

Informace o zpracování osobních údajů

Pro zájemce o prohlídku rodinného domu v Pětihostech. Týká se kontaktního formuláře na webu rodinny-dum-praha-vychod.cz.

1. Správkyně osobních údajů

Martina Dobnerová, soukromá majitelka a prodávající nemovitosti. Kontakt pro otázky k osobním údajům: marta.dobner@gmail.com.

2. Jaké údaje a proč zpracovávám

Jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailovou adresu, obsah zprávy a údaje související s poptávkou používám pro odpověď na dotaz, ověření kontaktní e-mailové adresy, sjednání prohlídky a případné jednání o prodeji nemovitosti. Údaje nepoužívám k zasílání reklamních sdělení.

3. Právní základ

Jednání o případném uzavření kupní smlouvy na žádost zájemce (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a oprávněný zájem na vyřízení běžných dotazů a ochraně formuláře před zneužitím (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Poskytnutí údajů je dobrovolné; bez použitelných kontaktních údajů nemusí být možné odpovědět nebo domluvit prohlídku.

4. Jak dlouho údaje uchovávám

Osobní údaje uchovávám pouze po dobu nezbytně nutnou k technickému zpracování poptávky, vyřízení související komunikace a případnému sjednání prohlídky. Po ukončení komunikace neúspěšné poptávky bez zbytečného odkladu odstraním ze své aktivní evidence. Technické záložní kopie mohou být odstraňovány podle pravidel poskytovatelů služeb. Pokud dojde k uzavření smlouvy nebo vznikne konkrétní právní důvod, nezbytné údaje uchovám po dobu vyžadovanou právními předpisy nebo potřebnou k ochraně práv.

5. Kdo může mít k údajům přístup

Údaje zpracovávám pro vyřízení poptávky. Technické ukládání a doručování zajišťuje služba CliqSales (využívající technologii HighLevel) a poskytovatel e-mailu; při jednání o prodeji mohou být nezbytné údaje předány například advokátovi či notáři. HighLevel ve svých podmínkách připouští mezinárodní zpracování osobních údajů a popisuje právní mechanismy ochrany pro případ předávání mimo Evropský hospodářský prostor. Konkrétní umístění dat a případné předávání je třeba ověřit u poskytovatele CliqSales.

6. Vaše práva

Můžete požadovat přístup k údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování; v příslušných případech také vznést námitku či požadovat přenositelnost údajů. Svá práva můžete uplatnit e-mailem u správkyne. Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (uoou.gov.cz).

7. Automatizované rozhodování

Na základě údajů z kontaktního formuláře neprovádím automatizované rozhodování ani profilování s právními nebo obdobně významnými účinky.

Aktualizováno: 21. října 2026.