

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 13 de septiembre de 2026

En **Suelo Pélvico Fit LLC** (en adelante, "nosotros" o "la entidad"), nos tomamos muy en serio la privacidad y protección de tu información personal. Debido a que en nuestros programas de entrenamiento y readaptación física del suelo pélvico tratamos datos sobre tu estado físico y hábitos de salud, esta Política de Privacidad explica de forma clara y transparente cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos tus datos.

Esta Política cumple con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea y la normativa de protección de datos aplicable a consumidoras de España, la UE y Latinoamérica.

1. ¿Quién es el Responsable del Tratamiento de tus datos?

- **Entidad jurídica responsable:** Suelo Pélvico Fit LLC
- **Dirección registrada:** 407 Lincoln Road Suite 708, Miami Beach, FL 33139, Miami-Dade County, Estados Unidos.
- **Correo electrónico de contacto:** hola@carolinagarrido.com
- **Sitio web principal:** carolinagarrido.com
- **Plataformas y subdominios cubiertos:** Se incluyen bajo la responsabilidad de **Suelo Pélvico Fit LLC** el dominio principal carolinagarrido.com, el subdominio programas.carolinagarrido.com, la plataforma de videoescuela en GoHighLevel (suelopelvicofit.app.clientclub.net y derivados), así como todos los embudos de venta, páginas de captura, formularios, comunidades y automatizaciones asociadas.

2. ¿Qué datos personales tratamos y cómo los obtenemos?

Obtenemos tus datos directamente a través de los formularios de nuestras webs, los cuestionarios de valoración inicial, las interacciones con bots en redes sociales, las comunicaciones por WhatsApp y tu actividad en nuestras plataformas durante la duración del programa contratado.

A. Datos Personales Ordinarios:

- **Datos identificativos y de contacto:** Nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono (WhatsApp), país o zona horaria, e ID de usuario en las plataformas (GoHighLevel, Harbiz, Vimeo).
- **Datos económicos y de transacción:** Información de facturación y registros de cobro (pago único o fraccionado). *Los pagos se procesan de forma cifrada a través de Stripe; nosotros no almacenamos ni tenemos acceso a los datos completos de tu tarjeta de crédito.*

- **Datos de uso dentro de los programas:** Registro de progreso en módulos o clases, rutinas realizadas en Harbiz, accesos a la videoescuela en GoHighLevel y descargas de materiales en PDF.
- **Datos recopilados en automatizaciones y bots:** Interacciones a través de bots de mensajes directos (DM) en redes sociales (Instagram), bots de WhatsApp Cloud API y formularios interactivos.
- **Datos de navegación y seguimiento:** Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, identificadores de dispositivo, páginas visitadas y tiempo de permanencia captados mediante cookies y píxeles aceptados.

B. Datos Físicos y de Salud (Categorías Especiales):

Para valorar la idoneidad de los ejercicios y adaptar la readaptación funcional y deportiva a tu caso concreto, recabamos datos de salud física orientados al entrenamiento. **Esta información se trata con fines exclusivos de acondicionamiento y entrenamiento físico.** Incluye:

- Antecedentes físicos, quirúrgicos o deportivos relevantes.
- Historial gineco-obstétrico (embarazos, partos o posparto) enfocado a la valoración abdominal y pélvica.
- Sintomatología percibida (molestias, sensación de peso/prolapso, incontinencia, dolor durante la práctica de ejercicio, información digestiva).
- Estilo de vida, calidad del descanso, niveles de estrés y grado de actividad física previa.
- Resultados de valoraciones funcionales, biomecánicas, respiratorias y posturales.
- Voz e imagen captadas durante las videollamadas individuales o las sesiones grupales.

Limitación de edad: Nuestros servicios están dirigidos exclusivamente a mujeres **mayores de 18 años**. No recopilamos conscientemente datos de menores de edad.

3. Finalidades y bases jurídicas del tratamiento

Tratamos tus datos con finalidades concretas, apoyándonos en las legitimaciones contempladas por el RGPD:

Finalidad del Tratamiento	Categoría de Datos	Base Jurídica (RGPD)

Alta y prestación del servicio contratado: Gestión de accesos a la videoescuela y hosting web (GoHighLevel), app de rutinas (Harbiz), biblioteca de vídeos (Vimeo) y envío de recursos en PDF.	Datos Ordinarios y de Uso	Ejecución del contrato (Art. 6.1.b RGPD).
Valoración funcional y adaptación del entrenamiento: Analizar tus datos físicos para personalizar las rutinas y pautas de readaptación.	Datos de Salud / Físicos	Consentimiento explícito otorgado al completar el cuestionario y aceptar las condiciones (Art. 9.2.a RGPD).
Gestión de pagos y facturación: Procesar los cobros (únicos o fraccionados) a través de Stripe y emitir registros contables.	Datos Ordinarios y Económicos	Ejecución del contrato (Art. 6.1.b) y Cumplimiento de obligaciones legales (Art. 6.1.c RGPD).
Acompañamiento, comunicaciones y bots: Resolver dudas, enviar recordatorios y atender solicitudes por WhatsApp Cloud API, correo electrónico, bots de DM o videollamadas.	Datos Ordinarios	Ejecución del contrato (Art. 6.1.b) y Consentimiento (Art. 6.1.a RGPD).
Grabación de videollamadas y toma de notas: Documentar tu progreso y poner a disposición las clases grupales o valoraciones.	Voz, Imagen y Notas de Valoración	Consentimiento explícito otorgado previa notificación (Arts. 6.1.a y 9.2.a RGPD).
Seguridad y prevención de abusos: Detectar accesos no autorizados, uso compartido de contraseñas o descargas indebidas del material formativo.	Datos Técnicos y de Uso	Interés legítimo de la entidad (Art. 6.1.f RGPD).

Analítica web y publicidad relevante: Medir el tráfico e interactuar en redes sociales (Google Analytics 4, GTM, Meta Pixel, TikTok Pixel, Google Ads).	Datos de Navegación	Consentimiento otorgado mediante el banner de cookies (Art. 6.1.a RGPD).
--	---------------------	---

4. Tratamiento específico de Grabaciones (Google Meet), Notas (Phantom) y Almacenamiento (Google Drive)

1. **Google Meet (Sesiones en directo):** Las videollamadas de valoración individual o las clases grupales periódicas pueden ser grabadas para permitir la revisión técnica o tu posterior consulta. Se te avisará siempre antes de iniciar cualquier grabación para contar con tu consentimiento.
2. **Phantom (Asistente de notas):** Durante las sesiones de valoración se utiliza la herramienta Phantom para transcribir y estructurar automáticamente las notas de la conversación, permitiendo a la profesional concentrarse plenamente en la evaluación física.
3. **Google Workspace (Google Drive/Docs):** Las grabaciones, fichas de seguimiento y notas se almacenan en la infraestructura privada de Google Workspace administrada exclusivamente por **Suelo Pélvico Fit LLC**, bajo accesos restringidos y protegidos.

5. Proveedores y Encargados del Tratamiento (Terceros)

Compartimos datos con proveedores tecnológicos que actúan como Encargados del Tratamiento bajo instrucciones estrictas de **Suelo Pélvico Fit LLC**:

- **Alojamiento web, CRM, automatizaciones y videoescuela:** *GoHighLevel*
- **Plataforma de entrenamiento y app móvil:** *Harbiz*
- **Alojamiento de vídeos formativos:** *Vimeo*
- **Procesamiento de pagos seguros:** *Stripe*
- **Gestión de registro del dominio y DNS:** *Webempresa*
- **Comunicaciones intermediadas por bots:** *WhatsApp Cloud API / WhatsApp Business* (Meta Platforms, Inc.)
- **Videollamadas, correo y almacenamiento en la nube:** *Google Workspace* (Google Meet, Drive, Docs)
- **Asistente de transcripción de notas:** *Phantom*

- **Analítica web y gestión de etiquetas:** *Google Analytics 4, Google Tag Manager*
- **Publicidad y medición de conversión (actuales o futuras):** *Meta Pixel* (Facebook/Instagram), *TikTok Pixel* y *Google Ads* (condicionado a la aceptación en el banner de cookies).

6. Transferencias Internacionales de Datos

Al ser **Suelo Pélvico Fit LLC** una entidad radicada en Estados Unidos y utilizar herramientas tecnológicas de empresas estadounidenses, tus datos son objeto de transferencia internacional fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

Dichas transferencias se realizan bajo las garantías de seguridad exigidas por el RGPD:

- La adhesión de nuestros proveedores al **Data Privacy Framework (DPF)** (Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.).
- La suscripción de **Cláusulas Contractuales Tipo (SCC)** aprobadas por la Comisión Europea con aquellos prestadores situados fuera del EEE.

7. Plazos de Conservación de los Datos

Conservaremos tus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades correspondientes:

- **Datos de prestación del programa y cuenta de usuario:** Durante el periodo total de duración del servicio contratado y mientras mantengas activa tu cuenta en nuestras plataformas.
- **Datos físicos y de valoración:** Se mantendrán bloqueados tras la finalización del servicio durante el plazo necesario para responder ante posibles responsabilidades contractuales.
- **Datos fiscales y de facturación:** Conservados durante los plazos legales obligatorios aplicables a la empresa.
- **Datos de automatizaciones y comunicaciones:** Mantenidos mientras no revoques tu consentimiento o solicites la baja de nuestras listas.

8. Seguridad de la Información

Suelo Pélvico Fit LLC aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de tus datos. Entre ellas se incluyen conexiones seguras mediante cifrado SSL/HTTPS en todas nuestras webs y subdominios en GoHighLevel, la autenticación de doble factor en el acceso a plataformas y la restricción estricta de accesos a la información confidencial.

9. Tus Derechos en Protección de Datos

En cualquier momento puedes ejercitar los derechos reconocidos por la normativa de protección de datos:

- **Acceso:** Consultar qué datos personales tuyos estamos tratando.
- **Rectificación:** Corregir información inexacta o incompleta.
- **Supresión ("Derecho al olvido"):** Solicitar la eliminación de tus datos cuando ya no sean necesarios.
- **Limitación del tratamiento:** Solicitar que suspendamos el tratamiento en supuestos concretos.
- **Portabilidad:** Recibir tus datos en un formato estructurado y de lectura mecánica.
- **Oposición:** Oponerte al tratamiento de tus datos para finalidades publicitarias o por motivo de interés legítimo.
- **Retirar el consentimiento:** Revocar las autorizaciones concedidas en cualquier momento sin efectos retroactivos.

¿Cómo ejercitar tus derechos? Envía un correo electrónico a hola@carolinagarrido.com indicando en el asunto "Ejercicio de Derechos de Protección de Datos" junto con tu nombre completo y la especificación del derecho que deseas ejercitar.

Reclamación ante la Autoridad de Control:

Si consideras que no hemos atendido adecuadamente tus derechos, puedes presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente en tu lugar de residencia (como la Agencia Española de Protección de Datos - AEPD en España).

10. Cookies y Enlace a la Política de Cookies

Utilizamos cookies propias y de terceros para analítica y publicidad personalizada. Puedes revisar los detalles técnicos y gestionar tus preferencias en nuestra [Política de Cookies](#).

11. Modificaciones de la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho a actualizar esta Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas, requisitos de plataformas externas o cambios en los servicios ofrecidos. La versión vigente será siempre la publicada en nuestras webs.