

TÉRMINOS Y CONDICIONES

AVIS | Turismo | Solicitud de Cotización

Última actualización: 21/02/2026

1. Objeto

Estos Términos y Condiciones (los "Términos") regulan el uso del formulario "AVIS | Turismo | Solicitud de Cotización" (el "Formulario"), cuyo propósito es permitir que los usuarios soliciten información y/o una cotización a FINAMERICA S.A. (AVIS | Budget Ecuador).

2. Definiciones

Usuario: persona que completa el Formulario (titular de datos o representante). Solicitud: requerimiento de información/cotización enviado mediante el Formulario. Servicios: renta corporativa, renting o alquiler turístico, según corresponda.

3. Declaraciones del usuario

Al completar y enviar el Formulario, el Usuario declara que:

- a) La información proporcionada es verdadera, actual y verificable.
- b) Si incluye datos de empresa o de terceros (p. ej., datos de contacto), cuenta con autorización para hacerlo.
- c) Autoriza que lo contactemos por los medios proporcionados para gestionar la Solicitud.

4. Naturaleza de la Solicitud (no contratación)

El envío del Formulario:

- No constituye contratación automática del servicio.
- No garantiza disponibilidad de vehículos, tarifas o condiciones específicas.
- Es una solicitud sujeta a validación y confirmación por parte de un asesor.

5. Cotización versus reserva

La cotización o respuesta preliminar derivada del Formulario no equivale a una reserva confirmada. La reserva se considerará formalizada únicamente cuando el Usuario complete el proceso oficial de reserva/confirmación (por los canales habilitados) y reciba confirmación expresa.

6. Comunicaciones y consentimiento

Las comunicaciones operativas (gestión y seguimiento de la Solicitud) se realizarán por los canales proporcionados. Las comunicaciones comerciales (promociones, novedades) se enviarán únicamente si el Usuario marca la casilla correspondiente; podrá solicitar baja o retirar su consentimiento en cualquier momento.

7. Uso permitido y restricciones

El Usuario se compromete a no:

- Usar el Formulario para fines ilícitos, fraudulentos o suplantación.
- Enviar información falsa o datos de terceros sin autorización.
- Intentar vulnerar la seguridad o funcionamiento de la plataforma.
- Interferir con la experiencia de otros usuarios o con la infraestructura técnica.

8. Suspensión o bloqueo de solicitudes

Podremos abstenernos de procesar o dar seguimiento a solicitudes que presenten inconsistencias relevantes, indicios de fraude, suplantación o abuso del Formulario, sin perjuicio de acciones legales que correspondan.

9. Limitación de responsabilidad

No seremos responsables por:

- Errores originados por información incompleta o incorrecta proporcionada por el Usuario.
- Interrupciones temporales por causas técnicas, mantenimiento o fuerza mayor.
- Decisiones del Usuario basadas en información preliminar no confirmada.

10. Propiedad intelectual

Marcas, logos y contenidos asociados a AVIS y/o Budget son de sus titulares. Queda prohibido su uso sin autorización expresa, salvo los usos permitidos por la ley.

11. Protección de datos

El tratamiento de datos personales se rige por la Política de Privacidad vinculada al Formulario, la cual forma parte integral del uso del mismo.

12. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos se interpretan conforme a las leyes de la República del Ecuador. Cualquier disputa se someterá a los jueces competentes de Quito, Ecuador, salvo norma imperativa distinta.

FINAMERICA S.A. (AVIS | Budget Ecuador) · RUC 0990652570001 · reservas@avisbudget.com.ec · +593 98 816 9184