

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Definities

1. **Ondernemer:** Zwarttuinhout.nl, gevestigd te Oosterhout
 2. **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de website of diensten van Ondernemer.
 3. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Ondernemer en Klant betreffende levering van producten en/of diensten.
 4. **Website:** www.zwarttuinhout.nl
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van producten en/of diensten via de website.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
-

Artikel 3 – Aanbod en Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de website zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een bestelling plaatst en Ondernemer deze bevestigt.
3. Ondernemer behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren zonder opgaaf van reden.

Artikel 4 – Prijzen en Betaling

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden.
3. Indien betaling uitblijft, heeft Ondernemer het recht om levering op te schorten of te annuleren.

Artikel 5 – Levering en Uitvoering

1. Ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het uitvoeren van bestellingen.
2. Levertermijnen zijn indicatief en geven de Klant geen recht op schadevergoeding bij overschrijding.
3. Digitale producten worden geleverd via download of e-mail.

Artikel 6 – Herroepingsrecht (Consumenten)

Retourbeleid voor maatwerkproducten

1. Onze maatwerkproducten worden speciaal volgens jouw wensen geproduceerd. Daarom zijn deze producten uitgesloten van het wettelijke herroepingsrecht en kunnen ze niet worden geretourneerd of geruild.
2. Is je bestelling beschadigd aangekomen of heb je een verkeerd of defect product ontvangen? Neem dan binnen 14 dagen na ontvangst contact met ons op, bij voorkeur met foto's van het probleem. We zoeken dan zo snel mogelijk naar een passende oplossing.

Dit beleid is in lijn met de Nederlandse en Europese consumentenwetgeving.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
 2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende overeenkomst is betaald.
-

Artikel 8 – Intellectueel Eigendom

1. Alle content op de website (teksten, afbeeldingen, logo's, etc.) is eigendom van Ondernemer en mag niet zonder schriftelijke toestemming worden gekopieerd of verspreid.
-

Artikel 9 – Privacy

1. Ondernemer verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving.
 2. Zie de privacyverklaring op de website voor meer informatie.
-

Artikel 10 – Toepasselijk Recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Ondernemer is gevestigd.