

Dein IT-Job in Dresden/ Kesselsdorf

Vertriebsinnendienst Auftragsabwicklung & Einkauf (m/w/d)

Du willst nicht nur verwalten, sondern Prozesse verbessern und direkten Einfluss auf Umsatz, Kundenzufriedenheit und unseren wirtschaftlichen Erfolg haben? Dann bist du bei uns genau richtig.

Du bist das operative Rückgrat zwischen Vertrieb, Technik und Buchhaltung. Deine Rolle ist entscheidend für unsere Liquidität und Effizienz: Du hinterfragst bestehende Abläufe kritisch, erkennst Optimierungspotenziale und wirkst aktiv an der Weiterentwicklung sowie Automatisierung unserer Prozesse mit. Du bist nicht nur Sachbearbeiter – **Du bist Impulsgeber, Mitdenker und Strukturgeber** im Innendienst.



jetzt bewerben.

Deine Aufgaben

- II Aufnahme, Bearbeitung und Nachverfolgung von Kundenaufträgen über alle Abteilungen hinweg.
- II Planung des Materialbedarfs sowie operative und strategische Beschaffung von Hardware, Software, Lizenzen und Dienstleistungen.
- II Erstellung von Angeboten und präzise Abrechnung und Betreuung von Projekten sowie Managed-Service-Verträgen.
- II Kunden- und Lieferantenbeziehungen professionell pflegen
- II Sicherstellung der Ersatzteilverhaltung für eine SLA-gerechte Leistungserbringung.
- II Unterstützung der Techniker durch strukturierte Zuarbeit und Priorisierung.
- II Kontrolle abrechenbarer Zeiten, Rechnungen und Zahlungsprozesse.
- II Pflege und Aktualisierung von Kunden-, Lieferanten- und Hardwaredaten
- II Schnittstellenmanagement zwischen Vertrieb, Technik, Disposition, Buchhaltung und Geschäftsführung
- II Unterstützung bei Kundenbindungsmaßnahmen und Cross-/Upselling-Ansätzen
- II Identifikation von Effizienzpotenzialen in Auftrags-, Einkaufs- und Abrechnungsprozessen
- II Mitwirkung bei der Einführung und Optimierung digitaler Workflows und Automatisierungen

Dein Profil

- II kaufmännische Ausbildung, Studium oder vergleichbare Kenntnisse
- II Erfahrung in Auftragsabwicklung, Einkauf, ITK oder Vertrieb wünschenswert
- II Verständnis für IT-Infrastrukturlösungen, Managed Services und Lizenzmodelle
- II Zahlenaffinität, Controlling-Grundlagen und Liquiditätsbewusstsein
- II Sicherer Umgang mit ERP-/CRM-Systemen und Offenheit für digitale Tools und Automatisierungslösungen
- II Strukturierte, qualitätsorientierte Arbeitsweise mit der Fähigkeit Arbeitsabläufe zu analysieren, zu vereinfachen und effizienter zu gestalten
- II Ausgeprägtes Prozessverständnis und Interesse an kontinuierlicher Verbesserung
- II Hohe Priorisierungskompetenz und die Fähigkeit, an Schnittstellen stets den Überblick zu behalten.
- II Unternehmerisches Denken, aktives Zuhören und eine klare, lösungsorientierte Kommunikation.
- II Verhandlungssichere Deutsch- (C1) und Englischkenntnisse (B1/B2)
- II Teamfähigkeit, Eigenmotivation und Belastbarkeit
- II Lösungsorientierte Herangehensweise bei Kunden- oder Lieferantenproblemen
- II Gültige Arbeitserlaubnis für Deutschland bzw. den Schengen-/EU-Raum

Merkmale:

Beginn:
ab sofort oder nach Vereinbarung

Standort: Dresden, Kesselsdorf

Anstellung:
Festanstellung
in Vollzeit

Kontakt:

Tony Nobst
+49 35204 270 270
jobs@mobilplus.it

mobilplus
Systemhaus GmbH
Am Wüsteberg 3
D-01723 Wilsdruff OT
Kesselsdorf

Dein IT-Job in Dresden/ Kesselsdorf

Willkommen im Team **mobilplus.it**

Wir sind die mobilplus Systemhaus GmbH, ein wachsendes **IT-Systemhaus im Dresdner Raum** mit Büros in Kesselsdorf und Leipzig. Rund 30 Menschen arbeiten hier gemeinsam daran, IT für unsere Kunden verständlich, sicher und alltagstauglich umzusetzen. In einem dynamischen Markt treiben wir Themen wie Cloud-Lösungen, IT-Infrastruktur, Managed Services und Telekommunikation aktiv voran.

Was uns verbindet? Kurze Wege, ehrlicher Austausch und der Anspruch, Dinge gemeinsam besser zu machen. Wenn du Lust auf IT, Verantwortung und ein ehrliches Miteinander hast, bist du bei uns genau richtig. 😊



Jetzt bewerben.

Was Dich bei uns erwartet

- II Klare Verantwortlichkeiten im Zusammenspiel von Innendienst, Technik und Vertrieb
- II Verbindliche Kommunikation per Telefon und Mail, intern wie extern
- II Viel Eigenverantwortung und Gestaltungsspielraum
- II Strukturierte Einarbeitung mit Leitfäden und Unterstützung durch erfahrene Kollegen
- II Flache Hierarchien und echte Zusammenarbeit auf Augenhöhe
- II Ein erfolgreiches, wachsendes IT-Unternehmen mit klarer Zukunftsstrategie

Was wir dir bieten

- II Attraktives Gehalt plus Zusatzzahlungen (Erholungsbeihilfe, 40 € Sachbezug, Internetpauschale)
- II Zuschüsse für Kita und mobilen Arbeitsplatz
- II Flexible Arbeitszeitmodelle
- II Massage- und Fitnessangebote
- II Betriebliche Altersvorsorge und Krankenversicherung
- II Regelmäßige Entwicklungsgespräche und Weiterbildungen nach Stärken
- II Kostenfreie Firmenparkplätze
- II Sehr gute Perspektiven für engagierte Quereinsteiger

Merkmale:

Beginn:
ab sofort oder nach Vereinbarung

Standort: Dresden, Kesselsdorf

Anstellung:
Festanstellung in Vollzeit

Kontakt:

Tony Nobst
+49 35204 270 270
jobs@mobilplus.it

mobilplus
Systemhaus GmbH
Am Wüsteberg 3
D-01723 Wilsdruff OT
Kesselsdorf

Wer bei uns glücklich wird:

Menschen, die lieber mitgestalten als nur abarbeiten. Die Verantwortung übernehmen, Prozesse einfacher machen und in der Automatisierung eine echte Entlastung sehen.

Wer Lust darauf hat, unseren Erfolg durch eigenes Mitdenken voranzubringen, ist bei uns genau richtig.



„Melde dich gern bei uns, wenn du glaubst, dass wir gut zusammenpassen.“

Tony Nobst,
Vertriebsleiter