RB Agency

IA que impulsa tu negocio

Inteligencia Artificial · Marketing · Comunicación

Soluciones prácticas para mejorar la atención al cliente, impulsar tu presencia digital y automatizar procesos.

ESTRATEGIA
+ TECNOLOGÍA
+ CERCANÍA

DOSSIER DE SERVICIOS

Ruth Barrientos Díaz

Fundadora de RB Agency | Inteligencia Artificial, Marketing y Comunicación



Cuento con más de 15 años de experiencia en comunicación, marketing y branding, desarrollando estrategias, contenidos y proyectos de transformación digital en entornos corporativos e institucionales.

A lo largo de mi trayectoria, he trabajado para construir marcas sólidas, conectar con las audiencias y transformar ideas complejas en mensajes claros, relevantes y eficaces, adaptados a los objetivos de cada organización.

Ahora integro la inteligencia artificial y la automatización en mi experiencia profesional. Creo en una tecnología útil, accesible y al servicio de las personas, capaz de optimizar procesos, mejorar la experiencia del cliente y ayudar a las empresas a aprovechar mejor sus recursos.

Como fundadora de RB Agency, acompaño a empresas y profesionales en la incorporación de soluciones de inteligencia artificial, automatización, marketing y comunicación estratégica, con un enfoque práctico, personalizado y orientado a resultados.

Mi objetivo es ayudar a los negocios a evolucionar, comunicar mejor y trabajar de forma más eficiente, conectando estrategia, creatividad y tecnología.

Áreas de especialización

- Inteligencia artificial aplicada al negocio
- Automatización de procesos y atención al cliente
- Marketing digital y estrategia de contenidos
- Branding, identidad y posicionamiento de marca
- Comunicación corporativa e institucional
- Branding, identidad y posicionamiento de marca

Soluciones con un objetivo claro

No incorporamos tecnología porque sí: la ponemos al servicio de tus objetivos.

01 Atender mejor

Responder consultas con agilidad y mantener una experiencia coherente en los canales de contacto.

02 Ganar tiempo

Reducir tareas repetitivas y dedicar más recursos a las actividades de mayor valor.

03 No perder oportunidades

Organizar contactos, facilitar el seguimiento y dar continuidad a las consultas.

04 Comunicar con intención

Alinear mensajes, contenidos y acciones con la identidad y los objetivos del negocio.

SERVICIOS

Inteligencia artificial y procesos

Atención, organización y automatización adaptadas al funcionamiento de cada empresa.

01 Agentes de IA de texto

Agentes conversacionales para web, WhatsApp y otros canales. Responden consultas, agendan citas, recogen datos y ayudan a dar seguimiento.

02 Agentes de IA de voz

Asistentes telefónicos que atienden llamadas, recopilan información, clasifican solicitudes, agendan citas y avisan al equipo.

03 Implementación de CRM y automatizaciones

Configuración de un sistema para centralizar contactos, organizar oportunidades y estructurar tareas y seguimientos.

A TU MEDIDA

Cada solución se define según tus canales, procesos, volumen de consultas y necesidades operativas.

SERVICIOS

Presencia digital y marketing

Una marca coherente, contenidos útiles y campañas alineadas con tus objetivos.

04 Gestión de redes sociales

Comunicación estratética, planificación de contenidos, calendario editorial, redacción y gestión de publicaciones.

05 Creación de páginas web

Diseño y desarrollo de webs corporativas, webs de tiendas online, landing pages y páginas adaptadas a cada proyecto.

06 Mantenimiento web

Actualización de contenidos y apoyo para mantener la web útil, ordenada y alineada con el negocio.

07 Campañas de marketing

Diseño y coordinación de campañas para ganar visibilidad, generar oportunidades, atraer potenciales clientes y promover acciones.

SERVICIOS

Comunicación estratégica

Mensajes claros y relaciones consistentes dentro y fuera de la empresa.

08 Comunicación interna

Apoyo a la coordinación de mensajes, la circulación de información y la alineación de equipos.

09 Comunicación externa

Definición de mensajes clave y apoyo a la relación con clientes, colaboradores y otros públicos de interés.

El objetivo: que tu empresa transmita una identidad clara, reconocible y alineada con lo que quiere conseguir.

De la necesidad a la solución

Un proceso cercano, claro y enfocado en lo que tu negocio necesita.

01

Escuchamos

Entendemos tu negocio y tus objetivos.

02

Diseñamos

Proponemos una solución ajustada a tus necesidades.

03

Implementamos

Ponemos en marcha el servicio y coordinamos los elementos necesarios.

04

Mejoramos

Revisamos el funcionamiento y planteamos ajustes cuando procede.

¿Hablamos de lo que tu negocio necesita?

Cuéntame tu reto y encontraremos una solución adecuada para tu empresa.

Ruth Barrientos Díaz · RB Agency

info@rbagency.es
680 44 87 58
https://rbagency.es
https://www.linkedin.com/in/ruthbdiaz/