DAJAN SPA
TÉRMINOS Y CONDICIONES

Julio de 2026

1. Aceptación de los Términos

Al agendar cualquiera de nuestros servicios presenciales u online, adquirir un producto digital, o interactuar con nosotros a través de cualquier canal digital o comercial, usted ("el Cliente" o "el Usuario") acepta de forma expresa los presentes Términos y Condiciones, así como nuestra Política de Privacidad.

Si no está de acuerdo con alguno de los términos aquí establecidos, le solicitamos abstenerse de usar nuestros servicios. Dajan Spa se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento, siendo responsabilidad del usuario revisarlos periódicamente.

2. Información del Negocio

Razón social: Dajan Spa

NIT: 28719003-1

Representante: Nadia María Torres Gil

Correo electrónico: dajanspa@gmail.com

Teléfono / WhatsApp: +57 313 220 2220

País de operación: Colombia

3. Descripción de los Servicios y Productos

Dajan Spa ofrece servicios de sanación física y emocional, así como productos digitales de bienestar y crecimiento personal. Nuestra oferta incluye, sin limitarse a:

- Servicios presenciales de spa: masaje de liberación emocional, terapias con piedras calientes, bambú terapia, jacuzzi, sauna purificador, y experiencias de bienestar en pareja, grupo o individuales.
- Programa de Sanación Emocional: sesiones presenciales y online, incluyendo terapia individual y audioterapias grabadas.
- Productos digitales: ebooks y audioterapias de la colección Códigos de Prosperidad, y el libro digital Vibrando en Amor.
- Contenido educativo y de acompañamiento relacionado con programación neurolingüística, liberación emocional y bienestar integral.

Los precios, alcances y condiciones específicas de cada servicio o producto serán los informados en nuestros canales oficiales (WhatsApp, redes sociales, plataformas de venta) al momento de la contratación o compra.

4. Condiciones de Agendamiento y Compra

4.1 Servicios Presenciales y Online

El agendamiento de sesiones se realiza a través de los canales oficiales de Dajan Spa (WhatsApp, sistema de agendamiento online). La confirmación de la cita está sujeta a disponibilidad y, cuando aplique, al pago previo o parcial del servicio.

El Cliente se compromete a llegar puntualmente a su cita. Las llegadas tardías podrán implicar la reducción del tiempo de sesión sin modificación del valor pagado, para no afectar las citas de otros clientes.

4.2 Productos Digitales

Los productos digitales (ebooks, audioterapias, libro Vibrando en Amor) son entregados de forma automática al correo electrónico registrado, una vez confirmado el pago a través de la plataforma correspondiente (Hotmart u otra).

Es responsabilidad del Cliente proporcionar un correo electrónico válido y verificar la carpeta de correo no deseado en caso de no recibir el producto dentro de las 24 horas siguientes a la compra.

4.3 Medios de Pago

Los pagos podrán realizarse mediante transferencia bancaria, pasarela de pago digital, o el medio que se encuentre disponible y sea informado por Dajan Spa al momento de la contratación o compra.

5. Política de Reagendamiento y Cancelaciones

Entendemos que pueden surgir imprevistos. Por ello, Dajan Spa ofrece la posibilidad de reagendar servicios presenciales y online bajo las siguientes condiciones:

- Las solicitudes de reagendamiento deben realizarse con al menos veinticuatro (24) horas de anticipación a la hora programada de la cita.
- Las cancelaciones o solicitudes de reagendamiento con menos de veinticuatro (24) horas de anticipación podrán generar la pérdida parcial o total del valor pagado, según el caso.
- La inasistencia sin previo aviso ("no show") no dará derecho a reagendamiento ni devolución del valor pagado.
- Dajan Spa se reserva el derecho de reagendar una cita por causas de fuerza mayor, notificando al Cliente con la mayor anticipación posible.

6. Política de Reembolsos

Dado el carácter digital y de entrega inmediata de nuestros productos (ebooks, audioterapias, libro Vibrando en Amor), estas compras son de venta final y no tienen derecho a reembolso una vez realizada la entrega.

Para los servicios presenciales y online, no se realizan reembolsos en dinero; en su lugar, aplica la Política de Reagendamiento descrita en la sección anterior, siempre que la solicitud cumpla con los plazos establecidos.

En caso de que la imposibilidad de prestar el servicio sea responsabilidad de Dajan Spa, se ofrecerá al Cliente una nueva fecha sin costo adicional o, según el caso, se evaluará una solución alternativa.

7. Obligaciones del Cliente

Para garantizar una experiencia adecuada, el Cliente se compromete a:

- Proporcionar información veraz al momento de agendar servicios o adquirir productos, incluyendo datos de contacto válidos.
- Informar oportunamente cualquier condición de salud relevante que pueda afectar la prestación segura de los servicios de spa o terapia.
- Respetar los horarios acordados y las políticas de reagendamiento y cancelación.
- Realizar los pagos correspondientes en los medios y plazos informados.

- Utilizar los productos digitales adquiridos únicamente para uso personal, sin distribuirlos, revenderlos o compartirlos con terceros.

8. Obligaciones de Dajan Spa

Dajan Spa se compromete a:

- Prestar los servicios con profesionalismo y las condiciones de higiene y seguridad adecuadas.
- Tratar con confidencialidad la información personal y emocional compartida por el Cliente, especialmente en el marco del Programa de Sanación Emocional.
- Entregar los productos digitales adquiridos de forma oportuna según lo descrito en estos Términos.
- Informar de forma clara y oportuna cualquier cambio en la disponibilidad de servicios o productos.

9. Propiedad Intelectual

Todo el contenido de los productos digitales de Dajan Spa (ebooks, audioterapias, libro Vibrando en Amor, y demás material educativo) es propiedad intelectual de Dajan Spa y está protegido por derechos de autor.

La compra de un producto digital otorga al Cliente una licencia de uso personal e intransferible. Queda prohibida su reproducción, distribución, reventa o publicación sin autorización expresa y escrita de Dajan Spa.

10. Confidencialidad

La información compartida por el Cliente durante el proceso de perfilamiento o las sesiones del Programa de Sanación Emocional será tratada con estricta confidencialidad, y solo será utilizada con el fin de personalizar y mejorar la atención brindada.

11. Limitación de Responsabilidad

Dajan Spa no garantiza resultados médicos, psicológicos o terapéuticos específicos, dado que los efectos del bienestar emocional y físico dependen de múltiples factores individuales de cada persona.

Nuestros servicios de sanación emocional y bienestar no reemplazan ningún tratamiento médico o psicológico profesional. Se recomienda a los clientes con condiciones de salud física o mental relevantes consultar previamente con un profesional de la salud.

Dajan Spa no será responsable por daños indirectos ni por resultados derivados del uso inadecuado de los productos digitales o de la inasistencia a recomendaciones brindadas durante las sesiones.

12. Uso de Canales Digitales

El contenido compartido a través de nuestros canales digitales (redes sociales, WhatsApp, productos digitales) es propiedad de Dajan Spa y está protegido por derechos de autor. Su reproducción o distribución sin autorización está prohibida.

El Usuario se compromete a no usar nuestros canales digitales para actividades ilegales, fraudulentas o que violen los derechos de terceros.

13. Resolución de Conflictos

Ante cualquier disputa derivada de la relación comercial con Dajan Spa, las partes se comprometen a buscar, en primer lugar, una solución amigable mediante negociación directa de buena fe.

Si no se alcanza un acuerdo, la controversia se someterá a las autoridades competentes de la República de Colombia.

14. Legislación Aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se rigen e interpretan de conformidad con las leyes de la República de Colombia. Para todos los efectos legales, las partes se someten a la jurisdicción de los jueces y tribunales colombianos competentes.

15. Modificaciones

Dajan Spa se reserva el derecho de actualizar o modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde su comunicación a través de nuestros canales oficiales. El uso continuado de nuestros servicios tras la publicación de cambios constituirá la aceptación tácita de los nuevos términos.

16. Contacto

Para cualquier consulta, reclamación o solicitud relacionada con estos Términos y Condiciones, puede contactarnos a través de:

- Correo electrónico: dajanspa@gmail.com
- WhatsApp: +57 313 220 2220

Última actualización: julio de 2026.