



GUIDE DU NOUVEAU LOCATAIRE

Bienvenue dans votre nouveau chez vous!



Bienvenue chez Gestion TB!

Nous sommes heureux de vous accueillir dans votre nouveau logement!

Ce petit guide contient quelques informations utiles pour vous aider à bien vous installer et éviter les petits problèmes les plus fréquents. Si vous avez des questions, notre équipe est toujours disponible pour vous aider.

1. Vos clés

Les clés de votre logement sont déposées dans un cache-clé installé sur place.

- Une fois vos clés récupérées, laissez simplement le cache-clé à son emplacement.
- Un membre de notre équipe passera le récupérer dans les prochains jours.
- Si votre logement comprend une boîte aux lettres ou un rangement (locker), les clés sont également incluses.

À la fin du bail, toutes les clés devront être retournées.

2. Paiement du loyer

Le loyer est payable le 1^{er} de chaque mois.

- N'oubliez pas de nous transmettre votre preuve d'assurance responsabilité civile à info@gestiontb.ca.

3. Besoins d'aide?

Pour toute question ou demande d'entretien, rendez-vous dans la section **Maintenance de gestiontb.ca**.

En cas d'urgence (bris d'eau, panne électrique, etc.) : **819-817-8486 poste 2**

Pour toute urgence mettant la vie en danger : **911**





Quelques conseils pour éviter les dégâts d'eau

Les dégâts d'eau sont la principale cause de réclamations en habitation. Voici quelques vérifications qui peuvent vous éviter bien des soucis :

- Vérifiez les raccordements de la laveuse et du lave-vaisselle avant leur première utilisation.
- Ne faites pas fonctionner la laveuse ou le lave-vaisselle lorsque vous quittez le logement.
- Nettoyez le filtre à charpie de la sècheuse après chaque utilisation.
- Si vous n'avez pas de lave-vaisselle, assurez-vous que le raccord sous l'évier est bien bouché.

Pour garder votre logement en bon état

Quelques petits gestes qui font toute la différence :

- Nettoyez régulièrement la hotte de cuisine et le ventilateur de salle de bain.
- Nettoyez les filtres de la thermopompe et de l'échangeur d'air à chaque changement de saison.
- Gardez les plinthes électriques dégagées.
- Remplacez les ampoules au besoin.
- Remplacez les piles des avertisseurs de fumée lors des changements d'heure.
- Si vous remarquez un problème, signalez-le rapidement via notre formulaire de maintenance.

Cuisine et salle de bain

Pour éviter les blocages et préserver les installations :

- Ne jetez jamais de graisse, d'huile ou de nourriture dans les drains.
- Évitez les produits déboucheurs corrosifs (Drano, Liquid-Plumr, etc.).
- Essuyez l'eau sur les comptoirs après utilisation.
- Utilisez un dessous-de-plat pour les casseroles chaudes.
- Gardez le rideau de douche à l'intérieur de la baignoire.
- Seul le papier hygiénique doit être jeté dans la toilette.



Déchets et recyclage

Merci de respecter les journées de collecte.

Après le ramassage, pensez simplement à replacer vos bacs à leur emplacement.

En hiver

Pour protéger le logement :

- Gardez le chauffage à 17 °C ou plus, même lors d'une absence.
- Déneigez votre balcon et vos escaliers, s'il y a lieu.
- Gardez les fenêtres fermées lorsque le chauffage fonctionne.
- Si votre logement possède une thermopompe, cessez de l'utiliser sous -10 °C.

En été

Pour un meilleur confort :

- Gardez les fenêtres et les portes fermées lorsque la climatisation fonctionne.
- Si votre logement possède un échangeur d'air, utilisez le mode recirculation lorsque la thermopompe est en marche.

Nous vous souhaitons beaucoup de bonheur dans votre nouveau chez-vous.

L'équipe de Gestion TB vous remercie de votre confiance et vous souhaite un excellent emménagement!