

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Estúdialo con IA

Plataforma Educativa SaaS basada en Inteligencia Artificial

Responsable: José Manuel Trapero Díez

CIF/NIF: 44876888-R

Domicilio: Carretera Alfonso XII 57 – Melilla

Email de privacidad: info@estudialoconia.com

Última actualización: 1 de abril de 2026

Versión: 2.0

1. Introducción y compromiso con tu privacidad

En Estúdialo con IA nos tomamos la protección de tus datos personales y los de tus hijos con la máxima seriedad. Somos una Family Startup que nació para resolver un problema real de nuestras propias familias, y entendemos en primera persona la importancia de proteger la información de menores y familias en entornos digitales.

Esta Política de Privacidad explica de forma clara y transparente cómo recogemos, usamos, almacenamos y protegemos tus datos personales cuando utilizas nuestra página web, formularios de contacto y, en su momento, nuestra plataforma educativa SaaS.

Nos comprometemos a cumplir con el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 (“RGPD”), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (“LOPDGDD”), y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información (“LSSI”).

2. Responsable del tratamiento

Campo	Datos
Responsable	José Manuel Trapero Díez
CIF / NIF	44876888-R
Domicilio social	Carretera Alfonso XII 57 – Melilla
Email de contacto	info@estudialoconia.com
Sitio web	www.estudialoconia.com

3. Datos personales que recogemos

3.1 A través del formulario de la landing page

Cuando te registras en nuestra lista de espera o solicitas información a través de nuestra página web, recogemos únicamente:

- **Nombre completo:** para poder dirigirnos a ti de forma personalizada.
- **Dirección de correo electrónico:** para enviarte comunicaciones relacionadas con el servicio, actualizaciones del proyecto y, si lo consientes, contenido informativo sobre neurodiversidad y educación.

No recogemos ningún dato relativo a menores en el formulario de la landing page.

3.2 A través de la plataforma educativa (uso futuro)

Cuando la plataforma esté plenamente operativa, podremos tratar las siguientes categorías de datos para prestar el servicio educativo de forma personalizada:

- **Datos identificativos del titular de la cuenta (padre, madre o tutor legal):** nombre, apellidos, email, teléfono de contacto y datos de facturación.
- **Datos básicos del alumno:** nombre o alias, edad, curso escolar.
- **Perfil cognitivo-pedagógico:** puntuaciones dimensionales anónimas generadas por nuestro sistema (SAM, LE, SEN, AFE), estilo de aprendizaje (VAK) e hiperfocos o intereses del alumno. Estos datos son puntuaciones continuas en una escala numérica y nunca contienen etiquetas diagnósticas clínicas de ningún tipo.
- **Datos de interacción con la IA:** historial de conversaciones, contenidos generados, métricas de progreso académico y registros de uso de la “batería cognitiva” (sistema Fair Use).
- **Datos técnicos:** dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, sistema operativo, cookies técnicas y de analítica.

4. Finalidades y bases legales del tratamiento

Tratamos tus datos únicamente para las finalidades que se indican a continuación, cada una amparada en su correspondiente base legal:

Finalidad	Descripción	Base legal
Gestión de la lista de espera	Enviarte información sobre el lanzamiento de la plataforma y el estado del proyecto	Consentimiento (art. 6.1.a RGPD)
Prestación del servicio educativo	Personalizar la experiencia de aprendizaje del alumno mediante nuestro Orquestador Empático	Ejecución del contrato (art. 6.1.b RGPD)
Facturación y gestión administrativa	Procesar pagos, emitir facturas y gestionar la suscripción SaaS	Ejecución del contrato / obligación legal (arts. 6.1.b y 6.1.c RGPD)
Mejora del producto y del modelo de IA	Analizar datos anonimizados y agregados para mejorar los algoritmos de personalización pedagógica	Interés legítimo (art. 6.1.f RGPD)
Comunicaciones comerciales	Enviarte contenido sobre neurodiversidad, educación y novedades del servicio	Consentimiento explícito (art. 6.1.a RGPD)

Cumplimiento legal y seguridad	Atender requerimientos legales y proteger la seguridad de la plataforma y de los menores	Obligación legal / interés legítimo (arts. 6.1.c y 6.1.f RGPD)
--------------------------------	--	--

5. Protección especial de datos de menores

Dado que nuestra plataforma está diseñada para ser utilizada por niños y adolescentes neurodivergentes de entre 6 y 18 años, aplicamos las siguientes garantías reforzadas:

- **Consentimiento parental obligatorio:** ningún menor podrá crear ni utilizar una cuenta sin el consentimiento verificable de su padre, madre o tutor legal, conforme al artículo 7 de la LOPDGDD (que establece la edad mínima en 14 años para el consentimiento autónomo).
- **Arquitectura transdiagnóstica:** nuestro sistema utiliza exclusivamente puntuaciones dimensionales continuas (escalas numéricas SAM, LE, SEN, AFE). Nunca almacenamos, procesamos ni generamos etiquetas diagnósticas clínicas (como TDAH, TEA, Dislexia u otras) en ninguna parte de nuestra infraestructura, ni en los identificadores de los datos, ni en los metadatos, ni en los modelos de IA.
- **Minimización de datos:** solo recogemos del menor la información estrictamente necesaria para personalizar la experiencia educativa. No solicitamos datos que permitan su identificación directa fuera de la plataforma.
- **Sin perfilado comercial:** los datos del menor nunca se utilizan para publicidad, marketing directo ni perfilado comercial de ningún tipo.
- **Datos sensibles:** en la medida en que las puntuaciones dimensionales pudieran considerarse datos relativos a la salud (art. 9 RGPD), su tratamiento se ampara en el consentimiento explícito del titular de la patria potestad y en la necesidad para la prestación del servicio educativo contratado.
- **Derecho de los padres:** los titulares de la patria potestad pueden en todo momento acceder, rectificar, limitar o suprimir los datos de sus hijos menores, así como retirar el consentimiento prestado.

6. Destinatarios y transferencias internacionales

Tus datos podrán ser comunicados a las siguientes categorías de destinatarios, únicamente en la medida necesaria para las finalidades descritas:

6.1 Encargados del tratamiento

Proveedor	Función	Ubicación y garantías
Anthropic / OpenAI / Gemini / Modelo propio (Self-hosted)	Procesamiento de lenguaje natural para el tutor de IA	EE.UU. – Cláusulas contractuales tipo (CCT) y/o Data Processing Addendum
Pinecone / Qdrant	Almacenamiento de embeddings vectoriales (perfiles pedagógicos)	Servidor en UE.
Supabase	Base de datos relacional y autenticación	UE (Frankfurt).
Stripe	Pasarela de pagos	Certificado PCI-DSS. Operaciones en UE.
n8n (self-hosted) / Código propietario	Orquestación de flujos de agentes de IA	Servidor propio (UE)

Todos los encargados del tratamiento están vinculados por contratos de encargo de tratamiento que garantizan el cumplimiento del RGPD y la confidencialidad de los datos.

6.2 Transferencias internacionales

Cuando sea necesario transferir datos a proveedores ubicados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), nos aseguramos de que existan garantías adecuadas conforme a los artículos 46 y 49 del RGPD, tales como Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea o decisiones de adecuación. Puedes solicitar una copia de dichas garantías escribiendo a privacidad@estudialoconia.com.

6.3 Administraciones públicas

Podremos comunicar tus datos a organismos públicos (Agencia Tributaria, Juzgados, Fuerzas de Seguridad) cuando exista una obligación legal que así lo exija.

7. Plazos de conservación

Categoría de datos	Plazo de conservación
Datos del formulario (landing page)	Hasta que retires tu consentimiento o hasta 2 años de inactividad, lo que suceda primero
Datos de la cuenta de usuario	Durante la vigencia de la relación contractual y hasta 5 años después (obligaciones fiscales y mercantiles)
Perfil cognitivo-pedagógico del alumno	Durante la vigencia de la suscripción. Eliminación completa en un plazo máximo de 30 días tras la baja o solicitud de supresión
Historial de interacción con la IA	Máximo 12 meses desde su generación. Los datos se anonimizan de forma irreversible para fines de mejora del modelo
Datos de facturación	5 años (Ley General Tributaria) / 6 años (Código de Comercio)
Datos anonimizados y agregados	Sin límite, al no constituir datos personales

8. Tus derechos

Puedes ejercer en cualquier momento los siguientes derechos reconocidos por el RGPD y la LOPDGDD, sin coste alguno:

- **Acceso (art. 15 RGPD):** conocer qué datos personales tratamos sobre ti y tus hijos.
- **Rectificación (art. 16 RGPD):** corregir datos inexactos o completar datos incompletos.
- **Supresión (art. 17 RGPD):** solicitar la eliminación de tus datos cuando ya no sean necesarios para la finalidad por la que fueron recogidos.
- **Limitación (art. 18 RGPD):** solicitar que restrinjamos el tratamiento de tus datos en determinadas circunstancias.
- **Portabilidad (art. 20 RGPD):** recibir tus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y transmitirlos a otro responsable.
- **Oposición (art. 21 RGPD):** oponerte al tratamiento de tus datos por motivos relacionados con tu situación particular.
- **Retirada del consentimiento:** puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, envía un correo electrónico a privacidad@estudialoconia.com indicando el derecho que deseas ejercer y adjuntando copia de tu DNI/NIE o documento identificativo equivalente. Responderemos en un plazo máximo de 30 días.

Si consideras que tus derechos no han sido debidamente atendidos, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en www.aepd.es.

9. Política de cookies

Nuestra página web puede utilizar cookies y tecnologías similares. A continuación, se detallan las categorías:

- **Cookies técnicas (estrictamente necesarias):** permiten la navegación y el funcionamiento básico del sitio. No requieren consentimiento.
- **Cookies analíticas:** nos ayudan a comprender cómo interactúan los visitantes con la web (por ejemplo, PostHog o Google Analytics). Solo se activan con tu consentimiento previo.
- **Cookies de marketing:** actualmente no utilizamos cookies de marketing ni de publicidad comportamental. Si en el futuro lo hiciéramos, solicitaremos tu consentimiento previo.

Al acceder por primera vez a nuestra web, se te mostrará un banner de cookies donde podrás aceptar, rechazar o configurar las cookies no esenciales. Puedes modificar tu elección en cualquier momento desde los ajustes de cookies del sitio.

10. Medidas de seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger tus datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida, la alteración o la destrucción, entre las que se incluyen:

- Cifrado de datos en tránsito (TLS/HTTPS) y en reposo.
- Autenticación segura y control de accesos basado en roles.
- Bases de datos con acceso restringido y segmentado.
- Copias de seguridad periódicas.
- Revisión continua de la seguridad de la infraestructura cloud.
- Anonimización y seudonimización de los perfiles pedagógicos cuando es técnicamente posible.
- Principios de privacidad desde el diseño y por defecto (Privacy by Design & by Default) integrados en cada fase de desarrollo.

11. Uso de Inteligencia Artificial y decisiones automatizadas

Nuestra plataforma utiliza modelos de Inteligencia Artificial (LLMs) de terceros (Anthropic y/o OpenAI) para generar contenido educativo personalizado. Queremos que sepas lo siguiente:

- **No hay decisiones exclusivamente automatizadas con efectos jurídicos:** la IA actúa como herramienta de apoyo pedagógico, no como evaluador oficial ni como sustituto de un profesional clínico o educativo.
- **Sin perfilado diagnóstico:** las puntuaciones dimensionales (SAM, LE, SEN, AFE) describen estilos de aprendizaje, no diagnósticos médicos. Nunca se utilizan para etiquetar, clasificar clínicamente ni discriminar a ningún alumno.
- **Supervisión humana:** el sistema está diseñado con mecanismos de supervisión pedagógica para garantizar la calidad, seguridad y pertinencia de las respuestas generadas por la IA.

- **Protección emocional:** nuestro Orquestador Empático incorpora un mecanismo de detección de frustración: si el sistema detecta que el alumno está en dificultades emocionales, detiene la actividad académica y prioriza la regulación emocional.
- **Transparencia algorítmica:** no vendemos, compartimos ni utilizamos los datos de interacción con la IA para entrenar modelos de terceros. Los datos anonimizados que pudieran usarse internamente para mejorar nuestro propio sistema se tratarán de forma agregada y sin posibilidad de reidentificación.

12. Datos y compromiso social (20% a asociaciones)

Estúdialo con IA destina el 20% de sus beneficios a asociaciones de TDAH, TEA y neurodiversidad. Queremos aclarar que esta actividad no implica en ningún caso la cesión ni la comunicación de datos personales de nuestros usuarios a dichas entidades. La donación es exclusivamente económica.

13. Modificaciones de esta política

Podremos actualizar esta Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales o de nuestros propios servicios. Te notificaremos cualquier cambio sustancial a través de nuestra página web y, si dispones de cuenta activa, por correo electrónico. La versión vigente estará siempre disponible en nuestra web con su fecha de última actualización.

14. Contacto

Para cualquier consulta, sugerencia o ejercicio de derechos relacionados con la protección de tus datos personales, puedes ponerte en contacto con nosotros:

- Email: privacidad@estudialoconia.com
- Dirección postal: [Domicilio fiscal completo]

También puedes dirigirte a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) si consideras que tus derechos no han sido adecuadamente atendidos: www.aepd.es.

15. Legislación aplicable y jurisdicción

Esta Política de Privacidad se rige por la legislación española y europea en materia de protección de datos. Para la resolución de cualquier controversia, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario, de conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente de protección de consumidores y usuarios.

Estúdialo con IA — Porque ningún niño debería llorar frente a un libro pensando que el problema es suyo.