

Informativa sulla privacy

enrietabiz.com · Ultimo aggiornamento: 24/09/2026

1. Chi tratta i tuoi dati

Titolare del trattamento: Enrieta Fontana, EnrietaBiz AI Agency, Hausmatt 39, 6405 Immensee (SZ), Svizzera. Email: info@enrietabiz.com.

2. Quali dati raccogliamo e perché

Dove	Dati	Per cosa li usiamo
Modulo contatti	nome, email, servizio di interesse, messaggio	ricontattarti per rispondere alla tua richiesta e, se lo desideri, fissare una call conoscitiva
Prova vocale dell'assistente	quello che dici o scrivi all'assistente; dopo tre messaggi nome, email e professione	far funzionare la prova e ricontattarti per una call conoscitiva
Scanner dei clienti	email, zona e settore cercati	mandarti il report che hai richiesto e ricontattarti sul servizio
Landing e video training	nome, email, telefono (facoltativo)	darti accesso al video e ricontattarti per una call conoscitiva

I tuoi dati servono solo a questo: ricontattarti in merito alla tua richiesta. Non li vendiamo, non li cediamo a terzi per il loro marketing e non li usiamo per scopi diversi da quelli qui sopra.

3. Base giuridica

Il tuo consenso, che dai spuntando la casella nel modulo (art. 6.1.a GDPR), e le misure precontrattuali richieste da te (art. 6.1.b GDPR). Puoi ritirare il consenso quando vuoi, senza conseguenze per quanto fatto prima.

4. Per quanto tempo li conserviamo

Per 24 mesi dall'ultimo contatto, poi li cancelliamo. Se diventi cliente, i dati necessari al rapporto di lavoro vengono conservati per il tempo previsto dagli obblighi di legge (per esempio contabili).

5. Chi ci aiuta a gestirli

Usiamo fornitori affidabili che trattano i dati solo per conto nostro:

- Netlify: hosting del sito
- Supabase: archivio delle richieste
- Resend e Google Workspace: invio e ricezione delle email
- Anthropic e OpenAI: solo per la prova vocale (generano la risposta e la voce dell'assistente)
- Google: il riconoscimento vocale del browser nella prova vocale, e i dati pubblici di Google Maps nello scanner

Alcuni di questi fornitori possono trattare dati fuori dalla Svizzera e dall'UE (per esempio negli Stati Uniti). In questi casi il trasferimento avviene con le garanzie previste dalla legge, come le clausole contrattuali standard.

6. I tuoi diritti

Puoi chiedere in ogni momento di vedere, correggere o cancellare i tuoi dati, limitarne l'uso, opporli al trattamento o riceverli in un formato leggibile. Basta scrivere a info@enrietabiz.com: rispondiamo entro 30 giorni. Hai anche il diritto di presentare reclamo all'autorità di protezione dei dati: in Italia il Garante per la protezione dei dati personali, in Svizzera l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT).

7. Cookie

Il sito usa solo cookie tecnici, necessari al funzionamento. Non usiamo cookie di profilazione né strumenti di pubblicità.

PAGINE

Servizi

ALMAIRA

GlobalLead

Chi sono

Prova gratis

Contatti

CONTATTI

info@enrietabiz.com

 [@enrietabiz.ai](#) · Instagram

 LinkedIn