Termeni și condiții – Universal Laws Summit 2026 – Acces VIP

Versiunea 1.1 – 07.11.2026 · Data intrării în vigoare: data achiziției, respectiv data acceptării Termenilor la finalizarea comenzii (checkout)

1. Părțile și definiții

1.1. Prezenții Termeni și condiții („Termenii”) reglementează achiziția și utilizarea accesului VIP la Universal Laws Summit 2026 („Accesul VIP”), comercializat prin pagina https://ulcs.eu/summit și prin pagina de plată https://www.mariacristinabanu.ro/checkout-vip-page (împreună, „Site-ul”).

1.2. Accesul VIP este prestat de WEBTECH RETAIL S.R.L., cu sediul în Voluntari, Str. Emil Racoviță nr. 70, Bl. 1, Sc. 2, Ap. 26, jud. Ilfov, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2018004349230, CUI 39855349, reprezentată de administrator Mihail Sebastian Stănescu („Prestatorul”). Prestatorul nu este plătitor de TVA. Contact: andreea@mariacristinabanu.ro; telefon: 0731438566.

1.3. Summitul și sesiunile VIP sunt susținute de Maria Cristina Banu („Gazda”) și de invitații săi.

1.4. „Clientul” este persoana fizică sau juridică ce cumpără Accesul VIP. „Participantul” este persoana fizică ce participă efectiv. „Consumatorul” este Clientul persoană fizică ce acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale, de producție, artizanale sau liberale.

2. Încheierea contractului

2.1. Înainte de plată, Clientului îi sunt puse la dispoziție pe Site: prezenții Termeni (inclusiv informarea privind datele personale de la art. 10), programul sesiunilor VIP (art. 3), prețul total, modalitatea de plată și informațiile privind dreptul de retragere.

2.2. Pagina de plată conține o singură căsuță, obligatorie pentru toți Clienții, prin bifarea căreia Clientul: (a) acceptă prezenții Termeni (inclusiv informarea privind datele personale de la art. 10); (b) solicită expres începerea serviciului înainte de expirarea termenului de retragere; (c) ia la cunoștință că, în caz de retragere, Prestatorul reține 43 lei pentru fiecare sesiune VIP deja desfășurată (art. 7). Textul căsuței este: „Bifând această căsuță: Am citit și accept Termenii și Condițiile Universal Laws Summit 2026 – Acces VIP. Solicit începerea serviciului înainte de expirarea termenului de retragere și înțeleg că, după începerea sesiunilor VIP, la retragere se reține contravaloarea sesiunilor deja ținute (43 lei / sesiune).” Comanda nu poate fi finalizată fără bifarea căsuței.

2.3. Contractul se consideră încheiat la data efectuării cu succes a plății integrale. Prestatorul transmite pe e-mail confirmarea comenzii, care conține și linkurile de participare.

2.4. Clientul declară că are capacitate deplină de exercițiu și că datele introduse în comandă sunt corecte și complete.

3. Ce include Accesul VIP

3.1. Accesul VIP include participarea live, online, pe Zoom, la cele 3 sesiuni VIP ale Universal Laws Summit 2026, între orele 19:30 și 20:30 (ora României):

Data	**Sesiune VIP**
luni, 07.12.2026	Workshop: Viziunea care îți activează următorul nivel – Corina Șoima
marți, 08.12.2026	Breakthrough Hot Seats – Maria Cristina Banu
joi, 10.12.2026	Meet Your Future – Q&A & Enrollment Hot Seats – Maria Cristina Banu

3.2. Participarea activă în hot seats (lucru individual, în fața grupului) depinde de timpul disponibil și de selecția făcută de Gazdă. Achiziția Accesului VIP nu garantează un loc în hot seat.

3.3. Sesiunile gratuite ale summitului rămân gratuite și accesibile tuturor celor înscriși; Accesul VIP nu este necesar pentru acestea.

3.4. Linkurile Zoom pentru sesiunile VIP se transmit exclusiv în e-mailul de confirmare trimis după plată (și în e-mailurile de reamintire). Linkurile sunt personale și nu pot fi distribuite.

3.5. Accesul VIP include exclusiv participarea live. Participanților nu li se pun la dispoziție înregistrări (replay) ale sesiunilor VIP, iar absența de la o sesiune nu dă dreptul la o înregistrare, la recuperare sau la rambursare.

3.6. Accesul VIP nu este o certificare, psihoterapie, consiliere psihologică, tratament medical sau consultanță juridică, fiscală ori financiară reglementată.

3.7. Prestatorul poate modifica, în mod excepțional, data sau ora unei sesiuni din motive obiective, cu informarea Participanților pe e-mail cât mai curând posibil. Sesiunile anulate de Prestator se reprogramează.

4. Preț, plată și factură

4.1. Prețul Accesului VIP este de 129 lei. Prestatorul nu este plătitor de TVA; prețul nu conține TVA și nu se adaugă TVA. Prețul afișat este prețul final.

4.2. Plata se face integral, cu cardul, prin procesatorul de plăți Stripe, în pagina de plată. Prestatorul nu are acces la datele complete ale cardului.

4.3. Factura se emite automat prin Oblio, în lei (RON), în ziua plății, pe numele și datele introduse de Client în formularul de comandă, și se transmite pe e-mail. Clientul completează adresa exact ca în actul de identitate (persoane fizice) sau ca în actele firmei (persoane juridice).

4.4. Comenzile se acceptă până la începerea primei sesiuni VIP, 07.12.2026, ora 19:30 (ora României). O plată încasată după închiderea comenzilor se restituie integral, prin aceeași metodă de plată.

5. Plata neefectuată sau contestată

5.1. Dacă plata nu este autorizată, comanda nu se finalizează și accesul nu se acordă.

5.2. Dacă, după încheierea contractului, Clientul contestă plata la bancă (chargeback) fără a fi exercitat în prealabil dreptul de retragere sau fără a fi trimis o reclamație Prestatorului, Prestatorul poate suspenda accesul la sesiunile VIP până la soluționarea contestației, fără a limita drepturile legale ale Consumatorului.

6. Dreptul de retragere (primele 14 zile)

6.1. Consumatorul are dreptul de a se retrage din contract, fără a justifica decizia și fără costuri, cu excepția celor de la art. 7, în termen de 14 zile calendaristice de la data plății, conform OUG nr. 34/2014.

6.2. Retragerea se notifică printr-o declarație neechivocă, de exemplu un e-mail la andreea@mariacristinabanu.ro sau o scrisoare la sediul Prestatorului. Se poate folosi formularul-tip din Anexă, fără a fi obligatoriu.

6.3. Deoarece sesiunile VIP au date fixe (07–10.12.2026), pentru comenzile plasate începând cu 24.11.2026 sesiunile au loc în perioada de retragere. Prin căsuța de la art. 2.2, Consumatorul solicită expres începerea serviciului în perioada de retragere și ia la cunoștință că își pierde dreptul de retragere după executarea completă a serviciului (art. 16 lit. a) din OUG nr. 34/2014).

7. Suma reținută pentru sesiunile desfășurate

7.1. Dacă Consumatorul se retrage în termenul de 14 zile, după ce a solicitat începerea serviciului, datorează o sumă proporțională cu serviciile prestate până la notificare:

Suma datorată = 129 lei ÷ 3 sesiuni × numărul de sesiuni VIP desfășurate = 43 lei / sesiune

7.2. O sesiune se consideră desfășurată dacă a avut loc, conform programului, înainte ca Prestatorul să primească notificarea de retragere, indiferent dacă Participantul a fost prezent.

7.3. Exemplu: retragere pe 08.12.2026, la ora 12:00, după sesiunea din 07.12: suma reținută este 43 lei, iar Prestatorul rambursează 86 lei. Dacă retragerea are loc înainte de 07.12.2026, ora 19:30, rambursarea este integrală (129 lei).

7.4. Rambursarea se face în cel mult 14 zile de la notificare, prin aceeași metodă de plată, dacă nu s-a convenit expres altfel.

7.5. După expirarea termenului de retragere sau după executarea completă a serviciului, anularea participării nu dă dreptul la rambursare. Absența de la sesiuni sau neselectarea în hot seat nu dau dreptul la rambursare sau la reducerea prețului. Pentru Clienții care nu au calitatea de Consumator (persoane juridice, PFA etc.), dreptul de retragere nu se aplică și nu se acordă rambursări, cu excepția situației de la art. 4.4. Dacă Prestatorul nu prestează serviciul, Clientul beneficiază de remediile prevăzute de lege.

8. Conduită, confidențialitate și proprietate intelectuală

8.1. Participanții se obligă să aibă un comportament respectuos. Sunt interzise hărțuirea, limbajul jignitor și solicitările comerciale nesolicitate.

8.2. Informațiile personale împărtășite de ceilalți Participanți (inclusiv în hot seats) sunt confidențiale și nu pot fi divulgate, înregistrate, fotografiate sau distribuite. Înregistrarea proprie a sesiunilor este interzisă.

8.3. Materialele sesiunilor (inclusiv metoda Applied Universal Laws™) sunt protejate de drepturi de proprietate intelectuală. Participantul primește o licență personală, netransferabilă, exclusiv pentru uz propriu.

8.4. Prestatorul nu garantează rezultate. Participantul este singurul responsabil pentru deciziile sale personale, profesionale și financiare.

9. Răspundere și forță majoră

9.1. În limitele permise de lege, răspunderea totală a Prestatorului este limitată la suma achitată de Client. Limitarea nu se aplică în cazurile în care legea nu permite limitarea și nu afectează drepturile imperative ale consumatorilor.

9.2. Prestatorul nu răspunde pentru întreruperi ale serviciilor terților (Zoom, Stripe, GoHighLevel/MentorMind) care nu îi sunt imputabile. O sesiune care nu poate avea loc din aceste motive se reprogramează sau continuă pe o platformă alternativă comunicată pe e-mail. Participantul răspunde de propriul echipament și conexiune la internet.

10. Protecția datelor cu caracter personal

10.1. Operatorul datelor este WEBTECH RETAIL S.R.L. (date la art. 1.2). Contact pentru protecția datelor: client@mariacristinabanu.ro.

10.2. Date prelucrate: nume, prenume, e-mail, telefon, adresă de facturare, date de facturare ale firmei (dacă este cazul), date privind plata (procesate de Stripe), date de participare (nume afișat, imagine și voce în timpul sesiunilor live pe Zoom).

10.3. Scopuri și temeiuri: (a) încheierea și executarea contractului (acces, linkuri, reamintiri) – art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR; (b) facturare și evidență contabilă – art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR; (c) gestionarea plăților și contestațiilor, prevenirea fraudelor, apărarea drepturilor – art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR; (d) marketing și testimoniale – numai pe baza unui consimțământ separat, opțional, care nu se cere prin căsuța de la checkout.

10.4. Destinatari / persoane împuternicite: Zoom, Stripe, GoHighLevel/MentorMind (CRM, e-mail, checkout), Oblio (facturare), furnizorul de contabilitate și autoritățile publice, la cerere legală. Unii furnizori pot prelucra date în afara SEE (inclusiv SUA), pe baza deciziilor de adecvare (de exemplu EU-U.S. Data Privacy Framework) sau a clauzelor contractuale standard.

10.5. Durata stocării: date contractuale – durata contractului și 5 ani după încetare; facturi – 10 ani (Legea nr. 82/1991); date de marketing – până la retragerea consimțământului. Sesiunile VIP nu sunt înregistrate în vederea distribuirii și nu se pun la dispoziția Participanților înregistrări (art. 3.5); imaginea și vocea Participanților sunt prelucrate doar în timp real, pe durata sesiunii live.

10.6. Drepturi: acces, rectificare, ștergere, restricționare, portabilitate, opoziție și retragerea consimțământului, prin e-mail la client@mariacristinabanu.ro (răspuns în cel mult o lună). Plângeri: ANSPDCP, www.dataprotection.ro.

11. Comunicări, legea aplicabilă și litigii

11.1. Comunicările se fac pe e-mail: din partea Clientului, la andreea@mariacristinabanu.ro (pentru date personale: client@mariacristinabanu.ro); din partea Prestatorului, la adresa de e-mail din comandă.

11.2. Contractul este guvernat de legea română, fără a priva Consumatorii din alte state de protecția dispozițiilor imperative ale statului de reședință.

11.3. Reclamațiile se trimit la andreea@mariacristinabanu.ro; Prestatorul răspunde în cel mult 30 de zile. Consumatorii se pot adresa ANPC (www.anpc.ro) și procedurii SAL (https://reclamatiisal.anpc.ro). În lipsa unei soluții amiabile, litigiile se soluționează de instanțele competente; Consumatorii pot sesiza și instanța de la domiciliul lor.

11.4. Prestatorul poate modifica Termenii; modificările nu se aplică comenzilor deja plasate, cu excepția celor impuse de lege. Se aplică versiunea în vigoare la data comenzii.

Anexă – Formular-tip de retragere

(Completați și trimiteți acest formular doar dacă doriți să vă retrageți din contract – Anexa nr. 2 la OUG nr. 34/2014.)

Către: WEBTECH RETAIL S.R.L., Voluntari, Str. Emil Racoviță nr. 70, Bl. 1, Sc. 2, Ap. 26, jud. Ilfov, e-mail: andreea@mariacristinabanu.ro

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la prestarea următorului serviciu: Universal Laws Summit 2026 – Acces VIP

Comandat la data: _____

Numele consumatorului: _____

Adresa consumatorului: _____

E-mail utilizat la comandă: _____

Semnătura (doar dacă formularul este trimis pe hârtie): _____

Data: _____