

ETP

EXPERT TRAVEL PLANNER
UNE FORMATION MEXIQUE AVENTURE LLC

Politique de confidentialité et de cookies

Formation Expert Travel Planner · Traitement des données à caractère personnel

Version 1.0, en vigueur au 1er septembre 2026

Sommaire

Cliquez sur une ligne pour accéder directement à la section. Le lien « ↑ Sommaire » placé en regard de chaque titre ramène ici.

1. Qui traite vos données
2. Quelles données nous traitons
3. Pourquoi nous les traitons, et sur quelle base
4. Qui reçoit vos données
5. L'espace CRM du Pack 3 : qui est responsable de quoi
6. Utilisation de votre image et de vos témoignages
7. Transferts hors de l'Union européenne
8. Vos droits
9. Prospection commerciale
10. Cookies et traceurs
11. Sécurité
12. Modification de la présente politique

1. Qui traite vos données

[↑ Sommaire](#)

Le responsable du traitement est :

- **MEXIQUE AVENTURE LLC**, *Limited Liability Company* de droit de l'État du Wyoming (États-Unis d'Amérique), éditrice de la formation **Expert Travel Planner**
- 30 N Gould St, Ste R, Sheridan, WY 82801, États-Unis
- contact@mexiqueaventure.com, +33 (0)6 74 50 25 71

Bien qu'établie hors de l'Union européenne, la société relève du **Règlement général sur la protection des données (RGPD)** en application de son article 3, paragraphe 2, dès lors qu'elle offre ses services à des personnes se trouvant dans l'Union.

Représentant dans l'Union européenne (article 27 du RGPD) : MEXIQUE AVENTURE LLC a désigné **VeraSafe** comme représentant dans l'Union européenne pour les questions de protection des données.

VeraSafe Ireland Ltd.

Unit 3D North Point House, North Point Business Park

New Mallow Road, Cork T23 AT2P, Irlande

Formulaire de contact : verasafe.com/public-resources/contact-data-protection-representative

Conformément à l'article 27 du RGPD, les autorités de contrôle et les personnes concernées peuvent s'adresser à VeraSafe pour toute question relative au traitement de leurs données par MEXIQUE AVENTURE LLC.

Délégué à la protection des données. La désignation d'un délégué n'est pas obligatoire au regard de l'activité et du volume des traitements réalisés. Les demandes sont traitées directement par la direction de la société, à l'adresse indiquée ci-dessus.

Champ de la présente politique. Elle décrit les traitements liés à la formation Expert Travel Planner : visite de la page de la Formation, demande de programme, inscription, suivi des modules, accompagnement individuel et espace CRM du Pack 3.

Mineurs. La Formation s'adresse exclusivement à des personnes majeures. Aucune donnée n'est sciemment collectée auprès de mineurs.

2. Quelles données nous traitons

[↑ Sommaire](#)

Nous appliquons un principe de **minimisation** : nous ne collectons que ce qui est nécessaire.

Catégorie	Données concernées	Origine
Identification	Nom, prénom, pays de résidence	Vous
Contact	Adresse électronique, numéro de téléphone	Vous
Projet	Réponses au questionnaire préalable : expérience du voyage, destination envisagée, situation professionnelle, objectifs	Vous
Compte	Identifiants de connexion, dates et journaux de connexion à la plateforme	Automatique
Parcours pédagogique	Progression dans les modules, réponses aux quiz, exercices et travaux rendus, résultat de l'épreuve finale	Vous et nous
Accompagnement	Dates des séances, notes de suivi établies par la formatrice, éléments que vous transmettez pour la revue de vos dossiers	Vous et nous
Retours pilote	Formulaires de retour par module et par mois d'accompagnement	Vous

Catégorie	Données concernées	Origine
Commande	Devis, factures, historique des packs et modules souscrits, preuve d'acceptation des conditions générales et horodatage	Nous
Paie ment	Preuve et référence de paiement, éléments de localisation servant à déterminer la taxe applicable	Prestataire de paiement, vous
Image et témoignage	Photographie, enregistrement, citation, uniquement avec votre consentement	Vous
Navigation	Adresse IP, pages consultées, traceurs (voir point 10)	Automatique

Nous ne traitons aucune donnée bancaire. Les paiements sont opérés par des prestataires spécialisés qui collectent ces données pour leur propre compte.

Nous ne collectons pas de données sensibles. Merci de ne pas nous communiquer, au cours des séances ou dans les formulaires, d'informations relatives à votre santé ou à d'autres catégories particulières de données au sens de l'article 9 du RGPD. Lorsqu'une adaptation liée à une situation de handicap est demandée, seule l'information strictement nécessaire à l'aménagement est conservée, avec votre accord.

Enregistrement des séances. Les séances d'accompagnement ne font l'objet d'aucun enregistrement, sauf accord exprès et préalable des deux parties.

Caractère obligatoire ou facultatif. Les données signalées comme obligatoires lors de l'inscription sont nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat ; à défaut, l'inscription ne peut aboutir. Les autres données sont facultatives.

3. Pourquoi nous les traitons, et sur quelle base

[↑ Sommaire](#)

Finalité	Base légale	Durée de conservation
Répondre à une demande de programme, mener l'échange préalable, établir un devis	Mesures précontractuelles (art. 6.1.b)	3 ans à compter du dernier contact
Gérer l'inscription, ouvrir les accès et exécuter la Formation	Exécution du contrat (art. 6.1.b)	Durée de la relation, puis archivage ci-dessous
Assurer le suivi pédagogique, l'évaluation, l'attestation et le Label	Exécution du contrat (art. 6.1.b)	3 ans après la fin de l'accès
Déterminer la taxe applicable et en justifier	Obligation légale (art. 6.1.c)	10 ans
Émettre et conserver les factures	Obligation légale (art. 6.1.c)	10 ans (obligations comptables)
Archiver le contrat électronique de 120 € ou plus et la preuve d'acceptation des conditions générales	Obligation légale (art. 6.1.c)	10 ans
Améliorer la Formation à partir des formulaires de retour	Intérêt légitime (art. 6.1.f), faire évoluer notre offre	3 ans, puis conservation sous forme agrégée
Gérer les réclamations et les litiges	Intérêt légitime (art. 6.1.f), défendre nos droits	Durée de la procédure et des voies de recours
Adresser des informations commerciales sur la Formation	Consentement (art. 6.1.a) ou intérêt légitime pour les clients existants	Jusqu'au retrait du consentement, ou 3 ans sans interaction
Utiliser votre image, votre voix ou votre témoignage à des fins de promotion	Consentement (art. 6.1.a)	5 ans, ou jusqu'au retrait du consentement
Mesurer l'audience du site et améliorer nos services	Consentement (traceurs)	Voir point 10

Lorsque le traitement repose sur votre **consentement**, vous pouvez le retirer **à tout moment et sans motif**, sans que cela affecte la licéité du traitement effectué auparavant. Lorsqu'il repose sur notre **intérêt légitime**, vous pouvez vous y opposer pour des raisons tenant à votre situation particulière.

Archivage intermédiaire. À l'issue des durées indiquées, les données sont supprimées ou archivées en accès restreint pour la seule durée nécessaire au respect de nos obligations légales et à la prescription applicable.

Aucune décision automatisée. Vos données ne font l'objet ni de profilage, ni de décision produisant des effets juridiques prise sur le seul fondement d'un traitement automatisé.

4. Qui reçoit vos données

[↑ Sommaire](#)

Vos données ne sont ni vendues, ni louées, ni cédées à des tiers à des fins commerciales. Elles sont communiquées uniquement aux destinataires suivants, pour ce qui leur est strictement nécessaire :

Destinataire	Rôle	Données concernées
HighLevel Inc. (Go High Level), États-Unis	Sous-traitant	Hébergement du site, plateforme de formation, tunnel de vente, CRM, envoi de courriels et prise de rendez-vous : navigation, identification, contact, compte, parcours, commande
Google LLC (Google Meet) ou Zoom Communications, Inc., États-Unis	Sous-traitant	Visioconférence des séances d'accompagnement : nom, adresse électronique, dates et horaires de connexion
Revolut, Wise, Stripe, PayPal	Responsables de traitement autonomes	Données de paiement, référence de la commande
Autorités administratives ou judiciaires	Destinataire légal	Sur réquisition légale ou judiciaire uniquement

Les séances d'accompagnement se tiennent par visioconférence, au moyen de **Google Meet ou de Zoom**, selon l'outil retenu pour la séance. Ces outils ne reçoivent que les données nécessaires à la tenue de la séance et n'ont accès ni à votre parcours pédagogique, ni à vos données de commande. Aucune séance n'est enregistrée sans l'accord exprès et préalable des deux parties.

Les autres apprenants n'ont accès qu'aux informations que vous choisissez de publier vous-même au sein de la communauté d'apprenants.

Chaque sous-traitant est lié par un contrat conforme à l'article 28 du RGPD, qui lui interdit d'utiliser vos données pour son propre compte.

5. L'espace CRM du Pack 3 : qui est responsable de quoi

[↑ Sommaire](#)

Le Pack 3 comprend la mise à disposition d'un espace CRM constitué en sous-compte de l'organisation Mexique Aventure. La répartition des responsabilités y est la suivante :

Données	Responsable du traitement	Rôle de MEXIQUE AVENTURE LLC
Vos données d'apprenant : compte, facturation, suivi	MEXIQUE AVENTURE LLC	Responsable du traitement, dans les conditions de la présente politique
Les données de vos propres prospects et clients que vous enregistrez dans votre espace	Vous	Titulaire du compte principal, disposant d'un accès technique utilisé uniquement à des fins d'assistance et de maintenance

En tant que responsable du traitement des données de vos propres prospects et clients, vous êtes seul tenu de la licéité de leur collecte, de l'information des personnes concernées, du recueil des consentements nécessaires et de l'exercice de leurs droits. Vous rédigez votre propre politique de confidentialité et concluez, le cas échéant, vos propres contrats de sous-traitance.

À la clôture de votre espace, vos données sont conservées **trente (30) jours** afin de permettre un export tardif, puis supprimées définitivement.

6. Utilisation de votre image et de vos témoignages

[↑ Sommaire](#)

Nous ne pouvons utiliser votre nom, votre image, votre voix ou vos retours à des fins de promotion qu'avec votre **consentement exprès**, recueilli au moyen d'une case à cocher **facultative**, distincte de l'acceptation des conditions générales.

Ce consentement précise :

- **les supports** : notre site internet, nos réseaux sociaux, nos supports imprimés et nos pages de vente ;
- **le territoire** : monde entier ;
- **la durée** : cinq (5) ans, renouvelable ;
- **la gratuité** : aucune contrepartie financière n'est due de part et d'autre.

Le refus n'a aucune conséquence sur la Formation ni sur son prix. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment par courriel à contact@mexiqueaventure.com. Nous retirons alors les contenus concernés de nos supports dans un délai raisonnable, sans pouvoir garantir la suppression des reproductions déjà effectuées par des tiers.

Les **formulaire de retour** renseignés au titre de la promotion pilote sont utilisés pour faire évoluer la Formation. Leur utilisation à des fins de témoignage public ou promotionnel est subordonnée à un accord exprès et distinct.

7. Transferts hors de l'Union européenne

[↑ Sommaire](#)

MEXIQUE AVENTURE LLC est le responsable du traitement de l'ensemble des données décrites dans la présente politique. Notre société est établie aux États-Unis : les données que vous nous communiquez sont donc collectées directement par nous, en notre qualité de responsable du traitement soumis au RGPD au titre de son article 3, paragraphe 2.

Nous recourons par ailleurs à la plateforme **Go High Level**, exploitée par HighLevel Inc. (Dallas, Texas), qui agit en qualité de **sous-traitant**, exclusivement sur nos instructions documentées et pour les finalités décrites au point 3. Ce recours est encadré par :

- l'avenant de traitement des données de HighLevel (*Customer Data Processing Addendum*), qui incorpore les **clauses contractuelles types** de la décision (UE) 2021/914, module 2, applicable aux transferts d'un responsable de traitement vers un sous-traitant ;
- la **certification de HighLevel Inc. au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-U.S. Data Privacy Framework)**, vérifiable publiquement sur dataprivacyframework.gov ;
- des mesures techniques et organisationnelles documentées : chiffrement des données au repos (AES-256) et en transit (TLS 1.2 ou supérieur), contrôle d'accès par rôle, tests d'intrusion annuels, et notification de toute violation de données dans un délai de soixante-douze (72) heures.

HighLevel publie la liste de ses propres sous-traitants à l'adresse gohighlevel.com/sub-processors. Nous sommes informés préalablement de toute modification de cette liste et pouvons nous y opposer.

Outils de visioconférence. Google LLC et Zoom Communications, Inc. sont établis aux États-Unis. Les transferts correspondants sont encadrés par les clauses contractuelles types de la décision (UE) 2021/914 figurant à leur avenant de traitement des données, ainsi que par leur certification au cadre de protection des données UE-États-Unis, vérifiable sur dataprivacyframework.gov. Les données transmises se limitent au nom, à l'adresse électronique et aux horaires de connexion.

Lieu d'exercice de la formatrice. La Formation est conçue et animée depuis le Mexique. Les données consultées à ce titre le sont par la seule formatrice, pour l'exécution de la Formation, et demeurent hébergées chez les prestataires mentionnés au point 4. Le Mexique ne bénéficie pas d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

Une copie des garanties mises en place peut être demandée à contact@mexiqueaventure.com.

8. Vos droits

[↑ Sommaire](#)

Vous disposez, sur les données qui vous concernent, des droits suivants :

- **Accès** : obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en recevoir copie ;
- **Rectification** : faire corriger des données inexactes ou incomplètes ;
- **Effacement** : obtenir la suppression de vos données, sous réserve de nos obligations légales de conservation ;
- **Limitation** : obtenir le gel temporaire d'un traitement contesté ;
- **Opposition** : vous opposer à un traitement fondé sur notre intérêt légitime, et **à tout moment et sans motif** à la prospection commerciale ;
- **Portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine, et les faire transmettre à un autre responsable ;
- **Retrait du consentement** : à tout moment, pour les traitements qui en dépendent ;
- **Directives post-mortem** : définir des directives sur le sort de vos données après votre décès.

Comment les exercer : par courriel à contact@mexiqueaventure.com, ou par courrier à l'adresse du point 1. Nous répondons dans un délai d'un mois, prolongeable de deux mois en cas de demande complexe. Une preuve d'identité peut être demandée en cas de doute raisonnable.

Réclamation : si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de votre pays de résidence. En France, il s'agit de la **CNIL**, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, www.cnil.fr.

9. Prospection commerciale

[↑ Sommaire](#)

Vous recevez nos communications commerciales soit parce que vous y avez consenti, soit parce que vous êtes déjà client et que les messages portent sur des prestations analogues. **Chaque message comporte un lien de désinscription** et vous pouvez, à tout moment, demander l'arrêt de ces envois à contact@mexiqueaventure.com, sans que cela affecte les messages nécessaires à l'exécution du contrat, notamment les convocations et les informations de service.

10. Cookies et traceurs

[↑ Sommaire](#)

10.1 Ce qu'est un cookie

Un cookie est un petit fichier déposé sur votre terminal lors de la consultation d'un site. Contrairement à une idée répandue, **les identifiants qu'il contient constituent des données à caractère personnel** lorsqu'ils permettent de vous distinguer d'un autre visiteur.

10.2 Les traceurs que nous utilisons

Catégorie	Finalité	Consentement requis
Strictement nécessaires	Fonctionnement du site et de la plateforme de formation, sécurité, maintien de votre session, mémorisation de vos choix de consentement	Non
Mesure d'audience	Comprendre la fréquentation et améliorer le site	Oui, sauf configuration exemptée par la CNIL
Marketing et réseaux sociaux	Mesurer l'efficacité de nos campagnes, partager des contenus	Oui

La liste détaillée des traceurs effectivement déposés, nom, émetteur, finalité et durée de vie, est accessible depuis le module de gestion des cookies présent sur le site.

10.3 Vos choix

Lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'**accepter** ou de **refuser** les traceurs non essentiels. **Refuser est aussi simple qu'accepter.** Vous pouvez modifier vos choix à tout moment via le lien permanent de gestion des cookies présent en pied de page, ou en configurant votre navigateur.

10.4 Durées

- **Durée de vie des traceurs** : treize (13) mois au maximum ;
- **Durée de conservation des données collectées** : vingt-cinq (25) mois au maximum ;
- **Réitération du consentement** : votre choix vous est redemandé périodiquement, conformément aux recommandations de la CNIL.

Le refus de certains traceurs peut limiter l'accès à certaines fonctionnalités du site, ce dont nous ne saurions être tenus responsables.

11. Sécurité

[↑ Sommaire](#)

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données : accès restreint aux seules personnes qui en ont besoin, comptes nominatifs et identifiants strictement personnels, chiffrement des communications, sauvegardes régulières.

Aucune transmission par Internet n'est toutefois totalement sûre. Si vous souhaitez nous transmettre une information sensible par un moyen particulier, indiquez-le nous avant ou lors de la commande.

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits, nous vous en informons dans les meilleurs délais et notifions l'autorité de contrôle compétente dans les soixante-douze (72) heures.

12. Modification de la présente politique

[↑ Sommaire](#)

Nous pouvons faire évoluer cette politique. La version applicable est celle publiée sur le site à la date de votre consultation. Toute modification substantielle vous est signalée par un moyen approprié.

Version 1.0, en vigueur au 1er septembre 2026.

MEXIQUE AVENTURE LLC · Politique de confidentialité et de cookies de la formation Expert Travel Planner · Version 1.0.

MEXIQUE AVENTURE LLC · 30 N Gould St, Ste R, Sheridan, WY 82801, États-Unis · contact@mexiqueaventure.com

www.travel-planner-expert.com