Poučení o zásadách ochrany osobních údajů

v rámci ústavu OCHEKOS, z. ú .

I. Obecné informace a poučení o vašich právech

Organizace (správce osobních údajů):

OCHEKOS, z. ú.
Děčínská 522/1
180 00 Praha 8
IČ: 23115939
E-mail: osobni.udaje@ochekos.org
ID datové schránky: n3eykx5
(dále jen "správce" nebo "organizace" nebo "OCHEKOS").

V rámci dodržování zákonné povinnosti ochrany osobních údajů, zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), máme nastavena vhodná technická a organizační opatření, abychom vaše osobní data dostatečně chránili. Snažíme se v maximální míře zachovat vaše soukromí, proto požadujeme pouze nejnutnější osobní údaje k naplnění účelu, pro který jsou požadovány a zpracovávány. Vše potřebné, týkající se nejen předávání třetím osobám, ale také dalších náležitostí ochrany osobních údajů v rámci ústavu OCHEKOS, je popsáno níže.

Marketing

Pro přímý marketing, resp. zasílání informačních materiálů, k jejichž odběru jste se zaregistrovali, zpracováváme osobní údaje pouze v rozsahu jména, příjmení a e-mailové adresy. Pro oslovování s nabídkou marketingových služeb, spojených s případnou ekonomickou činností v rámci neziskového sektoru pomocí e-mailu, poštou nebo telefonicky, zpracováváme opět pouze data, která jsou uvedena v registračním formuláři konkrétně pro tuto ekonomickou činnost. Proti tomuto můžete kdykoli vznést námitku a vaše údaje již nebudou dále zpracovávány. V každém našem e-mailu je možnost odhlásit se z přijímání e-mailových zpráv, případně se na nás můžete obrátit přímo prostřednictvím e-mailu osobni.udaje@ochekos.org.

Právo na informace

Vaším právem je požádat naši organizaci o informaci, jaké osobní údaje, v jakém rozsahu a pro jaký účel je zpracováváme a zda existují další příjemci nebo kategorie příjemců těchto osobních údajů. Tyto informace vám poskytneme zdarma ve lhůtě do 30 dnů, v mimořádných situacích pak nejpozději do 90 dnů, o čemž bychom vás však informovali.

V případě žádosti na sdělení informací, které o vás evidujeme, nejprve ověříme, že jste skutečně osoba, které tyto informace náleží. V žádosti tedy uveďte dostatečnou identifikaci vaší osoby, z níž bude patrné, kdo o poskytnutí informací žádá.

Naším právem pak je zamítnout požadavky na informace, které jsou bezdůvodné či se zbytečně opakují, případně jejich získání vyžaduje nepřiměřené úsilí nebo jsou obtížně získatelné (typicky ze záložních systémů, archiválií apod.).

Aktualizace údajů, právo na opravu

V případě změny vašich osobních údajů (například změna příjmení, adresy, telefonního čísla nebo e-mailové adresy) je vhodné nám tuto změnu oznámit. S tím souvisí i vaše právo na opravu osobních údajů, které evidujeme. Pokud zjistíte, že údaje již nejsou aktuální, máte právo požadovat jejich opravu. Může se také stát, že vás o aktualizace sami požádáme.

Námitky

Pokud se domníváte, že vaše osobní údaje nezpracováváme v souladu s legislativou, máte právo vznést námitku a my následně prověříme oprávněnost vašeho požadavku. Máte také právo se s námitkou obrátit na příslušný dozorový Úřad na ochranu osobních údajů na adrese:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7
http://www.uoou.cz/ (odkaz je externí)
posta@uoou.gov.cz
ID datové schránky: qkbaa2n

Právo na výmaz

Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním svých osobních údajů, máte právo jej kdykoli odvolat a my údaje, které zpracováváme výhradně na základě vašeho souhlasu, vymažeme. Právo na výmaz se nevztahuje na zpracovávané údaje v rámci povinnosti plnění smlouvy, zákonných důvodů či oprávněných zájmů naší organizace. I v takovém případě ale budeme nadále zpracovávat osobní údaje v nejmenším nutném rozsahu.

Sdílení osobních údajů

K osobním údajům, které zpracováváme, nemá přístup žádná neoprávněná osoba a bez předešlého informování vaší osoby je dalším subjektům nepředáváme, resp. je nesdílíme. Obecné informace o předávání/sdílení jsou popsány níže. V dalším článku najdete konkrétní informace, jaké údaje a s kým můžeme v případě potřeby vaše osobní údaje

sdílet. Předání/sdílení vašich osobních údajů je pouze v nezbytné míře a jsou zajištěny tak, aby jejich ochrana dosahovala náležité úrovně.

Sdílení uvnitř organizace

Osobní údaje můžeme pro naplnění účelu, pro který jsou zpracovávány, sdílet pouze s oprávněnými osobami.

Petice

Pro účely petice mohou být vaše osobní údaje, které jste uvedli v naší petici, poskytovány třetím osobám tak, aby byl naplněn účel petice podle zákona.

Další práva

Dle příslušné legislativy máte i další práva, platná i v případě, že nejsou uvedena v tomto dokumentu. Uvádíme zde hlavně ta práva, která se pojí s naší činností. Pro podrobnější informace o vašich právech si můžete prostudovat příručku, kterou zpracovala Evropská komise s názvem Jsou to vaše údaje – mějte je pod kontrolou.

II. Část 2 – Jednotlivé kategorie subjektů, jejichž osobní údaje zpracováváme

Naše organizace zpracovává osobní údaje několika kategorií subjektů. Následující odstavce popisují příslušný rozsah, účel, právní základ pro zpracování, přehled příjemců těchto údajů a také lhůty, po které osobní údaje zpracováváme.

Zaměstnanci organizace a uchazeči o zaměstnání

Osobní údaje zaměstnanců jsou zpracovávány v rozsahu vyžadovaném zákonnými povinnostmi. Účelem zpracování je plnění dle pracovní smlouvy, plnění zákonných povinností souvisejících se zaměstnaneckou a mzdovou agendou, propagace organizace a plnění povinností vyplývajících z podmínek grantových a obdobných programů. Právním základem pro toto zpracování je plnění ze smlouvy a zákonná povinnost; zákonné povinnosti pak definují i okruhy zpřístupňovaných osob, kterým jsou osobní údaje předávány, tedy příslušné úřady a instituce. Některé kontaktní údaje zaměstnanců mohou být po dohodě zveřejněny na internetových stránkách nebo v jiných komunikačních materiálech organizace nebo jím organizovaných projektů, pokud to vyplývá z konkrétního pracovního zařazení zaměstnance v rámci organizace. Osobní údaje zaměstnanců jsou vymazány, resp. archivovány podle příslušných lhůt a v příslušném rozsahu dle požadavků plynoucích z naší legislativy.

Osobní údaje uchazečů o zaměstnání v rozsahu běžného CV zpracováváme za účelem přípravy a organizace výběrových řízení na zaměstnance organizace. Právním základem pro jejich zpracování je souhlas, který nám uchazeč o zaměstnání udělí. Osobní údaje uchazečů o zaměstnání nejsou nikomu zpřístupněny a uchováváme je maximálně jeden

rok od okamžiku jejich poskytnutí, a to za účelem případného informování uchazeče, pokud organizace vypíše výběrové řízení na pozici obdobnou té, o kterou uchazeč projevil zájem. Souhlas se zpracováním osobních údajů uchazeče o zaměstnání je možné kdykoli odvolat zasláním e-mailu na osobni.udaje@hnutiduha.cz(odkaz odešle e-mail); pokud k odvolání souhlasu dojde před ukončením výběrového řízení, bude uchazeč z daného výběrového řízení vyřazen.

Dárci

Osobní údaje dárců zpracováváme v rozsahu základních osobních a kontaktních údajů, zejména dle příslušné darovací smlouvy. Pokud k tomu dá dárce souhlas, zpracováváme také záznamy telefonních hovorů. Účelem zpracovávání osobních údajů dárců je plnění dle darovací smlouvy, včetně plnění zasílání odměn z veřejné sbírky (e-shop), komunikace s dárci o využití jejich darů a činnosti organizace a další rozvoj vztahu s dárcem. Účelem může být také přímý marketing. Právním základem zpracovávání osobních údajů dárců je plnění dle darovací smlouvy, případně souhlas se zpracováním osobních údajů uvedený na dárcovském formuláři, dopisu, e-mailu či jiném komunikačním nástroji včetně e-shopu nebo přečtený před započetím nahrávání telefonického hovoru. Osobní údaje dárců jsou zpřístupněny pouze zpracovatelům – subdodavatelům komunikačních služeb například pro rozesílání elektronických nebo písemných zpráv, správcům informačních systémů organizace pro zajištění jejich řádného chodu a rozvoje. Osobní údaje o dárcích budou vymazány po pěti letech (na konci kalendářního roku) od poslední finanční transakce dárce, pokud dárce do té doby neprojeví zájem o zasílání informačních sdělení, pak bude přeřazen do příslušné kategorie, resp. po odvolání případného souhlasu. Záznamy telefonických hovorů jsou mazány do 3 měsíců po uskutečnění hovoru.

Dobrovolníci a účastníci akcí, pořádaných ústavem OCHEKOS

Osobní údaje dobrovolníků a účastníků akcí zpracováváme v takovém rozsahu, v jakém nám je tyto osoby poskytly při registraci prostřednictvím dobrovolnického formuláře, registračních a jiných obdobných formulářů či komunikačních prostředků. Účelem zpracování je organizace práce dobrovolníků, jejich evidence a informování o možnosti dobrovolnické činnosti pro OCHEKOS, organizace akcí pořádaných OCHEKOS, informování o dalších aktivitách OCHEKOS a fundraisingová komunikace za účelem získání dárců. Účelem může být také přímý marketing.

Právním základem zpracování je plnění dle dobrovolnické smlouvy, plnění zákonem předepsaných povinností, například registrační a oznamovací povinnosti vůči úřadům či administrátorům grantových a obdobných programů, souhlas se zpracováním ze strany dobrovolníka nebo účastníka akcí, resp. situace, kdy je zpracování nezbytné pro naplnění oprávněných zájmů správce.

Oprávněnými zájmy OCHEKOS je poskytovat dobrovolníkům a účastníkům akcí informace o činnosti a nabídce jeho služeb a možnosti finančně podpořit organizaci, organizovat činnost dobrovolníků a organizovat akce spojené s činností OCHEKOS, včetně zajištění bezpečnosti účastníků aktivit. Při požádání o vyřazení ze zasílání e-mailů je osoba vyřazena z rozesílání informací prostřednictvím mailing listu.

Osobní údaje jsou předávány příjemcům (úřadům) na základě zákonných povinností správce, příjemcům – administrátorům grantových a obdobných programů, kde to pravidla takových programů vyžadují, a také fyzickým a právnickým osobám – organizátorům událostí a aktivit, na které se prostřednictvím správce dobrovolníci nebo účastníci přihlásí nebo se jich budou účastnit. Osobní údaje jsou zpřístupněny také zpracovatelům – subdodavatelům komunikačních služeb například pro rozesílání elektronických zpráv, správcům informačních systémů organizace pro zajištění jejich řádného chodu a rozvoje.

Osobní údaje o dobrovolnících budou vymazány za 5 let (do konce kalendářního roku) poté, co daná osoba přestane být dobrovolníkem v organizaci, nebo kdykoli na základě požadavku dobrovolníka. Osobní údaje o účastnících akcí budou vymazány za 5 let (do konce kalendářního roku) od poslední účasti na akci, případně po době, která byla uvedena v textu souhlasu, nebo na základě odvolání souhlasu se zpracováním, pokud bylo toto prováděno na základě souhlasu.

Odběratelé informačních sdělení a e-mailových newsletterů

Osobní údaje osob, které od nás dostávají e-mailové informační sdělení a newslettery zpracováváme v rozsahu jméno, e-mail a případně telefon, pokud jste nám jej poskytli. Pokud k tomu dá odběratel souhlas, zpracováváme také záznamy telefonních hovorů, přičemž souhlas je vždy přečten před započetím nahrávání telefonického hovoru. Informace zpracováváme za účelem zasílání informačních a reklamních sdělení o činnosti organizace, včetně pozvánek na akce a fundraisingové komunikace za účelem získání dárců, za účelem zasílání informačních sdělení o obecném dění v oborech, které mají souvislost s aktivitami organizace a příjemci sdělení v minulosti projevili zájem o tyto informace. Účelem může být také přímý marketing, včetně zobrazování reklamních sdělení na základě automatizovaného zpracování osobních údajů reklamními systémy.

Právním základem zpracování je především souhlas se zpracováním a plnění ze smlouvy. V určitých případech je zpracování nezbytné také pro naplnění oprávněných zájmů organizace. Oprávněným zájmem je poskytovat osobám, které v minulosti projevily zájem o informace o činnosti a nabídku jejích služeb, takové informace a nabídky, které jsou relevantní pro příslušné osoby, v podobě zasílání informačních e-mailů, SMS, případně zobrazování reklamních sdělení nebo provádění telefonních hovorů. Při požádání o vyřazení ze zasílání e-mailů je osoba vyřazena z rozesílání informací prostřednictvím mailing listu a zpracování osobních údajů je ukončeno. Pro vyloučení ze zobrazování

reklamních sdělení v reklamních systémech na základě vaší e-mailové adresy můžete napsat na osobni.udaje@ochekos.org a budete z takového zobrazování vyloučeni.

Osobní údaje jsou zpřístupněny pouze zpracovatelům – subdodavatelům komunikačních služeb například pro rozesílání elektronických zpráv, správcům informačních systémů organizace pro zajištění jejich řádného chodu a rozvoje a provozovatelům reklamních systémů za účelem zobrazování cílené reklamy a informačních sdělení.

Osobní údaje jsou zpracovávány do doby odvolání souhlasu, případně do konce kalendářního roku po ukončení konkrétního účelu zasílání, například kampaně či projektu, pokud nebude OCHEKOS pokračovat v projektu jiném, který je svým zaměřením obdobný původnímu účelu. Záznamy telefonických hovorů jsou smazány do 3 měsíců po uskutečnění hovoru.

Databáze třetích osob, typicky farmářů a chovatelů hospodářských zvířat

Osobní údaje třetích osob v rámci adresáře organizací ověřených farmářů a chovatelů hospodářských zvířat zpracováváme v rozsahu základních osobních a kontaktních údajů na základě jimi uděleného souhlasu. Účelem zpracovávání osobních údajů je tvorba adresáře farmářů pro lepší dostupnost kvalitních lokálních potravin. Osobní údaje farmářů jsou zveřejněny na internetových stránkách. Osobní údaje budou vymazány na základě odvolání souhlasu, případně do doby 4 let ode dne posledního kontaktu s farmářem či chovatelem. Odebráním doporučení na základě porušení zásad OCHEKOS pro udělení doporučení v souvislosti s kvalitou potravin a/nebo kvalitou životních podmínek zvířat se automaticky nemažou osobní údaje a zůstávají uchovány pro případné pozdější použití.

III. Informace týkající se soukromí na internetu

Webové stránky

Vstupem na naše webové stránky a jejich prohlížením jsou zpracovávány protokolové soubory (logy) a jsou ukládány na naše nebo externí servery. Mezi informace, které ukládáme patří:

- vaše IP adresa
- identifikace vašeho prohlížeče
- otevíraná stránka našeho webu
- kód odpovědi http, resp. https

Tyto informace jsou zpracovávány automatizovaným způsobem v rámci provozu internetového serveru za účelem bezproblémového chodu serveru.

Webovými stránkami OCHEKOS je myšlen jakýkoliv obsah, který je získán z obsahu přístupného na doménách, které vlastní OCHEKOS, z.ú.

Soubory cookies

Soubory cookies a měření návštěvnosti

Na webových stránkách OCHEKOS používáme nezbytné technické soubory cookies, které zajišťují správné fungování webu, a se souhlasem návštěvníků také analytické cookies.

K vyhodnocování návštěvnosti využíváme službu **Google Analytics 4** společnosti Google. Ta nám umožňuje sledovat zejména počet návštěvníků, navštívené stránky, zdroje návštěvnosti a základní informace o používaných zařízeních. Tyto údaje využíváme ke zlepšování obsahu, přehlednosti a fungování našeho webu.

Google Analytics používá zejména následující cookies:

- **_ga** – slouží k rozlišování návštěvníků, obvyklá platnost až 2 roky.
- **_ga_BBVXZTNZSC** – slouží k uchování stavu návštěvy, obvyklá platnost až 2 roky.

Analytické cookies se aktivují pouze po udělení souhlasu návštěvníka. Jejich odmítnutí nemá vliv na dostupnost obsahu webových stránek.

Prostřednictvím cookie lišty mohou návštěvníci analytické cookies přijmout, odmítnout nebo upravit své preference. Souhlas lze kdykoli odvolat; k tomuto účelu bude na webu dostupná možnost opětovného otevření nastavení cookies.

Údaje zpracovávané službou Google Analytics mohou být zpřístupněny společnosti Google a v souladu s příslušnými právními zárukami předávány také mimo Evropský hospodářský prostor.

Podrobnosti o zpracování údajů společností Google jsou dostupné v zásadách ochrany soukromí společnosti Google.