

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Última actualización: 13 de septiembre de 2026

Las presentes Condiciones Generales de Contratación regulan la relación jurídica entre **Suelo Pélvico Fit LLC** y las usuarias que contraten los programas de entrenamiento y readaptación física a través de las páginas web, subdominios y plataformas de la entidad.

La compra o inscripción en cualquiera de nuestros programas implica la lectura, comprensión y aceptación sin reservas de los presentes Términos y Condiciones.

1. Datos de la entidad prestadora del servicio

- **Titular del servicio (Entidad jurídica):** Suelo Pélvico Fit LLC
- **Dirección registrada:** 407 Lincoln Road Suite 708, Miami Beach, FL 33139, Miami-Dade County, Estados Unidos.
- **Correo electrónico de contacto:** hola@carolinagarrido.com
- **Sitio web oficial:** carolinagarrido.com
- **Plataformas de impartición y embudos:** carolinagarrido.com, programas.carolinagarrido.com, plataforma privada en GoHighLevel (suelopelvicofit.app.clientclub.net y derivados), así como aplicaciones externas integradas (Harbiz).

2. Perfil profesional y naturaleza del servicio

- **Cualificación profesional:** Los servicios y programas comercializados son diseñados, guiados e impartidos por una profesional con formación superior en Educación Física, Entrenadora y Readaptadora funcional y deportiva.
- **Ámbito de actuación:** La actividad desarrollada por **Suelo Pélvico Fit LLC** se enmarca estrictamente en el campo del entrenamiento personal, el acondicionamiento físico, la educación corporal y la readaptación funcional del suelo pélvico y abdomen a través del ejercicio y el movimiento.
- **Delimitación de servicios (Ausencia de consejo médico):** Los programas, valoraciones físicas, contenidos audiovisuales, guías en PDF, comunicaciones directas o sesiones por videollamada **no constituyen ni sustituyen un diagnóstico médico, una consulta de fisioterapia clínica ni un tratamiento sanitario.**
- **Responsabilidad de la usuaria:** Es responsabilidad de la usuaria consultar previamente con su médico especialista, ginecólogo/a o profesional sanitario de referencia para confirmar que se encuentra apta para la realización de ejercicio físico antes de iniciar cualquier programa.

3. Requisitos de acceso y capacidad legal

Los servicios están dirigidos exclusivamente a **mujeres mayores de 18 años** con capacidad legal suficiente para celebrar contratos vinculantes. Al contratar cualquiera de nuestros programas, la usuaria declara expresamente ser mayor de edad y que los datos facilitados durante el proceso de compra son veraces y exactos.

4. Descripción de los programas y metodología

Suelo Pélvico Fit LLC comercializa programas de entrenamiento y readaptación física con duraciones adaptables según la modalidad contratada en cada caso (tales como programas de 3, 6, 9 meses u otras modalidades específicas especificadas al momento de la venta).

Dependiendo del programa contratado, la usuaria tendrá acceso a:

1. **Cuestionario de valoración inicial:** Evaluación previa de hábitos, sintomatología física percibida y antecedentes deportivos/físicos.
2. **Videoescuela y campus privado:** Acceso alojado en GoHighLevel con contenidos formativos y rutinas en vídeo alojados en Vimeo.
3. **App de seguimiento de entrenamiento:** Planificación personalizada de ejercicios a través de la aplicación Harbiz.
4. **Materiales complementarios:** Guías, fichas técnicas y recursos en formato PDF.
5. **Sesiones en directo (Google Meet):** Videollamadas individuales de valoración o sesiones grupales periódicas. *(Durante estas sesiones se podrá utilizar el asistente de notas Phantom para optimizar la toma de apuntes).*
6. **Soporte y acompañamiento continuo:** Canal de resolución de dudas directas vía WhatsApp y correo electrónico.

5. Precios, modalidad de pago y facturación

- **Precios:** Los precios de los programas se indican de forma clara en la página de venta o checkout en Euros (€) u otra divisa especificada. Salvo que se disponga explícitamente lo contrario, los precios expuestos incluyen los impuestos aplicables.
- **Pasarela de pago segura:** El procesamiento del pago se realiza a través de la plataforma de pago cifrada **Stripe**. **Suelo Pélvico Fit LLC** no almacena ni recopila datos completos de tarjetas bancarias.
- **Modalidades de pago:**
 - **Pago único:** Abonado en su totalidad al momento de la adquisición.

- **Pago aplazado / Fraccionado:** En el caso de optar por el pago en cuotas, la usuaria se compromete a cumplir con el calendario de cobros automáticos estipulado.
- **Impago de cuotas fraccionadas:** El impago o devolución de cualquiera de las cuotas dará lugar a la suspensión inmediata del acceso al campus en GoHighLevel, a la app Harbiz, al soporte de WhatsApp y a las sesiones en directo hasta la regularización del saldo pendiente, sin perjuicio de la reclamación del importe total devengado.

6. Derecho de desistimiento y política de devoluciones

De conformidad con la normativa de protección a consumidoras y usuarias (Directiva 2011/83/UE y Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios):

- **Plazo general:** La usuaria dispone de un plazo de **14 días naturales** desde la contratación para ejercer su derecho de desistimiento sin necesidad de justificación.
- **Excepción al derecho de desistimiento en contenido digital y servicios personalizados:** Conforme a la legislación vigente, el derecho de desistimiento **no será aplicable** una vez que la ejecución del servicio o la entrega del contenido digital haya comenzado con el previo consentimiento explícito de la usuaria. En particular:
 - Si la usuaria accede al área privada en GoHighLevel, visualiza o descarga materiales del programa.
 - Si la usuaria envía el cuestionario de valoración y se emite la pauta personalizada de entrenamiento.
 - Si la usuaria realiza la primera sesión de valoración individual por videollamada.
- **Procedimiento para solicitar el desistimiento:** Dentro del plazo de 14 días (y antes del inicio de la prestación o acceso al contenido), la usuaria deberá enviar un correo electrónico a **hola@carolinagarrido.com** manifestando su decisión inequívoca de desistir del contrato.

7. Reglas de uso, licencias y propiedad intelectual

- **Propiedad intelectual:** Todos los contenidos del programa (vídeos de Vimeo, rutinas de Harbiz, textos, marcas, logotipos, metodologías de readaptación y PDFs) son titularidad exclusiva de **Suelo Pélvico Fit LLC**.
- **Licencia de uso personal:** La contratación otorga a la usuaria una licencia de uso **personal, individual, privada y no transferible** durante el periodo de vigencia del programa.

- **Prohibiciones estrictas:** Queda expresamente prohibido copiar, reproducir, revender, ceder, difundir, grabar o compartir con terceras personas las credenciales de acceso, los vídeos o los materiales del programa.
- **Incumplimiento:** El uso compartido de cuentas o la difusión no autorizada de contenidos conllevará la cancelación inmediata del acceso sin derecho a reembolso y el ejercicio de las acciones legales oportunas por infracción de propiedad intelectual.

8. Exclusión de garantías y límite de responsabilidad física

- **Compromiso y ejecución:** La readaptación física y el acondicionamiento del suelo pélvico dependen directamente de la constancia, la correcta ejecución de las pautas brindadas y las características anatómicas/físicas individuales de cada persona. **Suelo Pélvico Fit LLC** no puede garantizar un resultado físico idéntico o específico en cada usuaria.
- **Uso correcto de los ejercicios:** La usuaria se compromete a ejecutar los ejercicios respetando las indicaciones técnicas brindadas en los vídeos y a detener cualquier práctica e informar de inmediato si experimenta dolor agudo o molestias anómalas.
- **Exención de responsabilidad:** **Suelo Pélvico Fit LLC** no responderá por lesiones o complicaciones físicas derivadas de:
 1. Ocultación o falsedad en los datos de salud comunicados en la valoración inicial.
 2. Ejecución de ejercicios omitiendo las indicaciones técnicas proporcionadas.
 3. Realización del programa en contra del criterio de su médico de cabecera o ginecólogo/a.

9. Disponibilidad técnica del servicio

Suelo Pélvico Fit LLC emplea plataformas de terceros de alta fiabilidad (GoHighLevel, Stripe, Harbiz, Vimeo, Google Workspace, WhatsApp). No obstante, la entidad no se hace responsable de las interrupciones temporales de servicio, caídas de servidor o fallos de red ajenos a su control técnico directo.

10. Modificación de los términos y condiciones

Suelo Pélvico Fit LLC se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones para adaptarlos a cambios normativos o mejoras operativas. Las modificaciones no afectarán a los contratos ya perfeccionados con anterioridad a la fecha de actualización.

11. Legislación aplicable y resolución de conflictos

- **Legislación:** La relación contractual entre **Suelo Pélvico Fit LLC** y la usuaria se regirá por la normativa aplicable en materia de consumo y protección del consumidor del país de residencia de la usuaria (España / Unión Europea).

- **Jurisdicción:** En caso de controversia o litigio derivado de la interpretación o ejecución del presente contrato, las partes se someterán a los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor.
- **Resolución de litigios en línea (ODR):** De conformidad con el Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea ofrece una plataforma de resolución de controversias disponible en: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Contacto y soporte

Para cualquier consulta relacionada con los presentes Términos y Condiciones o la prestación de los programas, puedes dirigirte a:

- **Correo electrónico:** hola@carolinagarrido.com
- **Entidad:** Suelo Pélvico Fit LLC