

AVISO DE PRIVACIDAD

Casa Ámbar Beauty & Health

Última actualización: Junio 2026

En **Casa Ámbar Beauty & Health**, con domicilio en Hermosillo, Sonora, México, nos comprometemos a proteger la privacidad y seguridad de los datos personales de nuestros clientes, proveedores y usuarios de nuestros servicios.

1. Datos personales que recabamos

Para la prestación de nuestros servicios, podremos solicitar y tratar los siguientes datos personales:

- Nombre completo.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Fecha de nacimiento.
- Información de facturación (RFC, razón social y domicilio fiscal cuando aplique).
- Historial de tratamientos y servicios contratados.
- Fotografías de seguimiento, antes y después de tratamientos.
- Información relacionada con el estado de salud necesaria para la prestación segura de servicios estéticos y de bienestar.

2. Finalidades del tratamiento de los datos

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias

- Identificar a nuestros clientes.
- Agendar, confirmar o modificar citas.
- Brindar servicios estéticos, de belleza, bienestar y salud integral.
- Dar seguimiento a tratamientos y resultados.
- Emitir facturas y comprobantes fiscales.
- Mantener comunicación relacionada con los servicios contratados.
- Atender dudas, comentarios o solicitudes.

Finalidades secundarias

- Enviar promociones, descuentos y campañas publicitarias.
- Compartir información sobre nuevos servicios y productos.
- Solicitar opiniones y encuestas de satisfacción.
- Utilizar fotografías con fines promocionales, publicitarios o educativos, únicamente con autorización expresa del cliente.

Si no desea que sus datos sean utilizados para las finalidades secundarias, podrá comunicarlo en cualquier momento.

3. Datos sensibles

En algunos casos podremos recabar información relacionada con antecedentes médicos, alergias, condiciones de salud o tratamientos previos, exclusivamente para garantizar la adecuada prestación de nuestros servicios y la seguridad del cliente.

Estos datos serán tratados con estricta confidencialidad y bajo medidas de seguridad apropiadas.

4. Transferencia de datos

Casa Ámbar Beauty & Health no venderá ni compartirá los datos personales de sus clientes con terceros sin consentimiento, salvo cuando sea requerido por una autoridad competente o por disposición legal.

5. Uso de fotografías e imágenes

Las fotografías tomadas antes, durante o después de los tratamientos serán utilizadas exclusivamente para:

- Seguimiento y evaluación de resultados.
- Expediente interno del cliente.

Cualquier uso promocional, publicitario o publicación en redes sociales requerirá autorización previa y por escrito del cliente.

6. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar datos incorrectos o desactualizados.
- Cancelar sus datos cuando considere que no son necesarios.
- Oponerse al tratamiento de los mismos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, podrá enviar una solicitud al correo electrónico de atención de Casa Ámbar Beauty & Health o presentarla directamente en nuestras instalaciones.

7. Medidas de seguridad

Casa Ámbar Beauty & Health implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger la información personal contra daño, pérdida, alteración, destrucción o acceso no autorizado.

8. Cambios al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. Cualquier cambio será informado a través de nuestras instalaciones, medios electrónicos o redes sociales oficiales.

Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales y contratar nuestros servicios, usted reconoce haber leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos conforme a los términos aquí descritos.

Casa Ámbar Beauty & Health

Hermosillo, Sonora, México.