

Algemene voorwaarden

Versie: 23-02-2026

Geldt voor: alle offertes, leveringen, diensten en overeenkomsten via Helsloot Installatietechniek.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Helsloot Installatietechniek: Helsloot Installatietechniek BV, gevestigd te Limmerslant 2, 1722 LK Zuid-Scharwoude (geen bezoekadres), KvK 62657992.
- b) Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Helsloot Installatietechniek.
- c) Consument: klant, natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- d) Overeenkomst: iedere afspraak tussen Helsloot Installatietechniek en klant over levering van producten en/of diensten.
- e) Producten: alle aangeboden door: Helsloot Installatietechniek
- f) Diensten/Werkzaamheden: advies, inspectie, installatie, onderhoud, storingsdienst en overige werkzaamheden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van Helsloot Installatietechniek, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Algemene (inkoop)voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen/aanvullingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk of digitaal zijn vastgelegd.

Artikel 3 – Offertes en prijzen

1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij een geldigheidsduur is vermeld.
2. Prijzen zijn exclusief btw voor zakelijke klanten en inclusief btw voor consumenten, tenzij anders aangegeven.
3. Kennelijke fouten/vergissingen binden Helsloot Installatietechniek niet.
4. Prijzen zijn gebaseerd op omstandigheden ten tijde van offerte (inkoop, btw, transport, beschikbaarheid). Bij wijzigingen mag Helsloot Installatietechniek prijzen aanpassen; bij consumenten alleen binnen wettelijke kaders.
5. Als tijdens uitvoering blijkt dat uitgangspunten/technische situatie afwijken van wat door klant is aangeleverd, kan dit leiden tot hercalculatie (meerwerk) en/of verschuiving van planning.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer klant de offerte schriftelijk/digitaal accepteert, of wanneer klant duidelijk met uitvoering instemt (bijv. installatieafpraak).
2. Mondelinge afspraken zijn pas bindend na schriftelijke/digitale bevestiging.
3. Als klant gegevens niet juist/volledig/tijdig aanlevert, mag Helsloot Installatietechniek uitvoering wijzigen, opschorten en/of extra kosten doorberekenen.

Artikel 5 – Uitvoering, installatie en verplichtingen klant

1. Helsloot Installatietechniek voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit (inspanningsverplichting).
2. Klant zorgt tijdig en kosteloos voor: toegang tot locatie, veilige werkplek, benodigde (nuts)voorzieningen, juiste technische basisgegevens (o.a. meterkast/elektra/vermogen/belastingen) en eventuele vereiste toestemmingen/vergunningen.
3. Klant is verantwoordelijk voor omstandigheden die uitvoering beperken of belemmeren (o.a. bereikbaarheid, bouwkundige staat, aanwezigheid/veiligheid).
4. Indien extra werkzaamheden nodig zijn (bijv. extra bekabeling, meterkastaanpassing, bouwkundig werk, extra beveiligingen), informeert Helsloot Installatietechniek klant; dit geldt als meerwerk en wordt aanvullend gefactureerd.
5. Gebruik en onderhoud moeten conform instructies. Onjuist gebruik, eigen aanpassingen of werk door derden valt buiten verantwoordelijkheid van Helsloot Installatietechniek.
6. Leveranciersvoorwaarden: als onderdelen/software/EMS/app onder (redelijke) voorwaarden van de fabrikant/leverancier vallen, geldt Helsloot Installatietechniek richting klant niet verder dan wat Helsloot Installatietechniek zelf bij die leverancier kan afdwingen.
7. Oplevering/aanvaarding: wanneer Helsloot Installatietechniek meldt dat werkzaamheden gereed zijn, dient klant binnen redelijke termijn te keuren. Bij uitblijven van keuring of ingebruikname geldt (stilzwijgende) aanvaarding/oplevering. Kleine punten die ingebruikname niet blokkeren zijn geen reden tot weigeren.

Artikel 6 – Levering, risico en eigendomsvoorbehoud

1. Levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Risico van verlies/beschadiging gaat over bij feitelijke levering op opgegeven adres.
3. Eigendom blijft bij Helsloot Installatietechniek tot volledige betaling (incl. rente en kosten).
4. Tot volledige betaling mag klant producten niet verpanden/verhuren/bezwaren.

Artikel 7 – Herroepingsrecht (alleen consumenten, op afstand)

1. Bij aankoop op afstand geldt in principe 14 dagen bedenktijd vanaf dag na ontvangst.
2. Uitzonderingen: maatwerk, onlosmakelijk geïnstalleerde producten, en volledig uitgevoerde diensten binnen bedenktijd na instemming/afstand.
3. Retourkosten en eventuele waardevermindering bij verdergaand gebruik zijn voor consument.
4. Terugbetaling binnen 14 dagen na ontvangst retour of bewijs daarvan.

Artikel 8 – Betaling

1. Betaling volgens offerte/factuurtermijnen
2. Bij overschrijding is klant in verzuim en wettelijke (handels)rente verschuldigd.
3. (Buiten)gerechtelijke incassokosten zijn voor rekening klant.
4. Helsloot Installatietechniek mag uitvoering opschorten zolang facturen openstaan en/of zolang noodzakelijke info/toegang/voorzieningen ontbreken.
5. Betaling vindt plaats zonder inhouding/verrekening, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 9 – Garantie

1. Op producten geldt fabrieksgarantie volgens fabrikant/importeur.
2. Op installatiewerk geldt [x jaar] garantie op installatiekwaliteit, mits: geen aanpassing door derden, normaal gebruik, en (indien van toepassing) onderhoud volgens voorschrift.
3. Garantie vervalt bij onjuist gebruik/eigen reparaties, externe invloeden (bliksem/brand/overstroming/netspanningsproblemen), en achterstallig onderhoud.
4. Garantieherstel binnen redelijke termijn en in principe tijdens normale werktijden.
5. Na oplevering is Helsloot Installatietechniek niet aansprakelijk voor gebreken, tenzij deze aan Helsloot Installatietechniek toe te rekenen zijn en klant tijdig en gemotiveerd meldt.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade door toerekenbare tekortkoming, maximaal het factuurbedrag (of het deel waarop het ziet).
2. Directe schade: redelijke herstelkosten, redelijke kosten ter beperking van schade, redelijke vaststellingskosten.
3. Geen aansprakelijkheid voor indirecte/gevolgschade (o.a. winstderving, bedrijfsstilstand), schade door onjuiste/onvolledige info van klant, of verkeerd/onveilig gebruik.
4. Beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.
5. Vervaltermijnen: vorderingen wegens tekortkoming/vermeende gebreken moeten tijdig en schriftelijk worden ingesteld; bij zakelijke klanten kan een vervaltermijn gelden conform offerte/overeenkomst.

Artikel 11 – Overmacht

1. Overmacht: elke omstandigheid buiten wil van Helsloot Installatietechniek die (tijdelijke) nakoming verhindert (o.a. leveranciersproblemen, stroomstoringen, overheidsmaatregelen, pandemieën, stakingen, brand, extreem weer, transportproblemen).
2. Bij overmacht mag Helsloot Installatietechniek opschorten of (gedeeltelijk) ontbinden zonder schadevergoeding.
3. Duurt overmacht langer dan 60 dagen, dan mag klant schriftelijk ontbinden voor het niet-uitgevoerde deel.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

1. Rechten op offertes, ontwerpen, tekeningen, berekeningen, adviezen, rapportages en (digitale) documenten berusten bij Helsloot Installatietechniek, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Klant mag deze niet vermenigvuldigen/openbaar maken/aan derden verstrekken zonder toestemming.
3. Beide partijen behandelen vertrouwelijke (bedrijfs)informatie en gegevens die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen vertrouwelijk en gebruiken dit niet voor derden.
4. Software/EMS/app: gebruiksrechten zijn niet-overdraagbaar en uitsluitend voor gebruik met de geleverde installatie, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 13 – Klachten en geschillen

1. Klachten over uitvoering moeten zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld.
2. Helsloot Installatietechniek behandelt klachten binnen redelijke termijn en zoekt waar mogelijk een oplossing.
3. Nederlands recht is van toepassing.
4. Geschillen: bevoegde rechter in het arrondissement waar Helsloot Installatietechniek is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt (consument: doorgaans eigen woonplaats).

Voor vragen zijn wij bereikbaar op:
info@helslootinstallatietechniek.nl
+31 6 40565464
KVK: 62657992