

Privacy voorwaarden (AVG)

Versie: 23-02-2026

Deze privacyverklaring is van toepassing op: alle bezoekers van de website en klanten van Helsloot Installatietechniek.

Artikel 1 – Wie is verantwoordelijk?

De verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is:

Helsloot Installatietechniek

handelend onder de naam Helsloot Installatietechniek.

Adres: Limmerslant 2, 1722 LK Zuid-Scharwoude

E-mail: info@helslootinstallatietechniek.nl

Telefoon: +31 6 40565464

Artikel 2 – Welke persoonsgegevens verwerken we?

Wij verwerken onder andere de volgende gegevens:

1.Contactformulier / offerteaanvraag

- Naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Eventuele informatie in het bericht
- Adres / locatie (indien ingevuld)

2.Klantgegevens bij opdracht

- Naam / bedrijfsnaam
- Adres(sen)
- Factuurgegevens
- Betalingsgegevens
- Technische installatiegegevens (bijv. vermogen, aansluitgegevens)

3.Websitegebruik (afhankelijk van jouw inrichting)

- IP-adres
- Browser- en apparaatgegevens
- Bezochte pagina's
- Cookies (zie artikel over cookies)

Artikel 3 – Doeleinden en rechtsgronden

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. Beantwoorden van vragen en verstrekken van offertes
 - Rechtsgrond: uitvoering van (pre-)contractuele verplichtingen.
2. Uitvoeren van overeenkomsten (levering & installatie)
 - Rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst.
3. Facturatie en administratie
 - Rechtsgrond: wettelijke verplichting (fiscale bewaarplicht) en uitvoering overeenkomst.
4. Verbeteren van diensten en website
 - Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang (optimaliseren van onze dienstverlening).
5. Marketing/nieuwsbrief
 - Rechtsgrond: toestemming van betrokkene (opt-in).
 - Je kunt je toestemming altijd intrekken via afmeldlink of door contact met ons op te nemen.

Artikel 4 – Bewaartermijnen

1. Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.
2. Administratieve gegevens (facturen e.d.) bewaren wij minimaal 7 jaar, conform de fiscale bewaarplicht.
3. Offerteaanvragen en contactformulieren kunnen tot 2 jaar na laatste contact worden bewaard voor opvolging en analyse.
4. Gegevens in het kader van garantie en service worden bewaard zolang dit nodig is voor het nakomen van garantie- en serviceverplichtingen.

Artikel 5 – Verstrekking aan derden

1. Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan derden als dit nodig is voor:
 - De uitvoering van de overeenkomst (bijv. leverancier/groothandel, installateur);
 - Het voldoen aan een wettelijke verplichting;
 - Of als je daar expliciet toestemming voor hebt gegeven.
2. Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken (verwerkers) sluiten wij verwerkersovereenkomsten. Denk aan:
 - Hostingprovider van de website;
 - E-mailprovider;
 - Eventueel CRM-/offertesysteem;
 - Administratiekantoor / boekhouder.
3. Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

Artikel 6 – Cookies en vergelijkbare technieken

1. Onze website kan gebruikmaken van:

- Functionele cookies: noodzakelijk voor het functioneren van de website;
- Analytische cookies: om het gebruik van de website te meten en te verbeteren (bijv. privacyvriendelijke Google Analytics-instelling);
- Tracking/marketing cookies (expliciete toestemming nodig).

2. Bij jouw eerste bezoek aan de website tonen wij (indien van toepassing) een cookiebanner waarin je voorkeuren kunt aangeven. Je kunt je cookievoorkeuren later wijzigen via je browserinstellingen of de cookie-instellingen op de website.

3. Meer informatie over gebruikte cookies, doeleinden en bewaartermijnen kun je opnemen in een aparte cookieverklaring of onderaan deze privacyverklaring uitsplitsen.

Artikel 7 – Beveiliging van gegevens

1. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of andere onrechtmatige vormen van verwerking.

2. Voorbeelden hiervan zijn:

- Beveiligde verbinding (SSL) op de website;
- Toegangsbeperking tot systemen;
- Sterke wachtwoorden en eventueel tweefactorauthenticatie;
- Regelmatige updates van systemen.

Artikel 8 – Jouw rechten (AVG-rechten)

Je hebt op grond van de AVG de volgende rechten:

1. Recht op inzage – je mag vragen welke persoonsgegevens wij van je verwerken.
2. Recht op rectificatie – je mag onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
3. Recht op gegevenswissing – je mag vragen om verwijdering van je gegevens, voor zover wij deze niet verplicht hoeven te bewaren.
4. Recht op beperking van de verwerking – in bepaalde gevallen kun je vragen om minder verwerking.
5. Recht op overdraagbaarheid – je kunt verzoeken om gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen.
6. Recht van bezwaar – je kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen, bijvoorbeeld bij direct marketing op basis van gerechtvaardigd belang.
7. Recht om toestemming in te trekken – als wij jouw gegevens verwerken op basis van toestemming, kun je die altijd intrekken.

Je kunt je verzoek richten aan:

E-mail: info@helslootinstallatietechniek.nl

Telefoon: +31 6 40565464

<https://helslootinstallatietechniek.nl/>

Wij kunnen je vragen je identiteit te bewijzen om misbruik te voorkomen.

Artikel 9 – Klachten

1. Heb je een klacht over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via de hierboven genoemde gegevens.
2. Kom je er met ons niet uit, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder: Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 10 – Wijzigingen in deze privacyverklaring

1. Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in wetgeving of onze dienstverlening.
2. De meest recente versie is altijd beschikbaar via onze website.

Voor vragen zijn wij bereikbaar op:
info@helslootinstallatietechniek.nl
+31 6 40565464
KVK: 62657992