

Dein IT-Job in Dresden/ Kesselsdorf

Mitarbeiter Vertriebsinnendienst / Kundenberatung (m/w/d)

Du hast Lust auf Kundenkontakt? Du telefonierst gern, erkennst Chancen im Gespräch und denkst unternehmerisch? Dann lies weiter.

Wir sind als IT-Systemhaus in einem wachsenden Markt unterwegs. Digitalisierung, Mobilfunk, Festnetz, Cloud- und IT-Lösungen gehören zu unserem Alltag. Ein Teil deiner Arbeit ist strukturiert und administrativ. **Der Schwerpunkt liegt jedoch im aktiven Kundenkontakt und im vertrieblichen Mitdenken.** Du bist telefonisch und per Mail nah am Kunden. Du erkennst Bedarfe, identifizierst Potenziale und nutzt Chancen. **Du arbeitest nicht nur Vorgänge ab. Du bringst Impulse ein und trägst aktiv zum Umsatz bei.**

Deine Aufgaben

- II **Telefonische Betreuung und Beratung** unserer Bestandskunden in den Bereichen Mobilfunk, Festnetz und Internet
- II Erstellung, Nachverfolgung und aktive Besprechung von Angeboten
- II Eigenständige Entwicklung von Cross- und Upselling-Ansätzen
- II Wecken von Interesse für moderne IT- und Kommunikationslösungen
- II Unterstützung bei Kundenbindungs- und Rückgewinnungsmaßnahmen
- II Pflege und Verwaltung von Vertrags- und Hardwaredaten
- II Enge Zusammenarbeit mit dem Außendienst und Unterstützung bei der Neukundengewinnung
- II Du bist nicht nur Sachbearbeiter – **Du bist Impulsgeber, Mitdenker und Umsatztreiber im Innendienst.**

Dein Profil

- II Kaufmännische Ausbildung, Studium oder vergleichbare Kenntnisse
- II Idealerweise Erfahrung im Vertrieb (Mobilfunk, Festnetz, ITK von Vorteil)
- II Freude am Telefonieren und am aktiven Kundenkontakt
- II Gespür für Verkaufschancen und unternehmerisches Denken
- II Kommunikationsstärke und sehr gutes Ausdrucksvermögen
- II Aktives Zuhören und echtes Interesse am Kunden
- II Strukturierte, qualitätsorientierte Arbeitsweise
- II Teamgeist und Eigenmotivation

Merkmale:

Beginn:
ab sofort oder nach Vereinbarung

Standort: Dresden, Kesselsdorf

Anstellung:
Festanstellung in Vollzeit

Kontakt:

Tony Nobst
+49 35204 270 270
jobs@mobilplus.it

mobilplus
Systemhaus GmbH
Am Wüsteberg 3
D-01723 Wilsdruff OT
Kesselsdorf

Bitte prüfe, ob Du diese Grundanforderungen erfüllst:

- II Gültige Arbeitserlaubnis für Deutschland bzw. den Schengen-/EU-Raum erforderlich
- II Verhandlungssichere Deutschkenntnisse (mindestens C1) erforderlich
- II Englischkenntnisse auf fortgeschrittenem Niveau (mindestens B1/B2) erforderlich
- II **Führerschein Klasse B zwingend erforderlich**



„Gute IT entsteht bei uns im Team. Und vielleicht bald mit dir.“

Lena Wirsum,
Beraterin für digitale Kommunikation

Dein IT-Job in Dresden/ Kesselsdorf

Willkommen im Team

Wir sind die mobilplus Systemhaus GmbH, ein wachsendes **IT-Systemhaus im Dresdner Raum** mit Büros in Kesselsdorf und Leipzig. Rund 30 Menschen arbeiten hier gemeinsam daran, IT für unsere Kunden verständlich, sicher und alltagstauglich umzusetzen.

Was uns verbindet? Kurze Wege, ehrlicher Austausch und der Anspruch, Dinge gemeinsam besser zu machen. Wenn du Lust auf IT, Verantwortung und ein ehrliches Miteinander hast, bist du bei uns genau richtig. 😊

Was Dich bei uns erwartet

- II Klare Verantwortlichkeiten im Zusammenspiel von Innendienst, Technik und Vertrieb
- II Verbindliche Kommunikation per Telefon und Mail, intern wie extern
- II Viel Eigenverantwortung und Gestaltungsspielraum
- II Strukturierte Einarbeitung mit Leitfäden und Unterstützung durch erfahrene Kollegen
- II Flache Hierarchien und echte Zusammenarbeit auf Augenhöhe
- II Ein erfolgreiches, wachsendes IT-Unternehmen mit klarer Zukunftsstrategie

Was wir dir bieten

- II Attraktives Gehalt plus Zusatzzahlungen (Erholungsbeihilfe, 40 € Sachbezug, Internetpauschale)
- II Zuschüsse für Kita und mobilen Arbeitsplatz
- II Flexible Arbeitszeitmodelle
- II Massage- und Fitnessangebote
- II Betriebliche Altersvorsorge und Krankenversicherung
- II Regelmäßige Entwicklungsgespräche und Weiterbildungen nach Stärken
- II Kostenfreie Firmenparkplätze
- II Sehr gute Perspektiven für engagierte Quereinsteiger

Merkmale:

Beginn:
ab sofort oder nach Vereinbarung

Standort: Dresden, Kesselsdorf

Anstellung:
Festanstellung in Vollzeit

Kontakt:

Tony Nobst
+49 35204 270 270
jobs@mobilplus.it

mobilplus
Systemhaus GmbH
Am Wüsteberg 3
D-01723 Wilsdruff OT
Kesselsdorf

Wer bei uns glücklich wird:

Menschen, die Verantwortung übernehmen, Chancen im Gespräch erkennen und Kundenbeziehungen aktiv entwickeln.



„Melde dich gern bei uns, wenn du glaubst, dass wir gut zusammenpassen.“

Tony Nobst,
Vertriebsleiter