

POSITIVAMENTE PRESENTE

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Responsable del tratamiento

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), te informamos de que la responsable del tratamiento de tus datos personales es:

- **Titular:** Elena Devís Giménez
- **Nombre comercial:** Positivamente Presente
- **Email de contacto:** elena@positivamentepresente.com

2. Alcance y datos que recabamos

Esta política aplica a todas las páginas y landings de Positivamente Presente (webinars, cursos, programas, talleres, retiros, membresías u otros servicios que ofrezcamos), así como a nuestras comunicaciones por email y WhatsApp. Recabamos únicamente los datos necesarios para cada finalidad:

2.1 Contacto y llamadas

Nombre, email y, en su caso, teléfono, para atender tu consulta o gestionar la llamada que hayas solicitado.

2.2 Newsletter, listas de espera y webinars

Nombre y email, para enviarte el contenido o el acceso solicitado y novedades relacionadas con Positivamente Presente.

2.3 Cursos, programas, talleres y retiros

Nombre, email, teléfono y datos de facturación, para gestionar tu inscripción, el acceso a los contenidos y directos, las comunicaciones durante el proceso y la facturación. Los datos de tu tarjeta los procesa directamente la pasarela de pago; nosotros no los almacenamos.

2.4 Membresías de pago recurrente

Nombre, email y datos de pago recurrente, para gestionar tu suscripción y darte acceso a los encuentros, meditaciones y demás contenidos del portal.

2.5 Grupos de WhatsApp de acompañamiento

Tu número de teléfono y el nombre con el que aparezcas en WhatsApp, únicamente para incluirte en el grupo del programa en el que participas y comunicarnos durante el acompañamiento. El resto de participantes del grupo podrá ver tu nombre y tu número.

2.6 Sesiones en directo y grabaciones

Algunas sesiones en directo (masterclasses, mentorías o encuentros de comunidad) se graban y se ponen a disposición de las personas inscritas en su portal durante el periodo indicado en cada programa. Si participas con cámara o micrófono, tu imagen y tu voz pueden quedar registradas en la grabación.

2.7 Testimonios e imágenes

Solo publicaremos tu testimonio, tu nombre o tu imagen en la web, redes sociales o materiales de venta si nos das tu consentimiento previo, que puedes retirar en cualquier momento.

2.8 Datos de navegación

Al visitar nuestras páginas se pueden recoger datos técnicos como tu dirección IP, el dispositivo, las páginas visitadas y cookies, para el funcionamiento del sitio y la medición de nuestras campañas publicitarias (ver apartado 7).

2.9 Información que compartas voluntariamente

No te pedimos datos de salud ni otras categorías especiales de datos. Si compartes información personal sensible en formularios, mensajes o sesiones, la trataremos con confidencialidad y solo para acompañarte en el programa.

3. Finalidades y base legal

- **Ejecución del servicio contratado** (art. 6.1.b RGPD): gestionar inscripciones, accesos, membresías y facturación.
- **Consentimiento** (art. 6.1.a RGPD): newsletter, comunicaciones comerciales, grupos de WhatsApp, testimonios e imágenes, y cookies no necesarias.
- **Interés legítimo** (art. 6.1.f RGPD): atender consultas y mantener la seguridad de la web.
- **Obligación legal** (art. 6.1.c RGPD): cumplir requerimientos fiscales, mercantiles y administrativos.

No tomamos decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o te afecten de forma significativa.

4. Conservación de los datos

- **Contacto y consultas:** el tiempo necesario para atender tu solicitud.
- **Newsletter y comunicaciones comerciales:** hasta que te des de baja o retires tu consentimiento.
- **Clientes de cursos, programas, talleres y retiros:** durante la relación contractual y, después, durante los plazos legales aplicables.
- **Membresías:** mientras la suscripción esté activa y, después, durante los plazos legales aplicables.
- **Grupos de WhatsApp:** durante el programa correspondiente.
- **Testimonios e imágenes:** hasta que retires tu consentimiento.

Una vez transcurridos los plazos, los datos se eliminan o se anonimizan.

5. Con quién compartimos tus datos

Compartimos tus datos únicamente con los proveedores necesarios para prestar nuestros servicios, por ejemplo:

- **Email marketing y gestión de cursos:** Substack y Polaris (GoHighLevel).
- **Publicidad y medición de campañas:** Meta.
- **Alojamiento web.**
- **Pasarela de pago,** para procesar los cobros de programas y membresías.
- **Agencia de marketing** que gestiona nuestras campañas de publicidad.

Todos ellos actúan como encargados del tratamiento bajo el correspondiente contrato y cumplen con la normativa de protección de datos aplicable. Además, podremos comunicar datos a las autoridades cuando exista una obligación legal. No vendemos ni cedemos tus datos a terceros con fines comerciales.

6. Transferencias internacionales

Algunos de estos proveedores pueden almacenar o tratar datos fuera del Espacio Económico Europeo. En ese caso, la transferencia se realiza únicamente a países con un nivel de protección adecuado o con garantías apropiadas, como las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

7. Cookies

Utilizamos cookies técnicas, necesarias para el funcionamiento de la web, y el píxel de Meta para medir nuestras campañas de publicidad. Las cookies estrictamente necesarias no requieren consentimiento; las publicitarias solo se activan si las aceptas. Puedes cambiar o retirar tu decisión en cualquier momento desde los ajustes de tu navegador o, cuando esté disponible, desde el panel de cookies de la web. Tienes más detalle en nuestra Política de Cookies.

8. Menores de edad

Nuestros servicios están dirigidos a personas mayores de 18 años. No recabamos de forma consciente datos de menores; si detectamos que se han facilitado, los eliminaremos.

9. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas para proteger tus datos frente a accesos no autorizados, pérdida o alteración. El sitio opera bajo protocolo HTTPS y el acceso a los datos se limita a las personas y proveedores que lo necesitan para prestar el servicio.

10. Tus derechos

Puedes ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- **Acceso:** conocer qué datos tuyos tratamos.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos o incompletos.
- **Supresión:** pedir que eliminemos tus datos cuando ya no sean necesarios.
- **Limitación y oposición:** restringir el tratamiento u oponerte a él, incluido el uso con fines comerciales.
- **Portabilidad:** recibir tus datos en un formato estructurado y de uso común.
- **Retirada del consentimiento:** en cualquier momento, sin efecto retroactivo.

Para ejercerlos, escribe a elena@positivamentepresente.com indicando el derecho que quieres ejercer. Responderemos en el plazo de un mes, prorrogable en casos complejos. Si consideras que el tratamiento no se ajusta a la normativa, puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), www.aepd.es.

11. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política para adaptarla a cambios legales o del servicio. La versión vigente estará siempre disponible en esta página, con la fecha de la última actualización.

Última actualización: octubre de 2026