

GRATIS E-BOG

EJERKRAFT · EJERLEDERUDDANNELSEN

— TENNIS-LEDELSE

Spil tennis med dine medarbejdere

Når du returnerer bolden, giver du ansvaret tilbage – og får din tid tilbage.



Den bedste leder er ikke den, der kan svare på flest spørgsmål. Det er den leder, der skaber flest medarbejdere, der selv kan finde gode svar.

EjerKraft · Ejerlederuddannelsen

Hvorfor er du flaskehalsen?

Du startede virksomheden, du kender løsningerne, og du kan handle hurtigt. Men når alle bolde havner hos dig, venter medarbejderne på dine svar, og du mister tid til strategi, kunder og retning.

Hvert svar du giver, træner medarbejderen i at komme til dig næste gang. Hvert spørgsmål du stiller, træner medarbejderen i at tænke selv.

Forskningen i selvbestemmelse (Deci & Ryan) viser, at medarbejdere bliver mere selvkørende, når tre behov bliver mødt:

Autonomi

"Jeg har indflydelse på, hvordan jeg løser opgaven."

Kompetence

"Jeg kan mestre udfordringen."

Tilhørsforhold

"Min leder interesserer sig for mig."

Når du giver svaret, svækker du alle tre. Når du stiller spørgsmålet, styrker du dem.

NÅR DU SVARER, SIGER DU

"Når noget er svært, er det mig, der skal tænke."

NÅR DU SPØRGER, SIGER DU

"Jeg tror på, at du kan finde løsningen."

Tennis-skalaen: hvilken bold er det?

Tennis betyder ikke, at du aldrig giver svar. Spørg dig selv, hvilken farve bolden har.



Grøn bold

Spil den tilbage

Medarbejderen kan løse det, og fejl kan rettes.

Din rolle: Spørg og udfordr. Lad fejlen ske – det er sådan, kompetence bygges.



Gul bold

Spil sammen

Medarbejderen er usikker, og konsekvensen er moderat.

Din rolle: Spar, del erfaring som input – ikke som facit.



Rød bold

Tag bolden

Stor risiko, sikkerhed eller manglende viden.

Din rolle: Beslut, forklar hvorfor – og gå tilbage til grøn så snart som muligt.

De 5 tennis-spørgsmål

MEDARBEJDER

Kunden er utilfreds. Hvad synes du, jeg skal gøre?

DÅRLIG TENNIS

Ring til kunden og giv 10 % rabat.

GOD TENNIS

Hvad tænker du selv vil være den bedste løsning for kunden?

1 Hvad har du selv tænkt indtil nu?

2 Hvilke muligheder ser du?

3 Hvad er fordele og ulemper?

4 Hvad vil du anbefale, at vi gør?

5 Hvad bliver dit første skridt?

Stop op og mærk efter

Sæt 10 minutter af, og svar ærligt.

- 1 Hvornår svarede du sidst på noget, medarbejderen formentlig selv kendte svaret på?
- 2 Hvem venter typisk på din godkendelse – og er det nødvendigt?
- 3 Hvad ville der ske, hvis du var utilgængelig i én uge?
- 4 Hvornår overraskede en medarbejders løsning dig positivt?
- 5 Hvad har du – måske ubevidst – lært den medarbejder, der aldrig kommer med forslag?

→ **DET MENTALE SKIFTE**

Fra "Jeg bliver værdsat, fordi jeg har svarene" til "Jeg skaber værdi ved at udvikle mennesker, der kan finde svarene."

5 gode råd til at spille tennis

1 10-sekunders reglen

Vent, før du svarer. Er det en bold, jeg skal slå – eller spille tilbage?

2 Brug de 5 tennis-spørgsmål

Flyt medarbejderen fra "hvad skal jeg?" til "jeg foreslår".

3 Se boldens farve

Grøn: spil tilbage. Gul: spil sammen. Rød: tag bolden.

4 Kræv et løsningsforslag

Kom gerne med problemer – men med mindst ét forslag.

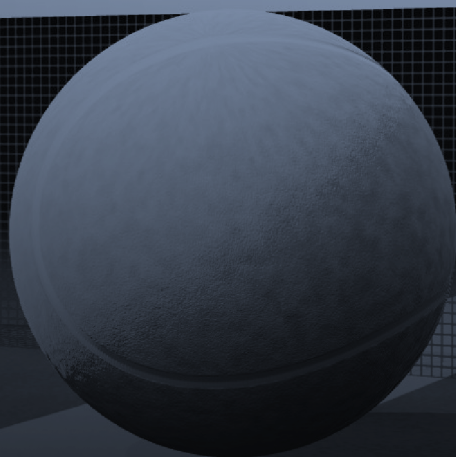
5 Afslut med en aftale

Hvad vælger du? Hvornår? Hvornår følger vi op?



30-DAGES UDFORDRINGEN

I 30 dage er dit første svar altid et spørgsmål. Hvis jeg ikke var her, hvad ville du så gøre?



— EN HUSKEREGEL

Svar eller spørgsmål?

Vil mit svar gøre mig vigtigere – eller vil mit spørgsmål gøre medarbejderen dygtigere?



Tag Tennis-scorekortet

Gratis · 10 spørgsmål · se om du returnerer bolden



Masterclass for ejerledere

Gratis webinar med Ole eller Michael



EJERKRAFT.DK

TENNIS-LEDELSE

08