

## **Algemene Voorwaarden – Ontwikkel Oort**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, diensten, producten en programma's tussen Ontwikkel Oort en de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Door deelname aan een dienst of aankoop van een product ga je akkoord met deze voorwaarden.

### **1. Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten of producten.
- Dienst: elke vorm van coaching, training, sessie, workshop, traject of online product.
- Overeenkomst: elke afspraak tussen klant en Bauke [Bedrijfsnaam] over levering van diensten of producten.

### **2. Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, diensten en leveringen van Ontwikkel Oort, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Bauke behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is steeds leidend.

### **3. Aanbod en bevestiging**

Een overeenkomst komt tot stand na bevestiging per e-mail of betaling door de klant. Bauke van Ontwikkel Oort behoudt zich het recht voor om inschrijvingen te weigeren zonder opgave van reden.

### **4. Betaling en prijzen**

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders afgesproken. Bij te late betaling is de klant van rechtswege in verzuim en kunnen incassokosten in rekening worden gebracht. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

### **5. Annulering en verplaatsing**

Annulering van individuele sessies dient minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren. Bij niet tijdige annulering wordt het volledige tarief in rekening gebracht. Bij annulering van programma's of trainingen gelden de specifieke voorwaarden per aanbod.

### **6. Duur en beëindiging**

De duur van een traject wordt vooraf overeengekomen. Bij voortijdige beëindiging door de klant vindt geen restitutie plaats, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

## 7. Aansprakelijkheid

Ontwikkel Oort is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit het gebruik van haar diensten. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar keuzes en acties.

## 8. Intellectueel eigendom

Alle materialen, methodes, teksten, audio's en andere content blijven eigendom van Ontwikkel Oort, tenzij anders vermeld. Niets mag worden verveelvoudigd, gedeeld of openbaar gemaakt zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

## 9. Vertrouwelijkheid

Informatie gedeeld tijdens sessies en trajecten wordt vertrouwelijk behandeld. Ontwikkel Oort zal nooit zonder toestemming informatie delen met derden, tenzij wettelijk verplicht.

## 10. Klachtenregeling

Klachten dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk gemeld te worden. Ontwikkel Oort zal zich inspannen om een passende oplossing te bieden binnen redelijke termijn. Indien u na overleg geen passende oplossing ervaart, is Ontwikkel Oort aangesloten bij Solopartners onder nummer 162958.

U kunt een klacht indienen via [www.solopartners.nl](http://www.solopartners.nl)

## 11. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

## Bedrijfsgegevens

**Naam:** Ontwikkel Oort

**Adres:** Stedelaan 60, 6905 WK Zevenaar

**KvK-nummer:** 99517205

**BTW-nummer:** NL005392522B64

**E-mail:** [bauke@ontwikkeloort.nl](mailto:bauke@ontwikkeloort.nl)

**Website:** [www.ontwikkeloort.nl](http://www.ontwikkeloort.nl)