

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

ETERNAL BLOSSOM & DESIGN – JAIME AMRANI

1. ALLGEMEINE HINWEISE

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Leistungen, Inhalte und Prozesse im Zusammenhang mit unserem Unternehmen, sowohl für physische Produkte als auch für digitale Angebote, Coachingprogramme und Online-Dienstleistungen.

2. VERANTWORTLICHE STELLE

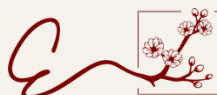
Eternal Blossom & Design
Inhaberin: Jaime Amrani
Elsa-Brändström-Weg 12
64289 Darmstadt
Deutschland

E-Mail: info@eternalblossomanddesign.com
Website: www.eternalblossomanddesign.com

3. ARTEN DER VERARBEITETEN DATEN

Wir verarbeiten insbesondere folgende Daten:

- Bestandsdaten (Name, Adresse)
- Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer)
- Vertragsdaten
- Zahlungsdaten
- Nutzungsdaten (z. B. Websitezugriffe)
- Kommunikationsdaten



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

4. ZWECKE DER VERARBEITUNG

Die Verarbeitung erfolgt zur:

- Vertragsdurchführung
- Kommunikation mit Kunden
- Bereitstellung digitaler Inhalte
- Durchführung von Coaching- und Mentoring-Leistungen
- Zahlungsabwicklung
- Marketing und Reichweitenanalyse
- Optimierung unserer Angebote

5. RECHTSGRUNDLAGEN

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)

6. HOSTING UND WEBSITE

Unsere Website wird über externe Dienstleister betrieben (z. B. Website-BUILDER oder Shopsysteme).

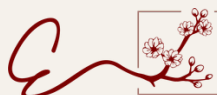
Dabei können personenbezogene Daten auf Servern dieser Anbieter verarbeitet werden.

7. ZAHLUNGSANBIETER

Zur Zahlungsabwicklung nutzen wir externe Zahlungsdienstleister.

Dabei werden Zahlungsdaten direkt an den jeweiligen Anbieter übermittelt.

Die Verarbeitung erfolgt zur Vertragserfüllung.



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

8. DIGITALE PLATTFORMEN UND TOOLS

Zur Durchführung unserer Leistungen setzen wir verschiedene externe Tools und Plattformen ein, insbesondere für:

- Kursplattformen und Mitgliederbereiche
- Community- und Kommunikationslösungen
- CRM-Systeme
- Marketing- und Automatisierungstools
- Website- und Funnel-Systeme

Die konkret eingesetzten Anbieter können sich im Rahmen der Weiterentwicklung unserer Angebote ändern.

Eine jeweils aktuelle Übersicht kann auf Anfrage bereitgestellt werden.

9. KOMMUNIKATION

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen (z. B. per E-Mail, Social Media oder Messenger), verarbeiten wir die übermittelten Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

10. COACHING UND DIGITALE PROGRAMME

Im Rahmen unserer Programme werden personenbezogene Daten zur Durchführung der Leistungen verarbeitet.

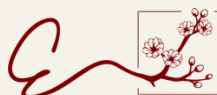
Dies umfasst insbesondere:

- Organisation von Terminen
- Durchführung von Calls
- Betreuung innerhalb von Communitys

11. AUFZEICHNUNGEN VON CALLS

Im Rahmen unserer Leistungen können Online-Calls zu internen Zwecken aufgezeichnet werden.

Die Aufzeichnungen dienen unter anderem der Qualitätssicherung und internen Optimierung.



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

12. COOKIES UND TRACKING

Unsere Website kann Cookies verwenden.

Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Soweit erforderlich, erfolgt der Einsatz von Cookies nur nach Einwilligung des Nutzers.

13. ANALYSE- UND MARKETINGTOOLS

Wir können Tools zur Analyse und Verbesserung unserer Marketingmaßnahmen einsetzen (z. B. Tracking- oder Conversion-Tools).

Die Nutzung erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben und – sofern erforderlich – nach Einwilligung.

14. SOCIAL MEDIA

Wir betreiben Profile auf verschiedenen sozialen Netzwerken.

Beim Besuch dieser Plattformen gelten die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter.

15. DATENWEITERGABE

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt nur:

- zur Vertragserfüllung
- an Zahlungsdienstleister
- an technische Dienstleister
- oder wenn eine gesetzliche Verpflichtung besteht

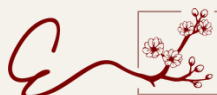
16. DRITTLANDÜBERMITTLUNG

Es kann vorkommen, dass Daten an Anbieter außerhalb der EU übermittelt werden.

In diesem Fall stellen wir sicher, dass ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. durch Standardvertragsklauseln).

17. SPEICHERDAUER

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

18. RECHTE DER BETROFFENEN PERSONEN

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerspruch

19. WIDERRUF VON EINWILLIGUNGEN

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

20. DATENSICHERHEIT

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten zu schützen.

21. ÄNDERUNGEN

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen.

