



www.oxrea.fr

Livret d'accueil — Personnes en Situation de Handicap

# Livret d'accueil

Personnes en Situation de Handicap — OXREA Formation

**Égalité des chances et inclusion — Référent Handicap · Jean-Pierre BERTHIER · 06 17 16 00 21 · [contact@oxrea.fr](mailto:contact@oxrea.fr)**

Audit Qualiopi réalisé sans non-conformité relevée. Certificat en attente.

*Document confidentiel, à remettre à l'apprenant avant l'entrée en formation*

## NOTRE ENGAGEMENT POUR L'INCLUSION

### Une formation accessible à toutes et tous

Nous considérons que la diversité est une richesse. Notre charte handicap traduit notre volonté de garantir un accès équitable à la formation pour tous. Nous nous engageons à adapter nos dispositifs pédagogiques, nos outils et nos espaces pour répondre aux besoins spécifiques de chaque apprenant.

|                                                                                                                                                   |                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Respect</b><br>Reconnaissance de la singularité de chaque personne. Chaque situation de handicap est unique et traitée avec la même attention. | <b>Accompagnement</b><br>Soutien personnalisé tout au long du parcours. Notre référent handicap est votre interlocuteur dédié.         |
| <b>Accessibilité</b><br>Adaptation de nos locaux, de nos outils numériques et de nos méthodes pédagogiques à chaque situation.                    | <b>Égalité des chances</b><br>Garantir les mêmes opportunités de réussite à tous les apprenants, quelles que soient leurs contraintes. |

## CADRE RÉGLEMENTAIRE & ENGAGEMENTS QUALIOPi

### Nos obligations légales et nos engagements qualité

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Démarche Qualiopi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicateur 1 : information accessible, claire et actualisée sur les adaptations possibles.</li> <li>• Indicateur 23 : vérification de l'accessibilité et identification des besoins d'adaptation avant la formation.</li> <li>• Indicateur 26 : mobilisation de partenaires spécialisés si les adaptations dépassent nos capacités internes.</li> <li>• Bilan annuel des actions engagées pour les PSH intégré à notre démarche d'amélioration continue.</li> </ul> | <p><b>Protection des données (RGPD)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les informations relatives à votre situation de handicap sont strictement confidentielles.</li> <li>• Elles ne sont utilisées qu'à des fins d'adaptation pédagogique et d'organisation de votre parcours.</li> <li>• Aucune donnée sensible n'est transmise à des tiers sans votre consentement explicite.</li> <li>• Droits garantis : accès, rectification, effacement, opposition. Contact : <a href="mailto:contact@oxrea.fr">contact@oxrea.fr</a></li> </ul> | <p><b>Veille réglementaire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise à jour régulière de nos pratiques en fonction des évolutions législatives (ELAN, AGEFIPH...).</li> <li>• Formation continue de notre référent handicap aux bonnes pratiques du secteur.</li> <li>• Participation aux réseaux spécialisés et aux publications institutionnelles (AGEFIPH, FIPHFP, MDPH).</li> <li>• Intégration des retours d'expérience des apprenants PSH dans notre démarche qualité.</li> </ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

À noter : audit de certification Qualiopi réalisé sans non-conformité relevée. Délivrance du certificat en attente. OXREA Formation ne se présente pas encore comme organisme certifié.

## ORGANISATION EN PRÉSENTIEL

### Accessibilité des lieux de formation

Notre organisme n'ayant pas de locaux permanents, les formations se tiennent chez le client ou dans des salles de formation louées, sélectionnées pour leur qualité d'accueil. Toute difficulté d'accessibilité (absence d'ascenseur, éloignement des transports, stationnement) est signalée par anticipation dans le programme de formation, afin que chaque participant puisse s'organiser ou nous faire part de ses besoins.

|                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Signalement anticipé</b><br>Les contraintes d'accessibilité sont identifiées et communiquées avant la formation. Vous pouvez anticiper votre organisation. | <b>Déclaration à l'inscription</b><br>Signalez dès l'inscription toute situation nécessitant un aménagement. Plus tôt nous sommes informés, mieux nous pouvons préparer.                    |
| <b>Aménagement sur-mesure</b><br>Mobilier adapté, place réservée, aide humaine, documents en grands caractères ou en braille selon les besoins.               | <b>Partenaires spécialisés</b><br>Si nos propres capacités d'adaptation sont insuffisantes, nous mobilisons nos partenaires (AGEFIPH, Cap Emploi, MDPH) pour trouver la meilleure solution. |

## ORGANISATION EN DISTANCIEL & E-LEARNING

### La formation à distance accessible à tous

La formation à distance ne doit pas constituer un obstacle supplémentaire. Nous veillons à ce que chaque apprenant dispose des conditions techniques et de l'accompagnement humain nécessaires.

|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Plateforme accessible</b><br>Interface compatible avec les lecteurs d'écran et les outils de compensation. Taille de police et contraste ajustables.                 | <b>Outils de compensation</b><br>Clavier virtuel, logiciels de synthèse vocale, sous-titrage automatique. Contactez-nous pour activer ces fonctionnalités.                 |
| <b>Assistance technique dédiée</b><br>Le référent handicap est disponible par téléphone et email pendant toutes les sessions pour accompagner l'utilisation des outils. | <b>Tutorat individuel renforcé</b><br>Des sessions individuelles avec le formateur peuvent être organisées pour s'assurer de la bonne progression et adapter les méthodes. |



[www.oxrea.fr](http://www.oxrea.fr)

Livret d'accueil — Personnes en Situation de Handicap

### **Ressources adaptées**

Supports disponibles en versions alternatives :  
grands caractères, police adaptée  
(OpenDyslexic), fichiers audio, vidéos sous-  
titrées.

### **Rythme personnalisé**

Possibilité d'étaler les sessions, de rejouer les  
modules, d'accéder aux enregistrements des  
classes virtuelles selon la situation.

## DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

### Un plan construit avec vous, pour vous

#### 1

##### Identification des besoins

Lors de l'inscription, un questionnaire confidentiel et un entretien individuel avec le référent handicap permettent d'exprimer librement vos besoins d'adaptation.

#### 2

##### Élaboration du plan personnalisé

Ensemble, nous définissons les aménagements nécessaires (pédagogiques, techniques, organisationnels) et mobilisons si besoin des partenaires spécialisés.

#### 3

##### Mise en œuvre et suivi

Les adaptations sont mises en place dès le début de la formation et réévaluées régulièrement pour s'assurer de leur pertinence tout au long du parcours.

Exemples d'adaptations possibles : temps majoré pour les évaluations · supports en grands caractères ou en braille · aide humaine (interprète LSF, auxiliaire) · matériel informatique adapté · pauses supplémentaires · rythme de formation allégé · sessions en présentiel remplacées par du distanciel · modalités orales ou écrites selon les besoins

## SUIVI & ÉVALUATION ADAPTÉS

### Votre réussite est notre objectif

#### Évaluation aménagée

- Temps majoré selon la nature du handicap et les recommandations.
- Assistance technique validée au préalable (lecteur d'écran, frappe assistée, etc.).
- Modalités alternatives : oral au lieu de l'écrit, ou inversement, selon le profil.
- Adaptations validées pour s'assurer qu'elles mesurent les compétences sans biais.
- Les acquis sont évalués de manière équitable : les critères de réussite restent identiques.

#### Prévention des ruptures de parcours

- Points de suivi réguliers organisés par le référent handicap.
- Identification rapide des difficultés avant qu'elles ne conduisent à un abandon.
- Tutorat individuel renforcé : formateur référent attitré, disponible entre les sessions.
- Révision possible du plan d'adaptation en cours de parcours si la situation évolue.
- Orientation vers les structures partenaires si la situation le nécessite (MDPH, Cap Emploi).

*Notre objectif : vous permettre de démontrer pleinement vos compétences, sans que votre situation de handicap ne constitue un frein à la reconnaissance de vos acquis.*

## PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

### Une écoute attentive, un traitement rigoureux

**1**

#### Exprimer

Via le formulaire sur [www.oxrea.fr](http://www.oxrea.fr), par email ou courrier au référent qualité. Tout canal de communication vous est ouvert.

**2**

#### Accuser

Accusé de réception sous 48h ouvrables. Votre réclamation est enregistrée et un suivi lui est attribué.

**3**

#### Analyser

Examen approfondi sous 10 jours. La situation est analysée avec le référent handicap et le référent qualité.

**4**

#### Résoudre

Solution proposée et mesures correctives communiquées. Chaque réclamation nourrit notre amélioration continue.

En cas d'insatisfaction persistante, vous pouvez contacter le Défenseur des droits (09 69 39 00 00, [www.defenseurdesdroits.fr](http://www.defenseurdesdroits.fr)) ou l'AGEFIPH (0 800 11 10 09, [www.agefiph.fr](http://www.agefiph.fr)).

## CONTACTS & RESSOURCES UTILES

### Vos interlocuteurs et partenaires

| Référent Handicap                                                                                                                                              | Support Technique                                                                                                                | Référent Qualité                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Jean-Pierre BERTHIER</li> <li>06 17 16 00 21</li> <li><a href="mailto:contact@oxrea.fr">contact@oxrea.fr</a></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>06 17 16 00 21</li> <li><a href="mailto:contact@oxrea.fr">contact@oxrea.fr</a></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Jean-Pierre BERTHIER</li> <li>06 17 16 00 21</li> <li><a href="mailto:contact@oxrea.fr">contact@oxrea.fr</a></li> </ul> |

| Organisme                   | Mission                                                        | Contact                                                                                   |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AGEFIPH</b>              | Financement et accompagnement emploi des personnes handicapées | 0 800 11 10 09 · <a href="http://www.agefiph.fr">www.agefiph.fr</a>                       |
| <b>Cap Emploi</b>           | Insertion professionnelle et accompagnement vers l'emploi      | <a href="http://www.capemploi.info">www.capemploi.info</a>                                |
| <b>MDPH</b>                 | Reconnaissance du handicap et prestations de compensation      | <a href="http://mdphenligne.cnsa.fr">mdphenligne.cnsa.fr</a> (selon département)          |
| <b>FIPHFP</b>               | Insertion professionnelle dans la fonction publique            | 09 70 80 93 29 · <a href="http://www.fiphfp.fr">www.fiphfp.fr</a>                         |
| <b>Défenseur des Droits</b> | Lutte contre les discriminations liées au handicap             | 09 69 39 00 00 · <a href="http://www.defenseurdesdroits.fr">www.defenseurdesdroits.fr</a> |



## CONFIRMATION DE RÉCEPTION & DEMANDE D'ADAPTATION

### Trois étapes simples

**1**

#### **Accuser réception**

Envoyez un email à [contact@oxrea.fr](mailto:contact@oxrea.fr) avec pour objet : « Réception Livret PSH ». Cela nous confirme que vous avez pris connaissance de ce document.

**2**

#### **Exprimer vos besoins**

Dans le même email, précisez les aménagements dont vous avez besoin pour votre formation (matériel, rythme, modalités d'évaluation, etc.).

**3**

#### **Respecter le délai**

Merci de nous adresser ces informations au moins 15 jours avant le début de votre formation afin que nous puissions préparer les adaptations nécessaires.

*Votre référent handicap : Jean-Pierre BERTHIER · 06 17 16 00 21 · [contact@oxrea.fr](mailto:contact@oxrea.fr)*

*Notre équipe prend contact avec vous sous 5 jours ouvrables pour confirmer la mise en place des adaptations demandées.*