

Privacyverklaring – Installatieboutique (MP.Projects)

1) Wie is verantwoordelijk?

Installatieboutique (MP.Projects) is de verwerkingsverantwoordelijke voor jouw persoonsgegevens.

Contactgegevens: Varnebroek 6, 1815HB Alkmaar • 06-38633384 •
mp.projects90@gmail.com • KvK 98715046 • BTW NL005348920B20.

Algemene voorwaarden Installati...

2) Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen gegevens die je zelf aan ons geeft of die nodig zijn voor de opdracht, zoals:

- Naam, adres, woonplaats
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Eventuele locatie-/adresgegevens van de klus
- Factuur- en betaalgegevens
- Inhoud van je bericht/aanvraag (bijv. via e-mail/WhatsApp/contactformulier)
- In sommige gevallen: foto's van de situatie/werkplek (alleen als jij die stuurt of als dit nodig is voor de uitvoering)

3) Waarvoor gebruiken we jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens voor:

- Contact opnemen naar aanleiding van je aanvraag (offerte, vragen, planning)
- Het opstellen en uitvoeren van de overeenkomst/opdracht
- Administratie, facturatie en betalingen
- Garantie, service, herstel en nazorg
- Wettelijke verplichtingen (bijv. belastingadministratie)
- Eventueel: het afhandelen van klachten/geschillen

4) Op welke grondslag verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens op basis van:

- **Uitvoering van een overeenkomst** (de klus/offerte/afpraak)
- **Wettelijke verplichting** (bijv. fiscale bewaarplicht)
- **Gerechtvaardigd belang** (bijv. communicatie, bedrijfsvoering, planning)
- **Toestemming** (alleen als dat nodig is, en die kun je altijd intrekken)

5) Hoe lang bewaren we gegevens?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig. Richtlijnen:

- Offerte-/contactaanvragen: meestal tot **12 maanden** na laatste contact
- Opdracht- en factuurgegevens: minimaal **7 jaar** (fiscale bewaarplicht)
- Garantie-/servicedossiers: zolang dit nodig is voor service/garantie of aansprakelijkheid

6) Delen wij gegevens met derden?

Alleen als dat nodig is. Denk aan:

- Boekhouder/boekhoudsoftware
- Betaaldienst of bank
- Leveranciers/onderaannemers (alleen wat nodig is voor de uitvoering)
- Hosting/IT-partijen (e-mail/website)

Met partijen die in onze opdracht werken sluiten we waar nodig afspraken om jouw gegevens te beschermen. Wij **verkopen** jouw gegevens nooit.

7) Cookies en website (indien van toepassing)

Als je een website gebruikt:

- Functionele cookies mogen noodzakelijk zijn om de site te laten werken.
- Analytische/marketing cookies plaatsen we alleen als je daarvoor toestemming geeft (als je dit gebruikt, zet hier je cookie-tool/naam neer).

(Geen website/cookies? Dan kun je dit punt weghalen.)

8) Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om je gegevens te beveiligen, zoals:

- Beveiligde apparaten en accounts
- Beperkte toegang (alleen wie het nodig heeft)
- Updates en wachtwoordbeheer

9) Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien
- Gegevens te laten corrigeren
- Gegevens te laten verwijderen (als dat mag/kan)
- Verwerking te beperken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevens over te dragen (dataportabiliteit)
- Toestemming in te trekken (als verwerking daarop gebaseerd is)

Stuur je verzoek via e-mail of telefoon. We reageren doorgaans binnen **30 dagen**.

10) Klacht indienen

Kom je er met ons niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11) Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De nieuwste versie staat (indien van toepassing) op onze website of is op te vragen.