GUÍA PRÁCTICA

REGALO

6

Causales para atacar un reporte negativo

Revisa tu propio reporte antes de hablar conmigo. Te toma 10 minutos.



Alejandro Pomares

Abogado · me dedico solo a corregir reportes en las Centrales de Riesgo

Un reporte no es un castigo. Es un dato con reglas.

Casi todos creen que un reporte negativo es el castigo por deber plata, y que no hay nada que hacer. No es así.

Un reporte es un dato, y en Colombia los datos tienen reglas: la Ley de Habeas Data dice cómo, cuándo y por cuánto tiempo te pueden reportar. Cuando una de esas reglas no se cumplió, ese dato se puede atacar.

En esta guía te explico las **6 causales** que reviso en cada caso. Léelas con calma y marca las que te suenen. No necesitas saber de leyes: solo responder unas preguntas sobre lo que te pasó.

Te soy honesto desde el principio

No todos los reportes se pueden eliminar. Esta guía te ayuda a ver si el tuyo tiene una pista, pero solo revisando tu historial se puede saber con certeza. Quien te diga lo contrario sin mirar tu caso, está adivinando.

Las 6 causales, una por una

1 Indebida notificación

Te reportaron sin avisarte antes.

> **Pregúntate: ¿Te llegó una comunicación avisándote que te iban a reportar, antes de que apareciera el reporte?**

Por qué importa: Si no recuerdas haber recibido ese aviso, es una pista. La entidad tiene que poder demostrar que te notificó.

2 Caducidad

El dato negativo lleva demasiado tiempo en tu historial.

> **Pregúntate: ¿Esa deuda lleva más de 8 años reportada sin pagarse?**

Por qué importa: Un dato negativo no puede quedarse para siempre. Cuando pasa el tiempo que permite la ley, debe salir.

3 Falta de autorización

Nunca autorizaste que usaran tus datos así.

> **Pregúntate: ¿Firmaste una autorización para que tus datos se reportaran en las Centrales de Riesgo?**

Por qué importa: Si no firmaste nada, o no lo recuerdas, puede que no exista esa autorización. Y sin ella, el reporte se puede atacar.

4 Falta de finalidad

No te dijeron para qué iban a usar tus datos.

> **Pregúntate: ¿En lo que firmaste decía de forma expresa que tus datos se usarían para reportarte?**

Por qué importa: No basta con una autorización general: tiene que decir para qué. Si no lo dice, hay algo que revisar.

5 Cesión de la obligación

Te reporta alguien con quien nunca firmaste.

> **Pregúntate: ¿Quien te reporta es la misma entidad con la que sacaste el crédito, o es una casa de cobranza?**

Por qué importa: Cuando la deuda pasa a otra empresa, esa empresa también tiene que cumplir las reglas para poder reportarte.

6 Suplantación

Hay una obligación a tu nombre que tú no sacaste.

> **Pregúntate: ¿Reconoces todas las obligaciones que aparecen a tu nombre?**

Por qué importa: Si usaron tu documento para sacar créditos que no son tuyos, eso no debería estar en tu historial.

Cuándo un reporte no se puede atacar

Así como hay casos con pistas, hay casos donde el reporte está bien hecho. Te lo digo para que no pierdas tiempo ni plata:

- ✕ Te notificaron correctamente antes de reportarte.
- ✕ Firmaste una autorización que dice expresamente que tus datos se usarían para reportarte.
- ✕ Sí sacaste esa obligación y la reconoces.
- ✕ La mora es reciente: menos de 90 días.

Y aun así, vale la pena revisar

Muchas veces las entidades reportan bien, pero pierden los soportes o no los pueden demostrar. Por eso no se trata de adivinar: se trata de pedir las pruebas y revisarlas con alguien que sabe qué buscar.

Tu lista antes de la llamada

- [ ] Marqué las causales que me suenan.
- [ ] Sé qué entidad me reporta (o qué me dijo el banco).
- [ ] Sé más o menos desde cuándo estoy reportado.
- [ ] Sé si ya pagué esa deuda o no.
- [ ] Tengo a mano mi cédula. Es lo único que necesito.

Ya sabes qué buscar. Ahora miremos tu caso.

Si marcaste al menos una causal, vale la pena revisarlo. Así funciona:

- **Llamada de 15 minutos:** te escucho y te digo si tu caso es viable.
- **Diagnóstico:** genero tu reporte, lo leo por ti y te entrego por escrito el concepto jurídico de cada reporte.
- **Plan de acción:** el paso a paso para salir de la situación en la que estás, con tiempos reales (de 1 a 3 meses).

¿Te sonó alguna? Hablemos 15 minutos.

En la llamada te escucho, entiendo tu situación y te digo con franqueza si tu caso es viable. Si lo es, empezamos con tu bono del 50% en el diagnóstico.

alejandropomares.dominexapp.com/funnel-short

Esta guía es informativa y no reemplaza la revisión de tu caso. Cada reporte es distinto: el resultado depende de las entidades y de la autoridad competente, y ningún abogado serio puede garantizarlo. Nunca te pediré tu clave de Datacrédito ni de ninguna central de riesgo.