

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Hatálybalépés dátuma: 2026.03.26.

A jelen Tájékoztató a fenti naptól érvényes, és **visszavonásig vagy módosításig** marad hatályban.

1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő megnevezése: Mata Oszkár E.V.

Székhely: KIS-HUNYAD ÚT 28, Miskolc, Magyarország

Adószám: 90239391-1-25

Telefon: +36 30 103 1740

2. Adatvédelmi nyilatkozat

A jelen **Adatvédelmi Tájékoztató és Nyilatkozat** (a továbbiakban: **Tájékoztató**) a **Mata Oszkár E.V.** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) személyesadat-kezelési gyakorlatát és az adatvédelemmel kapcsolatos legfontosabb információkat mutatja be.

Szolgáltatásaink igénybevétele során Ön személyes adatokat adhat meg számunkra. Ezeket az adatokat **mindig a hatályos jogszabályoknak megfelelően**, kiemelt gondossággal és biztonsági intézkedések mellett kezeljük, azért, hogy az Ön adatvédelmi elvárásainak **maradéktalanul megfeleljünk**.

Külön hangsúlyt fektetünk arra, hogy az adatokhoz **illetéktelenek ne férhessenek hozzá**; a bizalmasság és az adatbiztonság az adatkezelési működésünk alapértékei.

Irányadó jogszabályok (különösen):

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete** (2016. április 27.) a természetes személyek adatainak védelméről és az adatok szabad áramlásáról, a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezésével (általános adatvédelmi rendelet – **GDPR**, a továbbiakban: **Rendelet**).
- 2011. évi CXII. törvény** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (**Infotv.**).

- **Magyarország Alaptörvénye.**
- **2013. évi V. törvény** a Polgári Törvénykönyvről (**Ptk.**).
- **2003. évi C. törvény** az elektronikus hírközlésről (**Eht.**).
- **2001. évi CVIII. törvény** az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokról (**Eker. tv.**).
- **2017. évi CL. törvény** az adózás rendjéről (**Art.**).
- **2000. évi C. törvény** a számvitelről (**Szvtv.**).
- **1997. évi CLV. törvény** a fogyasztóvédelemről (**Fogyv. tv.**).
- **2008. évi XLVIII. törvény** a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és korlátairól (**Grtv.**).

A Tájékoztató célja: hogy átláthatóan ismertesse az érintettek jogait és kötelezettségeit, az általunk gyűjtött és kezelt adatok körét, az adatkezelés alapelveit, módszereit, céljait, jogalapjait és időtartamát — ezáltal minden érintett pontos képet kapjon arról, miként kezeljük és védjük a személyes adatokat.

3. Fogalmak (értelmezések)

Adatvédelmi incidens: olyan esemény, amely a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséhez, elvesztéséhez, módosításához, jogosulatlan közléséhez vagy illetéktelen hozzáféréséhez vezet.

Adattörlés: a személyes adatok végleges eltávolítása vagy olyan mértékű anonimizálása, hogy azok többé ne legyenek az érintetthez köthetők.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy/szervezet, aki/amely önállóan vagy másokkal együtt meghatározza az adatkezelés célját és eszközeit, és dönt az adatkezelési műveletek végrehajtásáról.

Érintett: az a természetes személy, akinek személyes adatait kezelik; azonosítható közvetlenül vagy közvetve (pl. név, azonosítószám, helyadat, online azonosító stb. alapján).

Adatfeldolgozó: olyan természetes vagy jogi személy/szervezet, amely az Adatkezelő megbízásából és utasításai szerint végez adatkezelési műveleteket.

Különleges adat: fokozott védelem alatt álló adatkategória (pl. egészségi állapot, faji/etnikai származás, vallási/politikai meggyőződés, genetikai/biometrikus adatok, szexuális életre vonatkozó adatok).

Adattovábbítás: személyes adatok harmadik fél számára történő elérhetővé

tétele/átadása; az **EGT-n** belüli adattovábbítás belföldinek minősül.

Személyes adat: minden olyan információ, amely alapján egy természetes személy azonosítható (pl. név, e-mail, telefonszám, IP-cím, helyadat, gazdasági vagy társadalmi jellemzők).

Adatkezelés: személyes adatokon végzett bármely művelet/műveletsor (gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, módosítás, felhasználás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisítés stb.), akár automatizált, akár manuális módon.

GDPR: az EU 2016/679 rendelete az adatvédelemről és az adatok szabad áramlásáról (**általános adatvédelmi rendelet**).

Harmadik ország: minden, ami nem tartozik az **EGT**-hez.

EGT-tagállam: az EU tagállamai és az EGT-megállapodásban részes egyéb országok, illetve azon államok, amelyekkel az EU olyan egyezményt kötött, amely azonos szintű védelmet biztosít.

NAIH: a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**, a GDPR hazai felügyeleti hatósága.

4. Az adatkezelés alapvető elvei

Jogszerűség, tisztesség, átláthatóság: az adatkezelés mindig jogszabálykövető, tisztességes és az érintettek számára érthető, átlátható.

Célhoz kötöttség: adatot csak előre meghatározott, egyértelmű és jogszerű célra gyűjtünk és használunk fel.

Adattakarékosság: kizárólag a cél eléréséhez szükséges, releváns adatmennyiséget kezelünk.

Pontosság: biztosítjuk, hogy az adatok pontosak és naprakészek legyenek; a pontatlan/elavult adatokat haladéktalanul helyesbítjük vagy töröljük.

Korlátozott tárolhatóság: adatot csak a cél megvalósulásáig őrzünk, utána töröljük vagy anonimizáljuk.

Integritás és bizalmasság: technikai és szervezési intézkedésekkel védjük az adatokat a jogosulatlan hozzáféréssel, elvesztéssel, megváltoztatással és jogellenes kezeléssel szemben.

Elszámoltathatóság: adatkezelőként felelősek vagyunk a fenti elvek betartásáért, és képesek vagyunk azok teljesülését igazolni.

5. Kezelt adatok

Szolgáltatás megrendelése és időpontfoglalás (űrlap kitöltésével)

Érintettek köre: mindazon természetes/jogi személyek, akik szolgáltatást rendelnek és időpontot foglalnak.

Cél: kapcsolattartás, a megrendelés teljesítése.

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás	hozzájárulás visszavonásáig
telefonszám	GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás	hozzájárulás visszavonásáig
e-mail	GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás	hozzájárulás visszavonásáig
lakcím	GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás	hozzájárulás visszavonásáig
időpont	GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás	hozzájárulás visszavonásáig

Az adatkezelés folyamata:

Amennyiben a megrendelés/időpontfoglalás online űrlapon történik, az ott megadott személyes adatokat kizárólag a **teljesítés** és a **kapcsolattartás** céljára használjuk. Az adatszolgáltatás **önkéntes**, de hiánya megakadályozhatja a kapcsolatfelvételt és a megrendelés teljesítését. A hozzájárulás **bármikor, indokolás nélkül visszavonható**; a visszavonás nem érinti a korábban, jogszerűen végzett adatkezelést.

6. Az adatok biztonsága

A személyes adatok védelmére **szabályozott eljárásokat** és **megfelelő technikai/szervezési** intézkedéseket alkalmazunk.

Az adatokat megóvjuk a **jogosulatlan hozzáféréstől**, a **módosítástól**, a **továbbítástól**, a **nyilvánosságra hozataltól**, a **törléstől**, a **megsemmisítéstől** és az **elvesztéstől**, továbbá gondoskodunk arról is, hogy technológiai változás vagy műszaki hiba miatt ne váljanak hozzáférhetetlenné.

Hozzáférést csak olyan munkatárs kap, akinek az feladatellátásához szükséges.

Biztonsági intézkedéseink többek között:

- az informatikai rendszerek **tervezése és üzemeltetése** során folyamatos kockázatfelmérés és kockázatcsökkentés,
- a fenyegetések és sérülékenységek **monitorozása** (pl. kártékony kódok, illetéktelen behatolás, DDoS), és ezekre időbeni reagálás,

- eszközeink és papíralapú irataink **fizikai védelme** (hozzáférés-korlátozás, környezeti károk elleni óvintézkedések: tűz, víz, túlfeszültség),
 - rendszereink működésének **folyamatos felügyelete** az események gyors észleléséért,
 - külső üzemeltetők/szolgáltatók kiválasztásakor a **megbízhatóság és adatbiztonsági megfelelés** alapkövetelmény.
-

7. Az adatok továbbítása és átadása

A szolgáltatás nyújtásához szükséges személyes adatokat kizárólag az e fejezetben megjelölt **szerződéses partnereknek/adatfeldolgozóknak** továbbítjuk.

Harmadik fél részére **csak akkor** adunk át adatot, ha az a cél megvalósításához elengedhetetlen, vagy ha **jogszabály/hatóság** így rendelkezik.

Minden adatfeldolgozóval **írásbeli megállapodást** kötünk, amely rögzíti a feladatokat, az adatbiztonsági követelményeket és a felelősségi köröket.

Közreműködő partnerek (példa):

Mata Oszkár E. V.

Adószám: 90239391-1-25

Székhely: KIS-HUNYAD ÚT 28, Miskolc, Magyarország

Elérhetőség: 06 30 103 1740

HighLevel Inc. (tárhelyszolgáltató)

400 North Saint Paul Street Suite 920 Dallas, TX 75201

Adatkezelési tájékoztatója a szoftvernek:

<https://storage.googleapis.com/msgsndr/knES3eSWYIsc5YSZ3YLI/media/6435747d41ff79e6e2117755.pdf>

8. Az érintettek jogai

8.1 Előzetes tájékoztatás

Az érintettnek joga van még az adatkezelés megkezdése előtt **világos, közérthető, írásbeli** tájékoztatáshoz az adatkezelés céljáról, módjáról és jogalapjáról. Az eltérő célú további kezelésről az Adatkezelő **a megkezdés előtt** külön tájékoztat.

8.2 Hozzáférés

Az érintett visszajelzést kérhet arról, hogy folyamatban van-e rá vonatkozó adatkezelés; jogosult az adataihoz és az alábbi információkhoz hozzáférni:

a) célok; b) adatkategóriák; c) címzettek/kategóriák (harmadik országok, nemzetközi szervezetek is); d) tárolási idő vagy annak szempontjai; e) érintetti jogok (helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás); f) hatósághoz fordulás joga; g) az adatok forrása (ha nem az érintettől származik); h) automatizált döntéshozatal/profilalkotás ténye, logikája és várható hatásai.

Az Adatkezelő **másolatot** ad az érintett személyes adatairól; további példány adminisztratív költségalapú díjhoz köthető. Elektronikus kérelem esetén az információt általánosan használt **elektronikus formátumban** nyújtjuk (kivéve, ha az érintett mást kér). A hozzáférés nem sértheti mások jogait és szabadságát.

8.3 Helyesbítés

Az érintett kérheti a pontatlan adatok **indokolatlan késedelem nélküli** helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését (szükség esetén nyilatkozattal).

8.4 Törlés („elfeledtetés”)

Az érintett kérheti a személyes adatok **haladéktalan törlését**, ha többek között:

a) az adat már nem szükséges a célhoz; b) a hozzájárulást visszavonja és nincs más jogalap; c) tiltakozik és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok; d) az adatkezelés jogellenes; e) jogi kötelezettség írja elő a törlést; f) az adatgyűjtés információs társadalommal összefüggő szolgáltatás keretében történt.

Ha az adat **nyilvános**, az Adatkezelő észszerű lépésekkel (technikai intézkedésekkel is) **értesíti** a további adatkezelőket a linkek/másolatok **törlésére**.

A törlés nem alkalmazandó, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás és tájékozódás szabadságához; jogi kötelezettséghez, közfeladathoz vagy közhatalom gyakorlásához; népegészségügyi közérdekhez; közérdekű archiválási/tudományos/történelmi/statisztikai célhoz (ha a törlés ellehetetlenítené azt); illetve jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

8.5 Korlátozás

Korlátozás kérhető, ha: a) vitatott a pontosság (ellenőrzésig); b) jogellenes kezelés esetén törlés helyett korlátozást kér az érintett; c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatra, de az érintett jogi igényéhez kell; d) tiltakozás történt (elsőbbségi indok megállapításáig). Korlátozás alatt az adat **csak tárolható**, egyébként kizárólag hozzájárulással, jogi igényekhez, más személy jogainak védelméhez vagy fontos közérdekből kezelhető. A feloldásról az érintettet előzetesen **értesítjük**.

8.6 Értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő **minden címzettet** tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy korlátozásról, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítés. Az érintett kérheti a címzettek listáját.

8.7 Adathordozhatóság

Az érintett a rá vonatkozó, általa megadott adatokat **tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban** kérheti, és jogosult azok továbbítására egy másik adatkezelőhöz, ha:

a) a jogalap **hozzájárulás vagy szerződés**, és b) a kezelés **automatizált**.

Ha megvalósítható, kérhető az adatok **közvetlen** adatkezelők közti továbbítása. E jog gyakorlása nem sértheti mások jogait és szabadságát; korlátozás esetén az Adatkezelő **indokolással** él.

8.8 Tiltakozás

Az érintett tiltakozhat a **közérdekű/közhatalmi** vagy **jogos érdek** jogalapján végzett adatkezelés, illetve az ezen alapuló **profilalkotás** ellen. Ilyenkor az adatkezelés nem folytatható, kivéve, ha az Adatkezelő olyan **kényszerítő erejű jogos okot** bizonyít, amely elsőbbséget élvez, vagy az adatkezelés **jogi igények** érdekében szükséges.

Közvetlen üzletszerzés esetén a tiltakozás bármikor megtehető; ezt követően az ilyen célú adatkezelés **nem folytatható**.

8.9 Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az érintett jogosult arra, hogy ne tartozzon olyan, kizárólag automatizált döntés hatálya alá (profilalkotást is beleértve), amely joghatással jár vagy jelentősen érinti. Kivétel: a) szerződés megkötéséhez/teljesítéséhez szükséges; b) jogszabály engedi és védőgaranciát ír elő; c) az érintett **kifejezetten hozzájárul**. Ezekben az esetekben biztosítjuk az **emberi beavatkozás** kérésének, az álláspont kifejtésének és a **kifogás** benyújtásának lehetőségét.

8.10 Incidensről szóló tájékoztatás

Ha az érintett adatait érintő incidens **valószínűsíthetően magas kockázattal** jár a jogaira/szabadságaira nézve, az érintettet **haladéktalanul tájékoztatjuk**.

8.11 Panasz benyújtása

Az érintett jogosult a felügyeleti hatóságnál panaszt tenni (különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban). A hatóság a panasz eljárási állásáról és eredményéről, továbbá a bírósági jogorvoslat lehetőségéről **tájékoztat**.

Magyar felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: **1363 Budapest, Pf. 9.**
Székhely: **1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.**
Honlap: www.naih.hu
Telefon: **+36 1 391 1400**
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

8.12 Bírósági jogorvoslat

Bírósági jogorvoslat illeti meg a természetes és jogi személyeket a felügyeleti hatóság jogilag kötelező döntésével szemben, illetve akkor is, ha a hatóság **három hónapon belül** nem tájékoztat a panasz eredményéről. A pert a hatóság **székhelye szerinti** tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az érintetti jogok gyakorlása

A kérelmeket **írásban**, vagy **előzetes egyeztetés alapján személyesen** lehet benyújtani az alábbi elérhetőségeken. Minden megkeresésre **ésszerű időn belül**, de legkésőbb **15 munkanapon belül** válaszolunk.

Elérhetőségek a joggyakorláshoz:

Postai levél: KIS-HUNYAD ÚT 28, Miskolc, Magyarország

E-mail: info@miskolc-ablak.hu

Személyesen: előzetes telefonos egyeztetés alapján.

Megjegyzés: telefonon **nem adunk ki** személyes adatokkal kapcsolatos információt, mivel a hívó fél azonosítása nem garantálható.