DAJAN SPA
POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Julio de 2026

1. Información General

La presente Política de Privacidad describe cómo Dajan Spa ("nosotros", "la empresa") recopila, usa, almacena y protege la información personal de las personas que agendan servicios presenciales, adquieren productos digitales, o interactúan con nosotros a través de cualquier canal digital o comercial, incluyendo redes sociales, WhatsApp, correo electrónico y plataformas de venta como Hotmart.

Al agendar una sesión, comprar un producto digital, completar un formulario o comunicarse con nosotros, usted acepta las prácticas descritas en esta política.

2. Responsable del Tratamiento de Datos

Razón social: Dajan Spa

NIT: 28719003-1

Representante: Nadia María Torres Gil

Correo electrónico: dajanspa@gmail.com

Teléfono / WhatsApp: +57 313 220 2220

País de operación: Colombia

3. Información que Recopilamos

3.1 Datos proporcionados directamente por el usuario

Recopilamos información que usted nos proporciona de forma voluntaria al agendar una sesión, comprar un producto digital, completar formularios de perfilamiento, o comunicarse con nosotros por WhatsApp, redes sociales o correo electrónico, incluyendo:

- Nombre completo.
- Correo electrónico y número de teléfono / WhatsApp.
- Dirección (cuando sea necesaria para servicios a domicilio o facturación).
- Datos de facturación y pago.
- Información sobre su estado emocional o necesidades de sanación, proporcionada voluntariamente en el proceso de perfilamiento previo a las sesiones del Programa de Sanación Emocional.

3.2 Datos recopilados al adquirir productos o servicios

Cuando usted adquiere un producto digital o agenda un servicio presencial con Dajan Spa, podemos recibir y gestionar información adicional necesaria para la correcta prestación del servicio, incluyendo:

- Historial de compras de productos digitales (ebooks, audioterapias, libro Vibrando en Amor).
- Historial de sesiones agendadas: fecha, servicio, modalidad (presencial u online).
- Datos de la plataforma de venta utilizada (Hotmart, Sanus Life u otras).

- Preferencias y necesidades particulares indicadas para personalizar su experiencia.

3.3 Datos recopilados automáticamente

Al interactuar con nuestros canales digitales, podemos recopilar automáticamente información técnica mediante cookies y tecnologías de seguimiento, incluyendo:

- Dirección IP y ubicación geográfica aproximada.
- Tipo de dispositivo, sistema operativo y navegador.
- Interacciones con nuestras publicaciones, anuncios y mensajes automatizados.

4. Finalidad del Tratamiento de Datos

La información recopilada es utilizada exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Gestionar el agendamiento, confirmación y recordatorio de sesiones presenciales y online.
- Entregar los productos digitales adquiridos (ebooks, audioterapias, libro).
- Personalizar la experiencia del Programa de Sanación Emocional según las necesidades indicadas por el cliente.
- Responder solicitudes de información y consultas comerciales.
- Emitir facturas y procesar pagos.
- Enviar comunicaciones relevantes sobre nuestros servicios, promociones y contenido de valor (únicamente con consentimiento previo).
- Cumplir con obligaciones legales, regulatorias o contractuales aplicables.

5. Base Legal para el Tratamiento

El tratamiento de datos personales por parte de Dajan Spa se basa en las siguientes bases legales, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 de Colombia y sus decretos reglamentarios:

- Consentimiento del titular: cuando el usuario proporciona sus datos voluntariamente a través de formularios, WhatsApp o comunicaciones directas.
- Ejecución de un contrato: cuando el tratamiento es necesario para la prestación del servicio o entrega del producto adquirido.
- Interés legítimo: para el análisis y mejora de nuestros servicios y comunicaciones comerciales no intrusivas.
- Cumplimiento de obligaciones legales: cuando sea requerido por la ley colombiana aplicable.

6. Almacenamiento y Seguridad

Dajan Spa implementa medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información personal contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación indebida. Los datos son almacenados en plataformas con estándares de seguridad reconocidos.

La información proporcionada durante el proceso de perfilamiento para el Programa de Sanación Emocional es tratada con especial confidencialidad, dado su carácter sensible, y solo es accedida por el personal directamente involucrado en la prestación del servicio.

La información es conservada durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas y, en todo caso, durante el tiempo exigido por la legislación colombiana aplicable.

7. Transferencia de Datos a Terceros

Dajan Spa no vende, alquila ni cede información personal a terceros con fines comerciales propios. Los datos pueden ser compartidos únicamente en los siguientes casos:

- Con plataformas tecnológicas necesarias para la prestación del servicio (Hotmart, Sanus Life, proveedores de agendamiento y pago), quienes actúan bajo sus propias políticas de privacidad.
- Con nuestro equipo de trabajo y colaboradores, bajo obligaciones de confidencialidad.
- Cuando sea requerido por autoridades legales competentes, en cumplimiento de la legislación colombiana.

8. Derechos de los Titulares

De conformidad con la Ley 1581 de 2012 de Colombia, los titulares de datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales en poder de Dajan Spa.
- Solicitar prueba del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.
- Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley.
- Revocar su consentimiento y/o solicitar la supresión de sus datos, siempre que no exista un deber legal o contractual que obligue a su conservación.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el titular puede escribir a: **dajanspa@gmail.com** con el asunto "Derechos ARCO". Dajan Spa dará respuesta dentro de los plazos establecidos por la ley.

9. Uso de Cookies

Nuestros canales digitales pueden utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario y analizar el tráfico. Las cookies son pequeños archivos de texto almacenados en su dispositivo. Usted puede configurar su navegador para rechazar cookies, aunque algunas funcionalidades podrían verse afectadas.

10. Menores de Edad

Nuestros servicios están dirigidos exclusivamente a personas mayores de 18 años. No recopilamos conscientemente información personal de menores de edad. Si usted cree que un menor ha proporcionado datos personales a través de nuestros canales, por favor notifíquenos de inmediato para proceder a su eliminación.

11. Cambios a esta Política

Dajan Spa se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio sustancial será notificado a través de nuestros canales oficiales, con indicación de la fecha de vigencia. El uso continuado de nuestros servicios tras la publicación de cambios constituye la aceptación de los mismos.

12. Contacto

Para cualquier consulta, solicitud o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse con nosotros a través de:

- Correo electrónico: dajanspa@gmail.com
- WhatsApp: +57 313 220 2220

Última actualización: julio de 2026.