

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## Budget | Turismo | Solicitud de Cotización

Última actualización: 21/02/2026

### 1. Objeto

Estos Términos y Condiciones (los "Términos") regulan el uso del formulario "Budget | Turismo | Solicitud de Cotización" (el "Formulario"), cuyo propósito es permitir que los usuarios soliciten información y/o una cotización a FINAMERICA S.A. (AVIS | Budget Ecuador).

### 2. Definiciones

Usuario: persona que completa el Formulario (titular de datos o representante). Solicitud: requerimiento de información/cotización enviado mediante el Formulario. Servicios: renta corporativa, renting o alquiler turístico, según corresponda.

### 3. Declaraciones del usuario

Al completar y enviar el Formulario, el Usuario declara que:

- a) La información proporcionada es verdadera, actual y verificable.
- b) Si incluye datos de empresa o de terceros (p. ej., datos de contacto), cuenta con autorización para hacerlo.
- c) Autoriza que lo contactemos por los medios proporcionados para gestionar la Solicitud.

### 4. Naturaleza de la Solicitud (no contratación)

El envío del Formulario:

- No constituye contratación automática del servicio.
- No garantiza disponibilidad de vehículos, tarifas o condiciones específicas.
- Es una solicitud sujeta a validación y confirmación por parte de un asesor.

### 5. Cotización versus reserva

La cotización o respuesta preliminar derivada del Formulario no equivale a una reserva confirmada. La reserva se considerará formalizada únicamente cuando el Usuario complete el proceso oficial de reserva/confirmación (por los canales habilitados) y reciba confirmación expresa.

### 6. Comunicaciones y consentimiento

Las comunicaciones operativas (gestión y seguimiento de la Solicitud) se realizarán por los canales proporcionados. Las comunicaciones comerciales (promociones, novedades) se enviarán únicamente si el Usuario marca la casilla correspondiente; podrá solicitar baja o retirar su consentimiento en cualquier momento.

### 7. Uso permitido y restricciones

El Usuario se compromete a no:

- Usar el Formulario para fines ilícitos, fraudulentos o suplantación.
- Enviar información falsa o datos de terceros sin autorización.
- Intentar vulnerar la seguridad o funcionamiento de la plataforma.
- Interferir con la experiencia de otros usuarios o con la infraestructura técnica.

### 8. Suspensión o bloqueo de solicitudes

Podremos abstenernos de procesar o dar seguimiento a solicitudes que presenten inconsistencias relevantes, indicios de fraude, suplantación o abuso del Formulario, sin perjuicio de acciones legales que correspondan.

## **9. Limitación de responsabilidad**

No seremos responsables por:

- Errores originados por información incompleta o incorrecta proporcionada por el Usuario.
- Interrupciones temporales por causas técnicas, mantenimiento o fuerza mayor.
- Decisiones del Usuario basadas en información preliminar no confirmada.

## **10. Propiedad intelectual**

Marcas, logos y contenidos asociados a AVIS y/o Budget son de sus titulares. Queda prohibido su uso sin autorización expresa, salvo los usos permitidos por la ley.

## **11. Protección de datos**

El tratamiento de datos personales se rige por la Política de Privacidad vinculada al Formulario, la cual forma parte integral del uso del mismo.

## **12. Legislación aplicable y jurisdicción**

Estos Términos se interpretan conforme a las leyes de la República del Ecuador. Cualquier disputa se someterá a los jueces competentes de Quito, Ecuador, salvo norma imperativa distinta.