

# Privacyverklaring

2026



RENE JANSSEN  
JOEY ZAALBERG

# Inhoudsopgave

1. Wie zijn wij?
2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?
3. Doeleinden van verwerking
4. Rechtsgrond voor verwerking
5. Bewaartermijnen
6. Verstrekking aan derden
7. Internationale doorgifte
8. Beveiligingsmaatregelen
9. Cookies en tracking (verwijzing naar Cookiebeleid)
10. Rechten van betrokkenen
11. AI-functionnalitéit
12. Profiling en geautomatiseerde besluitvorming
13. Datalekken
14. Klachten
15. Wijzigingen
16. Toepasselijk recht

Laatst bijgewerkt: 13-11-2025

Bij BasicWorks vinden wij privacy en de bescherming van persoonsgegevens essentieel. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, op welke rechtsgrond wij ze verwerken, van welke bewaartermijnen wij gebruik maken, de verstrekking van gegevens aan derden en op internationaal niveau, welke beveiligingsmaatregelen wij treffen, van welke cookies wij gebruik maken en welke rechten de betrokkenen betreffen. Dit beleid is opgesteld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **Artikel 1 – Wie zijn wij?**

BasicWorks B.V., gevestigd aan Stormmew 16, 6005 KM Weert, Nederland, is de marketing- en bedrijfsautomatiserings-software aanbieder die onder deze privacyverklaring vallen. Voor vragen over onze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u ons bereiken via [contact@basicworks.nl](mailto:contact@basicworks.nl).

Binnen onze dienstverlening gelden er de volgende rollen betreft de Algemene Verordening

Gegevensbescherming:

- **De klant:** zij is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens, dit doet zij via onze software.
- **BasicWorks:** wij treden op als verwerker bij het verwerken van de gegevens volgens de opdracht van de eindgebruiker.
- **Derden partijen, als een leverancier/subverwerkers:** deze partijen zullen zorgvuldig gekozen worden gezien zij in aanraking komen met de persoonsgegevens, ook zullen zij contractueel verplicht zijn om te handelen en te verwerken met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast dienen zij verplicht overeen te komen met deze privacyverklaring en schriftelijke verwerkingsovereenkomst.

### **Artikel 2 – Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Bij BasicWorks verwerken wij enkel persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor expliciete en gerechtvaardigde doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Wij verwerken geen gegevens die niet van noodzaak zijn voor onze dienstverlening of voor het uitvoeren van onze verplichtingen. Onjuiste gegevens, die niet noodzakelijk zijn zullen worden gecorrigeerd of worden verwijderd, conform de AVG.

De persoonsgegevens die wij verwerken kunnen de volgende onderdelen bevatten:

- **Contactgegevens:** naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres
- **Bedrijfsgegevens:** KvK-nummer, BTW-nummer, factuurgegevens
- **Accountgegevens:** gebruikersnaam, wachtwoord, rol/toegangsrechten
- **Communicatiegegevens:** berichten via e-mail, SMS, WhatsApp, chat of telefoon
- **Betalingsgegevens:** bankrekeningnummer, betaalhistorie (via Stripe, PayPal, Mollie)
- **Technische gegevens:** IP-adres, browser, apparaat, logbestanden
- **Marketinggegevens:** voorkeuren, klikgedrag, nieuwsbriefinschrijvingen

### **Artikel 3 – Doeleinden van verwerking**

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend namens de verwerkingsverantwoordelijke (klant) en alleen voor de onderstaande specifieke, duidelijke en gerechtvaardigde doeleinden.

1. Het leveren van toegang tot onze software en diensten
2. Het verwerken van betalingen en bijbehorende administratie
3. Het bieden van klantenservice en technische ondersteuning
4. Het verbeteren en beveiligen van onze softwaresystemen.
5. Het verzenden van serviceberichten, updates en belangrijke mededelingen.
6. Marketing en communicatie, uitsluitend op basis van uw expliciete toestemming.
7. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij verzamelen alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor deze doeleinden, houden ze actueel en bewaren ze niet langer dan nodig. Uw gegevens worden beschermd door passende technische organisatorische maatregelen tegen verlies, ongeoorloofde toegang of wijziging.

## **Artikel 4 – Rechtsgrond voor verwerking**

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meerdere rechtsgronden zoals opgenomen in artikel 6 AVG:

### Uitvoering van een overeenkomst

Persoonsgegevens worden verwerkt voor zover dit noodzakelijk is om onze diensten te leveren, betalingen te verwerken of klanten te ondersteunen. Dit geldt bijvoorbeeld bij het leveren van software, facturatie en klantenservice.

Wij zorgen hierbij voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, waaronder het gebruik van SSL/TLS voor dataverkeer, verplichte multi-factor authenticatie (MFA) voor interne beheerders, role-based access control (RBAC) en een strikt wachtwoordbeleid. Daarnaast passen wij encryptie toe voor opslag en overdracht van gegevens, maken wij regelmatig back-ups, bewaren wij toegangs- en beveiligingslogs gedurende minimaal 90 dagen, en voeren wij continue monitoring en periodieke beveiligingstests uit.

### Toestemming

Voor marketing, communicatie en niet-noodzakelijke cookies vragen wij vooraf uw expliciete, geïnformeerde en vrijwillige toestemming. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken zonder nadelige gevolgen.

### Wettelijke verplichting

In bepaalde gevallen zijn wij verplicht persoonsgegevens te verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale bewaarplichten.

### Gerechtvaardigd belang

In beperkte gevallen kunnen wij persoonsgegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke (de klant) of BasicWorks (verwerker), zoals beveiliging, incidentanalyse of continuïteit van de dienstverlening, mits dit proportioneel is en uw privacy niet onnodig wordt geschaad. Wij dragen de verantwoordelijkheid om de gekozen grondslag voor iedere verwerking correct en rechtsgeldig toe te passen en dit desgewenst aan te tonen.

### Datalekken

Bij een (mogelijk) datalek volgt BasicWorks(verwerker) het interne datalek-proces. Wij informeren klanten onverwijld zodra een inbreuk op persoonsgegevens bij hun gegevens betrekking heeft. De verwerkingsverantwoordelijke (de klant) is verantwoordelijk voor het melden van het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur. De rollen en verantwoordelijkheden zijn hiermee expliciet gescheiden en vastgelegd.

## **Artikel 5 – Bewaartermijnen**

BasicWorks (verwerker) bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of worden verwerkt. BasicWorks hanteert vijf verschillende bewaartermijnen. Dit is afhankelijk van het doeleinde en de categorie gegevens, zoals hieronder genoemd wordt.

### Klant- en accountgegevens

Wanneer u een account aanmaakt of de overeenkomst aangaat, verwerkt BasicWorks (verwerker) uw persoonsgegevens zoals uw naam, adres en betaalgegevens om uw bestelling te kunnen verwerken en af te rekenen. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Hier hanteert BasicWorks (verwerker) een bewaartermijn vanaf de start van de overeenkomst tot 30 dagen nadat de overeenkomst is ontbonden.

### Facturen en administratie

BasicWorks(verwerker) is wettelijk verplicht om de administratie gedurende zeven jaar te bewaren. Het gaat hierbij onder meer om facturen, bestelgegevens, betaalgegevens en klantinformatie die nodig zijn voor onze financiële administratie. Na afloop van deze bewaartermijn worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

### Log- en beveiligingsdata

Voor de verwerking van log- en beveiligingsgegevens geldt dat BasicWorks(verwerker) deze alleen gebruiken voor specifieke en gerechtvaardigde doeleinden, zoals het waarborgen van de veiligheid en correcte werking van onze systemen. Deze persoonsgegevens worden door BasicWorks 90 dagen na afhandeling bewaard.

#### Klantenservice

Indien u contact opneemt met BasicWorks (verwerker) worden uw persoonsgegevens door BasicWorks maximaal twee jaar na afhandeling bewaard.

#### Marketinggegevens

Wanneer BasicWorks(verwerker) uw persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming, kunt u die toestemming op elk moment intrekken. De verwerking die plaatsvond vóór het intrekken van uw toestemming blijft rechtmatig. U kunt uw toestemming eenvoudig intrekken, bijvoorbeeld via de afmeldlink in onze e-mails. BasicWorks (verwerker) bewaart marketinggegevens maximaal 90 dagen na intrekking van de toestemming of na het laatste contactmoment.

Na afloop van deze termijnen worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

### **Artikel 6 – Verstrekking aan derden**

BasicWorks(verwerker) gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en deelt deze uitsluitend met derden wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Het delen van persoonsgegevens met derden geldt als een verwerking in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- Dienstverleners / subverwerkers: de onderliggende SaaS-leverancier (gevestigd buiten de EU), Stripe, PayPal, Mollie, Twilio, Meta, Google en OpenAI.
- Wettelijke instanties: indien vereist door wet of gerechtelijk bevel.
- Bedrijfsoverdracht: bij fusie, overname of verkoop van BasicWorks kunnen gegevens worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar.

Wanneer BasicWorks(verwerker) samenwerkt met externe partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, zorgen wij ervoor dat deze partijen maatregelen hebben getroffen om persoonsgegevens te beschermen. Met al deze partijen sluiten wij een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen van de AVG

De lijst met subverwerkers kan wijzigen. De meest actuele lijst publiceren wij op onze website.

### **Artikel 7 – Internationale doorgifte**

Wij werken met subverwerkers die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden. In die gevallen maken wij gebruik van:

- Standard Contractual Clauses (SCC's), goedgekeurd door de Europese Commissie
- Aanvullende beveiligingsmaatregelen, zoals encryptie en toegangsrestricties
- Beoordeling van het beschermingsniveau van de subverwerker gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER), met daarbij passende maatregelen voor waarborging (waaronder bindende bedrijfsvoorschriften, standaardbepalingen, goedgekeurde gedragscodes en certificeringsmechanisme).

Doorgiften buiten de EER vinden plaats onder de Standard Contractual Clauses (2021/914/EU) en, waar van toepassing, het EU-US Data Privacy Framework. BasicWorks (verwerker) voert waar nodig een Transfer Impact Assessment uit en treft aanvullende maatregelen, waaronder encryptie en toegangsrestricties.

### **Artikel 8 – Beveiligingsmaatregelen**

BasicWorks (verwerker) onderneemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- Het beveiligen van dataverkeer en databases via SSL/TLS-versleuteling.

- Toegangsbeheer en een verplichte tweefactorauthenticatie voor interne admins
- Loggen en monitoren van gebruikersactiviteiten met een bewaartermijn van 90 dagen
- Firewalls en botbescherming
- Regelmatige back-ups en noodherstelprocedures
- Periodieke testen en evaluaties over de beveiligingsmaatregelen
- Verwerkersovereenkomsten met medewerkers die persoonsgegevens verwerken, hierin wordt een geheimhoudingsplicht vastgelegd
- Pseudonimisering van persoonsgegevens
- Wanneer BasicWorks een datalek ontdekt, stellen hun de klant op de hoogte. Hierna heeft de klant een meldplicht om de datalek binnen 72 uur aan de toezichthoudende autoriteit te melden

BasicWorks past onder meer SSL/TLS, MFA (verplicht voor interne admins), RBAC, encryptie, beschermde back-ups en toegangs-/beveiligingslogs (bewaartermijn: 90 dagen) toe. Deze maatregelen worden periodiek getest en geëvalueerd.

### **Artikel 9 – Cookies en tracking (verwijzing naar Cookiebeleid)**

Onze website maakt gebruik van cookies om de website optimaal te laten functioneren en uw ervaring te verbeteren en te personaliseren. Hieronder wordt toegelicht welke cookies we gebruiken, hoe en waarvoor:

- **Tracking cookies:** deze cookies volgen uw surfgedrag op onze website. Deze gegevens worden gebruikt voor commerciële doeleinden. Voor het plaatsen van deze cookies wordt te allen tijde uw toestemming gevraagd; anders wordt het niet geplaatst. Wij gebruiken deze cookies voor: het personaliseren van advertenties (Facebook Pixel, Google Ads)
- **Functionele cookies:** deze cookies zijn van noodzaak om onze website goed te laten functioneren; deze verwerken geen persoonsgegevens. Voor het plaatsen van deze cookies is geen toestemming vereist, en deze wordt dus ook niet gevraagd. Wij gebruiken deze cookies voor: login, voorkeuren, chat, beveiliging.
- **Analytische cookies:** aan de hand van deze cookies kunnen wij het gedrag van de websitebezoekers analyseren. Dit helpt ons met het verbeteren van de website. Hiervoor is uw toestemming vereist en deze wordt te allen tijde gevraagd. Wij gebruiken deze cookies voor: het meten van het gebruik (Google Analytics, Meta Pixel en chatwidget).

Meer informatie over het gebruik van cookies vindt u in onze Cookieverklaring.

Op grond van de AVG kunt u uw gegeven toestemming op elk moment intrekken of aanpassen. De intrekking heeft geen terugwerkende kracht en is net zo eenvoudig als het geven van toestemming.

### **Artikel 10 – Rechten van betrokkenen**

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Inzage**  
U heeft het recht te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, en met wie deze gegevens eventueel worden gedeeld.
- **Rectificatie**  
U kunt onjuiste of onvolledige persoonsgegevens laten corrigeren of aanvullen
- **Verwijdering (“recht op vergetelheid”)**  
U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen, bijvoorbeeld wanneer deze niet langer nodig zijn voor het doel van verwerking, u uw toestemming intrekt, er sprake is van een bezwaar of de gegevens onrechtmatig zijn verwerkt.
- **Beperking van verwerking**  
U kunt vragen de verwerking tijdelijk te beperken, bijvoorbeeld tijdens een geschil over de juistheid van uw gegevens
- **Overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit):**  
U kunt uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat opvragen, zodat u deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke kunt overdragen.
- **Bezwaar**  
U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld wanneer deze

plaatsvindt op basis van gerechtvaardigd belang of voor direct marketing.

- **Intrekken van toestemming**

Wanneer verwerking plaatsvindt op basis van uw toestemming, kunt u deze te allen tijde intrekken.

U kunt uw rechten uitoefenen door een verzoek te sturen naar [contact@basicworks.nl](mailto:contact@basicworks.nl). Wij reageren binnen één maand.

### **Artikel 11 – AI-functionaliiteit**

AI-functionaliiteit is optioneel. Indien AI wordt gebruikt, wordt dit voor de gebruiker zichtbaar gemaakt. Persoonsgegevens worden niet ingezet voor modeltraining of hergebruik buiten de opdracht van de klant. Doorgiften aan AI-subverwerkers buiten de EER vinden plaats onder passende waarborgen (SCC's en, waar van toepassing, EU-US DPF).

### **Artikel 12 – Profiling en geautomatiseerde besluitvorming**

BasicWorks maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming die rechtsgevolgen heeft of een aanzienlijke invloed uitoefent op personen.

Onze software kan wel worden gebruikt voor marketingprofilering, zoals lead scoring of klantsegmentatie. Dit gebeurt altijd onder de controle van de klant die het platform gebruikt. BasicWorks informeert klanten over de mogelijkheden tot profilering en zorgt dat de systemen geschikt zijn om transparantie en het recht van bezwaar te ondersteunen, zodat klanten hun verplichtingen onder de AVG kunnen naleven

### **Artikel 13 – Datalekken**

Bij een datalek meldt BasicWorks dit onverwijld aan de betrokken klanten en verstrekt alle benodigde informatie. Dit stelt klanten in staat om indien nodig een melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens binnen de wettelijke termijn van 72 uur, zoals voorgeschreven in artikel 33 AVG.

BasicWorks zelf meldt alleen een datalek aan de AP als het incident persoonsgegevens betreft waarvoor BasicWorks zelf verantwoordelijk is, bijvoorbeeld personeelsgegevens of contactgegevens van klanten. Alle datalekken worden gedocumenteerd en geregistreerd om te voldoen aan de verantwoordingsplicht

### **Artikel 14 – Klachten**

Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door BasicWorks? Neem dan eerst contact op via [contact@basicworks.nl](mailto:contact@basicworks.nl).

Daarnaast heeft iedere betrokkene het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit

Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl), zoals vastgelegd in artikel 77 AVG. BasicWorks registreert en verwerkt klachten volgens een duidelijke interne procedure, inclusief reactietermijnen en documentatie, zodat aan de verantwoordingsplicht onder de AVG wordt voldaan.

### **Artikel 15 – Wijzigingen**

BasicWorks kan dit privacybeleid aanpassen. De meest recente versie wordt altijd gepubliceerd op de website.

Kleine redactionele of verduidelijkende aanpassingen worden niet actief gecommuniceerd. Bij ingrijpende wijzigingen, zoals nieuwe verwerkingsdoeleinden, samenwerking met nieuwe derde partijen of doorgifte buiten de EER informeert BasicWorks klanten actief en beoordeelt of aanvullende acties nodig zijn.

### **Artikel 16 – Toepasselijk recht**

Op dit privacybeleid is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

# Contact en KVK



STORMMEEUW 16 WEERT  
6005KM



CONTACT@BASICWORKS.NL



WWW.BASICWORKS.NL



+31 6 35 66 48 60 - JOEY.Z  
+31 6 35 66 48 64 - RENE.J

---