

MANUAL DE BIENVENIDA

LORENAONFIT



¡BIENVENIDA A MI APP!

Si estás leyendo esto, significa que estás a punto de comenzar una nueva y emocionante etapa con mi app Lorenaonfit®

¡Este es tu momento! Estás dando un paso muy importante hacia una versión más fuerte, feliz y saludable de ti misma y juntas vamos a lograrlo.

Todo mi equipo y yo estamos muy emocionadas de que formes parte de esta comunidad. Como ya sabes nuestra misión es ayudarte a conseguir el cambio físico que buscas, pero lo que queremos realmente es que lo hagas disfrutando al máximo de la experiencia y aprendiendo todo lo necesario para **transformar tu estilo de vida para siempre.**

Para asegurarnos de que todo sea fácil y claro, hemos preparado este manual donde encontrarás todo lo que necesitas saber para comenzar tu cambio a través de la nueva aplicación.

Sabemos que quieres comenzar ya y que leer este manual puede no ser tu plan ideal, pero es imprescindible que le dediques **menos de 10 minutos de lectura**, ya que te resolverá muchas de tus dudas y hará que todo te resulte más sencillo :)

TU CAMBIO COMIENZA AHORA



ÍNDICE

01 PROCESO DE COMPRA

Cómo adquirir el plan

02 INICIO DE SESIÓN Y FORMULARIO INICIAL

Cómo iniciar sesión y dónde completar el formulario inicial

03 MANUAL DE USO DE LA APP

La guía para manejar la aplicación como una experta

04 RENOVACIÓN Y CANCELACIÓN

Pasos a seguir para poder renovar o cancelar el plan.

05 CONTACTO

Dónde encontrarnos para resolver tus dudas



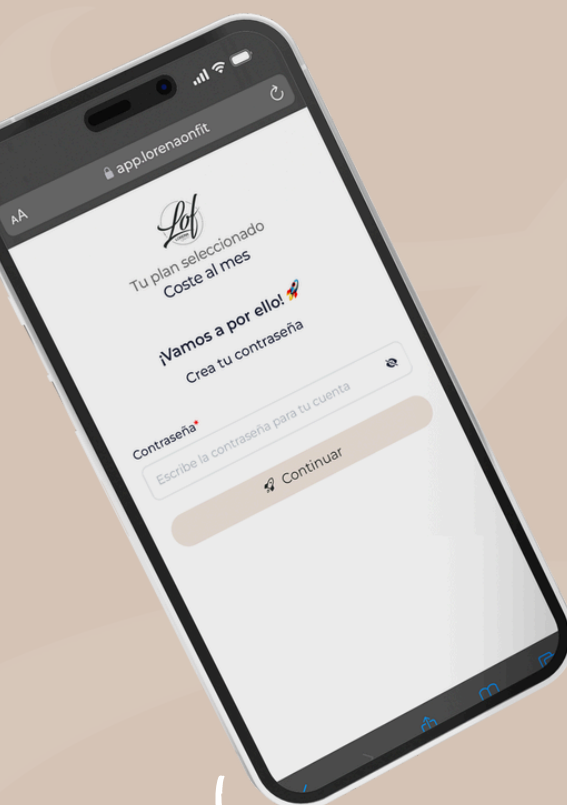
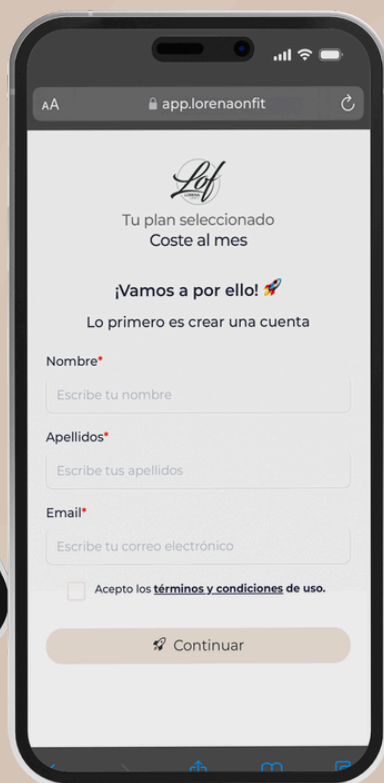
PROCESO DE COMPRA

PASO 1

ACCESO AL ENLACE PARA COMPRAR TU PLAN:

Visita la página web <https://lorenaonfit.com/>, accede al apartado planes y selecciona el tipo de plan que desees comenzar.

Haz clic en el botón del plan correspondiente para ser redirigida a la app.



PASO 2

REGISTRO EN LA PLATAFORMA

Antes de comenzar, deberás registrarte en la app completando los campos requeridos:

Nombre ✓

Apellidos ✓

Email ✓

Contraseña ✓

Fecha de nacimiento ✓

Crea una contraseña segura para tu cuenta:
Asegúrate de que sea fácil de recordar pero difícil de adivinar para otras personas..

PROCESO DE COMPRA

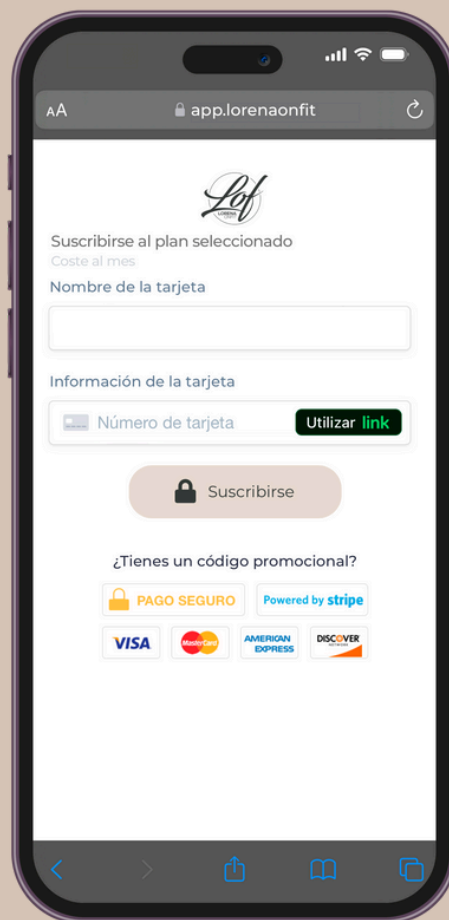
PASO 3

PAGO Y CONFIRMACIÓN

Una vez completado el formulario, podrás proceder a la suscripción y pago del plan seleccionado.

Asegúrate de revisar todos los detalles antes de confirmar la compra.

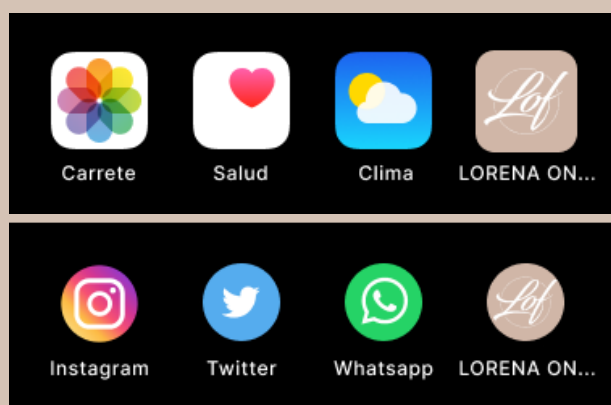
Más adelante podrás cambiar tu método de pago y tu plan de suscripción.



PASO 4

DESGARGA LA APP

Después de la confirmación del pago, podrás descargar la app si aún no la tienes. La app está disponible en Apple Store y en Google Play.

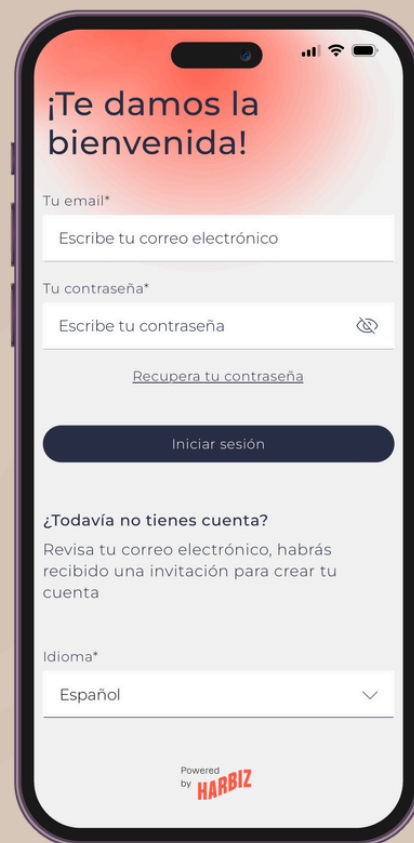


INICIO DE SESIÓN Y FORMULARIO INICIAL

INICIO DE SESIÓN EN LA APP

Una vez descargada la app, inicia sesión con tu email y contraseña.

Una vez lo hagas, verás tu panel de inicio donde encontrarás toda la información para seguir tu plan.



FORMULARIO INICIAL

Haciendo clic en "Formularios" podrás completar el formulario inicial para comenzar.

Una vez hayas completado el formulario, comenzaremos a trabajar en tu plan personalizado

.El plan estará listo en un plazo de 24 a 72 horas laborables y te aparecerá como "completado".



CHAT Y NOTIFICACIONES

Si tu modalidad de plan incluye esta opción, desde el área de chat podrás comunicarte directamente con tu preparadora.

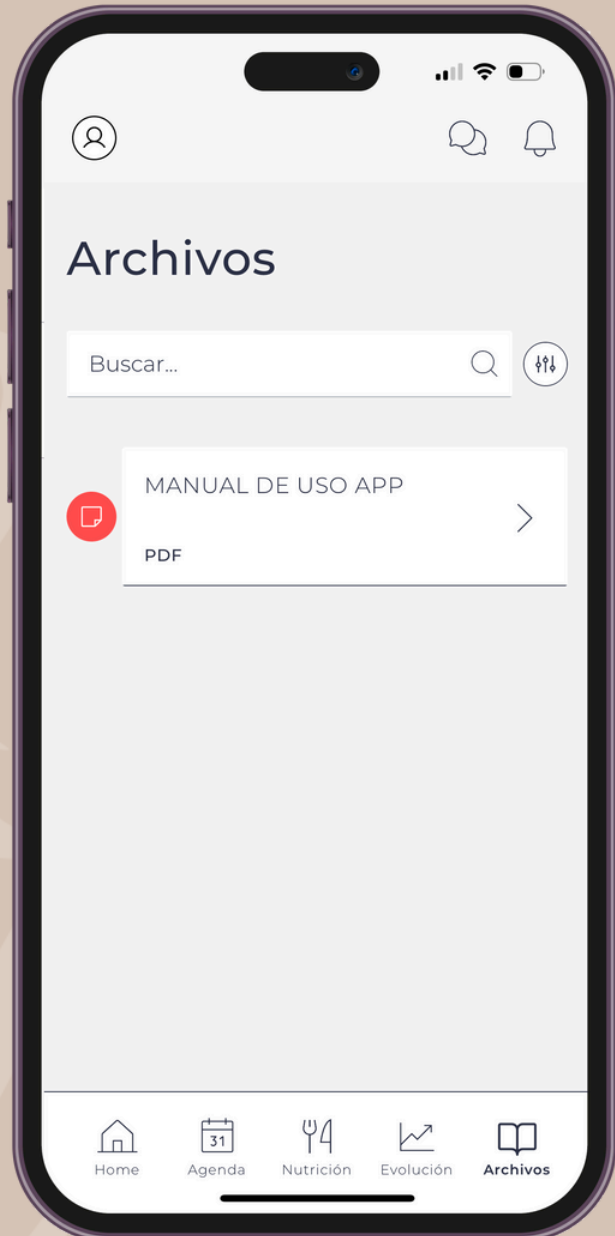
Las notificaciones te ayudarán a mantenerte alerta de los pasos que debes seguir.

MANUAL DE USO DE LA APP

Volviendo a la pantalla inicial, haciendo clic en "Archivos" encontrarás un Manual de Uso de la app.

En este manual, te explicamos todo acerca de la app y cómo utilizarla, con capturas de pantalla para guiarte en todo el proceso.

Esta App será una herramienta que te ayude a mantener tu motivación y a registrar tu progreso.



LORENA
ONFIT

RENOVACIÓN Y CANCELACIÓN

RENOVACIÓN AUTOMÁTICA

Tu plan se renueva automáticamente cada mes para asegurar la continuidad de tu progreso y el acceso ininterrumpido a nuestras funciones y servicios personalizados.

CANCELACIÓN DEL PLAN

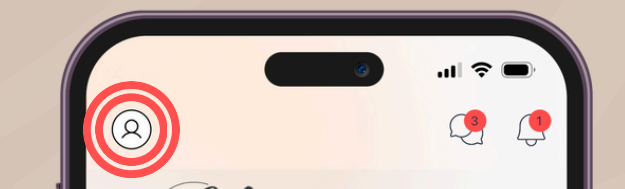


Puedes cancelar tu plan en cualquier momento desde tu perfil en la app.

Para hacerlo debes seguir estos pasos:

ACCEDE A TU PERFIL

Pulsa sobre tu avatar en la esquina superior derecha de la pantalla principal.



HISTÓRICO DE COMPRAS

En el menú de tu perfil, selecciona "Histórico de compras".

Aquí aparecerá el plan que tienes activo actualmente, selecciónalo.

CANCELAR PLAN

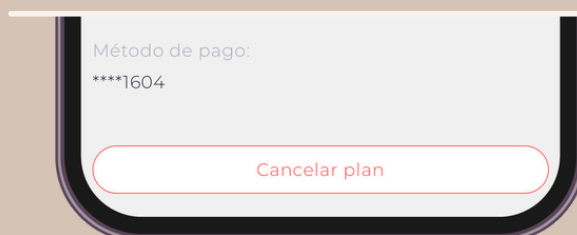
Una vez dentro de los detalles del plan, pulsa el botón "Cancelar plan".

Confirma tu decisión para completar el proceso de cancelación.



La cancelación del plan se hará efectiva al final del período de facturación actual. Podrás seguir disfrutando de los beneficios de tu plan hasta esa fecha.

**Planes como el Retolof no están asociados a suscripción.*



ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARTE ♥

¡ESCRÍBENOS!

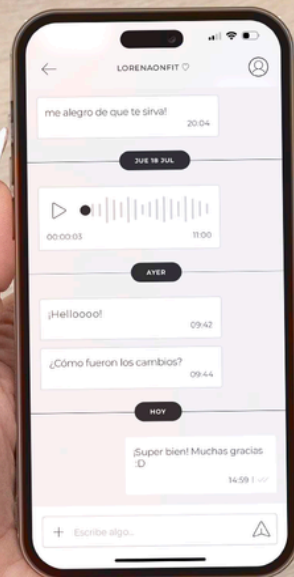
Recuerda que este es un proceso entre las dos: tu feedback, preguntas y comentarios son esenciales para ajustar el plan a tus necesidades y asegurarnos de que estás en el camino correcto.

No dudes en compartir tus avances, preocupaciones o cualquier duda que tengas. Esto nos permitirá adaptar y optimizar el plan para que se ajuste a tu estilo de vida, manteniendo la motivación y asegurando que disfrutes del proceso.

Si tienes alguna duda o necesitas ayuda, estamos aquí para ti. Puedes comunicarte con nosotras a través de los siguientes medios:

➤ Correo electrónico: **planes@lorenaonfit.com**

➤ WhatsApp: **685 698 819**



¡GRACIAS!

Sólo me queda darte las gracias por la confianza que has depositado en nosotras.

De verdad espero que disfrutes mucho de esta experiencia con mi nueva app :)
(haremos todo lo que está en nuestras manos para que así sea)

Estoy segura de que con tu compromiso, implicación y ganas, lograremos muy buenos resultados y disfrutarás de todo el proceso.

Sabemos que construir hábitos saludables lleva tiempo y esfuerzo,
¡Juntas podemos hacerlo divertido y emocionante!

Recuerda que pequeños cambios diarios nos llevarán hacia grandes resultados, con una vida más plena y saludable.

Cuentas con todo nuestro apoyo y, desde ahora, tu objetivo también es el nuestro.

Oficialmente, empieza tu cambio ^^

Un beso enorme,

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to read 'Laura', with a long, sweeping underline.

PD: Me hará mucha ilusión poder seguir de cerca tu cambio si me etiquetas en tus publicaciones, posts o historias para que pueda verlo y podamos vivir esta experiencia aún más de cerca ♡