

Politika zasebnosti OQO

Ta Politika zasebnosti (v nadaljevanju: **Politika**) vsebuje vse informacije o zbiranju, obdelavi in hrambi osebnih podatkov v digitalne okviru platforme OQO, s katero upravlja družba Vision Box d.o.o. (v nadaljevanju: **Upravljavec**), ter o pravicah posameznikov v zvezi z osebnimi podatki.

Uporabo piškotkov in obdelavo osebnih podatkov, ki se zberejo preko piškotkov, ureja [Politika piškotkov](#).

1. Upravljavec in kontaktni podatki

1.1 Upravljavec osebnih podatkov je družba VISION BOX, DRUŽBA ZA KOMUNIKACIJE, D.O.O., Jarška cesta 40, 1000 Ljubljana, Slovenija. Ostali podatki o upravljavcu so navedeni v [Splošnih pogojih](#) (točka 3.).

1.2 Vsa vprašanja, poizvedbe, pritožbe ali zahteve glede osebnih podatkov nam lahko pošljete po e-pošti na info@oqomedia.com.

2. Definicije

2.1 Izrazi **Platforma**, **Naprava**, **Uporabnik**, **Gledalec**, **Priporočitelj** in **Oglaševalec** imajo enak pomen kot v [Pogojih uporabe](#) (točka 2.).

2.2 **GDPR** pomeni Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov).

3. Kategorije posameznikov in vrste osebnih podatkov

3.1 Upravljavec zbira in nadalje obdeluje naslednje vrste osebnih podatkov (po kategorijah posameznikov):

- Obiskovalci Platforme: IP naslov omrežij, iz katerih dostopa do Platforme, datumi in časi obiska Platforme, operacijski sistem in jezik naprav ter tip brskalnika, s katerimi dostopa do Platforme, podatki o uporabi Platforme
- Gledalci/Uporabniki: identifikator Naprave, IP naslov omrežij, iz katerih dostopa do Platforme, datumi in časi obiska Platforme, operacijski sistem in jezik naprav ter tip brskalnika, s katerimi dostopa do Platforme, podatki o uporabi Platforme, podatki o registraciji na Platformi (uporabniško ime, datum in čas registracije), podatki o prikazanih oglasih (čas in način prikaza), ime, priimek, naslov prebivališča, e-poštni naslov, telefonska številka, podatki o bančnem računu, davčna številka, davčni urad, tip oziroma podlaga za socialno zavarovanje, Priporočitelj (če obstaja), izbirni podatki* o interesih/spolu/starosti, podatki o pridobljenih nagradah in izplačilih (zneski in datumi), podatki* o komunikaciji (poizvedbe, reklamacije, zahtevki ipd.);
- Priporočitelji (fizične osebe) in kontaktne osebe Priporočiteljev (pravnih oseb): IP naslov omrežij, iz katerih dostopa do Platforme, datumi in časi obiska Platforme, operacijski sistem in jezik naprav ter tip brskalnika, s katerimi dostopa do Platforme, podatki o uporabi Platforme, ime in priimek, e-poštni naslov, telefonska številka, podatki o pridobljenih Gledalcih (če obstajajo), podatki o provizijah in izplačilih (zneski in datumi),

- pri fizičnih osebah tudi davčna številka in davčni urad, podatki* o komunikaciji (poizvedbe, reklamacije, zahtevki ipd.);
- kontaktne osebe Oglaševalcev: IP naslov omrežij, iz katerih dostopa do Platforme, datumi in časi obiska Platforme, operacijski sistem in jezik naprav ter tip brskalnika, s katerimi dostopa do Platforme, podatki o uporabi Platforme, podatki o oglasih, ime, priimek, e-poštni naslov, telefonska številka, podatki o Oglaševalcu, podatki o delovnem mestu ali funkciji pri Oglaševalcu, podatki o Dobroimetju, podatki o oglasih, podatki* o komunikaciji (poizvedbe, reklamacije, zahtevki ipd.).

* neobvezni podatki

4. Nameni obdelave, pravne podlage in roki hrambe

4.1 Vzpostavitev in upravljanje uporabniškega računa

Namen obdelave: registracija, avtentikacija, povezava Naprave z uporabniškim računom, zagotavljanje funkcionalnosti Platforme.

Pravna podlaga: izvajanje pogodbe med Upravljavcem in Uporabnikom (člen 6(1)(b) GDPR).

Rok hrambe: do izbrisa uporabniškega računa in še 5 let (splošni zastaralni rok).

4.2 Prikazovanje oglasov, merjenje ogledov in obračun Dobroimetja

Namen obdelave: prikazovanje oglasov, merjenje učinkovitosti kampanj, obračun Dobroimetja (kreditov) in izračun nagrad.

Pravna podlaga: izvajanje pogodbe med Upravljavcem in posamezniki (člen 6(1)(b) GDPR) ter zakoniti interes (čl. 6(1)(f) GDPR).

Rok hrambe: do izbrisa uporabniškega računa in še 5 let (splošni zastaralni rok).

4.3 Izplačila nagrad in provizij ter izpolnjevanje davčnih obveznosti

Namen obdelave: izplačilo nagrad in provizij, vodenje evidenc in poročanje davčnim organom.

Pravna podlaga: izvajanje pogodbe med Upravljavcem in posamezniki (člen 6(1)(b) GDPR) ter izpolnjevanje zakonskih obveznosti Upravljavca (čl. 6(1)(c) GDPR).

Rok hrambe: 10 let od izplačila oziroma 10 let od izbrisa uporabniškega računa (karkoli nastopi kasneje).

4.4 Nakupi na Platformi

Namen obdelave: obdelava naročil Naprav in Dobroimetja (kreditov), izstavitve računov, podpora strankam.

Pravna podlaga: izvajanje pogodbe med Upravljavcem in posamezniki (člen 6(1)(b) GDPR) ter izpolnjevanje zakonskih obveznosti Upravljavca (čl. 6(1)(c) GDPR).

Rok hrambe: 10 let od nakupa oziroma 10 let od izbrisa uporabniškega računa (karkoli nastopi kasneje).

4.5 Marketing in personalizacija

Namen obdelave: (prilagojen/personaliziran) izbor prikazanih oglasov, remarketing, analitika.

Pravna podlaga: privolitev (čl. 6(1)(c) GDPR) za (prilagojen/personaliziran) izbor prikazanih oglasov ter za remarketing; zakoniti interes (čl. 6(1)(f) GDPR) za osnovno analitiko.

Rok hrambe: do preklica privolitve, če je podlaga privolitev; 24 mesecev, če je podlaga zakoniti interes.

4.6 Varnost

Namen obdelave: preprečevanje zlorab, vdorov, goljufij ipd.

Pravna podlaga: zakoniti interes (čl. 6(1)(f) GDPR).

Rok hrambe: 24 mesecev.

5. Uporabniki osebnih podatkov in obdelovalci

5.1 Ponudnik posreduje ali omogoča dostop do osebnih podatkov naslednjim kategorijam subjektov:

- ponudniki spletnega gostovanja in vzdrževanja Platforme;
- razvijalci Platforme in drugi tehnološki partnerji;
- procesorji spletnih plačil;
- ponudniki e-pošte/CRM/analitike;
- računovodski servisi in davčni svetovalci;
- davčni organi;
- odvetniške pisarne in ponudniki izterjave dolgov;
- sodišča in drugi državni organi.

5.2 Z vsemi obdelovalci osebnih podatkov ima Ponudnik sklenjene pisne pogodbe o obdelavi osebnih podatkov (čl. 28 GDPR).

6. Prenosi v tretje države

6.1. Ponudnik osebnih podatkov ne iznaša in ne omogoča dostopa do njih subjektom izven ozemlja držav Evropskega gospodarskega prostora.

7. Varnost obdelave

7.1 Ponudnik uporablja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe (šifriranje, nadzor dostopa, revizijske sledi, varnostne kopije) za zavarovanje osebnih podatkov.

7.2 Ponudnik skrbi za to, da enake ukrepe kot so navedeni v točki 7.1, uporabljajo tudi njegovi pogodbeni obdelovalci.

8. Pravice posameznikov

8.1 Vsak posameznik, katerih podatke obdeluje Upravljavca, ima pravice, ki so navedene v nadaljevanju. Za uveljavitev teh pravic se lahko kadarkoli obrne na Upravljavca preko e-poštnega naslova info@oqomedia.com.

8.2 Za identifikacijo lahko Upravljavca zahteva dodatne podatke, uveljavitev pravic pa lahko zavrne, če posameznika ne more zanesljivo identificirati.

8.3 Upravljavca mora na zahtevo posameznika odgovoriti najpozneje v enem mesecu od prejema zahteve.

8.4 Pravica do **preklica privolitve**: posameznik lahko svojo privolitev za obdelavo osebnih podatkov kadarkoli prekliče. Preklic privolitve nima negativnih posledic, vendar pa Upravljavca posamezniku morda ne bo več mogel zagotavljati storitev, za katere je potrebna obdelava osebnih podatkov.

8.5 Pravica **dostopa** do osebnih podatkov: posameznik ima pravico, da od Upravljavca prejme potrditev, ali se obdelujejo njegovi osebni podatki, ter pravico dostopa do njih in do informacij glede njihove obdelave.

8.6. Pravica do **popravka** osebnih podatkov: posameznik lahko zahteva, da Upravljavca popravi njegove netočne osebne podatke.

8.7. Pravica do **izbrisa** osebnih podatkov (pravica do pozabe): posameznik lahko zahteva, da Upravljavca izbrise njegove osebne podatke, če je izpolnjen eden od razlogov:

- podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani in obdelani;
- posameznik je prekllical privolitev, za obdelavo pa ne obstaja druga pravna podlaga;
- posameznik ugovarja obdelavi podatkov, za obdelavo pa ne obstajajo prevladujoči zakoniti razlogi;
- podatki so bili obdelani nezakonito;
- podatke je treba izbrisati za izpolnitev pravnih obveznosti v skladu s pravom EU ali pravom države članice, ki velja za Upravljavca;
- podatki so bili zbrani v zvezi s ponudbo storitev informacijske družbe.

8.8 Pravica do **omejitve obdelave**: posameznik lahko zahteva, da upravljavca omeji obdelavo podatkov, kadar obstaja eden od razlogov:

- posameznik oporeka točnosti podatkov, za obdobje, ki Upravljavcu omogoča preveriti točnost podatkov;
- obdelava je nezakonita, posameznik pa nasprotujete izbrisu podatkov in zahteva omejitev njihove uporabe;
- Upravljavca podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, posameznik pa jih potrebuje za uveljavljanje, izvajanje in obrambo pravnih zahtevkov

- posameznik je vložil ugovor v zvezi z obdelavo, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi Upravljavca prevladajo razlogi posameznika.

8.9 Pravica do **prenosljivosti** podatkov: posameznik lahko zahteva, da prejme svoje osebne podatke v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, ter pravico, da te podatke posreduje tretjim osebam, ne da bi ga Upravljavec pri tem oviral, če:

- obdelava temelji na privolitvi ali na pogodbi in
- se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi.

Posameznik ima tudi pravico, da se osebni podatki neposredno prenesejo od enega upravljavca k drugemu, kadar je to tehnično izvedljivo.

8.10 Pravica do **ugovora** obdelavi: posameznik ima pravico, da kadarkoli ugovarja obdelavi osebnih podatkov, ki je potrebna za zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadeva Upravljavec in/ali tretja oseba, vključno z oblikovanjem profilov; Upravljavec mora prenehati obdelovati osebne podatke, razen če dokaže nujne legitimne razloge za obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami posameznika, ali če so podatki potrebni za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

8.11 Kadar se osebni podatki obdelujejo za namene trženja, ima posameznik pravico, da kadarkoli **ugovarja** obdelavi za take namene, vključno z oblikovanjem profilov.

8.12 Pravica do **vložitve pritožbe** pri nadzornem organu: posameznik ima pravico, da vloži pritožbo pri nadzornemu organu (Informacijski pooblaščenec, gp@ip-rs.si), če meni, da obdelava osebnih podatkov krši predpise o varstvu osebnih podatkov.

9. Spremembe Politike

Upravljavec lahko kadarkoli spremeni ali dopolni določbe Politike. Vsakokrat veljavna je verzija, ki je objavljena na Platformi.