

Privacyverklaring – Ontwikkel Oort

In deze privacyverklaring lees je hoe Ontwikkel Oort omgaat met jouw persoonsgegevens. We hechten veel waarde aan jouw privacy en verwerken jouw gegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Bedrijfsgegevens

Naam: Ontwikkel Oort

Adres: Stedelaan 60, 6905 WK Zevenaar

KvK-nummer: 99517205

E-mail: bauke@ontwikkeloort.nl

Website: www.ontwikkeloort.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze diensten, omdat je deze zelf aan ons verstrekt of doordat je – na het geven van toestemming – gebruikmaakt van onze website.

Het gaat hierbij onder andere om:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien opgegeven)
- Adresgegevens (bij facturatie)
- Inhoud van intakeformulieren of vragenlijsten
- Gegevens over jouw gebruik van onze website of nieuwsbrieven
- IP-adres
- Browser- en apparaatgegevens
- Gegevens over jouw interactie met onze website en advertenties

Meta Pixel en Conversions API

Op onze website gebruiken wij de Meta Pixel en de Conversions API van Meta Platforms Ireland Limited, het bedrijf achter Facebook en Instagram.

Met deze technologieën meten wij de resultaten van onze advertenties op Facebook en Instagram. Zo kunnen wij bijvoorbeeld meten of iemand na het zien of aanklikken van een advertentie onze website bezoekt, een formulier invult, zich inschrijft of een aankoop doet. We gebruiken deze informatie ook om onze advertenties te optimaliseren en beter af te stemmen op relevante doelgroepen.

Bij het gebruik van de Meta Pixel en de Conversions API worden gegevens met Meta gedeeld. Het gaat daarbij onder andere om:

- bezochte pagina's;
- klikgedrag en andere interacties op onze website;
- IP-adres;
- browser- en apparaatgegevens;
- informatie over bepaalde acties op onze website, zoals het invullen van een formulier, een inschrijving of een aankoop.

Bij de Meta Pixel worden gegevens via de browser verzameld en aan Meta doorgegeven. Met de Conversions API worden gegevens via onze website en/of onze systemen rechtstreeks aan Meta doorgegeven.

Wij gebruiken deze trackingtechnologieën voor marketingdoeleinden alleen nadat je hiervoor toestemming hebt gegeven via onze cookiebanner. Je kunt jouw toestemming op ieder moment weer intrekken of wijzigen via de cookie-instellingen op onze website.

Meta verwerkt de ontvangen gegevens volgens haar eigen voorwaarden en privacybeleid. Meer informatie hierover vind je in het privacybeleid van Meta:
<https://www.facebook.com/privacy/policy>.

3. Met welk doel verwerken we persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om je aanmelding of intake te verwerken
- Voor het leveren van coaching, training of programma's
- Voor het kunnen factureren van diensten
- Voor klantcommunicatie en service
- Voor het versturen van nieuwsbrieven of inspiratie, indien je je daarvoor hebt aangemeld
- Voor het analyseren en verbeteren van onze website en dienstverlening
- Voor het meten van de resultaten van onze online marketing
- Voor het meten, optimaliseren en personaliseren van advertenties, nadat je hiervoor toestemming hebt gegeven

4. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

Intakeformulieren en klantnotities bewaren wij zolang dit noodzakelijk is voor het betreffende traject en onze dienstverlening.

Facturatie- en andere gegevens die onder de fiscale bewaarplicht vallen, bewaren wij gedurende de wettelijk voorgeschreven bewaartermijn.

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wij maken hierbij onder andere gebruik van:

- onze boekhouder;
- onze mail- en marketingsoftware Mijn Marketingmachine;
- Meta Platforms Ireland Limited voor advertentiemeting, analyse, personalisatie en optimalisatie.

Waar dat wettelijk vereist is, maken wij met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken afspraken over de bescherming en verwerking van persoonsgegevens.

6. Cookies en trackingtechnologieën

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies en van marketing- en trackingtechnologieën.

Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren. Voor cookies en trackingtechnologieën waarvoor wettelijk toestemming vereist is, vragen wij vooraf jouw toestemming via de cookiebanner.

Voor marketing en advertentiemeting gebruiken wij onder andere de Meta Pixel en de Conversions API. Deze worden voor marketingdoeleinden pas ingezet nadat je hiervoor toestemming hebt gegeven.

Je kunt niet-noodzakelijke cookies en trackingtechnologieën weigeren. Een eerder gegeven toestemming kun je op ieder moment weer intrekken of wijzigen via de cookie-instellingen op onze website.

7. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, ongeautoriseerde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Denk hierbij aan beveiligde opslag, beveiligde verbindingen, wachtwoorden en beperkte toegang tot persoonsgegevens.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Ook kun je bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen, verzoeken om beperking van de verwerking en, waar van toepassing, verzoeken om overdracht van jouw gegevens.

Wanneer een verwerking gebaseerd is op jouw toestemming, kun je deze toestemming altijd weer intrekken.

Je kunt hiervoor contact opnemen via bauke@ontwikkeloort.nl.

9. Klachten of vragen?

Heb je vragen of klachten over jouw privacy of deze privacyverklaring? Neem dan contact met ons op via bauke@ontwikkeloort.nl.

Kom je er met ons niet uit, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.