

# Algemene voorwaarde

2026



**BASICWORKS**

RENE JANSSEN  
JOEY ZAALBERG

# Inhoudsopgave

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Totstandkoming en aanvaarding van de overeenkomst
- 3A. Acceptatie en bewijs
4. Dienstverlening en dataverwerking
5. Prijzen en betaling
- 5A. Niet-betaling, opschorting en verwijdering
6. Duur en beëindiging
7. Aansprakelijkheid
8. Gebruik van de software
- 8A. AI-functionaliteiten
9. Privacy en gegevensbescherming
10. Onderhoud en beschikbaarheid
11. Klachtenprocedure
12. Wijziging voorwaarden
13. Overmacht
14. Intellectueel eigendom
15. Beveiliging en geheimhouding
16. Overdracht van rechten
17. Prioriteit en interpretatie
18. Toepasselijk recht en geschillen

## **Artikel 1 – Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

BasicWorks: BasicWorks B.V., gevestigd te Weert, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [invullen].

Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met BasicWorks een overeenkomst sluit voor het gebruik van de software of bijbehorende diensten.

Overeenkomst: iedere schriftelijke of digitale afspraak tussen BasicWorks en de Klant met betrekking tot de levering van software, diensten en/of producten.

Software: de via BasicWorks aangeboden white-label SaaS-oplossing die wordt gehost en technisch geleverd door de onderliggende SaaS-leverancier, gevestigd buiten de EU.

Algemene Voorwaarden: dit document, dat van toepassing is op alle door BasicWorks geleverde diensten.

Subverwerkers: de derden die onder verantwoordelijkheid van BasicWorks persoonsgegevens verwerken, waaronder de onderliggende SaaS-leverancier, Stripe, PayPal, Mollie, Twilio, Meta, Google en OpenAI.

Verwerkersovereenkomst (DPA): de overeenkomst tussen BasicWorks (verwerker) en de Klant (verwerkingsverantwoordelijke) waarin afspraken zijn vastgelegd over de verwerking van persoonsgegevens conform de AVG.

## **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en SaaS-diensten die door BasicWorks worden aangeboden.
2. De Klant erkent dat de Software wordt geleverd via de onderliggende SaaS-leverancier, gevestigd buiten de Europese Unie, zonder overdracht van eigendom.
3. Afwijkingen of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of elektronisch door BasicWorks zijn bevestigd.
4. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht; de ongeldige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

## **Artikel 3 – Totstandkoming en aanvaarding van de overeenkomst**

1. Een overeenkomst tussen BasicWorks en de Klant komt tot stand door schriftelijke of digitale acceptatie van een offerte, aanmelding via het online platform of ondertekening van een contract.
2. De Klant aanvaardt de Algemene Voorwaarden door elektronische bevestiging (checkbox) tijdens het aanmeldproces, waarbij het IP-adres, tijdstip en documentversie worden geregistreerd.
3. BasicWorks behoudt zich het recht voor een aanvraag te weigeren indien dit noodzakelijk is om de integriteit, beveiliging of continuïteit van haar diensten te waarborgen.
4. De overeenkomst vervangt alle eerdere afspraken, offertes of communicatie tussen partijen over hetzelfde onderwerp.

## **Artikel 3A – Acceptatie en bewijs**

1. De overeenkomst wordt geacht rechtsgeldig te zijn aanvaard wanneer de klant tijdens het aanmeldproces expliciet akkoord gaat met deze voorwaarden, waaronder via het aanvinken van een akkoordcheckbox.
2. BasicWorks registreert in dit kader technische gegevens, waaronder het IP-adres, de datum en tijd van acceptatie en de versie van de voorwaarden die op dat moment van toepassing was.
3. Deze registraties gelden als bewijs van terhandstelling en acceptatie van de overeenkomst en de daarbij behorende voorwaarden.

## **Artikel 4 – Dienstverlening en dataverwerking**

1. BasicWorks verleent aan de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om gebruik te maken van de Software, geleverd via de onderliggende SaaS-leverancier, gevestigd buiten de Europese Unie.
2. De dienstverlening omvat het beschikbaar stellen van de software, onderhoud, updates, ondersteuning en optioneel aanvullende diensten zoals implementatie, training en integratie.
3. BasicWorks fungeert hierbij als verwerker van klantdata en als verwerkingsverantwoordelijke richting

- haar eigen leveranciers en subverwerkers.
4. De Klant blijft te allen tijde verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die hij via de Software verwerkt.
  5. Gegevens kunnen buiten de Europese Unie worden verwerkt onder de Standard Contractual Clauses (SCC's).
  6. Domeinregistratie en e-maildiensten worden uitgevoerd via Strato (Nederland).
  7. Alle specificaties over de aard en omvang van de dienstverlening worden vastgelegd in de overeenkomst of in de offerte.

#### **Artikel 5 – Prijzen en betaling**

1. Alle tarieven en vergoedingen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Betaling vindt plaats via de overeengekomen betaalmethode, zoals automatische incasso of facturatie via Stripe, PayPal of Mollie.
3. Facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan.
4. Indien betaling uitblijft, wordt de toegang tot de Software na veertien (14) dagen tijdelijk opgeschort.
5. Indien betaling zestig (60) dagen na de vervaldatum nog niet is ontvangen, behoudt BasicWorks zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen en alle data van de Klant te verwijderen, conform het bewaarbeleid.
6. Bij te late betaling is de Klant wettelijke handelsrente en incassokosten verschuldigd overeenkomstig artikel 6:119a BW en artikel 6:96 BW.
7. Alle prijzen kunnen jaarlijks worden aangepast. BasicWorks zal prijswijzigingen minimaal dertig (30) dagen voor de ingangsdatum aankondigen.

#### **Artikel 5A – Niet-betaling, opschorting en verwijdering**

1. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, wordt de klant geacht in verzuim te zijn zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
2. Bij uitblijven van betaling gedurende veertien dagen na de vervaldatum is BasicWorks gerechtigd de toegang tot het platform en de dienstverlening op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
3. Indien betaling zestig dagen na de vervaldatum nog steeds uitblijft, is BasicWorks gerechtigd de overeenkomst te beëindigen en de bij BasicWorks opgeslagen gegevens van de klant definitief te verwijderen, voor zover dit rechtens is toegestaan.
4. Deze termijnen staan los van termijnen die gelden bij beëindiging van de overeenkomst of onder een eventuele verwerkersovereenkomst (DPA), waaronder de standaardtermijn van dertig dagen voor gegevensverwijdering na reguliere beëindiging.

#### **Artikel 6 – Duur en opzegging**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de in het contract vastgelegde duur.
2. Maandcontracten worden aangegaan voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van dertig dagen, tenzij anders overeengekomen.
3. Jaarcontracten lopen tot het einde van de overeengekomen contractduur en eindigen van rechtswege, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een stilzwijgende verlenging zijn overeengekomen.
4. Indien stilzwijgende verlenging bij jaarcontracten uitdrukkelijk is overeengekomen, geldt:
  - a. Voor consumenten: na verlenging kan de overeenkomst maandelijks worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
  - b. Voor zakelijke klanten: de overeenkomst wordt verlengd met dezelfde looptijd als de initiële periode, tenzij anders overeengekomen.
5. BasicWorks kan de overeenkomst opschorten of beëindigen indien de klant in gebreke blijft bij betalingsverplichtingen, handelt in strijd met deze voorwaarden, of surseance van betaling of faillissement aanvraagt.
6. Na beëindiging van de overeenkomst wordt de toegang tot het platform na veertien dagen opgeschort. Indien betaling of verlenging uitblijft, worden gegevens definitief verwijderd na zestig dagen.

#### **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

1. BasicWorks is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare

- tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen, is uitgesloten, voor zover rechtens toegestaan.
  3. De aansprakelijkheid van BasicWorks is beperkt tot een bedrag gelijk aan de maandelijkse factuurwaarde die door de klant is betaald op het moment van het schadeveroorzakende feit, zowel per gebeurtenis als per kalenderjaar.
  4. Indien BasicWorks aansprakelijk is, zal de te vergoeden schade nooit hoger zijn dan het bedrag dat overeenkomt met de factuurwaarde over de maand waarin het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.
  5. BasicWorks is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door storingen, beperkingen of tekortkomingen van onderliggende SaaS-leveranciers of externe API-diensten waarop BasicWorks geen invloed kan uitoefenen.
  6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van BasicWorks, noch bij schade aan personen of zaken.
  7. Aanspraken op schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen twee jaar na ontdekking van de schade schriftelijk bij BasicWorks zijn ingediend.

### **Artikel 8 – Gebruik van de software**

1. De klant krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de software te gebruiken zolang de overeenkomst voortduurt.
2. Het is verboden de software te kopiëren, te verkopen, te verhuren of beschikbaar te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BasicWorks.
3. De klant mag de software uitsluitend gebruiken voor rechtmatige doeleinden en zal deze niet gebruiken voor spam, onrechtmatige content of activiteiten die strijdig zijn met wet- en regelgeving.
4. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en beveiliging van de ingevoerde gegevens en voor het correct gebruik van de software.
5. BasicWorks behoudt zich het recht voor de toegang tot de software te beperken of tijdelijk te blokkeren bij misbruik of overtreding van de gebruiksvoorwaarden.
6. BasicWorks kan wijzigingen in de software of functionaliteiten doorvoeren om de kwaliteit, veiligheid of prestaties te verbeteren. Dergelijke wijzigingen geven de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
7. BasicWorks treft passende maatregelen om de software te beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang en virusinfecties, maar kan niet garanderen dat de software volledig vrij is van fouten of kwetsbaarheden.

### **Artikel 8A – AI-functionaliteiten**

1. BasicWorks biedt binnen de Software optionele AI-functionaliteiten aan die worden geleverd via onderliggende AI-modellen en externe leveranciers. BasicWorks geeft geen garanties over de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van door AI gegenereerde outputs.
2. De klant blijft volledig verantwoordelijk voor het gebruik, de interpretatie en de implementatie van AI-gegenereerde resultaten, waaronder beslissingen die door de klant op basis van deze outputs worden genomen.
3. AI-functionaliteiten kunnen persoonsgegevens verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor het leveren van de betreffende functionaliteit. Deze verwerking vindt plaats onder dezelfde voorwaarden als vastgelegd in de privacyverklaring, cookieverklaring en de verwerkersovereenkomst (DPA), inclusief afspraken over subverwerkers, beveiliging en internationale doorgiften.
4. BasicWorks is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met AI-output, waaronder onjuiste of onvolledige gegenereerde informatie, bias, hallucinations of ongewenste resultaten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van BasicWorks.
5. De klant mag AI-functionaliteiten niet gebruiken op een wijze die in strijd is met toepasselijke wetgeving, waaronder auteursrecht, privacywetgeving, anti-discriminatieregels en sectorale regelgeving. De klant staat ervoor in dat ingevoerde data rechtmatig verkregen zijn.
6. BasicWorks kan AI-functionaliteiten wijzigen, uitbreiden of beperken wanneer dit noodzakelijk is om de kwaliteit, veiligheid of rechtmatigheid van de diensten te borgen.

## **Artikel 9 – Privacy en gegevensbescherming**

1. BasicWorks verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, de privacyverklaring en de verwerkersovereenkomst (DPA) die onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.
2. De klant wordt verwezen naar de privacyverklaring en cookieverklaring van BasicWorks, waarin is vastgelegd welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden, welke cookies worden gebruikt en welke rechten de klant heeft.
3. De verwerkersovereenkomst vormt een integraal onderdeel van deze voorwaarden en is afgestemd op de privacyverklaring en cookieverklaring. Deze documenten bevatten onderling consistente afspraken over onder meer de rolverdeling tussen partijen, inzet van subverwerkers, bewaartermijnen, beveiligingsmaatregelen en doorgiften van persoonsgegevens.
4. BasicWorks zal persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van de klant en voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, tenzij een wettelijke verplichting anders voorschrijft.
5. De klant staat ervoor in dat de persoonsgegevens die worden aangeleverd rechtmatig zijn verkregen en mag de diensten niet gebruiken voor het verwerken van gegevens waarvoor geen geldige verwerkingsgrondslag bestaat.
6. Rolverdeling: de klant is verwerkingsverantwoordelijke, BasicWorks is verwerker en de onderliggende SaaS- leverancier is subverwerker (gevestigd buiten de EU).
7. Doorgifte buiten de EU vindt plaats onder Standard Contractual Clauses (SCC's) zoals goedkeuring door de Europese Commissie.
8. BasicWorks hanteert passende technische en organisatorische maatregelen (SSL, MFA, back-ups, rolgebaseerde toegang) en informeert de klant onverwijld en zo spoedig mogelijk, met de informatie zodat de klant 'indien vereist' binnen 72 uur bij de AP kan melden.

## **Artikel 10 – Onderhoud en beschikbaarheid**

1. BasicWorks spant zich in voor een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van de software.
2. Onderhoud kan plaatsvinden dat tijdelijk gevolgen heeft voor de beschikbaarheid; BasicWorks informeert klanten hierover vooraf waar mogelijk.
3. Storingen worden zo spoedig mogelijk opgespoord en verholpen.
4. Indien overeengekomen kan een Service Level Agreement (SLA) gelden met aanvullende afspraken over beschikbaarheid en responstijden.
5. De verplichting van BasicWorks is een inspannings- en geen resultaatsverplichting.
6. Storingen die worden veroorzaakt door de onderliggende SaaS-leverancier of door externe API's gelden als overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
7. BasicWorks voert gepland onderhoud bij voorkeur buiten piekuren uit en informeert klanten tijdig over wijzigingen die de beschikbaarheid kunnen beïnvloeden.

## **Artikel 11 – Klachtenprocedure**

1. Klachten over uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk gemeld te worden. Als de termijn niet wordt nageleefd, kan de klant geen beroep meer doen op een prestatie van BasicWorks.
2. BasicWorks zal de klacht binnen 14 dagen beantwoorden en streven naar een oplossing, maar kan niet garanderen dat elke klacht wordt verholpen.
3. Indien de klacht niet binnen redelijke termijn kan worden opgelost, wordt de klant hierover geïnformeerd via zijn/haar e-mailadres met een indicatie van de termijn.

## **Artikel 12 – Wijzigingen van voorwaarden**

1. BasicWorks mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na publicatie.
3. Bij ingrijpende wijzigingen (bijv. prijsverhoging > 10%, wijziging in privacy of aansprakelijkheid) worden klanten actief per e-mail geïnformeerd.
4. Indien de klant niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, mag hij de overeenkomst binnen 30 dagen na kennisgeving beëindigen.

### **Artikel 13 – Overmacht**

1. BasicWorks is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van haar verplichtingen indien dit het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen of beperkingen bij onderliggende SaaS-leveranciers, uitval of verstoringen van API-diensten, netwerk- of telecommunicatieproblemen, onderbrekingen in datacenters of hostingdiensten, en overige omstandigheden waarop BasicWorks geen redelijkerwijs te beïnvloeden controle kan uitoefenen.
2. Zolang de overmachtssituatie voortduurt, worden de verplichtingen van BasicWorks opgeschort. De verplichtingen van de klant worden gedurende deze periode eveneens opgeschort voor zover deze rechtstreeks verband houden met de overmachtssituatie. Deze opschorting geldt niet voor verplichtingen die geen verband houden met de overmacht of die reeds vóór het intreden van de overmacht bestonden.
3. Indien de overmachtssituatie langer dan dertig dagen voortduurt, heeft de klant het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder dat partijen tot schadevergoeding gehouden zijn.

### **Artikel 14 – Intellectueel eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de software die via de dienstverlening ter beschikking wordt gesteld, berusten bij de betreffende softwareleverancier(s). De klant verkrijgt geen eigendomsrechten op de software.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten op door BasicWorks ontwikkelde materialen, waaronder templates, workflows, documentatie en overige configuraties, berusten uitsluitend bij BasicWorks.
3. De klant behoudt alle rechten op de door hem aangeleverde of binnen het platform gegenereerde gegevens. BasicWorks verkrijgt geen eigendomsrecht op klantdata en verwerkt deze uitsluitend conform de overeenkomst en de verwerkersovereenkomst (DPA).
4. De klant ontvangt uitsluitend de gebruiksrechten zoals in de overeenkomst zijn vastgelegd. Het is de klant niet toegestaan deze rechten over te dragen of in sublicentie te verlenen aan derden, tenzij BasicWorks hiervoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.

### **Artikel 15 – Beveiliging en geheimhouding**

1. BasicWorks treft passende beveiligingsmaatregelen om data te beschermen. Deze maatregelen zijn in overeenstemming met de beveiligingsmaatregelen zoals vastgelegd in de Privacyverklaring/of de Data Processing Agreement (DPA), waarbij steeds uniforme set maatregelen wordt gehanteerd. De beveiligingsmaatregelen omvatten onder meer:
  - Het gebruik van SSL/TLS-versleuteling voor de overdracht van data;
  - Het verplicht toepassen van multi-factor authenticatie (MFA) voor beheerdersaccounts
  - Het hanteren van role-based access control (RBAC) en het gebruik van sterke wachtwoorden;
  - Encryptie van data en het uitvoeren van regelmatige back-ups;
  - Het bijhouden van toegangs- en beveiligingslogs gedurende een bewaartermijn van minimaal 90 dagen;
  - Het uitvoeren van periodieke beveiligingstests en audits ter toetsing van de effectiviteit van de getroffen maatregelen.
2. De Klant is gehouden alle aan hem verstrekte toegangscode's, wachtwoorden en andere authenticatiemiddelen strikt vertrouwelijk te behandelen en passende maatregelen te treffen om ongeoorloofde toegang tot systemen en gegevens te voorkomen.
3. Medewerkers van BasicWorks hebben geheimhoudingsplicht, deze blijft ook gelden na beëindiging van de overeenkomst.

### **Artikel 16 – Overdracht van rechten**

1. Klant mag rechten of verplichtingen uit de overeenkomst niet overdragen zonder schriftelijke toestemming van BasicWorks. Toestemming zal niet op onredelijke gronden worden geweigerd.
2. BasicWorks mag rechten of verplichtingen overdragen bij fusie, overname of bedrijfsoverdracht.

### **Artikel 17 – Prioriteit en interpretatie**

1. Indien bepalingen uit de overeenkomst strijdig zijn met deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de overeenkomst die actief was bij het sluiten van de overeenkomst.
2. Bij onduidelijkheden prevaleert de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden.

**Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Deze Algemene Voorwaarden treden in werking per [datum invullen]. De meest recente versie is steeds beschikbaar op [www.basicworks.nl](http://www.basicworks.nl).

# Contact en KVK



STORMMEEUW 16 WEERT  
6005KM



CONTACT@BASICWORKS.NL



WWW.BASICWORKS.NL



+31 6 35 66 48 60 - JOEY.Z  
+31 6 35 66 48 64 - RENE.J

---