AGB
BRAUTSTRAUSSVEREDELUNG

ETERNAL BLOSSOM & DESIGN – JAIME AMRANI

1. GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Eternal Blossom & Design, Inhaberin Jaime Amrani, und ihren Kundinnen und Kunden über die individuelle Konservierung, Veredelung und Anfertigung floraler Erinnerungsstücke, insbesondere von Brautsträußen, in Epoxidharz oder vergleichbaren Materialien.

2. VERTRAGSGEGENSTAND

Gegenstand des Vertrages ist die individuelle Anfertigung eines personalisierten Produktes auf Basis des vom Kunden überlassenen Brautstraußes oder anderer floraler Materialien sowie der jeweils vereinbarten Ausführung, Form und Gestaltung.

Es handelt sich um handgefertigte Einzelstücke, die individuell nach Kundenvorgaben und unter Berücksichtigung der materialtypischen Eigenschaften der verwendeten Naturmaterialien hergestellt werden.

3. VERTRAGSSCHLUSS

Die Präsentation von Leistungen, Modellen und Möglichkeiten auf der Website, auf Social-Media-Kanälen, in Nachrichten oder in sonstigen Unterlagen stellt kein verbindliches Angebot dar.

Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde eine Buchung oder Beauftragung erklärt, Eternal Blossom & Design diese bestätigt und die vereinbarte Anzahlung eingeht.

Eine Termin- oder Kapazitätsreservierung erfolgt erst nach Eingang der Anzahlung.

4. INDIVIDUELLE ANFERTIGUNG

Alle Produkte werden individuell und kundenbezogen gefertigt. Maßgeblich sind die zwischen den Parteien abgestimmten Eckdaten, insbesondere Modell, Format, Zusatzwünsche und ggf. weitere vereinbarte Individualisierungen.

Da es sich um individuelle Sonderanfertigungen handelt, sind nachträgliche Änderungen nur möglich, soweit sie technisch, gestalterisch und zeitlich umsetzbar sind. Ein Anspruch auf Änderungen besteht nicht.

Die Herausgabe bzw. der Versand des fertigen Produkts erfolgt ausschließlich nach vollständigem Zahlungseingang.

AGB
BRAUTSTRAUSSVEREDELUNG

4. INDIVIDUELLE ANFERTIGUNG

Erfolgt innerhalb von sechs Monaten nach Fertigstellungsmitteilung keine vollständige Zahlung, kann Eternal Blossom & Design das Produkt nach vorheriger Mahnung entsorgen. Der Kunde erkennt an, dass jedes Produkt ein handgefertigtes Unikat darstellt.

Abweichungen hinsichtlich Anordnung, Farbwirkung, Transparenz, Größe, Struktur oder Detailausführung gegenüber Beispielbildern, Mockups oder Erwartungen sind möglich und stellen keinen Mangel dar.

5. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung individuell vereinbarten Preise.

Zur verbindlichen Reservierung ist eine Anzahlung in Höhe von 50 % des Gesamtpreises fällig, sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde.

Der Restbetrag wird fällig, sobald der Brautstrauß beim Anbieter eingegangen ist oder zu dem zwischen den Parteien individuell festgelegten Zeitpunkt.

Die Zahlung erfolgt per Überweisung auf das angegebene Konto oder über die jeweils angebotenen Zahlungsmethoden.

Bei Zahlungsverzug ist Eternal Blossom & Design berechtigt, die Bearbeitung bis zum vollständigen Zahlungsausgleich auszusetzen.

5.1 ZAHLUNGSVERZUG UND LAGERUNG

Der Anbieter ist berechtigt, die Fertigstellung, Herausgabe oder den Versand des fertigen Produkts bis zum vollständigen Ausgleich sämtlicher offener Forderungen zurückzuhalten.

Nach Fertigstellung des Produkts wird dieses für einen Zeitraum von bis zu sechs Monaten kostenfrei aufbewahrt.

Erfolgt trotz mindestens zwei schriftlicher Zahlungsaufforderungen innerhalb dieser Frist keine vollständige Zahlung, ist Eternal Blossom & Design berechtigt, das Produkt sowie eventuell noch vorhandene Blumenreste zu entsorgen.

Mit Ablauf der sechsmonatigen Aufbewahrungsfrist erlöschen sämtliche Ansprüche des Kunden auf Herausgabe des Produkts.

Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung der offenen Forderung bleibt hiervon unberührt.

AGB
BRAUTSTRAUSSVEREDELUNG

6. STORNIERUNG DURCH DEN KUNDEN

Eine Stornierung durch den Kunden ist grundsätzlich möglich, bedarf jedoch der Textform.

Im Falle einer Stornierung wird die geleistete Anzahlung grundsätzlich nicht erstattet. Sie dient der verbindlichen Reservierung von Kapazitäten, der Terminblockierung sowie dem Ausgleich des organisatorischen Aufwands und des entgangenen anderweitigen Geschäfts.

Wurden bereits weitergehende Leistungen erbracht oder Materialien bzw. Arbeitsschritte individuell vorbereitet oder begonnen, ist Eternal Blossom & Design berechtigt, diese anteilig zusätzlich zu berechnen.

7. MITWIRKUNGSPFLICHTEN DES KUNDEN

Der Kunde ist verpflichtet, alle für die Durchführung des Auftrags erforderlichen Informationen vollständig und richtig zu übermitteln. Hierzu zählen insbesondere Name, Kontaktdaten, Hochzeitsdatum, gewähltes Modell und individuell abgestimmte Besonderheiten.

Der Kunde ist außerdem verpflichtet, den Brautstrauß entsprechend der bereitgestellten Hinweise sorgfältig vorzubereiten und zu versenden.

Unterbleibt eine erforderliche Mitwirkung oder erfolgt sie verspätet oder fehlerhaft, gehen daraus entstehende Verzögerungen oder Qualitätsbeeinträchtigungen nicht zulasten von Eternal Blossom & Design.

8. VERSAND DES BRAUTSTRAUSSES AN ETERNAL BLOSSOM & DESIGN

Der Versand des Brautstraußes an Eternal Blossom & Design erfolgt durch den Kunden und auf dessen Verantwortung.

Der Kunde verpflichtet sich, die bereitgestellten Versand- und Verpackungshinweise einzuhalten. Insbesondere sind die Blumen transportsicher, sachgerecht und möglichst frisch zu verpacken sowie rechtzeitig per geeignetem Versanddienstleister zu versenden.

Eternal Blossom & Design übernimmt keine Haftung für Schäden, Qualitätsverluste, Verwelkung, Schimmel, Bruch, Verfärbungen, Druckstellen, verspätete Zustellung oder sonstige Beeinträchtigungen, die auf unsachgemäße Verpackung, unsachgemäßen Versand, verspätete Aufgabe oder Transportvorgänge zurückzuführen sind.

AGB
BRAUTSTRAUSSVEREDELUNG

9. ZUSTAND DER BLUMEN UND VERARBEITBARKEIT

Der Kunde erkennt an, dass das Endergebnis maßgeblich vom Zustand der eingesandten Blumen abhängt.

Sollten die Blumen beschädigt, stark verwelkt, verfärbt, verschimmelt, unvollständig oder aus sonstigen Gründen ganz oder teilweise nicht verarbeitbar sein, ist Eternal Blossom & Design berechtigt, den Auftrag auf Grundlage der tatsächlich verwendbaren Bestandteile umzusetzen oder alternative Gestaltungsmöglichkeiten vorzuschlagen.

Ein Anspruch auf vollständige Umsetzung in der ursprünglich gewünschten Form besteht in diesem Fall nicht.

Ist eine Verarbeitung insgesamt nicht oder nur in deutlich eingeschränkter Form möglich, wird der Kunde informiert. Ein Anspruch auf Rückerstattung der Anzahlung besteht auch in diesem Fall grundsätzlich nicht, da die Kapazität exklusiv reserviert wurde und der Zustand der Blumen außerhalb des Verantwortungsbereichs von Eternal Blossom & Design liegt.

10. MATERIAL- UND HANDWERKSBEDINGTE BESONDERHEITEN

Bei Blumen handelt es sich um Naturmaterial. Bei Epoxidharz und handgefertigten Verfahren handelt es sich um individuelle handwerkliche Prozesse. Daher können insbesondere folgende Erscheinungen auftreten:

leichte Farbveränderungen, Formveränderungen, Transparenzunterschiede, kleine Luftblasen, Einschlüsse, feine Schlieren, natürliche Strukturen sowie geringfügige Abweichungen gegenüber Vorlagen, Beispielfotos oder früheren Arbeiten.

Diese Eigenschaften sind material- und produktionsbedingt und stellen keinen Mangel dar, sofern die Gebrauchstauglichkeit und der Gesamteindruck nicht wesentlich beeinträchtigt sind.

AGB
BRAUTSTRAUSSVEREDELUNG

11. BEARBEITUNGSZEIT UND FERTIGSTELLUNG

Die Bearbeitungszeit beträgt in der Regel etwa 4 bis 8 Monate, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Bei dieser Zeitangabe handelt es sich um eine unverbindliche Orientierung. Abweichungen sind insbesondere möglich aufgrund von Trocknungs- und Aushärtungsprozessen, Materialverhalten, Auftragslage, Krankheit, technischen Problemen oder höherer Gewalt.

Ein fixer Liefertermin besteht nur, wenn dieser ausdrücklich schriftlich zugesagt wurde.
Ein Rücktritt oder Schadensersatzanspruch wegen Verzögerungen besteht nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.

12. BESCHÄDIGUNG DES STRAUSSES WÄHREND DER BEARBEITUNG

Trotz größter Sorgfalt kann es während der Trocknung, Konservierung, Bearbeitung, Schleifung, Politur oder Verarbeitung zu Beschädigungen einzelner Blüten, Blütenblätter oder sonstiger Bestandteile kommen.

Der Kunde erkennt an, dass es sich um einen handwerklichen Prozess mit Naturmaterialien handelt, bei dem ein vollständiger Erhalt sämtlicher Bestandteile nicht garantiert werden kann.

Solche produktionsbedingten Veränderungen oder Verluste einzelner Bestandteile stellen keinen Mangel dar.

13. GIFTSTOFFE / PESTIZIDE

Der Kunde erkennt an, dass die Herkunft und Vorbehandlung der eingesandten Blumen dem Anbieter nicht bekannt ist. Blumen können insbesondere mit Pflanzenschutzmitteln, Konservierungsstoffen oder sonstigen handelsüblichen Behandlungsmitteln in Kontakt gekommen sein.
Eternal Blossom & Design übernimmt keine Gewähr für Eigenschaften oder Veränderungen, die auf eine solche Vorbehandlung zurückzuführen sind.

AGB
BRAUTSTRAUSSVEREDELUNG

14. ABNAHME, REKLAMATION UND GEWÄHRLEISTUNG

Der Kunde ist verpflichtet, das gelieferte Produkt nach Erhalt unverzüglich zu prüfen und offensichtliche Transportschäden oder Mängel zeitnah anzuzeigen.

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, soweit in diesen AGB nichts anderes geregelt ist.

Kein Mangel liegt insbesondere vor bei natürlichen Veränderungen der Blumen, bei material- oder handwerksbedingten Besonderheiten sowie bei nur unerheblichen Abweichungen vom vereinbarten Erscheinungsbild.

15. VERSAND DES FERTIGEN PRODUKTS

Das fertige Produkt wird an die vom Kunden angegebene Lieferadresse versendet.

Sofern der Kunde Verbraucher ist, richtet sich das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung während des Versands nach den gesetzlichen Vorschriften.

Sofern der Kunde Unternehmer ist, geht die Gefahr mit Übergabe an das Versandunternehmen auf den Kunden über.

16. HAFTUNG

Eternal Blossom & Design haftet uneingeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Eine Haftung für ideelle, emotionale oder immaterielle Werte des eingesandten Brautstraußes ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

AGB
BRAUTSTRAUSSVEREDELUNG

17. LEISTUNGSSTÖRUNG UND AUSFALL

Sollte Eternal Blossom & Design aus Gründen, die außerhalb des eigenen Einflussbereichs liegen, insbesondere wegen Krankheit, unvorhersehbarer betrieblicher Hindernisse oder höherer Gewalt, dauerhaft an der Vertragserfüllung gehindert sein, wird der Kunde hierüber unverzüglich informiert.

In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen insoweit anteilig erstattet, als noch keine oder nur teilweise Leistungen erbracht wurden und dem keine berechtigten Ansprüche von Eternal Blossom & Design entgegenstehen.

18. WIDERRUFSRECHT

Für Verträge über individuell angefertigte Produkte kann das gesetzliche Widerrufsrecht ausgeschlossen sein. Die gesonderte Widerrufsbelehrung bleibt maßgeblich.

17. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.