@hannedahl.com

[+45 30 54 74 84](tel:+4530547484)

GENERELT

Priser & gebyrer

Alle ydelser og produkter købes med dankort, Visa dankort og Mastercard. Alle priser er i danske kroner inkl. moms. Eventuelle gebyrer vil blive omgivet i betalingsvinduet. Du modtager straks efter købet en kvittering på mail til den opgivne mailadresse.

Ændrede betalingsoplysninger

Det er dit eget ansvar at ændre og opdatere dine betalingsoplysninger, hvis du fx har fået nyt kort. Du kan ændre dine betalingsoplysninger ved, at følge linket i fakturaen: 'klik her for at ændre betalingsoplysninger'. Kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre gemmes ikke i systemer ejet af HanneDahl

Fortrydelsesret på onlineprodukter

I henhold til dansk lovgivning har du altid 14 dages fortrydelsesret på et ubrugt produkt, løbende fra købsdatoen. For online produkter gælder det, at fortrydelsesretten ophører, når du begynder at downloade materiale som fx videoer, lydfiler, pdf'er mm.

Kontohaverens ansvar

Du er selv ansvarlig for din oplevelse af det købte produkt. Herunder problemer relateret til din netforbindelse, browser, programmer og applikationer med mere.

Datapolitik

Læs om vores [persondatapolitik her](#).

LIVE ARRANGEMENTER OG EVENTS

Herunder foredrag og masterclasses/workshops

Fortrydelsesret

i henhold til forbrugeraftaleloven er der ikke fortrydelsesret ved 'rekreative fritidsaktiviteter', hvis det på købstidspunktet fremgår hvilken dag eller inden for hvilken bestemt periode den pågældende tjenesteydelse skal udføres. Det betyder, at tilmelding og køb af live events er bindende. Du kan derfor ikke forvente, at det betalte beløb ved tilmelding kan refunderes, hvis du er forhindret i at deltage. Du er dog altid velkommen til at overdrage din plads til en anden.

Aflysning

Vi forbeholder os ret til at aflyse masterclasses og liveevents ved for få tilmeldinger eller i tilfælde af sygdom. Det vil i tilfælde af aflysning være muligt at flytte sin tilmelding til en anden dato, hvor der er ledige pladser. Alternativt refunderes det fulde beløb.

ONLINE ARRANGEMENTER OG EVENTS

Der er ikke fortrydelsesret på køb af biletter til særlige online begivenheder, fx kurser, forløb, seminars og lignende, som finder sted på et bestemt tidspunkt. Det betyder, at tilmelding og køb af online events er bindende. Du er dog altid velkommen til at overdrage din plads til en anden.

PERSONLIGE KONSULTATIONER

Personlige konsultationer (1:1 + parforløb) – inkl. Klippekort er gyldigt i 12 måneder fra købsdatoen.

Afbud til personlig konsultation skal ske senest 24 timer før den planlagte tid.

Udeblivelsesgebyr på personlig konsultation er 100% af prisen.

RETTIGHEDER

Alle rettigheder og produkter tilhører HanneDahl. Ethvert produkt er personligt, og du må derfor ikke sælge, give, udlåne eller på anden måde distribuere produktet uden forudgående skriftlig aftale med HanneDahl.

Ved køb opnås udelukkende licens til at benytte det købte produkt, som angivet under det pågældende produkt. Produktet bliver leveret digitalt via e-mail eller som live event.

Levering af digitale produkter sker som oftest i løbet af få minutter. Der kan i helt særlige tilfælde gå op til 1 hverdag,. Kontakt HanneDahl på info@hannedahl.dk såfremt at dit produkt ikke dukker op indenfor 1 hverdag.