

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(elitetravel.hu / NextLevel – Elite Travel Experiences landing oldal)

1. A tájékoztató célja

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy közérthetően bemutassa, hogyan kezeljük a weboldalon és a jelentkezési űrlapon megadott személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon, meddig, és milyen jogaid vannak az adatkezeléssel kapcsolatban.

A tájékoztató az alábbi domainen elérhető landing oldalakra vonatkozik:

<https://elitetravel.hu/> (és annak aloldalai/landingjei)

2. Adatkezelő adatai

Adatkezelő: Joga Paradise Kft.

Székhely: 2151 Fót, Barczag utca 6.

Cégjegyzékszám: 13-09-199279

Adószám: 26713685-1-13

E-mail: info@yogatravel.hu

3. Milyen adatokat kezelünk?

3.1. Jelentkezés / érdeklődés (űrlap) során megadott adatok

Az űrlapon az alábbi adatokat kérhetjük el:

- Név
- E-mail cím

- Telefonszám (ha megadod)
- Érdeklődés komolysága (pl. “érdeklődöm / fontolgatom / foglalnék”)
- Megjegyzés / kérdés (ha írsz)

3.2. Technikai adatok (weboldal használata)

A weboldal használata során bizonyos technikai adatok automatikusan keletkezhetnek:

- IP cím (rövidített/anonimizált formában, ha így van beállítva)
- böngésző típusa, eszköz típusa, operációs rendszer
- látogatás időpontja, megtekintett oldalak, kattintások
- cookie azonosítók

4. Az adatkezelés célja és jogalapja

4.1. Kapcsolatfelvétel, tájékoztatás, program+árak megküldése

Cél: az érdeklődésed kezelése, kapcsolatfelvétel, a kért információk (pl. program, árak, fizetés/foglaló feltételek) megküldése, egyeztetés.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződéskötést megelőző lépések) és/vagy a) pontja (hozzájárulás) – attól függően, hogyan van az űrlap és kommunikáció beállítva.

Megjegyzés: a telefonszám megadása jellemzően a gyorsabb egyeztetést segíti; ha nem kötelező mező, akkor opcionális.

4.2. Jelentkezések nyilvántartása, helyek kezelése (limitált férőhely)

Cél: jelentkezések sorrendjének kezelése, helyek rögzítése, foglalási folyamat előkészítése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont (szerződéskötést megelőző lépések) és/vagy f) pont (jogos érdek – a jelentkezések adminisztrációja).

4.3. Marketing (csak ha külön hozzájárulsz)

Cél: későbbi ajánlatok, út-információk, hasonló programok küldése e-mailben/SMS-ben.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) pont (hozzájárulás).

Fontos: marketing célú megkereséshez külön, önkéntes hozzájárulás szükséges. Ennek hiányában csak az általad kért információkat küldjük el.

4.4. Statisztika, mérések, hirdetések optimalizálása (analitika/pixel)

Cél: weboldal teljesítmény mérése, felhasználói élmény javítása, hirdetések hatékonyságának mérése (pl. Meta Pixel, Google Analytics).

Jogalap: jellemzően GDPR 6. cikk (1) a) pont (hozzájárulás) – cookie banner / beállítások alapján.

5. Meddig tároljuk az adatokat?

- Érdeklődői adatok (lead): legfeljebb [X hónap] vagy a kapcsolat lezárásáig, illetve a törlési kérésig. (Javaslat: 6–12 hónap.)
- Szerződéses/jogszabályi kötelezettség (pl. számlázás): a vonatkozó jogszabályok szerinti ideig (jellemzően 8 év számviteli kötelezettség esetén).
- Marketing hozzájárulás esetén: a hozzájárulás visszavonásáig.

6. Kik férhetnek hozzá az adatokhoz? (adatfeldolgozók)

A személyes adatokat kizárólag a szükséges mértékben, a cél eléréséhez szükséges szolgáltatók kezelhetik (adatfeldolgozóként). Tipikus kategóriák:

- Tárhelyszolgáltató / weboldal üzemeltető: [SZOLGÁLTATÓ NEVE]
- CRM / űrlap / automatizáció: [pl. GoHighLevel / WordPress plugin / Typeform]
- E-mail/SMS szolgáltató: [SZOLGÁLTATÓ]

- Analitika: Google (Google Analytics) – ha használjátok
- Hirdetés és mérés: Meta Platforms (Facebook/Instagram Pixel) – ha használjátok
- Naptár / időpontfoglalás (ha van): [Calendly / GHL Calendar]
- Fizetés / foglaló (ha online): [Stripe / PayPal / Barion] (csak ha tényleg van)

Adatokat nem értékesítünk és nem adjuk át harmadik félnek saját célra.

7. Adattovábbítás az EU-n kívülre

Egyes szolgáltatók (pl. Meta, Google, bizonyos CRM-ek) adatkezelése során EU-n kívüli adattovábbítás is előfordulhat. Ilyen esetekben az adattovábbítás megfelelő garanciák mellett történik (pl. standard szerződéses feltételek – SCC, vagy egyéb jogszerű mechanizmusok a szolgáltató gyakorlatától függően).

8. Cookie-k (sütek) röviden

A weboldal működéséhez és méréséhez cookie-kat használhatunk.

- Szükséges cookie-k: a weboldal működéséhez kellenek.
- Analitikai/marketing cookie-k: a méréshez és hirdetés-optimalizáláshoz használhatók, hozzájáruláshoz kötöttek.

A cookie beállításokat a weboldal cookie bannerén keresztül módosíthatod.

9. Az érintettek jogai

A GDPR alapján az alábbi jogaid vannak:

- Tájékoztatáshoz való jog (mit és hogyan kezelünk)
- Hozzáféréshez való jog (milyen adataid vannak nálunk)
- Helyesbítéshez való jog (javítás kérése)

- Törléshez való jog (“elfeledtetés”)
- Adatkezelés korlátozásához való jog
- Adathordozhatósághoz való jog
- Tiltakozáshoz való jog (bizonyos esetekben, pl. jogos érdek)
- Hozzájárulás visszavonása (marketing/analitika esetén bármikor)

Kéréseidet az alábbi elérhetőségen tudod jelezni:

[EMAIL]

10. Panasz benyújtása

Ha úgy érzed, hogy az adatkezelés nem megfelelő, panaszt tehetsz a felügyeleti hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. (a NAIH címe idővel változhat, érdemes ellenőrizni a NAIH oldalán)

Honlap: <https://www.naih.hu/>

Emellett bírósághoz is fordulhatsz.

11. Adatbiztonság

Megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük az adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, nyilvánosságra hozataltól és megsemmisüléstől.

12. Tájékoztató módosítása

Fenntartjuk a jogot a tájékoztató módosítására. A mindenkor hatályos verzió a weboldalon érhető el.

Utolsó frissítés dátuma: 2026.02.26.