

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

AVIS | Renting | Solicitud de Cotización

Última actualización: 21/02/2026

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través del formulario "AVIS | Renting | Solicitud de Cotización" (el "Formulario") es:

Razón social: FINAMERICA S.A. (AVIS | Budget Ecuador)

RUC: 0990652570001

Domicilio: Av. La Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Quito – Ecuador Correo: reservas@avisbudget.com.ec

Teléfono: +593 98 816 9184

2. Alcance y marco normativo

Esta Política describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos, compartimos y protegemos los datos personales, conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) y normativa aplicable en Ecuador.

3. Titulares y tipo de servicio (versión mixta B2B/B2C)

Este Formulario se utiliza para gestionar solicitudes de renting de empresas o sus representantes.

4. Datos personales que recopilamos

Podemos recopilar, según lo que el titular complete:

- Identificación y contacto: nombres, apellidos, teléfono, correo electrónico.
- Datos de la solicitud: ciudad de operación del renting, horizonte del contrato, volumen estimado, kilometraje mensual estimado, fecha estimada de decisión, detalle del requerimiento.
- Datos económicos referenciales: presupuesto mensual estimado (aproximado).
- Datos empresariales (si aplica): empresa/RUC/cargo u otra información corporativa que el titular decida proporcionar.
- Datos técnicos: IP aproximada, dispositivo/navegador y zona horaria (si la tecnología lo permite).

5. Finalidades del tratamiento

Usamos los datos para:

- Gestionar y responder solicitudes de renting (corto y/o largo plazo) de personas naturales y/o empresas.
- Analizar preliminarmente parámetros de la solicitud (volumen, horizonte, presupuesto, ciudad) para formular una propuesta técnica y comercial.
- Contactar por WhatsApp, llamada y/o correo para coordinación, validaciones y seguimiento operativo.
- Cumplimiento legal y prevención de fraude o suplantación, cuando corresponda.
- Enviar promociones y novedades solo si el titular marca la casilla de consentimiento.

6. Base de legitimación

- La solicitud voluntaria del titular y la gestión de una relación precontractual.
- El consentimiento expreso (comunicaciones comerciales), cuando aplique.
- Cumplimiento de obligaciones legales y/o interés legítimo en seguridad y prevención de fraude, cuando corresponda.

7. Conservación de datos

- Prospectos (cotizaciones): mientras sea necesario para atender la solicitud y su seguimiento comercial, y hasta 24 meses desde el último contacto asociado, salvo obligación legal distinta.
- Clientes/contratos: durante la vigencia de la relación y posteriormente por los plazos exigidos por normativa aplicable (tributaria, contable, auditoría), cuando corresponda.

8. Transferencias, encargados y almacenamiento

Podremos compartir datos con proveedores tecnológicos (CRM, mensajería, correo transaccional, hosting), como encargados del tratamiento, bajo obligaciones de confidencialidad y seguridad. No vendemos datos personales. Algunos proveedores podrían tratar datos fuera del Ecuador; en esos casos, aplicaremos medidas contractuales y técnicas razonables.

9. Derechos del titular y cómo ejercerlos

El titular puede ejercer derechos de acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición, portabilidad y/o suspensión del tratamiento. Para hacerlo, escriba a reservas@avisbudget.com.ec con asunto "Derechos Datos Personales - [Nombre del Titular]". Podremos solicitar verificación razonable de identidad. Responderemos dentro del plazo legal aplicable.

10. Comunicaciones comerciales

Si el titular autoriza comunicaciones comerciales, podrá retirar su consentimiento en cualquier momento respondiendo "STOP" (cuando aplique) o solicitándolo a reservas@avisbudget.com.ec o al +593 98 816 9184.

11. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación. No obstante, no podemos garantizar seguridad absoluta.

12. Cambios a esta Política

Podemos actualizar esta Política. La versión vigente estará disponible desde el enlace del Formulario.