



پکیج ویژه ۱۱ روزه عمره

مکه مکرمه | مدینه منوره



هوتل



صبحانه



انتقال و ترانسپورت زمینی



راهنمای عمره



زیارت اماکن مقدس



شروع قیمت از

\$1,499

برای هر نفر*



تکت طیاره جداگانه
محاسبه می شود.



برای معلومات بیشتر و ریزرو با ما تماس بگیرید



WhatsApp 916-909-1518



تماس 916-909-1518



info@3dtravelagency.com



www.3dtravelagency.com



* قیمت ها بر اساس نوع اتاق و تعداد مسافران قابل تغییر است.



سفری با ارزش معنوی

عمره تنها یک سفر نیست؛ فرصتی ارزشمند برای عبادت، آرامش دل و حضور در مقدس‌ترین مکان‌های اسلامی است.

برنامه‌ریزی با آرامش بیشتر

می‌دانیم که برنامه‌ریزی برای سفر عمره، به‌ویژه از ایالات متحده، می‌تواند با پرسش‌ها و نگرانی‌های زیادی همراه باشد؛ از انتخاب پرواز و هتل گرفته تا انتقالات زمینی، برنامه زیارت و هماهنگی‌های سفر.

روشن، منظم و آسان

به همین دلیل، تلاش ما این است که سفر را تا حد امکان برای‌تان روشن، منظم و آسان بسازیم.

انتخاب مناسب تکت طیاره

در این پکیج، خدمات اصلی اقامت از قبل تنظیم می‌شود و مناسب‌ترین گزینه برای تهیه تکت طیاره، با توجه به شهر مبدأ، بودجه، زمان سفر و گزینه‌های موجود، انتخاب می‌گردد.

شفافیت پیش از ریزرو

مهم‌تر از همه، می‌خواهیم پیش از تصمیم‌گیری بدانید چه خدماتی شامل پکیج است، چه خدماتی شامل نیست و چه هزینه‌هایی جداگانه محاسبه می‌شود. شفافیت برای ما مهم است تا با آگاهی کامل ریزرو کنید و در جریان سفر با انتظار یا هزینه پیش‌بینی‌نشده روبه‌رو نشوید.



در این راهنما خواهید دید:

- 17 برنامه عمومی سفر ۱۱ روزه
- خدمات شامل پکیج
- + خدماتی که جداگانه محاسبه می‌شوند
- گزینه‌های اقامت و قیمت هر نفر
- ✈️ معلومات مربوط به تکت طیاره
- 📄 شرایط پرداخت، تغییر و لغو
- ? پاسخ به پرسش‌های معمول

هدف ما ساده است:

شما با معلومات روشن سفر خود را آغاز کنید و تمرکزتان بر عمره و تجربه معنوی این سفر باشد.

چرا این پکیج را با ما ریزرو کنید؟

سفر عمره جزئیات زیادی دارد و هماهنگی درست این جزئیات می‌تواند تفاوت بزرگی در تجربه سفر ایجاد کند. تلاش ما این است که از زمان برنامه‌ریزی و ریزرو تا آماده‌شدن برای سفر، معلومات روشن و خدمات منظم در اختیار شما قرار گیرد.

انتخاب مناسب پرواز

با توجه به شهر مبدأ، تاریخ سفر، بودجه، مدت پرواز، توقف‌ها و گزینه‌های موجود، برای انتخاب و تهیه تکت طیاره مناسب با شما همکاری می‌کنیم.

اقامت از قبل تنظیم‌شده

اقامت در مکه مکرمه و مدینه منوره مطابق خدمات پکیج از قبل تنظیم می‌شود تا یکی از مهمترین بخش‌های سفر شما مشخص و هماهنگ باشد.

انتقال و ترانسپورت زمینی

انتقالات زمینی شامل در چارچوب برنامه سفر توسط برگزارکننده تور و همکاران محلی آن در عربستان سعودی تنظیم و اجرا می‌شود.

راهنمای عمره و برنامه زیارت

در جریان سفر، خدمات راهنمای عمره و زیارت اماکن مقدس مطابق برنامه پکیج ارائه می‌شود.

معلومات روشن پیش از ریزرو

پیش از پرداخت و تأیید ریزرو، تلاش می‌کنیم خدمات شامل پکیج، هزینه‌های جداگانه و شرایط مهم سفر را به‌صورت روشن برای شما توضیح دهیم.

هماهنگی و پشتیبانی

برای پرسش‌های مربوط به ریزرو، تکت طیاره و هماهنگی‌های سفر، قبل از سفر در کنار شما خواهیم بود.

نکته‌ای مهم

خدمات زمینی در عربستان سعودی توسط برگزارکننده تور و همکاران محلی آن ارائه می‌شود. نقش ما ریزرو و هماهنگی خدمات سفر، تهیه تکت طیاره و ارائه معلومات لازم به مسافر است.

هدف ما فروش یک وعده مبهم نیست؛ می‌خواهیم پیش از ریزرو بدانید چه چیزی دریافت می‌کنید و مسئولیت هر بخش از سفر با چه کسی است.

معرفی پکیج ویژه ۱۱ روزه عمره

این پکیج برای مسافرانی طراحی شده است که می‌خواهند سفر عمره خود را با برنامه‌ای منظم و از قبل هماهنگ‌شده انجام دهند. بخش اصلی سفر در مکه مکرمه و مدینه منوره سپری می‌شود و خدمات اقامت، صبحانه، انتقالات زمینی، راهنمای عمره و زیارت اماکن مقدس مطابق برنامه پکیج تنظیم می‌گردد.

مکه مکرمه

فرصت برای ادای عمره، عبادت در مسجدالحرام و استفاده از اوقات معنوی در مکه مکرمه.

مدینه منوره

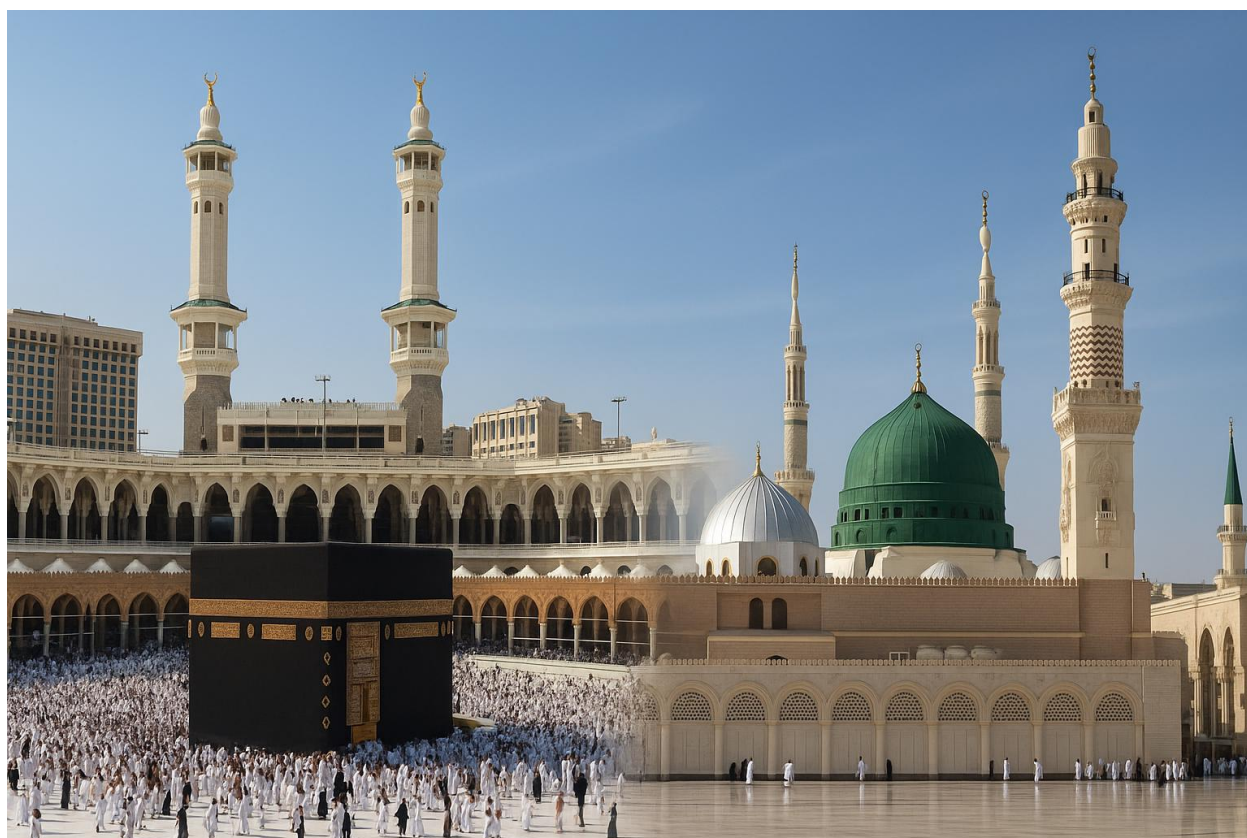
اقامت در مدینه منوره و فرصت حضور و عبادت در مسجدالنبی ﷺ، مطابق برنامه سفر.

اقامت

اقامت در هتل‌های تعیین‌شده یا هتل‌های هم‌سطح، مطابق نوع اتاق انتخابی و ظرفیت موجود در زمان ریزرو.

صبحانه روزانه

صبحانه مطابق خدمات هتل در مدت اقامت شامل پکیج است.



انتقال و ترانسپورت زمینی

انتقالات زمینی شامل پکیج مطابق برنامه سفر تنظیم می‌شود. این خدمات به صورت **گروپی** ارائه می‌گردد و انتقال خصوصی برای هر مسافر محسوب نمی‌شود.

راهنمای عمره

راهنمایی لازم برای انجام مناسب عمره مطابق برنامه خدمات زمینی ارائه می‌شود.

زیارت اماکن مقدس

بازدید از اماکن مذهبی و تاریخی تعیین شده در برنامه تور، با توجه به شرایط محلی و برنامه برگزارکننده.

تکت طیاره

تکت طیاره شامل قیمت این پکیج نیست و **جداگانه محاسبه می‌شود**. مناسبترین گزینه با توجه به شهر مبدأ، بودجه، زمان سفر و پروازهای موجود انتخاب می‌گردد.

مدت سفر

۱۱ روز، با در نظر گرفتن برنامه رفت و برگشت و خدمات زمینی پکیج.

توجه: جزئیات نهایی اقامت، انتقالات، برنامه زیارت و سایر خدمات هنگام ریزرو تأیید می‌شود. این کار کمک می‌کند معلوماتی که در اختیار مسافر قرار می‌گیرد با خدمات واقعی همان سفر مطابقت داشته باشد.

انتخاب و تهیه تکت طیاره

تکت طیاره بخشی از قیمت پکیج زمینی نیست و به صورت جداگانه محاسبه می شود. به جای محدود کردن مسافر به یک شرکت هوایی مشخص، تلاش می کنیم گزینه های را انتخاب کنیم که با شرایط و نیازهای همان مسافر مناسبتر باشد.

✈️ انتخاب پرواز مناسب

هنگام بررسی پروازها، عواملی مانند شهر مبدأ، تاریخ سفر، قیمت تکت، مدت سفر، تعداد و مدت توقفها، مقدار بار مجاز و گزینه های موجود در نظر گرفته می شود.

💰 توجه به بودجه مسافر

هدف ما یافتن گزینه ای است که میان قیمت مناسب، مسیر سفر و کیفیت خدمات توازن خوبی داشته باشد. ارزان ترین تکت همیشه بهترین گزینه نیست، به خصوص اگر توقف های طولانی یا شرایط نامناسب سفر داشته باشد.

🧳 بار مجاز



مقدار بار مجاز بر اساس شرکت هوایی، مسیر و نوع تکت متفاوت است. جزئیات بار قبل از صدور تکت به اطلاع مسافر رسانده می شود.

📍 پرواز از شهرهای مختلف آمریکا

مسافران می توانند از شهرهای مختلف ایالات متحده سفر خود را آغاز کنند. گزینه های پرواز بر اساس شهر مبدأ هر مسافر بررسی می شود.

🔄 تغییر قیمت و ظرفیت پروازها

قیمت و ظرفیت تکت های طیاره ثابت نیست و ممکن است تا زمان صدور تکت تغییر کند. به همین دلیل، قیمت نهایی تکت در زمان ریزرو و صدور آن تأیید می شود.

📌 نکته ای مهم درباره پرواز

هیچ شرکت هوایی مشخصی برای تمام مسافران تضمین نمی شود. وابسته به شرایط سفر، ممکن است گزینه های مختلفی از شرکت های هوایی معتبر بررسی شود و مناسب ترین گزینه با هماهنگی مسافر انتخاب گردد.

تکت طیاره تنها پس از تأیید مسافر و پرداخت مبلغ مربوط به آن صادر می شود. شرایط تغییر، لغو و استرداد وجه نیز تابع قوانین تکت و شرکت هوایی صادرکننده خواهد بود.



WhatsApp 916-909-1518
تماس 916-909-1518
info@3dtravelagency.com
www.3dtravelagency.com



🏠 روز اول | ورود به جده، انتقال به مکه و انجام عمره

پس از رسیدن به میدان هوایی جده، نماینده برگزارکننده از شما استقبال می‌کند و سپس با ترانسپورت خصوصی به هتل در مکه مکرمه انتقال داده می‌شوید.

پس از ورود به هتل و استراحت کوتاه، برای انجام نخستین عمره آماده می‌شوید.

راهنمای عمره (مطوف) مرحله به مرحله شما را همراهی می‌کند؛ از احرام تا انجام طواف، سعی و حلق یا تقصیر.

پس از تکمیل عمره، برای صرف غذای شب در صورت شامل بودن و اقامت شبانه به هتل برمی‌گردید.

نکته مهم: بهتر است زائرانی که از طریق جده وارد می‌شوند، عمره را در همان روز انجام دهند. احرام عمره باید پیش از عبور از میقات پوشیده شود، چه سفر از طریق طیاره باشد و چه از راه زمینی.

🏠 اقامت شب: هتل در مکه

ورود به مکه، مطابق مقررات عربستان سعودی، تنها برای مسلمانان مجاز است.

🏠 روز دوم | وقت آزاد در مکه و عبادت در مسجدالحرام

این روز به نماز، عبادت و حضور در مسجدالحرام اختصاص دارد و می‌توانید به اندازه دلخواه وقت خود را در مسجدالحرام سپری کنید.

همچنین می‌توانید:

🛍 از بازارهای نزدیک دیدن کنید.

🏢 به مراکز خرید بروید.

🏠 عمره دیگری انجام دهید؛ برای این کار احرام از مسجد عائشه بسته می‌شود و هزینه انتقال جداگانه است.

باقی روز در اختیار شماست.

🏠 اقامت شب: هتل در مکه

🏠 روز سوم | زیارت اماکن مقدس مکه

پس از صبحانه، برنامه نیم‌روزه زیارت مکه همراه با راهنما آغاز می‌شود و اماکن مهم تاریخی و مذهبی زیر را در بر می‌گیرد:

📍 جبل ثور، غار هجرت

📍 عبور از کنار مسجد الراجی و دانشگاه ام‌القری

📍 عرفات (جبل‌الرحمه)، با توقف ۲۰ دقیقه‌ای

عبور از کنار مسجد نمره، نهر زبیده و مزدلفه

مسجدالجن، با توقف ۵ دقیقه‌ای

جنت‌المعلی

جبل‌النور (غار حرا)

مسجد شجره، مسجد فتح و سایر اماکن مهم

پس از پایان زیارت، برای استراحت و عبادت به هتل برمی‌گردید.



🏠 اقامت شب: هتل در مکه

👉 روز چهارم | وقت آزاد در مکه و برنامه‌های اختیاری

پس از صبحانه، یک روز آرام دیگر در مکه خواهید داشت.

در صورت تمایل، می‌توانید با پرداخت هزینه جداگانه از برنامه‌های اختیاری زیر استفاده کنید:

کارخانه کسوه، محل تهیه پوشش کعبه

حدیبیه

کارخانه زمزم

سفر به طائف

موزیم المودی

در غیر آن، می‌توانید روز را به عبادت و استراحت اختصاص دهید.

🏠 اقامت شب: هتل در مکه

🚗 روز پنجم | انتقال از مکه به مدینه منوره

پس از صبحانه، از هتل خارج شده و سفر زمینی از مکه به مدینه منوره آغاز می‌شود.
پس از رسیدن به مدینه، وارد هتل می‌شوید و سپس برای نماز و عبادت به مسجدالنبی ﷺ می‌روید.
باقی روز برای عبادت آزاد است.

 **اقامت شب: هتل در مدینه**



 **روز ششم | زیارت اماکن مقدس مدینه منوره**

پس از صبحانه، برنامه نیم‌روزه زیارت مدینه همراه با راهنما آغاز می‌شود.
در جریان این برنامه از اماکن مهم مذهبی و تاریخی زیر دیدن می‌کنید:

📍 **مسجد قبا، نخستین مسجد در اسلام**

📍 **مسجد قبلتین**

📍 **کوه احد و محل شهادت احد**

📍 **مساجد سبعة**

📍 **خندق**

📍 **مسجد جمعه**

📍 **سایر اماکن مهم مطابق برنامه زیارت**

پس از پایان زیارت، به هتل برمی‌گردید و باقی روز برای نماز، عبادت و حضور در مسجدالنبی ﷺ آزاد است.

 **اقامت شب: هتل در مدینه**

🕌 روز هفتم | عبادت و وقت آزاد در مدینه منوره

این روز برای عبادت و استفاده شخصی از وقت در مدینه در نظر گرفته شده است. می‌توانید وقت خود را در مسجد النبی ﷺ برای نماز، دعا و عبادت سپری کنید. همچنین در صورت امکان و مطابق مقررات و نوبت تعیین شده، می‌توانید برای حضور در روضه شریف اقدام کنید. باقی روز در اختیار شماست.

🏠 اقامت شب: هتل در مدینه

✈️ روز هشتم | خروج از مدینه و انتقال به جده

پس از صبحانه، از هتل خارج می‌شوید. سپس مطابق برنامه، انتقال زمینی از مدینه منوره به میدان هوایی بین‌المللی ملک عبدالعزیز در جده انجام می‌شود تا برای پرواز بعدی خود آماده شوید. با این انتقال، خدمات زمینی پکیج ۸ روزه برگزارکننده تور به پایان می‌رسد.

✈️ ارتباط برنامه ۸ روزه با پکیج ۱۱ روزه ما

پکیج ارائه شده از سوی ما یک سفر ۱۱ روزه است. برنامه فوق، ۸ روز خدمات زمینی در عربستان سعودی را پوشش می‌دهد. روزهای باقی‌مانده مربوط به مسیر رفت و برگشت بین ایالات متحده و عربستان سعودی است و مدت دقیق آن با توجه به شهر مبدأ، شرکت هوایی، مسیر پرواز و توقف‌ها متفاوت خواهد بود.

خدمات شامل پکیج

برای اینکه دقیقاً بدانید در برابر قیمت پکیج چه خدماتی دریافت می‌کنید، موارد زیر شامل خدمات زمینی این پکیج است:

🏠 اقامت در مکه مکرمه

۴ شب اقامت در مکه مکرمه همراه با صبحانه

هوتل معرفی شده توسط برگزارکننده:

Maysan Al Maqam یا هتل همسطح

امکان ارتقای هتل، در صورت موجود بودن و با پرداخت هزینه اضافی، وجود دارد.



🕌 اقامت در مدینه منوره

۳ شب اقامت در مدینه منوره همراه با صبحانه

هوتل معرفی شده توسط برگزارکننده:

Grand Plaza Madinah یا هتل همسطح

امکان ارتقای هتل، در صورت موجود بودن و با پرداخت هزینه اضافی، وجود دارد.

☕ صبحانه روزانه

صبحانه بوفه برای هر ۷ شب اقامت در هتل شامل پکیج است.

👤 راهنمای عمره

یک روز خدمات راهنمای عمره (مطوف) شامل پکیج است.

راهنما در انجام مناسک عمره و مراحل اصلی آن، از جمله احرام، طواف، سعی و حلق یا تقصیر، شما را راهنمایی می‌کند.

🚗 انتقال و ترانسپورت زمینی

انتقالات زیر با موتر خصوصی و ایرکندیشن انجام می‌شود:

✓ استقبال و انتقال از میدان هوایی جده

✓ جده ← مکه مکرمه

✓ مکه مکرمه ← مدینه منوره

✓ مدینه منوره ← جده

✓ انتقال به میدان هوایی جده در پایان سفر

✓ ترانسپورت مربوط به برنامه‌های زیارت ذکر شده در برنامه سفر

🕌 زیارت مکه مکرمه

برنامه زیارت مکه همراه با راهنما و ترانسپورت، مطابق برنامه روز سوم، شامل پکیج است.

🕌 زیارت مدینه منوره

برنامه زیارت مدینه همراه با راهنما و ترانسپورت، مطابق برنامه سفر، شامل پکیج است.

✈️ استقبال و انتقال میدان هوایی

استقبال در میدان هوایی جده در آغاز سفر و انتقال به میدان هوایی جده در پایان خدمات زمینی شامل پکیج است.

توجه: فقط خدماتی که در برنامه سفر و بخش «خدمات شامل پکیج» ذکر شده‌اند، جزء قیمت پکیج محسوب می‌شوند. خدمات اختیاری یا خدماتی که به صورت مشخص ذکر نشده‌اند، جداگانه محاسبه خواهند شد.

خدماتی که شامل قیمت پکیج نیست

برای جلوگیری از هرگونه سوء تفاهم، موارد زیر شامل قیمت خدمات زمینی پکیج نیست و در صورت نیاز، جداگانه محاسبه یا توسط مسافر پرداخت می‌شود:

تکت طیاره

تکت رفت و برگشت بین ایالات متحده و عربستان سعودی شامل قیمت پکیج نیست.

ما مناسبترین گزینه را با توجه به شهر مبدأ، تاریخ سفر، بودجه، مسیر و پروازهای موجود بررسی می‌کنیم و قیمت تکت به صورت جداگانه به شما اعلام می‌شود.

ویزه و هزینه‌های مربوط به آن

ویزه عربستان سعودی و هرگونه هزینه مربوط به درخواست یا صدور ویزه شامل قیمت پکیج نیست.

شرایط ویزه بر اساس پاسپورت و وضعیت اقامتی هر مسافر متفاوت است و باید پیش از سفر بررسی شود.

بیمه مسافرتی

بیمه مسافرتی شامل پکیج نیست.

تهیه بیمه مناسب برای پوشش مواردی مانند بیماری، حوادث، لغو یا تأخیر سفر و سایر شرایط پیش‌بینی نشده توصیه می‌شود.

ناهار و شام

به جز وعده‌هایی که به صورت مشخص در برنامه سفر ذکر شده باشند، ناهار و شام شامل پکیج نیست.

صبحانه مطابق شرایط پکیج برای هفت شب اقامت در هتل شامل است.

مصارف شخصی

هزینه‌های شخصی مانند خرید، لباس‌شویی، تماس تلفنی، خدمات اضافی هتل و سایر مصارف شخصی بر عهده مسافر است.

💰 انعام

انعام برای راننده، راهنما، کارکنان هتل و سایر ارائه‌دهندگان خدمات شامل پکیج نیست و در صورت پرداخت، بر عهده مسافر است.

🏠 عمره اضافی و انتقال مربوط به آن

اگر مسافر بخواهد عمره دیگری انجام دهد، هزینه انتقال به مسجد عایشه برای بستن احرام جدید شامل پکیج نیست و جداگانه پرداخت می‌شود.

🕌 برنامه‌ها و زیارت‌های اختیاری

برنامه‌های اختیاری که در خدمات اصلی پکیج ذکر نشده‌اند، شامل قیمت نیستند؛ از جمله مواردی که در روز چهارم برنامه سفر به‌عنوان برنامه اختیاری معرفی شده‌اند.

🧳 خدمات اضافی

هرگونه خدمات اضافی که به‌صورت مشخص در بخش «خدمات شامل پکیج» یا برنامه رسمی سفر ذکر نشده باشد، جزء قیمت پکیج محسوب نمی‌شود.

اصلی ساده: اگر خدمتی در بخش «خدمات شامل پکیج» به‌صورت مشخص ذکر نشده باشد، نباید فرض شود که شامل قیمت است. در صورت نیاز، پیش از ریزرو درباره آن با ما هماهنگ کنید.

قیمت پکیج و گزینه‌های اتاق

قیمت پکیج بر اساس تعداد افرادی که در یک اتاق اقامت می‌کنند متفاوت است. تمام قیمت‌های زیر برای هر نفر است، نه برای مجموع اتاق. این را برجسته می‌نویسیم، چون همین یک جمله می‌تواند از یک مکالمه ۴۵ دقیقه‌ای در آینده جلوگیری کند.

نوع اتاق	تعداد افراد در اتاق	قیمت پکیج برای هر نفر
 اتاق یک‌نفره خصوصی	۱ نفر	از \$3,499
 اتاق دونفره	۲ نفر	از \$2,199
 اتاق سه‌نفره	۳ نفر	از \$1,699
 اتاق چهارنفره	۴ نفر	از \$1,499

تکت طیاره

تکت طیاره شامل قیمت‌های فوق نیست و جداگانه محاسبه می‌شود.

مناسب‌ترین گزینه پرواز با توجه به شهر مبدأ، تاریخ سفر، بودجه و پروازهای موجود بررسی می‌شود و قیمت آن پیش از صدور تکت به اطلاع مسافر می‌رسد.

قیمت برای اطفال

در این پکیج، قیمت اطفال همانند بزرگسالان محاسبه می‌شود.

انتخاب نوع اتاق

نوع اتاق هنگام ریزرو و بر اساس تعداد مسافران مشخص می‌شود. برای مثال:

 یک مسافر که اتاق خصوصی می‌خواهد → اتاق یک‌نفره

 دو مسافر در یک اتاق → اتاق دونفره

 سه مسافر در یک اتاق → اتاق سه‌نفره

 چهار مسافر در یک اتاق → اتاق چهارنفره

✈ نکات مهم درباره قیمت

- ✓ قیمت‌های فوق برای هر نفر است.
- ✓ تکت طیاره جداگانه محاسبه می‌شود.
- ✓ خدمات اختیاری و مصارف شخصی شامل این قیمت‌ها نیست.
- ✓ نوع اتاق و ظرفیت آن هنگام ریزرو تأیید می‌شود.
- ✓ قیمت نهایی پیش از پرداخت و تأیید ریزرو به اطلاع مسافر می‌رسد.

یادداشت: قیمت‌ها بر اساس نوع اتاق، زمان سفر، ظرفیت موجود و خدمات انتخابی ممکن است تغییر نماید. قیمت نهایی در زمان تأیید ریزرو مشخص می‌شود.

شرایط پرداخت و تأیید ریزرو

برای اینکه ریزرو هتل، خدمات زمینی و سایر هماهنگی‌های سفر به‌موقع انجام شود، پرداخت کامل مبلغ پکیج هنگام تأیید ریزرو لازم است.

پرداخت کامل

پس از تأیید قیمت و خدمات توسط مسافر، مبلغ کامل پکیج باید پرداخت شود تا روند ریزرو آغاز گردد. ریزرو تنها پس از دریافت پرداخت و تأیید نهایی خدمات قطعی محسوب می‌شود.

✈ پرداخت تکت طیاره

از آنجا که تکت طیاره شامل قیمت پکیج نیست، هزینه آن جداگانه محاسبه و دریافت می‌شود. قیمت تکت تا پیش از صدور تضمین‌شده نیست و ممکن است بر اساس ظرفیت و نرخ شرکت هوایی تغییر کند.

شرایط لغو پکیج

شرایط زیر مربوط به ریزرو انجام‌شده از طریق ما است و مبنای محاسبه بازپرداخت به مشتری خواهد بود.

17 لغو حداقل ۳۰ روز قبل از سفر

در صورت لغو سفر ۳۰ روز یا بیشتر پیش از تاریخ آغاز سفر:

۲۰٪ مبلغ پکیج کسر می‌شود و ۸۰٪ باقی‌مانده قابل بازپرداخت است.

هرگونه هزینه غیرقابل‌استرداد که قبلاً برای خدمات شخص ثالث پرداخت شده باشد نیز، در صورت وجود، از مبلغ قابل بازپرداخت کسر خواهد شد.

⚠️ لغو کمتر از ۳۰ روز و بیشتر از ۲۴ ساعت قبل از سفر

در صورت لغو در این مدت، ۵۰٪ مبلغ پکیج کسر می‌شود.

مبلغ قابل بازپرداخت تکت طیاره، در صورت وجود، جداگانه و مطابق مقررات شرکت هوایی و نوع تکت محاسبه می‌شود.

🚫 لغو در ۲۴ ساعت آخر یا پس از آغاز سفر

در صورت لغو ۲۴ ساعت یا کمتر پیش از آغاز سفر، عدم حضور در زمان مقرر (No-Show)، یا پس از آغاز سفر، مبلغ پکیج قابل بازپرداخت نیست.

🔄 درخواست تغییر پس از ریزرو

در صورت درخواست مسافر برای تغییر تاریخ، هتل، نوع اتاق، پرواز یا سایر خدمات پس از تأیید ریزرو:

- هرگونه تفاوت قیمت بر عهده مسافر خواهد بود.
- هزینه تغییر یا جریمه شرکت هوایی، هتل، برگزارکننده تور یا سایر ارائه‌دهندگان خدمات بر عهده مسافر است.
- علاوه بر هزینه‌های فوق، ۱۰٪ هزینه خدمات ما برای انجام تغییرات دریافت می‌شود.
-

✈️ لغو یا تغییر تکت طیاره

تکت طیاره تابع قوانین شرکت هوایی و شرایط همان تکت است.

میزان بازپرداخت، جریمه لغو، هزینه تغییر یا اعتبار سفر بر اساس قوانین تکت صادرشده تعیین می‌شود و ممکن است با شرایط لغو پکیج زمینی متفاوت باشد.

مهم: پیش از پرداخت، شرایط نهایی ریزرو و لغو در اختیار مسافر قرار می‌گیرد. پرداخت مبلغ و تأیید ریزرو به معنای پذیرش شرایط مربوط به همان ریزرو است.

ویزه و اسناد سفر

شرایط ورود به عربستان سعودی ممکن است بر اساس تابعیت، نوع پاسپورت و وضعیت اقامتی هر مسافر متفاوت باشد. به همین دلیل، شرایط هر مسافر باید پیش از ریزرو و سفر به صورت جداگانه بررسی شود.

ویزه عربستان سعودی

هزینه ویزه شامل قیمت پکیج نیست.

برخی مسافران ممکن است بر اساس شرایط و مقررات جاری عربستان سعودی واجد شرایط دریافت ویزه الکترونیکی یا ویزه هنگام ورود باشند، در حالی که دیگران ممکن است نیاز به دریافت ویزه پیش از سفر داشته باشند. ما شرایط مربوط به هر مسافر را بر اساس اسناد سفر وی بررسی و در مورد گزینه مناسب راهنمایی می‌کنیم.

ویزه هنگام ورود

واجد شرایط بودن برای دریافت ویزه هنگام ورود باید پیش از سفر تأیید شود و نباید صرفاً بر اساس تجربه مسافران دیگر فرض گردد.

داشتن گرین کارت آمریکا یا سایر اسناد اقامتی به‌تنهایی به این معنا نیست که بدون بررسی مقررات جاری می‌توان روی ویزه هنگام ورود حساب کرد.

پاسپورت

هر مسافر مسئول است پاسپورت معتبر و قابل قبول برای سفر داشته باشد.

پیش از ریزرو، لطفاً موارد زیر را بررسی کنید:

- ✓ اعتبار کافی پاسپورت برای سفر
- ✓ سالم و قابل استفاده بودن پاسپورت
- ✓ مطابقت کامل نام مسافر در پاسپورت و تکت طیاره
- ✓ داشتن اسناد لازم برای بازگشت یا ورود مجدد به ایالات متحده

گرین کارت و اسناد اقامتی

دارندگان اقامت دائمی آمریکا باید گرین کارت معتبر و سایر اسناد مورد نیاز برای بازگشت به ایالات متحده را همراه داشته باشند.

👤 اسناد اطفال

اطفال نیز باید اسناد سفر لازم را مطابق مقررات مربوط به تابعیت و وضعیت اقامتی خود داشته باشند.
در صورت سفر طفل بدون یکی یا هر دو والد، ممکن است اسناد یا اجازه‌نامه‌های اضافی مورد نیاز باشد.

⚠️ مسئولیت اسناد سفر

مقررات ویژه و ورود کشورها ممکن است تغییر کند. تأیید نهایی ورود، ویژه و پذیرش اسناد سفر در اختیار مقامات دولتی و مسئولان مربوطه است.

توصیه مهم: پیش از پرداخت هزینه‌های غیرقابل استرداد، شرایط ویژه و اسناد سفر هر مسافر باید بررسی شود. این موضوع به‌ویژه برای دارندگان پاسپورت‌های غیر آمریکایی اهمیت دارد.

🕒 آمادگی پیش از سفر

یک سفر آرام از زمانی آغاز می‌شود که اسناد و وسایل ضروری از قبل آماده باشند. پیشنهاد می‌کنیم چند روز پیش از حرکت، موارد زیر را بررسی کنید.

📁 اسناد ضروری

- ✓ پاسپورت معتبر
- ✓ ویژه یا مجوز ورود مورد نیاز
- ✓ گرین‌کارت یا سند معتبر اقامت در ایالات متحده، در صورت applicable بودن
- ✓ تکت طیاره و برنامه پرواز
- ✓ تأییدیه ریزرو هتل و خدمات سفر
- ✓ بیمه مسافرتی، در صورت تهیه
- ✓ نسخه دیجیتالی یا چاپی اسناد مهم سفر

🧳 وسایل مورد نیاز برای عمره

- ✓ لباس احرام برای آقایان
- ✓ لباس مناسب و راحت برای خانم‌ها
- ✓ کفش یا چپل راحت
- ✓ بکس کوچک برای وسایل ضروری هنگام رفتن به مسجد
- ✓ وسایل شخصی مورد نیاز در طول سفر

🍬 دوا و نیازهای شخصی

اگر دوا به صورت منظم مصرف می‌کنید، مقدار کافی برای تمام مدت سفر همراه داشته باشید و دواهای ضروری را در بکس دستی خود نگهداری کنید.

در صورت نیاز، نسخه یا اسناد مربوط به دواهای تجویز شده را نیز همراه داشته باشید.

📞 تلفن و ارتباطات

پیش از سفر، در مورد رومینگ بین‌المللی، سیم‌کارت یا eSIM مناسب تصمیم بگیرید.

همچنین پیشنهاد می‌شود معلومات تماس هتل، راهنما و سایر شماره‌های ضروری سفر را در تلفن خود ذخیره کنید.

💰 پول و پرداخت

برای مصارف شخصی، بهتر است علاوه بر کارت بانکی، مقدار مناسبی پول نقد نیز همراه داشته باشید.

هزینه خرید، غذای خارج از خدمات شامل پکیج، برنامه‌های اختیاری و سایر مصارف شخصی بر عهده مسافر است.

🧳 بار و وسایل سفر

پیش از بستن بکس‌ها، مقدار و وزن بار مجاز تکت خود را بررسی کنید. مقررات بار بر اساس شرکت هوایی و نوع تکت متفاوت است.

✅ چک نهایی پیش از حرکت

پاسپورت ✓ | ویزه ✓ | اسناد اقامت ✓ | تکت ✓ | ریزرو هتل ✓ | دوا ✓ | احرام ✓ | بار مجاز ✓

پیشنهاد ما: اسناد مهم سفر را هم به صورت چاپی و هم به صورت دیجیتالی همراه داشته باشید. چند دقیقه بررسی پیش از حرکت، معمولاً از چند ساعت درد سر در میدان هوایی جلوگیری می‌کند.

پرسش‌های معمول

? آیا تکت طیاره شامل قیمت پکیج است؟

خیر. تکت طیاره جداگانه محاسبه می‌شود. مناسبترین گزینه با توجه به شهر مبدأ، تاریخ سفر، بودجه و پروازهای موجود بررسی می‌گردد.

? پکیج چند روز است؟

این پکیج به عنوان سفر ۱۱ روزه عمره ارائه می‌شود. خدمات زمینی برگزارکننده تور در عربستان سعودی ۸ روز و ۷ شب است و روزهای دیگر مربوط به مسیر رفت و برگشت بین ایالات متحده و عربستان سعودی می‌شود. مدت دقیق مسیر هوایی بر اساس پرواز انتخابی متفاوت خواهد بود.

? چند شب در مکه و مدینه اقامت داریم؟

۴ شب در مکه مکرمه

۳ شب در مدینه منوره

? آیا صبحانه شامل پکیج است؟

بله. صبحانه بوفه در تمام ۷ شب اقامت در هتل شامل پکیج است.

? آیا ناهار و شام شامل است؟

خیر. ناهار و شام شامل قیمت اصلی پکیج نیست، مگر اینکه برای یک برنامه مشخص به صورت صریح ذکر شده باشد.

? آیا هتل‌ها از قبل مشخص هستند؟

برگزارکننده تور هتل‌های مشخصی را برای پکیج معرفی می‌کند، اما ممکن است در صورت ضرورت، هتل هم‌سطح جایگزین شود. جزئیات نهایی اقامت هنگام تأیید ریزرو ارائه می‌گردد.

? آیا می‌توانم اتاق خصوصی داشته باشم؟

بله. اتاق یک‌نفره خصوصی قابل انتخاب است و قیمت آن با اتاق‌های مشترک متفاوت می‌باشد.

? انتقالات زمینی چگونه انجام می‌شود؟

طبق خدمات پکیج، انتقالات اصلی بین جده، مکه و مدینه با موتر ایرکندیشن تنظیم می‌شود. جزئیات وسیله نقلیه و برنامه انتقال هنگام ریزرو تأیید می‌گردد.

? آیا زیارت مکه و مدینه شامل پکیج است؟

بله. برنامه‌های زیارت ذکر شده در برنامه رسمی سفر، همراه با راهنما و ترانسپورت مربوط، شامل خدمات پکیج است.

? آیا می‌توانم عمره دوم انجام دهم؟

بله. در روز آزاد مکه می‌توانید در صورت تمایل عمره دیگری انجام دهید. برای احرام مجدد می‌توانید به مسجد عایشه بروید؛ هزینه انتقال مربوط به آن جداگانه است.

? آیا برنامه‌های اختیاری شامل قیمت است؟

خیر. برنامه‌هایی که به‌عنوان اختیاری معرفی شده‌اند، شامل قیمت اصلی پکیج نیستند و در صورت انتخاب، هزینه جداگانه خواهند داشت.

? آیا بیمه مسافرتی شامل است؟

خیر. بیمه مسافرتی شامل قیمت پکیج نیست و در صورت نیاز جداگانه تهیه می‌شود.

? آیا ویزه شامل قیمت پکیج است؟

خیر. هزینه ویزه و سایر هزینه‌های مربوط به آن شامل قیمت پکیج نیست. شرایط ویزه بر اساس پاسپورت و وضعیت اقامتی هر مسافر بررسی می‌شود.

? آیا برای اطفال قیمت جداگانه وجود دارد؟

در قیمت‌گذاری این پکیج، اطفال نیز همانند بزرگسالان محاسبه می‌شوند.

? آیا قیمت اعلام‌شده برای کل اتاق است؟

خیر. تمام قیمت‌های جدول برای هر نفر است. قیمت هر نفر بر اساس تعداد افرادی که در یک اتاق اقامت می‌کنند متفاوت خواهد بود.

? اگر برنامه سفرم تغییر کند چه می‌شود؟

درخواست تغییر پس از ریزرو بر اساس ظرفیت موجود و مقررات ارائه‌دهندگان خدمات بررسی می‌شود. تفاوت قیمت، جریمه یا هزینه تغییر احتمالی و هزینه خدمات مربوط به تغییرات بر عهده مسافر خواهد بود.

هنوز پرسشی دارید؟ پیش از ریزرو با ما تماس بگیرید. ترجیح می‌دهیم سؤال شما را قبل از پرداخت پاسخ دهیم تا تمام جزئیات سفر برای‌تان روشن باشد.

نکات مهم و حدود مسئولیت خدمات

برای اینکه پیش از ریزرو، مسئولیت هر بخش از سفر روشن باشد، لطفاً موارد زیر را با دقت مطالعه کنید.

📌 نقش ما در سفر شما

ما مسئول ریزرو و هماهنگی خدمات سفر، تهیه تکت طیاره و ارائه معلومات مربوط به ریزرو هستیم.

خدمات زمینی در عربستان سعودی، از جمله هتل، ترانسپورت، راهنمای عمره و برنامه‌های زیارت، توسط برگزارکننده تور و همکاران محلی آن در عربستان سعودی ارائه و اجرا می‌شود.

🏠 تغییرات احتمالی در خدمات زمینی

در صورت بروز شرایط خارج از کنترل، ممکن است برگزارکننده تور در هتل، زمان انتقال، ترتیب زیارت‌ها یا سایر جزئیات اجرایی تغییر ایجاد کند.

در صورت تغییر هتل، ممکن است هتل هم‌سطح جایگزین هتل معرفی شده شود.

🕌 برنامه زیارت

برنامه زیارت بر اساس شرایط محلی، دسترسی به اماکن، مقررات عربستان سعودی و تصمیم برگزارکننده تور اجرا می‌شود.

بنابراین، ترتیب یا امکان بازدید از بعضی اماکن ممکن است تغییر کند.

✈ پروازها

ساعت پرواز، مسیر، توقف‌ها و قیمت تکت ممکن است توسط شرکت هوایی تغییر کند.

در صورت تغییر یا عدم موجود بودن گزینه اولیه، تلاش می‌کنیم گزینه مناسب دیگری را با توجه به شرایط مسافر بررسی کنیم. اگر گزینه جدید قیمت بیشتری داشته باشد، تفاوت قیمت بر عهده مسافر خواهد بود و پیش از صدور تکت جدید به اطلاع وی می‌رسد.

🇸🇦 ویزه و ورود به عربستان سعودی

صدور ویزه، اجازه ورود و پذیرش اسناد سفر در صلاحیت مقامات مربوطه است. ما می‌توانیم در بررسی معلومات و گزینه‌های موجود همکاری کنیم، اما صدور ویزه یا اجازه ورود را تضمین نمی‌کنیم.

مسئولیت مسافر

مسافر مسئول است:

- ✓ معلومات شخصی و اسناد صحیح ارائه کند.
- ✓ پاسپورت، ویزه و اسناد اقامتی لازم را همراه داشته باشد.
- ✓ ساعت‌های پرواز و انتقال را رعایت کند.
- ✓ مقررات شرکت هوایی، هتل و مقامات عربستان سعودی را رعایت کند.
- ✓ تغییر در شماره تماس یا سایر معلومات ضروری را پیش از سفر اطلاع دهد.

شرایط خارج از کنترل

تأخیر یا لغو پرواز، وضعیت آب‌وهوا، محدودیت‌های دولتی، ازدحام، بسته‌شدن مسیرها یا امکان، تغییر مقررات و سایر شرایط خارج از کنترل ممکن است بر برنامه سفر تأثیر بگذارد.

در چنین شرایطی، تلاش می‌شود تا حد امکان برای یافتن راه‌حل مناسب با مسافر و ارائه‌دهندگان خدمات هماهنگی صورت گیرد.

هدف این بخش ایجاد نگرانی نیست؛ هدف این است که پیش از ریزرو، نقش ما، نقش برگزارکننده تور و مسئولیت خود مسافر به‌صورت روشن مشخص باشد.

اطلاعات تماس و ریزرو

آماده شدن برای عمره با یک تصمیم آغاز می شود. پیش از ریزرو، می توانید برای دریافت معلومات بیشتر، بررسی گزینه های اتاق و انتخاب تکت طیاره مناسب با ما تماس بگیرید.

تماس و WhatsApp

916-909-1518

همین شماره برای تماس تلفنی و WhatsApp استفاده می شود.

ایمیل

info@3dtravelagency.com

وبسایت

www.3dtravelagency.com

مراجعه حضوری

DDD Travel Agency

1198 Melody Lane, Suite 109

Roseville, CA 95678

USA

ما را در شبکه های اجتماعی دنبال کنید

[Facebook | DDD Travel Agency](#)

[Instagram | @dddtravelagency](#)

برای ریزرو چه معلوماتی نیاز است؟

برای آغاز روند ریزرو، لطفاً معلومات زیر را آماده داشته باشید:

نام و نام خانوادگی مسافر مطابق پاسپورت

کاپی صفحه مشخصات پاسپورت

معلومات وضعیت اقامتی در ایالات متحده

شهر مبدأ در آمریکا

تاریخ مورد نظر برای سفر

تعداد مسافران

انواع اتاق مورد نظر

پس از دریافت معلومات، خدمات موجود و قیمت نهایی بررسی و پیش از پرداخت برای شما توضیح داده می‌شود.

یک سفر معنوی، با برنامه‌ریزی روشن

از نخستین مرحله برنامه‌ریزی تا ریزرو خدمات و تهیه تکت طیاره، تلاش ما این است که معلومات مورد نیاز را روشن، منظم و قابل فهم در اختیار شما قرار دهیم¹.

DDD Travel Agency

همراه شما، در هر سفر

¹ لطفاً پیش از پرداخت، تمام جزئیات ریزرو، خدمات شامل و غیرشامل، قیمت نهایی و شرایط لغو و تغییر را مطالعه و تأیید کنید.