

1. Om Git Springfieldt

- Företaget har sitt säte i Sala. Företagets postadress är Berggatan 14 A lgh 1201. Företaget innehar F-skattsedel 750927-xxxx
- Önskar du att komma i kontakt med oss, skicka ett mail till git@gitspringfeldt.se med ditt ärende och dina kontaktuppgifter så hör jag av mig inom kort.

1. Beställning och bokning

- När du slutfört din beställning skickas en orderbekräftelse till din e-postadress. I bekräftelsen finner du alla uppgifter om produkter, pris och faktureringsadress.
- Är något fel i orderbekräftelsen ska du omedelbart kontakta oss via e-post till git@gitspringfeldt.se.

1. Leverans

- All leverans sker digitalt.

1. Priser

- Alla priser anges i SEK och alla priser är inklusive 25% moms.
- Vi reserverar oss för prisändringar orsakat av prisändring från leverantör, feltryck i prislistan samt felaktigheter i priser beroende på felaktig information och förbehåller oss rätten att justera priset.

1. Avbokning och ångerrätt

- Avbokning av session ska ske senast 24 timmar före bokad tid. Vid sen avbokning eller utebliven närvaro debiteras fullt pris.
- Vid coaching och tjänster som utförs online gäller 14 dagars ångerrätt enligt distansavtalslagen, räknat från köptillfället – under förutsättning att tjänsten inte har påbörjats.
- Om du väljer att påbörja tjänsten (exempelvis deltar i första sessionen, tar emot material eller påbörjar kontakt med terapeuten), upphör ångerrätten att gälla.
- Vid tjänster som utförs på plats (exempelvis konsultationer eller behandlingar i fysisk miljö) gäller ingen lagstadgad ångerrätt, men samma 24-timmars avbokningsregel tillämpas.

- Ersättning återbetalas inte för redan genomförda delar av ett program.
- Ångerrätten gäller inte nedladdningsbara produkter då de kan tas i bruk direkt vid beställningen.

5.1 Vid nyttjande av din ångerrätt:

- Du måste meddela att du ångrar dig. Meddelandet ska skickas till git@gitspringfeldt.se. I ditt meddelande ska ditt namn, din adress, e-postadress, ordernumret samt vilka tjänster som returneringen gäller framgå klart och tydligt.

5.2 Ångerrätten gäller inte vid:

- Tjänster som har fullgjorts eller påbörjats.
- Digitalt innehåll som laddas ner eller konsumeras digitalt, t ex via mail, community eller kursportal.

6. För mer om den lagstiftade ångerrätten, se [här](#).

7. Ansvarsbegränsning

- Vi tar inget ansvar för indirekta skador som kan uppstå på grund av produkten/tjänsten.
- Vi accepterar inget ansvar för förseningar/fel till följd av omständigheter utanför företagets rådande (Force Majeure). Dessa omständigheter kan exempelvis vara arbetskonflikt, eldsvåda, krig och myndighetsbeslut.

1. Produktinformation

- Vi reserverar oss för eventuella tryckfel på denna webbplats samt slutförsäljning av tjänster. Vi garanterar inte att bilderna återger produkternas exakta utseende då en viss färgskillnad kan

förekomma beroende på bildskärm, fotokvalitet samt upplösning. Vi försöker alltid på bästa sätt att exponera produkterna så korrekt som möjligt.

1. Information om Cookies

- Enligt lag om elektronisk information ska besökare på en webbplats i integritetssyfte få information om att cookies används.

Informationen i cookien är möjlig att använda för att följa en användares surfande. Cookie är en liten textfil som webbplatsen du besöker begär att få spara på din dator för att ge tillgång till olika funktioner. Det går att ställa in sin webbläsare så att den automatiskt nekar cookies. Mer information kan man hitta på Post och telestyrelsens hemsida.

1. Personuppgifter

- Genom att handla hos Git Springfieldt accepterar du vår dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Vi värnar om din personliga integritet och samlar inte in fler uppgifter än nödvändigt för att behandla din beställning. Vi säljer eller vidare ger aldrig dina uppgifter till tredjepart utan rättslig grund.
- Git Springfieldt är ansvarig för behandlingen av personuppgifter som du lämnat till oss som kund. Dina personuppgifter behandlas av oss för att kunna hantera din beställning samt i de tillfällen då du har önskat nyhetsbrev eller kampanjerbjudanden - för att kunna anpassa marknadsföringen åt dina individuella behov.
- Nedan information är en summering av hur vi i enlighet med [dataskyddsförordningen](#) (GDPR) lagrar och behandlar dina uppgifter.
- 10.1 Vad är en personuppgift?
En personuppgift är all information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person.
- 10.2 Vilka uppgifter lagrar vi?
För att kunna hantera din beställning samt svara på frågor relaterat till din order (kundtjänst) lagrar vi ditt förnamn- och efternamn, adress, telefonnummer, e-postadress, ip-adress och köphistorik.

- Dina uppgifter lagras så länge vi har en rättslig grund att behandla dina uppgifter, exempelvis för att fullfölja avtalet mellan oss eller för att efterleva en rättslig förpliktelse enligt exempelvis bokföringslagen.
- 10.3 Rättslig grund

I samband med ett köp behandlas dina personuppgifter för att fullfölja avtalet med dig.

Marknadsföring, kampanjer och liknande utskick sker efter samtycke från dig.
- 10.4 Vilka uppgifter delas och med vilket syfte?

10.4.1 Betalleverantör
- Vid genomförande av köp, delas information med vår betalleverantör. Det som lagras är förnamn, efternamn, adress, e-postadress och telefonnummer. Väljer du att betala med faktura sparas även personnummer hos betalleverantören. Informationen sparas för att kunna genomföra köpet och för att skydda parterna mot bedrägeri.
- De betalleverantörer (betaltjänster) som vi använder oss av är: Stripe, Link, Klarna och förskottsfaktura.
- 10.4.2 Fraktbolag

Frakt tillkommer på beställning och leverans av kosttillskott och homeopatiska läkemedel. Frakten varierar beroende på tredjepartsleverantörens frakttariffer..
- 10.4.3 Nyhetsbrev

Har du valt att prenumerera på vårt nyhetsbrev delas förnamn, efternamn och e-postadress med vår nyhetsbrevsleverantör. Detta för att kunna hålla dig uppdaterad med information och erbjudanden i marknadsföringssyfte.

Vi använder BuildHub och för utskick av nyhetsbrev.
- 10.5 Rätten till tillgång

Du har rätt att få utdrag av all information som finns om dig hos oss. Utdrag levereras elektroniskt i ett läsbart format.

- 10.6 Rätt till rättelse

Du har rätt att be oss uppdatera felaktig information eller komplettera information som är bristfällig.

- 10.7 Rätten att bli glömd

Du kan när som helst be att uppgifterna som avser dig raderas. Det finns få undantag till rätten till radering, som till exempel om det ska behållas för att vi måste uppfylla en rättslig förpliktelse (exempelvis enligt bokföringslagen).

- 10.8 Ansvarig för dataskydd

Git Springfeldt är ansvarig för lagring och behandling av personuppgifter i webbutiken och ser till att reglerna efterföljs.

- 10.9 Så skyddar vi dina personuppgifter

Vi använder oss av industristandarder som SSL för att lagra, behandla och kommunicera känslig information.

- Ändringar till de Allmänna Villkoren

- Vi förbehåller oss rätten att när som helst företa ändringar i villkoren. Ändringar av villkoren kommer att publiceras online på webbplatsen. De ändrade villkoren anses för accepterade i samband med order eller besök på webbplatsen.

1. Tvist och lagval

- I tillfälle av att tvist inte kan lösas i samförstånd med företagets kundtjänst och kunden, kan du som kund vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, se arn.se. För boende i ett annat EU-land än Sverige kan man lämna klagomål online via EU-kommissionens plattform för medling i tvister, se <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
- Vid eventuell tvist följer vi beslut från ARN eller motsvarande tvistlösningsorgan.
- Tvist gällande tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna villkor ska tolkas i enlighet med svensk rätt och lag.