

Datenschutzerklärung

Präambel

Mit der folgenden Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber aufklären, welche Arten Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend auch kurz als "Daten" bezeichnet) wir zu welchen Zwecken und in welchem Umfang verarbeiten. Die Datenschutzerklärung gilt für alle von uns durchgeführten Verarbeitungen personenbezogener Daten, sowohl im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen als auch insbesondere auf unserer Webseite, in mobilen Applikationen sowie innerhalb externer Onlinepräsenzen, wie z. B. unserer Social-Media-Profile (nachfolgend zusammenfassend bezeichnet als "Onlineangebot").

Die verwendeten Begriffe sind nicht geschlechtsspezifisch.

Stand: 03.05.2026

Inhaltsübersicht

- Verantwortlicher
- Vertreter in der Europäischen Union (Art. 27 DSGVO)
- Hinweis zur Doppelrolle (Verantwortlicher / Auftragsverarbeiter)
- Übersicht der Verarbeitungen
- Maßgebliche Rechtsgrundlagen
- Sicherheitsmaßnahmen
- Übermittlung von personenbezogenen Daten
- Internationale Datentransfers
- Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung
- Rechte der betroffenen Personen
- Geschäftliche Leistungen
- Bewerbungen / Karriere
- Zahlungsverfahren
- Bereitstellung des Onlineangebots und Webhosting
- Customer Relationship Management (CRM) und Marketing-Automation
- Einsatz von Cookies und Einwilligungs-Management
- Kontakt- und Anfrageverwaltung
- Videokonferenzen, Onlinemeetings, Webinare und Bildschirm-Sharing
- Cloud-Dienste
- Newsletter und elektronische Benachrichtigungen

- Webanalyse, Monitoring und Optimierung
 - Onlinemarketing
 - Präsenzen in sozialen Netzwerken (Social Media)
 - Plug-ins und eingebettete Funktionen sowie Inhalte
 - Änderung und Aktualisierung
 - Begriffsdefinitionen
-

Verantwortlicher

OTA Precision Consulting LLC 75 E 3RD ST SHERIDAN, WY 82801 USA

Vertretungsberechtigte Person: Leon Sternel

E-Mail-Adresse: mail@vectrforce.com Website: <https://vectrforce.com/>

Vertreter in der Europäischen Union (Art. 27 DSGVO)

Da der Verantwortliche seinen Sitz außerhalb der Europäischen Union hat, jedoch personenbezogene Daten von Personen in der EU verarbeitet, wurde gemäß Art. 27 DSGVO ein Vertreter in der Europäischen Union benannt:

Sternel, Am Iderfenngaben 12, 13156 Berlin

E-Mail-Adresse: mail@vectrforce.com

Betroffene Personen können sich zur Wahrnehmung ihrer Rechte und für alle datenschutzrechtlichen Anfragen direkt an den EU-Vertreter wenden.

Hinweis für den Inhaber dieses Dokuments: Als US-LLC, die gezielt EU-/deutsche Kunden anspricht, ist die Benennung eines EU-Vertreters nach Art. 27 DSGVO **verpflichtend**. Geeignete Dienstleister sind u. a. Prighter, VGS Datenschutzpartner, EU-Rep.de oder DataRep. Bitte trage die Daten ein, sobald der Vertrag abgeschlossen ist.

Hinweis zur Doppelrolle (Verantwortlicher / Auftragsverarbeiter)

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in zwei unterschiedlichen Rollen:

1. **Als Verantwortlicher (Art. 4 Nr. 7 DSGVO):** für die Daten, die wir im Rahmen unserer eigenen Geschäftstätigkeit erheben – insbesondere Daten von Webseitenbesuchern, Interessenten, Newsletter-Empfängern, Bewerbern und unseren eigenen Kunden. Die vorliegende Datenschutzerklärung beschreibt diese Verarbeitungen.
 2. **Als Auftragsverarbeiter (Art. 4 Nr. 8 DSGVO):** für die Daten, die wir im Auftrag unserer Kunden im Rahmen der von uns bereitgestellten Automatisierungs- und CRM-Lösungen verarbeiten. Hierfür schließen wir mit unseren Kunden einen separaten Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV/DPA) ab. Diese Datenschutzerklärung gilt für solche Auftragsverarbeitungen **nicht**.
-

Übersicht der Verarbeitungen

Die nachfolgende Übersicht fasst die Arten der verarbeiteten Daten und die Zwecke ihrer Verarbeitung zusammen und verweist auf die betroffenen Personen.

Arten der verarbeiteten Daten

- Bestandsdaten
- Zahlungsdaten
- Kontaktdaten
- Inhaltsdaten
- Vertragsdaten
- Nutzungsdaten
- Bewerberdaten
- Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten
- Bild- und/oder Videoaufnahmen
- Tonaufnahmen
- Event-Daten (Facebook/Meta)
- Protokolldaten

Kategorien betroffener Personen

- Leistungsempfänger und Auftraggeber
- Interessenten
- Kommunikationspartner
- Nutzer
- Bewerber
- Geschäfts- und Vertragspartner
- Abgebildete Personen

Zwecke der Verarbeitung

- Erbringung vertraglicher Leistungen und Erfüllung vertraglicher Pflichten
 - Kommunikation
 - Sicherheitsmaßnahmen
 - Direktmarketing
 - Reichweitenmessung
 - Tracking
 - Büro- und Organisationsverfahren
 - Remarketing
 - Konversionsmessung
 - Zielgruppenbildung
 - Bewerbungsverfahren / Personalauswahl
 - Feedback
 - Marketing
 - Profile mit nutzerbezogenen Informationen
 - Bereitstellung des Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit
 - Informationstechnische Infrastruktur
 - Öffentlichkeitsarbeit
 - Geschäftsprozesse und betriebswirtschaftliche Verfahren
-

Maßgebliche Rechtsgrundlagen

Maßgebliche Rechtsgrundlagen nach der DSGVO: Im Folgenden erhalten Sie eine Übersicht der Rechtsgrundlagen der DSGVO, auf deren Basis wir personenbezogene Daten verarbeiten. Bitte beachten Sie, dass neben den Regelungen der DSGVO nationale Datenschutzvorgaben in Ihrem bzw. unserem Wohn- oder Sitzland gelten können. Sollten ferner im Einzelfall speziellere Rechtsgrundlagen maßgeblich sein, teilen wir Ihnen diese in der Datenschutzerklärung mit.

- **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO):** Die betroffene Person hat ihre Einwilligung in die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen spezifischen Zweck oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben.
- **Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO):** Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.
- **Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO):** Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt.
- **Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO):** Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten

notwendig, vorausgesetzt, dass die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten verlangen, nicht überwiegen.

Nationale Datenschutzregelungen in Deutschland: Zusätzlich zu den Datenschutzregelungen der DSGVO gelten nationale Regelungen zum Datenschutz in Deutschland. Hierzu gehört insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie für den Bereich der Telekommunikation und Telemedien das Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG, vormals TTDSG). Speziell für den Bewerbungskontext gilt § 26 BDSG.

Sicherheitsmaßnahmen

Wir treffen nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeiten und des Ausmaßes der Bedrohung der Rechte und Freiheiten natürlicher Personen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

Zu den Maßnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen und elektronischen Zugangs zu den Daten als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, der Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, die Löschung von Daten und Reaktionen auf die Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen.

Sicherung von Online-Verbindungen durch TLS-/SSL-Verschlüsselungstechnologie

(HTTPS): Um die Daten der Nutzer, die über unsere Online-Dienste übertragen werden, vor unerlaubten Zugriffen zu schützen, setzen wir auf die TLS-/SSL-Verschlüsselungstechnologie. Wenn eine Website durch ein SSL-/TLS-Zertifikat gesichert ist, wird dies durch die Anzeige von HTTPS in der URL signalisiert.

Übermittlung von personenbezogenen Daten

Im Rahmen unserer Verarbeitung von personenbezogenen Daten kommt es vor, dass diese an andere Stellen, Unternehmen, rechtlich selbstständige Organisationseinheiten oder Personen übermittelt beziehungsweise ihnen gegenüber offengelegt werden. Zu den Empfängern dieser Daten können z. B. mit IT-Aufgaben beauftragte Dienstleister gehören oder Anbieter von Diensten und Inhalten, die in eine Website eingebunden sind. In solchen Fällen beachten wir die gesetzlichen Vorgaben und schließen insbesondere entsprechende Verträge bzw. Vereinbarungen, die dem Schutz Ihrer Daten dienen, mit den Empfängern Ihrer Daten ab.

Internationale Datentransfers

Datenverarbeitung in Drittländern: Da der Verantwortliche selbst seinen Sitz in den USA hat, findet eine Verarbeitung Ihrer Daten regelmäßig auch in den USA statt. Sofern wir Daten in ein Drittland (d. h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) übermitteln oder dies im Rahmen der Nutzung von Diensten Dritter geschieht, erfolgt dies stets im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben.

Für Datenübermittlungen in die USA stützen wir uns vorrangig auf das **EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF)**, welches durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vom 10.07.2023 als sicherer Rechtsrahmen anerkannt wurde. Zusätzlich haben wir mit den jeweiligen Anbietern – soweit diese nicht selbst DPF-zertifiziert sind oder als zusätzliche Absicherung – **Standardvertragsklauseln (SCCs)** abgeschlossen, die den Vorgaben der EU-Kommission entsprechen.

Diese zweifache Absicherung gewährleistet einen umfassenden Schutz Ihrer Daten: Das DPF bildet die primäre Schutzebene, während die Standardvertragsklauseln als zusätzliche Sicherheit dienen.

Bei den einzelnen Diensteanbietern informieren wir Sie darüber, ob sie nach dem DPF zertifiziert sind und ob Standardvertragsklauseln vorliegen. Weitere Informationen zum DPF und eine Liste der zertifizierten Unternehmen finden Sie auf der Website des US-Handelsministeriums unter <https://www.dataprivacyframework.gov/> (in englischer Sprache).

Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung

Wir löschen personenbezogene Daten, die wir verarbeiten, gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, sobald die zugrundeliegenden Einwilligungen widerrufen werden oder keine

weiteren rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung bestehen. Dies betrifft Fälle, in denen der ursprüngliche Verarbeitungszweck entfällt oder die Daten nicht mehr benötigt werden. Ausnahmen von dieser Regelung bestehen, wenn gesetzliche Pflichten oder besondere Interessen eine längere Aufbewahrung oder Archivierung der Daten erfordern.

Insbesondere müssen Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen oder deren Speicherung notwendig ist zur Rechtsverfolgung oder zum Schutz der Rechte anderer natürlicher oder juristischer Personen, entsprechend archiviert werden.

Aufbewahrungsfristen nach deutschem Recht (für Geschäftsbeziehungen mit Bezug zu Deutschland):

- **10 Jahre** – Aufbewahrungsfrist für Bücher und Aufzeichnungen, Jahresabschlüsse, Inventare, Lageberichte, Eröffnungsbilanz sowie die zu ihrem Verständnis erforderlichen Arbeitsanweisungen und sonstigen Organisationsunterlagen (§ 147 Abs. 1 Nr. 1 i.V.m. Abs. 3 AO, § 14b Abs. 1 UStG, § 257 Abs. 1 Nr. 1 i.V.m. Abs. 4 HGB).
- **8 Jahre** – Buchungsbelege, wie z. B. Rechnungen und Kostenbelege (§ 147 Abs. 1 Nr. 4 und 4a i.V.m. Abs. 3 Satz 1 AO sowie § 257 Abs. 1 Nr. 4 i.V.m. Abs. 4 HGB).
- **6 Jahre** – Übrige Geschäftsunterlagen: empfangene Handels- oder Geschäftsbriefe und sonstige für die Besteuerung bedeutsame Unterlagen (§ 147 Abs. 1 Nr. 2, 3, 5 i.V.m. Abs. 3 AO, § 257 Abs. 1 Nr. 2 u. 3 i.V.m. Abs. 4 HGB).
- **3 Jahre** – Daten zur Berücksichtigung potenzieller Gewährleistungs- und Schadensersatzansprüche (§§ 195, 199 BGB).

Rechte der betroffenen Personen

Ihnen stehen als Betroffene nach der DSGVO verschiedene Rechte zu, die sich insbesondere aus Art. 15 bis 21 DSGVO ergeben:

- **Widerspruchsrecht:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.
- **Widerrufsrecht bei Einwilligungen:** Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen jederzeit zu widerrufen.

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben.
 - **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.
 - **Recht auf Löschung und Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, zu verlangen, dass Sie betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.
 - **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, Sie betreffende Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu fordern.
 - **Beschwerde bei Aufsichtsbehörde:** Sie haben das Recht, bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, insbesondere einer Aufsichtsbehörde im Mitgliedstaat, in dem Sie sich gewöhnlich aufhalten, der Aufsichtsbehörde Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, eine Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sein sollten, dass die Verarbeitung der Ihre Person betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.
-

Geschäftliche Leistungen

Wir verarbeiten Daten unserer Vertrags- und Geschäftspartner, z. B. Kunden und Interessenten (zusammenfassend als „Vertragspartner“ bezeichnet), im Rahmen von vertraglichen und vergleichbaren Rechtsverhältnissen sowie damit verbundenen Maßnahmen und im Hinblick auf die Kommunikation mit den Vertragspartnern (oder vorvertraglich), etwa zur Beantwortung von Anfragen.

Wir verwenden diese Daten, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. Dazu gehören insbesondere die Pflichten zur Erbringung der vereinbarten Leistungen (Konzeption, Implementierung und Betreuung von Automatisierungs-, CRM- und Marketing-Lösungen), etwaige Aktualisierungspflichten und Abhilfe bei Gewährleistungs- und sonstigen Leistungsstörungen.

- **Verarbeitete Datenarten:** Bestandsdaten (z. B. vollständiger Name, Wohnadresse, Kontaktinformationen, Kundennummer); Zahlungsdaten (z. B. Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie); Kontaktdaten (z. B. Post- und E-Mail-Adressen oder Telefonnummern); Vertragsdaten (z. B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie).
- **Betroffene Personen:** Leistungsempfänger und Auftraggeber; Interessenten; Geschäfts- und Vertragspartner.

- **Zwecke der Verarbeitung:** Erbringung vertraglicher Leistungen und Erfüllung vertraglicher Pflichten; Kommunikation; Büro- und Organisationsverfahren; Geschäftsprozesse und betriebswirtschaftliche Verfahren.
- **Aufbewahrung und Löschung:** Löschung entsprechend Angaben im Abschnitt "Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung".
- **Rechtsgrundlagen:** Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO); Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO); Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- **Automatisierungs- und Beratungsleistungen:** Wir verarbeiten die Daten unserer Klienten sowie Interessenten und anderer Auftraggeber oder Vertragspartner, um ihnen gegenüber unsere Leistungen erbringen zu können. Zu den Verfahren zählen: Kontaktaufnahme und Kommunikation, Bedarfsanalyse, Konzeption und Umsetzung von Automatisierungs-, CRM- und Marketing-Lösungen, Dokumentation der Projektfortschritte, Erfassung und Verwaltung klientspezifischer Informationen, Terminplanung, Bereitstellung von Materialien und Ressourcen, Abrechnung und Zahlungsverwaltung sowie Qualitätssicherungs- und Feedback-Prozesse.
Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO).

Bewerbungen / Karriere

Wir verarbeiten die Daten von Bewerberinnen und Bewerbern (im Folgenden „Bewerber“) zum Zweck der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens, soweit dies für die Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungs- oder Vertragsverhältnisses erforderlich ist.

Bewerbungen können über das auf unserer Website bereitgestellte Online-Formular (technisch realisiert über GoHighLevel) oder per E-Mail an die im Bewerbungsverfahren genannte Adresse eingereicht werden.

Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens verarbeiten wir insbesondere folgende Daten: Name, Kontaktdaten, Lebenslauf, Anschreiben, Zeugnisse, Qualifikationsnachweise, Angaben zum beruflichen Werdegang sowie sonstige im Rahmen der Bewerbung freiwillig mitgeteilte Informationen.

Hinweis zu besonderen Kategorien personenbezogener Daten: Bitte sehen Sie davon ab, im Rahmen Ihrer Bewerbung Angaben zu besonderen Kategorien personenbezogener Daten i.S.d. Art. 9 DSGVO (z. B. Gesundheitsdaten, religiöse Überzeugungen, ethnische Herkunft) mitzuteilen, sofern diese nicht für die konkrete Stelle erforderlich sind. Sollten Sie solche

Angaben dennoch übermitteln, erfolgt deren Verarbeitung auf Grundlage Ihrer freiwilligen Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).

Speicherdauer: Bei einer erfolgreichen Bewerbung werden die Daten zum Zwecke der Begründung und Durchführung des Vertragsverhältnisses weiterverarbeitet. Bei einer Absage werden die Bewerberdaten **spätestens sechs Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens gelöscht**, um etwaige Anfragen, Anschlussfragen und ggf. Anforderungen aus dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG) beantworten und nachweisen zu können. Sofern Sie uns ausdrücklich Ihre Einwilligung zur längeren Speicherung Ihrer Bewerbungsunterlagen erteilen, etwa zur Aufnahme in einen Bewerber-Pool, erfolgt die weitere Speicherung auf Basis dieser Einwilligung.

- **Verarbeitete Datenarten:** Bestandsdaten; Kontaktdaten; Inhaltsdaten; Bewerberdaten (Lebenslauf, Anschreiben, Zeugnisse, Qualifikationen).
 - **Betroffene Personen:** Bewerber.
 - **Zwecke der Verarbeitung:** Bewerbungsverfahren / Personalauswahl; Kommunikation; Erfüllung gesetzlicher Pflichten (insb. AGG).
 - **Rechtsgrundlagen:** Anbahnung eines Beschäftigungsverhältnisses bzw. vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO i.V.m. § 26 Abs. 1 BDSG); Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO – Wahrung und Abwehr von Ansprüchen nach AGG); ggf. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO).
-

Zahlungsverfahren

Im Rahmen von Vertrags- und sonstigen Rechtsbeziehungen, aufgrund gesetzlicher Pflichten oder sonst auf Grundlage unserer berechtigten Interessen bieten wir den betroffenen Personen effiziente und sichere Zahlungsmöglichkeiten an und setzen hierzu neben Banken und Kreditinstituten weitere Dienstleister ein (zusammenfassend "Zahlungsdienstleister").

Zu den durch die Zahlungsdienstleister verarbeiteten Daten gehören Bestandsdaten wie Name und Adresse, Bankdaten wie Kontonummern oder Kreditkartennummern, Passwörter, TANs und Prüfsummen sowie die vertrags-, summen- und empfängerbezogenen Angaben. Die Angaben sind erforderlich, um die Transaktionen durchzuführen. Die eingegebenen Daten werden jedoch nur durch die Zahlungsdienstleister verarbeitet und bei diesen gespeichert. Wir erhalten keine konto- oder kreditkartenbezogenen Informationen, sondern lediglich Informationen mit Bestätigung oder Negativbeauskunftung der Zahlung.

- **Verarbeitete Datenarten:** Bestandsdaten; Zahlungsdaten; Vertragsdaten; Nutzungsdaten; Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten.
- **Betroffene Personen:** Leistungsempfänger und Auftraggeber; Geschäfts- und Vertragspartner; Interessenten.

- **Zwecke der Verarbeitung:** Erbringung vertraglicher Leistungen und Erfüllung vertraglicher Pflichten; Geschäftsprozesse und betriebswirtschaftliche Verfahren.
- **Rechtsgrundlagen:** Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO); Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- **Stripe:** Zahlungsdienstleistungen (technische Anbindung von Online-Bezahlmethoden); **Dienstanbieter:** Stripe, Inc., 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA; **Rechtsgrundlagen:** Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO); **Website:** <https://stripe.com>; **Datenschutzerklärung:** <https://stripe.com/de/privacy>; **Grundlage Drittlandtransfers:** Data Privacy Framework (DPF).

Bereitstellung des Onlineangebots und Webhosting

Wir verarbeiten die Daten der Nutzer, um ihnen unsere Online-Dienste zur Verfügung stellen zu können. Zu diesem Zweck verarbeiten wir die IP-Adresse des Nutzers, die notwendig ist, um die Inhalte und Funktionen unserer Online-Dienste an den Browser oder das Endgerät der Nutzer zu übermitteln.

- **Verarbeitete Datenarten:** Nutzungsdaten; Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten; Protokolldaten; Inhaltsdaten.
- **Betroffene Personen:** Nutzer (z. B. Webseitenbesucher).
- **Zwecke der Verarbeitung:** Bereitstellung des Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit; Informationstechnische Infrastruktur; Sicherheitsmaßnahmen.
- **Rechtsgrundlagen:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- **GoHighLevel (Webhosting & CMS):** Unsere Website wird über die Plattform GoHighLevel gehostet und betrieben. Beim Aufruf unserer Website werden technisch notwendige Daten (insbesondere die IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, Browser, Betriebssystem, Referrer-URL) verarbeitet. Diese Daten werden auf Servern des Anbieters bzw. dessen Subunternehmer (insbesondere AWS, Google Cloud) gespeichert; **Dienstanbieter:** HighLevel Inc., 400 North Saint Paul St., Suite 920, Dallas, Texas 75201, USA; **Rechtsgrundlagen:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); **Website:** <https://www.gohighlevel.com>; **Datenschutzerklärung:** <https://www.gohighlevel.com/privacy-policy>; **Auftragsverarbeitungsvertrag:** Wird vom Dienstanbieter bereitgestellt; **Grundlage Drittlandtransfers:** EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) und Standardvertragsklauseln (SCCs).

- **Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles:** Der Zugriff auf unser Onlineangebot wird in Form von sogenannten "Server-Logfiles" protokolliert. Zu den Serverlogfiles können die Adresse und der Name der abgerufenen Webseiten und Dateien, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmengen, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite) und im Regelfall IP-Adressen und der anfragende Provider gehören; **Rechtsgrundlagen:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); **Löschung von Daten:** Logfile-Informationen werden für die Dauer von maximal 30 Tagen gespeichert und danach gelöscht oder anonymisiert.
 - **gstatic.com (Content Delivery Network):** Content-Delivery-Network (CDN) für die schnelle und sichere Auslieferung von Inhalten; **Dienstanbieter:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; **Rechtsgrundlagen:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); **Website:** <https://www.google.de/>; **Datenschutzerklärung:** <https://policies.google.com/privacy>.
-

Customer Relationship Management (CRM) und Marketing-Automation

Für die Verwaltung von Kundenbeziehungen, Leadgenerierung, Marketing-Automation, Funnel-Erstellung, Terminplanung, Versand von E-Mails sowie Bewerbungen-Eingang nutzen wir die Plattform **GoHighLevel** (HighLevel Inc., USA). In diesem Rahmen werden personenbezogene Daten der Interessenten, Kunden und Bewerber zentral verarbeitet, gespeichert und mit unseren Geschäftsprozessen verknüpft.

Zu den verarbeiteten Daten zählen insbesondere: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse, Kommunikationsverlauf (E-Mail, SMS, ggf. Telefonate), Termin- und Buchungsdaten, Formulareingaben, Tracking-Daten innerhalb von Funnels sowie Bewerbungsunterlagen, sofern diese über das Bewerbungsformular eingereicht werden.

- **Verarbeitete Datenarten:** Bestandsdaten; Kontaktdaten; Inhaltsdaten; Vertragsdaten; Nutzungsdaten; Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten.
- **Betroffene Personen:** Interessenten; Leistungsempfänger und Auftraggeber; Bewerber; Kommunikationspartner.
- **Zwecke der Verarbeitung:** Erbringung vertraglicher Leistungen; Kommunikation; Büro- und Organisationsverfahren; Marketing; Bewerbungsverfahren.
- **Rechtsgrundlagen:** Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO); Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO – soweit erforderlich, etwa für werbliche E-Mails).

Dienstleister und Drittlandtransfer:

- **GoHighLevel:** Cloud-basierte CRM-, Marketing-Automation- und Funnel-Plattform; **Dienstleister:** HighLevel Inc., 400 North Saint Paul St., Suite 920, Dallas, Texas 75201, USA; **Website:** <https://www.gohighlevel.com>; **Datenschutzerklärung:** <https://www.gohighlevel.com/privacy-policy>; **Auftragsverarbeitungsvertrag (DPA):** abgeschlossen; **Grundlage Drittlandtransfers:** EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) und Standardvertragsklauseln (SCCs). HighLevel Inc. setzt seinerseits Subunternehmer ein (u. a. Amazon Web Services, Google Cloud), deren Einsatz im Rahmen des AVV/DPA offengelegt ist.
-

Einsatz von Cookies und Einwilligungs-Management

Unter dem Begriff „Cookies“ werden Funktionen verstanden, die Informationen auf Endgeräten der Nutzer speichern und aus ihnen auslesen. Cookies können zu Zwecken der Funktionsfähigkeit, der Sicherheit und des Komforts von Onlineangeboten sowie zur Erstellung von Analysen der Besucherströme eingesetzt werden. Wir verwenden Cookies gemäß den gesetzlichen Vorschriften (insbesondere § 25 TDDDG sowie Art. 6 DSGVO). Dazu holen wir, wenn erforderlich, vorab die Zustimmung der Nutzer ein. Ist eine Zustimmung nicht notwendig, setzen wir auf unsere berechtigten Interessen.

Speicherdauer:

- **Temporäre Cookies (Session-Cookies):** Werden spätestens gelöscht, nachdem der Nutzer das Onlineangebot verlassen und sein Endgerät geschlossen hat.
- **Permanente Cookies:** Bleiben auch nach dem Schließen des Endgeräts gespeichert. Sofern nicht anders angegeben, beträgt die Speicherdauer bis zu zwei Jahre.

Allgemeine Hinweise zum Widerruf und Widerspruch (Opt-out): Nutzer können die von ihnen abgegebenen Einwilligungen jederzeit widerrufen und zudem einen Widerspruch gegen die Verarbeitung entsprechend den gesetzlichen Vorgaben, auch mittels der Privatsphäre-Einstellungen ihres Browsers, erklären.

- **Verarbeitete Datenarten:** Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten.
- **Betroffene Personen:** Nutzer.
- **Rechtsgrundlagen:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO i.V.m. § 25 Abs. 1 TDDDG).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- **Einwilligungs-Management (Consent-Management-Tool):** Wir setzen eine Consent-Management-Lösung ein, mit der die Einwilligung der Nutzer zur Verwendung von Cookies und vergleichbaren Technologien sowie zu den jeweils genannten Verfahren und Anbietern eingeholt, protokolliert, verwaltet und widerrufen wird. Im Rahmen dieses Verfahrens werden insbesondere ein pseudonymer Nutzer-Identifikator, der Zeitpunkt der Einwilligung, der Umfang der Einwilligung sowie Browser-, System- und Endgeräteinformationen gespeichert. Die Speicherdauer der Einwilligung beträgt bis zu zwei Jahre. **Eingesetztes Tool:** [NAME_CONSENT_TOOL_EINFÜGEN, z. B. Cookiebot, Usercentrics, Borlabs Cookie oder Complianz]. **Dienstanbieter:** [ANBIETER_EINFÜGEN]. **Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO); Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO – Nachweispflicht der Einwilligung gem. Art. 7 Abs. 1 DSGVO).

Hinweis für den Inhaber dieses Dokuments: Sobald du dich für ein Consent-Tool entschieden hast (Empfehlung: Cookiebot oder Complianz), trage Anbieter, Anschrift, Website und ggf. den DPF/SCC-Status hier ein. **Wichtig:** GoHighLevels eigener Cookie-Banner ist für DSGVO-Konformität nicht ausreichend (kein granulares Opt-in, keine vollständige Protokollierung, kein Prior-Consent-Blocking).

Kontakt- und Anfrageverwaltung

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (z. B. per Post, Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder via soziale Medien) sowie im Rahmen bestehender Nutzer- und Geschäftsbeziehungen werden die Angaben der anfragenden Personen verarbeitet, soweit dies zur Beantwortung der Kontaktanfragen und etwaiger angefragter Maßnahmen erforderlich ist.

- **Verarbeitete Datenarten:** Bestandsdaten; Kontaktdaten; Inhaltsdaten; Nutzungsdaten; Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten.
- **Betroffene Personen:** Kommunikationspartner; Nutzer.
- **Zwecke der Verarbeitung:** Kommunikation; Organisations- und Verwaltungsverfahren; Feedback; Bereitstellung des Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit; Büro- und Organisationsverfahren.
- **Rechtsgrundlagen:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- **Kontaktformular:** Bei Kontaktaufnahme über unser Kontaktformular, per E-Mail oder anderen Kommunikationswegen verarbeiten wir die uns übermittelten personenbezogenen Daten zur Beantwortung und Bearbeitung des jeweiligen Anliegens. Das Kontaktformular ist technisch in unsere GoHighLevel-Umgebung

eingebunden; **Rechtsgrundlagen:** Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO), Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

- **Calendly:** Online-Terminplanung und Terminverwaltung; **Dienstanbieter:** Calendly LLC, 271 17th St NW, Ste 1000, Atlanta, Georgia 30363, USA; **Rechtsgrundlagen:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); **Website:** <https://calendly.com/de>; **Datenschutzerklärung:** <https://calendly.com/privacy>; **Auftragsverarbeitungsvertrag:** <https://calendly.com/dpa>; **Grundlage Drittländertansfers:** Standardvertragsklauseln.

Videokonferenzen, Onlinemeetings, Webinare und Bildschirm-Sharing

Wir setzen Plattformen und Anwendungen anderer Anbieter (nachfolgend „Konferenzplattformen“) zur Durchführung von Video- und Audio-Konferenzen, Webinaren und sonstigen Arten von Video- und Audio-Meetings ein.

Im Rahmen der Teilnahme verarbeiten die Konferenzplattformen typischerweise folgende Daten: Name, Kontaktinformationen (E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Zugangsdaten, Profilbilder, Angaben zur beruflichen Stellung/Funktion, IP-Adresse, Endgeräteinformationen, Inhalte der Kommunikation (Chat, Audio, Video) sowie Nutzung weiterer Funktionen (z. B. Umfragen).

Protokollierung und Aufnahmen: Falls Texteingaben, Teilnahmeergebnisse oder Video-/Audioaufnahmen protokolliert werden, wird dies den Teilnehmern im Vorwege transparent mitgeteilt und – soweit erforderlich – um Zustimmung gebeten.

- **Verarbeitete Datenarten:** Bestandsdaten; Kontaktdaten; Inhaltsdaten; Nutzungsdaten; Bild-/Videoaufnahmen; Tonaufnahmen; Protokolldaten.
- **Betroffene Personen:** Kommunikationspartner; Nutzer; abgebildete Personen.
- **Zwecke der Verarbeitung:** Erbringung vertraglicher Leistungen; Kommunikation; Büro- und Organisationsverfahren.
- **Rechtsgrundlagen:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); ggf. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- **Google Meet:** Konferenz- und Kommunikationssoftware; **Dienstanbieter:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; **Rechtsgrundlagen:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); **Website:**

<https://meet.google.com/>; **Datenschutzerklärung:** <https://policies.google.com/privacy>;
Auftragsverarbeitungsvertrag:
<https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>; **Grundlage**
Drittlandtransfers: Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln.

Cloud-Dienste

Wir nutzen über das Internet zugängliche und auf den Servern ihrer Anbieter ausgeführte Softwaredienste (sogenannte "Cloud-Dienste") für die Speicherung und Verwaltung von Inhalten (z. B. Dokumentenspeicherung und -verwaltung, Austausch von Dokumenten, Inhalten und Informationen mit bestimmten Empfängern oder Veröffentlichung von Inhalten und Informationen).

- **Verarbeitete Datenarten:** Bestandsdaten; Kontaktdaten; Inhaltsdaten; Nutzungsdaten.
- **Betroffene Personen:** Interessenten; Kommunikationspartner; Geschäfts- und Vertragspartner.
- **Zwecke der Verarbeitung:** Büro- und Organisationsverfahren; Informationstechnische Infrastruktur.
- **Rechtsgrundlagen:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- **Google Cloud-Dienste:** Cloud-Infrastrukturdienste und cloudbasierte Anwendungssoftware; **Dienstanbieter:** Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland; **Rechtsgrundlagen:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); **Website:** <https://cloud.google.com/>; **Datenschutzerklärung:** <https://policies.google.com/privacy>; **Auftragsverarbeitungsvertrag:** <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>; **Grundlage**
Drittlandtransfers: Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln.
-

Newsletter und elektronische Benachrichtigungen

Wir versenden Newsletter, E-Mails und weitere elektronische Benachrichtigungen (nachfolgend „Newsletter“) ausschließlich mit der Einwilligung der Empfänger oder aufgrund einer gesetzlichen Grundlage. Sofern im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter dessen Inhalte genannt werden, sind diese Inhalte für die Einwilligung der Nutzer maßgeblich. Für die Anmeldung zu unserem Newsletter ist normalerweise die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse ausreichend. Um Ihnen jedoch einen personalisierten Service bieten zu können, bitten wir gegebenenfalls um die Angabe Ihres Namens für eine persönliche Ansprache im Newsletter.

Der technische Versand der Newsletter erfolgt über die Plattform GoHighLevel (siehe Abschnitt „Customer Relationship Management“).

Double-Opt-In und Protokollierung: Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt im sogenannten Double-Opt-In-Verfahren. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail, in der Sie um Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Die Protokollierung des Anmeldeverfahrens erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen zum Zweck des Nachweises seines ordnungsgemäßen Ablaufs.

Löschung und Einschränkung der Verarbeitung: Wir können die ausgetragenen E-Mail-Adressen bis zu drei Jahren auf Grundlage unserer berechtigten Interessen speichern, bevor wir sie löschen, um eine ehemals gegebene Einwilligung nachweisen zu können. Im Fall von Pflichten zur dauerhaften Beachtung von Widersprüchen behalten wir uns die Speicherung der E-Mail-Adresse alleine zu diesem Zweck in einer Sperrliste („Blocklist“) vor.

Inhalte: Informationen zu uns, unseren Leistungen, Aktionen und Angeboten.

- **Verarbeitete Datenarten:** Bestandsdaten; Kontaktdaten; Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten.
- **Betroffene Personen:** Kommunikationspartner.
- **Zwecke der Verarbeitung:** Direktmarketing.
- **Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO).
- **Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out):** Sie können den Empfang unseres Newsletters jederzeit kündigen, d. h. Ihre Einwilligungen widerrufen, bzw. dem weiteren Empfang widersprechen. Einen Link zur Kündigung des Newsletters finden Sie am Ende eines jeden Newsletters oder können sonst eine der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten, vorzugsweise E-Mail, nutzen.

Webanalyse, Monitoring und Optimierung

Die Webanalyse (auch als „Reichweitenmessung“ bezeichnet) dient der Auswertung der Besucherströme unseres Onlineangebots und kann Verhalten, Interessen oder demografische Informationen zu den Besuchern als pseudonyme Werte umfassen. Mithilfe der Reichweitenanalyse können wir zum Beispiel erkennen, zu welcher Zeit unser Onlineangebot oder dessen Funktionen am häufigsten genutzt werden.

Sofern nachfolgend nicht anders angegeben, können zu diesen Zwecken Profile angelegt und Informationen in einem Browser bzw. in einem Endgerät gespeichert werden. Zu den erhobenen Angaben gehören insbesondere besuchte Websites und dort genutzte Elemente sowie

technische Auskünfte. Wir nutzen ein IP-Masking-Verfahren (Pseudonymisierung durch Kürzung der IP-Adresse) zum Schutz der Nutzer.

- **Verarbeitete Datenarten:** Nutzungsdaten; Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten; Inhaltsdaten; Event-Daten (Facebook/Meta).
- **Betroffene Personen:** Nutzer.
- **Zwecke der Verarbeitung:** Reichweitenmessung; Profile mit nutzerbezogenen Informationen; Bereitstellung des Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit; Tracking; Konversionsmessung; Zielgruppenbildung; Marketing.
- **Sicherheitsmaßnahmen:** IP-Masking.
- **Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO i.V.m. § 25 Abs. 1 TDDDG); Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- **Google Analytics:** Wir verwenden Google Analytics zur Messung und Analyse der Nutzung unseres Onlineangebotes auf der Grundlage einer pseudonymen Nutzeridentifikationsnummer. Google Analytics protokolliert und speichert keine individuellen IP-Adressen für EU-Nutzer; **Dienstanbieter:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; **Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO); **Website:** <https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/>; **Sicherheitsmaßnahmen:** IP-Masking; **Datenschutzerklärung:** <https://policies.google.com/privacy>; **Auftragsverarbeitungsvertrag:** <https://business.safety.google/adsprocessor/terms/>; **Grundlage Drittländertansfers:** Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln; **Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out):** <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.
- **Google Tag Manager:** Mit dem Google Tag Manager verwalten wir sogenannte Website-Tags. Der Google Tag Manager selbst erstellt keine Nutzerprofile, speichert keine Cookies mit Nutzerprofilen und führt keine eigenständigen Analysen durch. Bei der Nutzung wird jedoch die IP-Adresse der Nutzer an Google übermittelt; **Dienstanbieter:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; **Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO); **Website:** <https://marketingplatform.google.com>; **Datenschutzerklärung:** <https://policies.google.com/privacy>; **Grundlage Drittländertansfers:** Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln.
- **Meta-Pixel und Zielgruppenbildung (Custom Audiences):** Mit Hilfe des Meta-Pixels ist es Meta möglich, die Besucher unseres Onlineangebotes als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen („Meta-Ads“) zu bestimmen, sicherzustellen, dass unsere Meta-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen, und die Wirksamkeit der Meta-Ads für statistische und Marktforschungszwecke nachzuvollziehen;

Dienstanbieter: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland; **Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO); **Website:** <https://www.facebook.com>; **Datenschutzerklärung:** <https://www.facebook.com/privacy/policy/>; **Auftragsverarbeitungsvertrag:** <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>; **Grundlage Drittlandtransfers:** Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln. Event-Daten der Nutzer werden für Zwecke der gezielten Werbung und der Zielgruppenbildung auf Grundlage einer Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit („Zusatz für Verantwortliche“, https://www.facebook.com/legal/controller_addendum) verarbeitet.

Onlinemarketing

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zum Zweck des Onlinemarketings, worunter insbesondere die Vermarktung von Werbeflächen oder die Darstellung von werbenden und sonstigen Inhalten anhand potenzieller Interessen der Nutzer sowie die Messung ihrer Effektivität fallen können.

Zu diesen Zwecken werden sogenannte Nutzerprofile angelegt und in Cookies oder mittels ähnlicher Verfahren gespeichert. Generell werden im Rahmen des Onlinemarketingverfahrens keine Klardaten der Nutzer gespeichert, sondern Pseudonyme.

Hinweise zum Widerruf und Widerspruch: Sofern keine explizite Opt-Out-Möglichkeit angegeben wurde, besteht die Möglichkeit, Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers abzuschalten. Wir empfehlen zusätzlich folgende gebietsbezogene Opt-Out-Möglichkeiten:

a) Europa: <https://www.youronlinechoices.eu> b) Kanada: <https://www.youradchoices.ca/choices>
c) USA: <https://www.aboutads.info/choices> d) Gebietsübergreifend: <https://optout.aboutads.info>

- **Verarbeitete Datenarten:** Inhaltsdaten; Nutzungsdaten; Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten; Event-Daten (Facebook/Meta).
- **Betroffene Personen:** Nutzer.
- **Zwecke der Verarbeitung:** Reichweitenmessung; Tracking; Konversionsmessung; Zielgruppenbildung; Marketing; Profile mit nutzerbezogenen Informationen; Bereitstellung des Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit; Remarketing.
- **Sicherheitsmaßnahmen:** IP-Masking.
- **Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO); Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- **Google Ads und Konversionsmessung:** Online-Marketing-Verfahren zur Platzierung von Inhalten und Anzeigen innerhalb des Werbenetzwerks von Google. Wir messen die Konversion der Anzeigen, erhalten jedoch nur anonyme Informationen und keine persönlichen Informationen über einzelne Nutzer; **Dienstanbieter:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; **Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO); **Website:** <https://marketingplatform.google.com>; **Datenschutzerklärung:** <https://policies.google.com/privacy>; **Grundlage Drittlandtransfers:** Data Privacy Framework (DPF).
 - **Google Ads Remarketing:** Technologie, mit der Nutzer, die unseren Online-Dienst genutzt haben, in eine pseudonyme Remarketing-Liste aufgenommen werden, sodass ihnen auf der Grundlage ihres Besuchs auf anderen Onlineangeboten Anzeigen angezeigt werden können; **Dienstanbieter:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; **Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO); **Website:** <https://marketingplatform.google.com>; **Datenschutzerklärung:** <https://policies.google.com/privacy>; **Grundlage Drittlandtransfers:** Data Privacy Framework (DPF).
 - **Facebook-Werbeanzeigen:** Schaltung von Werbeanzeigen innerhalb der Facebook-Plattform und Auswertung der Anzeigenergebnisse; **Dienstanbieter:** Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland; **Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO); **Website:** <https://www.facebook.com>; **Datenschutzerklärung:** <https://www.facebook.com/privacy/policy/>; **Grundlage Drittlandtransfers:** Data Privacy Framework (DPF).
-

Präsenzen in sozialen Netzwerken (Social Media)

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und verarbeiten in diesem Rahmen Nutzerdaten, um mit den dort aktiven Nutzern zu kommunizieren oder Informationen über uns anzubieten.

Wir weisen darauf hin, dass dabei Nutzerdaten außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, weil so zum Beispiel die Durchsetzung der Nutzerrechte erschwert werden könnte.

Ferner werden die Daten der Nutzer innerhalb sozialer Netzwerke im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. So können beispielsweise anhand des Nutzungsverhaltens und sich daraus ergebender Interessen der Nutzer Nutzungsprofile erstellt werden.

- **Verarbeitete Datenarten:** Kontaktdaten; Inhaltsdaten; Nutzungsdaten.
- **Betroffene Personen:** Nutzer.
- **Zwecke der Verarbeitung:** Kommunikation; Feedback; Öffentlichkeitsarbeit.
- **Rechtsgrundlagen:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- **Instagram:** Soziales Netzwerk; **Dienstleister:** Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland; **Rechtsgrundlagen:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); **Website:** <https://www.instagram.com>; **Datenschutzerklärung:** <https://privacycenter.instagram.com/policy/>; **Grundlage Drittlandtransfers:** Data Privacy Framework (DPF).
- **Facebook-Seiten:** Profile innerhalb des sozialen Netzwerks Facebook. Der Verantwortliche ist gemeinsam mit Meta Platforms Ireland Limited für die Erhebung und Übermittlung von Daten der Besucher unserer Facebook-Seite („Fanpage“) verantwortlich. Grundlage hierfür ist eine Vereinbarung mit Facebook („Informationen zu Seiten-Insights“: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum). Nutzer können Auskunfts- oder Löschungsanfragen daher direkt an Facebook richten; **Dienstleister:** Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland; **Rechtsgrundlagen:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); **Website:** <https://www.facebook.com>; **Datenschutzerklärung:** <https://www.facebook.com/privacy/policy/>; **Grundlage Drittlandtransfers:** Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln.

Plug-ins und eingebettete Funktionen sowie Inhalte

Wir binden Funktions- und Inhaltselemente in unser Onlineangebot ein, die von den Servern ihrer jeweiligen Anbieter (nachfolgend als „Drittanbieter“ bezeichnet) bezogen werden. Dabei kann es sich zum Beispiel um Grafiken, Videos oder Schriftarten handeln (nachfolgend einheitlich als „Inhalte“ bezeichnet).

Die Einbindung setzt immer voraus, dass die Drittanbieter dieser Inhalte die IP-Adresse der Nutzer verarbeiten, da sie ohne IP-Adresse die Inhalte nicht an deren Browser senden könnten. Drittanbieter können ferner sogenannte Pixel-Tags („Web Beacons“) für statistische oder Marketingzwecke einsetzen.

- **Verarbeitete Datenarten:** Nutzungsdaten; Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten.
- **Betroffene Personen:** Nutzer.

- **Zwecke der Verarbeitung:** Bereitstellung des Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit.
- **Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO); Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- **Google Fonts (Bezug vom Google-Server):** Bezug von Schriften und Symbolen. Dem Anbieter der Schriftarten wird die IP-Adresse des Nutzers mitgeteilt, damit die Schriftarten im Browser des Nutzers zur Verfügung gestellt werden können;
Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland;
Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); **Website:** <https://fonts.google.com/>; **Datenschutzerklärung:** <https://policies.google.com/privacy>;
Grundlage Drittlandtransfers: Data Privacy Framework (DPF).
- **Font Awesome (Bezug vom Server des Anbieters):** Bezug von Schriften und Symbolen; **Dienstanbieter:** Fonticons, Inc., 6 Porter Road Apartment 3R, Cambridge, MA 02140, USA; **Rechtsgrundlagen:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); **Website:** <https://fontawesome.com/>; **Datenschutzerklärung:** <https://fontawesome.com/privacy>.

Änderung und Aktualisierung

Wir bitten Sie, sich regelmäßig über den Inhalt unserer Datenschutzerklärung zu informieren. Wir passen die Datenschutzerklärung an, sobald die Änderungen der von uns durchgeführten Datenverarbeitungen dies erforderlich machen. Wir informieren Sie, sobald durch die Änderungen eine Mitwirkungshandlung Ihrerseits (z. B. Einwilligung) oder eine sonstige individuelle Benachrichtigung erforderlich wird.

Sofern wir in dieser Datenschutzerklärung Adressen und Kontaktinformationen von Unternehmen und Organisationen angeben, bitten wir zu beachten, dass die Adressen sich über die Zeit ändern können, und bitten die Angaben vor Kontaktaufnahme zu prüfen.

Begriffsdefinitionen

In diesem Abschnitt erhalten Sie eine Übersicht über die in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Begrifflichkeiten. Soweit die Begrifflichkeiten gesetzlich definiert sind, gelten deren gesetzliche Definitionen.

- **Bestandsdaten:** Wesentliche Informationen, die für die Identifikation und Verwaltung von Vertragspartnern, Benutzerkonten, Profilen und ähnlichen Zuordnungen notwendig sind (z. B. Name, Anschrift, Kontaktinformationen, Geburtsdaten, Benutzer-IDs).
- **Bewerberdaten:** Im Bewerbungsverfahren erhobene Daten wie Lebenslauf, Anschreiben, Zeugnisse, Qualifikationsnachweise und sonstige bewerbungsbezogene Angaben.
- **Inhaltsdaten:** Informationen, die im Zuge der Erstellung, Bearbeitung und Veröffentlichung von Inhalten generiert werden (Texte, Bilder, Videos, Audiodateien, Metadaten).
- **Kontaktdaten:** Informationen, die die Kommunikation mit Personen oder Organisationen ermöglichen (Telefonnummern, postalische Adressen, E-Mail-Adressen, Social-Media-Handles).
- **Konversionsmessung:** Verfahren zur Feststellung der Wirksamkeit von Marketingmaßnahmen.
- **Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten:** Informationen über die Art und Weise der Datenverarbeitung (z. B. IP-Adressen, Zeitstempel, Identifikationsnummern, Kommunikationswege).
- **Nutzungsdaten:** Informationen, die erfassen, wie Nutzer mit digitalen Produkten oder Dienstleistungen interagieren (Seitenaufrufe, Klickpfade, Verweildauer, genutzte Funktionen).
- **Personenbezogene Daten:** Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (Art. 4 Nr. 1 DSGVO).
- **Profile mit nutzerbezogenen Informationen:** Automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten zur Analyse, Bewertung oder Vorhersage persönlicher Aspekte einer natürlichen Person.
- **Protokolldaten:** Informationen über Ereignisse oder Aktivitäten, die in einem System oder Netzwerk protokolliert wurden (Zeitstempel, IP-Adressen, Benutzeraktionen, Fehlermeldungen).
- **Reichweitenmessung:** Auswertung der Besucherströme eines Onlineangebotes hinsichtlich Verhalten und Interessen.
- **Remarketing/Retargeting:** Vermerken des Nutzerinteresses, um den Nutzer auf anderen Webseiten an entsprechende Produkte zu erinnern.
- **Tracking:** Nachvollziehen des Nutzerverhaltens über mehrere Onlineangebote hinweg.
- **Verantwortlicher:** Die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet (Art. 4 Nr. 7 DSGVO).
- **Verarbeitung:** Jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten (Art. 4 Nr. 2 DSGVO).
- **Vertragsdaten:** Informationen, die sich auf die Formalisierung einer Vereinbarung zwischen zwei oder mehr Parteien beziehen (Vertragsgegenstand, Laufzeit, Konditionen).
- **Zahlungsdaten:** Informationen zur Abwicklung von Zahlungstransaktionen (Bankverbindungen, Kreditkartennummern, Zahlungsbeträge, Transaktionsdaten).

- **Zielgruppenbildung („Custom Audiences“):** Bestimmung von Zielgruppen für Werbezwecke auf Basis von Interessen und Verhaltensmerkmalen.