

Algemene voorwaarden Project IJzersterk B.V.

Versie 28 oktober 2026. Deze versie vervangt de voorwaarden van juli 2025.

Artikel 1. Bedrijfsgegevens

Project IJzersterk B.V., Lange Lakenstraat 14, 2011 ZC Haarlem. KvK-nummer: 99829991. E-mail: info@projectijzersterk.nl. Telefoon: 06-20347785.

Artikel 2. Definities

In deze voorwaarden betekent:

- Deelnemer: de consument die een overeenkomst sluit met Project IJzersterk.
- Programma: het 12-weken transformatieprogramma, een verlenging daarvan of een ander traject van Project IJzersterk.
- Bedenktijd: de wettelijke termijn van 14 dagen waarin de deelnemer de overeenkomst zonder opgave van redenen kan herroepen.

Artikel 3. Toepasselijkheid

3.1 Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten van Project IJzersterk met deelnemers.

3.2 Project IJzersterk stelt deze voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar, via een link in het bericht met de betaallink en op de website. De deelnemer kan ze opslaan en downloaden.

3.3 De deelnemer aanvaardt deze voorwaarden bij het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 4. Wijzigingen van de voorwaarden

4.1 Project IJzersterk kan deze voorwaarden wijzigen. De geldende versie staat altijd op de website.

4.2 Een wijziging geldt niet voor een lopende overeenkomst, tenzij de wijziging in het voordeel van de deelnemer is of door de wet wordt vereist. Deelnemers met een lopend programma worden over wezenlijke wijzigingen ten minste 30 dagen vooraf per e-mail geïnformeerd.

Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst

5.1 Na een kennismakingsgesprek ontvangt de deelnemer een aanbod met een betaallink. In dat bericht staan de prijs, de betaalmogelijkheden, de informatie over de bedenktijd en een link naar deze voorwaarden.

5.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de deelnemer de (eerste) betaling voldoet.

5.3 Na de betaling ontvangt de deelnemer per e-mail een bevestiging van de overeenkomst, met deze voorwaarden en het modelformulier voor herroeping (Bijlage 1).

5.4 In het kennismakingsgesprek spreken deelnemer en Project IJzersterk een startdatum af. Op die datum begint het programma. De voorbereiding, zoals de intake en het opstellen van het trainingsprogramma en voedingsplan, vindt plaats vóór de startdatum.

Artikel 6. Diensten en uitvoering

6.1 Afhankelijk van het programma biedt Project IJzersterk onder meer: een persoonlijk trainingsprogramma, een persoonlijk voedingsplan, online coaching en begeleiding, toegang tot educatieve video's en lesmateriaal, groepsgesprekken en community en voortgangsmonitoring.

6.2 De precieze inhoud van een programma staat in het aanbod. Project IJzersterk begeleidt de deelnemer naar beste kunnen, maar garandeert geen specifiek resultaat, behalve via de IJzersterk-garantie van artikel 11.

6.3 Project IJzersterk legt per deelnemer vast wanneer het persoonlijke programma en voedingsplan zijn opgeleverd en wanneer de deelnemer toegang heeft gekregen tot de online omgeving.

6.4 Valt een coach uit, bijvoorbeeld door ziekte, of is een systeem tijdelijk niet bereikbaar, dan zorgt Project IJzersterk binnen een redelijke termijn voor een vervangende coach, een nieuwe afspraak of een andere oplossing. Een tijdelijke verstoring die zo wordt opgelost, geldt niet als tekortkoming.

6.5 Ervaart de deelnemer een probleem met de toegang, een afspraak of de begeleiding, dan meldt hij dat zo snel mogelijk aan zijn coach of via info@projectijzersterk.nl, zodat Project IJzersterk het kan oplossen. Voor de periode waarin een probleem niet is gemeld, geeft het geen recht op prijsvermindering.

6.6 Vindt de deelnemer dat Project IJzersterk tekortschiet, dan geeft hij Project IJzersterk eerst schriftelijk een redelijke termijn van minimaal 7 dagen om dit op te lossen, voordat hij de overeenkomst ontbindt of andere stappen neemt. Dit geldt niet als oplossen niet meer mogelijk is.

6.7 Project IJzersterk stelt de begeleiding en het lesmateriaal gedurende het hele programma beschikbaar. Maakt de deelnemer daar geen of weinig gebruik van, reageert hij niet op zijn coach of logt hij niet in, dan geeft dat geen recht op verlenging, korting of terugbetaling.

6.8 Coaches zijn bereikbaar op werkdagen. Berichten die in het weekend of op een feestdag binnenkomen, worden de eerstvolgende werkdag beantwoord.

6.9 Project IJzersterk mag de apps en systemen waarmee het programma wordt geleverd vervangen of aanpassen, bijvoorbeeld door over te stappen op een andere of eigen app, zolang de inhoud en kwaliteit van de begeleiding gelijk blijven. De deelnemer wordt hierover op tijd geïnformeerd.

6.10 Na afloop van het programma eindigt de toegang tot de apps, de begeleiding en het lesmateriaal, tenzij de deelnemer het programma verlengt.

Artikel 7. Account

7.1 De deelnemer is minimaal 18 jaar, geeft bij aanmelding en intake juiste informatie en houdt zijn inloggegevens voor zichzelf.

7.2 Bij misbruik of ernstige schending van deze voorwaarden kan Project IJzersterk de toegang blokkeren, nadat de deelnemer hierover is gewaarschuwd en de gelegenheid heeft gehad om te reageren.

Artikel 8. Privacy en gezondheidsgegevens

8.1 Project IJzersterk verwerkt persoonsgegevens volgens de AVG en het privacybeleid op de website.

8.2 Voor de coaching zijn gezondheidsgegevens nodig, zoals gewicht, lichaamsmetingen, voeding, activiteit, slaap en blessures. Project IJzersterk verwerkt deze alleen na uitdrukkelijke toestemming van de deelnemer, die wordt gevraagd in het intakeformulier. De deelnemer kan deze toestemming altijd intrekken, maar zonder deze gegevens is persoonlijke begeleiding niet mogelijk.

8.3 Deze gegevens worden alleen gebruikt voor de begeleiding van de deelnemer, voortgangsmonitoring en het verbeteren van de dienstverlening, en niet gedeeld met derden behalve met de systemen die daarvoor nodig zijn.

8.4 Foto's van de deelnemer, zoals van de fotoshoot of voor- en nafoto's, gebruikt Project IJzersterk alleen voor marketing en social media als de deelnemer daar vooraf apart schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. De deelnemer kan die toestemming altijd intrekken voor toekomstig gebruik.

Artikel 9. Prijzen en betaling

9.1 De prijzen staan in het aanbod en zijn inclusief btw.

9.2 Betalen kan met creditcard, Apple Pay, Google Pay, PayPal, iDEAL en Bancontact, in één keer of in termijnen. Het aanbod vermeldt bij termijnbetaling het aantal termijnen, het bedrag per termijn en

het totaalbedrag.

Artikel 10. Bedenktijd en herroeping

10.1 De deelnemer kan de overeenkomst binnen 14 dagen na de dag waarop deze tot stand kwam zonder opgave van redenen herroepen. De bedenktijd loopt vanaf het sluiten van de overeenkomst, ook als de afgesproken startdatum later ligt.

10.2 Herroepen kan met elke duidelijke verklaring, bijvoorbeeld per e-mail aan info@projectijzersterk.nl of met het modelformulier in Bijlage 1. Project IJzersterk bevestigt de ontvangst per e-mail.

10.3 Bij herroeping binnen de bedenktijd betaalt Project IJzersterk het volledige betaalde bedrag terug, ook als de voorbereiding of het programma al is begonnen. De terugbetaling volgt binnen 14 dagen na ontvangst van de herroeping, met dezelfde betaalmethode tenzij de deelnemer anders wil. Bij termijnbetaling vervallen de nog niet betaalde termijnen. Er worden geen kosten in rekening gebracht.

10.4 Na herroeping eindigt de toegang tot de online omgeving en de apps van Project IJzersterk, inclusief het trainingsprogramma en voedingsplan die daarin staan.

Artikel 11. IJzersterk-garantie

11.1 Op het eerste programma dat een deelnemer bij Project IJzersterk afneemt, geldt de IJzersterk-garantie: wie het werk doet en het resultaat niet haalt, wordt kosteloos verder gecoacht. De voorwaarden hieronder zijn gelijk aan die op de productpagina en in het aanbod.

11.2 Is de deelnemer na de eerste 4 weken minder dan 3% van zijn startgewicht verloren, dan verlengt Project IJzersterk het programma kosteloos tot hij dat resultaat alsnog heeft bereikt, met een maximum van 4 weken. Dit geldt als de deelnemer in die eerste 4 weken:

- alle maaltijden uiterlijk op de dag zelf heeft geregistreerd;
- alle geplande workouts heeft voltooid;
- het wekelijkse lesmateriaal volledig heeft doorlopen;
- binnen 48 uur heeft gereageerd op berichten van zijn coach;
- alle gevraagde metingen naar waarheid heeft doorgegeven.

11.3 Het verzoek moet worden ingediend na afloop van week 4 en vóór de start van week 6, per e-mail aan info@projectijzersterk.nl.

11.4 Project IJzersterk toetst het verzoek aan de registraties in de app en het coachingsplatform en laat binnen 14 dagen weten of de garantie van toepassing is. Bij toekenning worden de extra weken

direct aan het programma toegevoegd. Tijdens die extra weken gelden dezelfde voorwaarden als in artikel 11.2.

11.5 De garantie geeft recht op kosteloze verlenging van de begeleiding, niet op terugbetaling. De garantie is niet overdraagbaar en laat de wettelijke rechten van de deelnemer onverlet.

Artikel 12. Fotoshoot

12.1 Bij een programma met fotoshoot staat in het aanbod welk deel van de prijs voor de fotoshoot is.

12.2 De deelnemer kan de fotoshoot kosteloos annuleren of verplaatsen tot 5 weken voor de geplande datum, per e-mail aan info@projectijzersterk.nl.

12.3 Bij annulering of niet verschijnen binnen 5 weken voor de datum vervalt de fotoshoot zonder terugbetaling van het fotoshootdeel, omdat Project IJzersterk dan al reserverings- en voorbereidingskosten bij de fotograaf heeft gemaakt.

Artikel 13. Termijnbetaling en te late betaling

13.1 Bij betaling in termijnen blijft de deelnemer het totaalbedrag van het programma verschuldigd, ook als hij het programma niet afmaakt. Dit geldt niet bij herroeping (artikel 10) of als de deelnemer de overeenkomst ontbindt omdat Project IJzersterk tekortschiet.

13.2 Is een termijn niet op tijd betaald, dan ontvangt de deelnemer eerst een herinnering. Tijdens een betalingsachterstand kan Project IJzersterk de toegang tot het programma tijdelijk opschorten.

13.3 Blijft betaling uit, dan stuurt Project IJzersterk een aanmaning met een betaaltermijn van 14 dagen. Pas als ook die termijn verloopt, kan Project IJzersterk het resterende bedrag van het programma opeisen en incassokosten in rekening brengen volgens de Wet incassokosten.

Artikel 14. Voortijdig stoppen

14.1 Na de bedenktijd kan de deelnemer altijd stoppen met het programma. Omdat het programma vooraf persoonlijk voor de deelnemer wordt ingericht en de prijs is gebaseerd op het volledige traject, vindt bij voortijdig stoppen geen terugbetaling plaats, behalve bij herroeping (artikel 10) of als de wet anders bepaalt.

Artikel 15. Betalingsgeschillen en chargebacks

15.1 Heeft de deelnemer een probleem met een betaling of de dienstverlening, dan vragen we hem eerst contact op te nemen via de klachtenregeling van artikel 19. Meestal is een probleem zo sneller opgelost.

15.2 Start de deelnemer een chargeback of betalingsgeschil, dan kan Project IJzersterk de toegang tot het programma opschorten zolang het geschil loopt, en de betaalprovider de relevante gegevens geven, zoals de bevestiging van de overeenkomst, de opleverdata, gebruiksgegevens en de communicatie met de deelnemer.

15.3 Blijkt de chargeback onterecht, dan blijft het bedrag verschuldigd en kan Project IJzersterk het volgens artikel 13 invorderen.

Artikel 16. Gezondheid en verantwoordelijkheden van de deelnemer

16.1 De deelnemer vult het intakeformulier volledig en naar waarheid in, inclusief vragen over gezondheid, blessures en medicijngebruik.

16.2 Heeft de deelnemer twijfels over zijn gezondheid of een medische aandoening, dan overlegt hij eerst met een arts voordat hij start. Blessures en gezondheidsklachten tijdens het programma meldt hij direct aan zijn coach.

16.3 De deelnemer volgt het programma zoals afgesproken, houdt zijn voortgang bij volgens de richtlijnen en communiceert respectvol met coaches en andere deelnemers.

16.4 De coaching en adviezen van Project IJzersterk vervangen geen medische begeleiding.

Artikel 17. Intellectueel eigendom

17.1 Alle materialen van Project IJzersterk, zoals trainingsprogramma's, voedingsplannen, video's, methodes en documenten, zijn eigendom van Project IJzersterk B.V.

17.2 De deelnemer mag deze materialen alleen voor eigen gebruik inzetten. Kopiëren, verspreiden, delen met anderen of commercieel gebruik is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.

17.3 Deelt of verkoopt de deelnemer materialen in strijd met artikel 17.2, dan betaalt hij een direct opeisbare boete van € 500 per keer.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

18.1 De deelnemer bepaalt zelf hoe intensief hij traint en is verantwoordelijk voor het melden van klachten en blessures (artikel 16).

18.2 Project IJzersterk is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de deelnemer bij de intake of daarna gezondheidsinformatie heeft verzwegen of onjuist heeft doorgegeven, of de adviezen van zijn coach niet heeft opgevolgd.

18.3 Is Project IJzersterk aansprakelijk, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de deelnemer voor het programma heeft betaald.

18.4 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Project IJzersterk, en niet voor zover de wet een beperking niet toestaat.

18.5 Kan Project IJzersterk een verplichting tijdelijk niet nakomen door overmacht, zoals een storing bij een extern systeem of betaalplatform, ziekte of andere omstandigheden buiten zijn invloed, dan is dat geen tekortkoming zolang Project IJzersterk binnen een redelijke termijn een oplossing biedt (artikel 6.4). Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan kunnen beide partijen de overeenkomst beëindigen voor het deel dat nog niet is uitgevoerd.

Artikel 19. Klachten

19.1 Klachten kunnen worden gemeld via info@projectijzersterk.nl of per post naar het adres in artikel 1.

19.2 Project IJzersterk bevestigt de ontvangst binnen 2 werkdagen en reageert inhoudelijk binnen 14 dagen. Lukt dat niet, dan laat Project IJzersterk binnen die termijn weten wanneer de deelnemer een reactie kan verwachten.

Artikel 20. Toepasselijk recht

20.1 Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. De deelnemer kan ook de rechter in zijn eigen woonplaats inschakelen.

Bijlage 1. Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als je de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: Project IJzersterk B.V., Lange Lakenstraat 14, 2011 ZC Haarlem, info@projectijzersterk.nl

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de volgende dienst herroep:

- Programma: ...
- Overeenkomst gesloten op: ...
- Naam: ...
- Adres: ...
- Handtekening (alleen bij een papieren formulier): ...
- Datum: ...

Versie 28 oktober 2026. Deze versie vervangt de voorwaarden van juli 2025.