

Zásady ochrany osobních údajů

Poslední aktualizace: 24. 09. 2026 | Verze 1.0 | www.digitalnikompas.com

1. Úvodní ustanovení

Ochranu osobních údajů beru vážně. V těchto zásadách srozumitelně vysvětluji, jaké údaje o vás zpracovávám, proč to dělám, komu je předávám a jak dlouho je uchovávám. Řídím se nařízením EU 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Zásady se týkají zejména:

- webu a jeho kontaktních a poptávkových formulářů, dotazníku a rezervačního kalendáře,
- chatbota s umělou inteligencí na webu,
- e-mailové a telefonní komunikace a online schůzek,
- plateb, fakturace a poskytování mých služeb.

2. Kdo je správce osobních údajů

Správce	Anna Vaculíková (provozovatelka značky Digitální kompas)
Místo podnikání	Vlkošská 173, 696 42 Vracov
IČO	29849900
DIČ	CZ9754244467
E-mail	anna.v@digitalnikompas.com
Telefon	+420 603 819 917
Web	www.digitalnikompas.com

Jako správce určuji, proč a jak se vaše osobní údaje zpracovávají v souvislosti s webem, obchodní komunikací a poskytováním mých služeb.

3. Jaké osobní údaje zpracovávám

Zpracovávám jen údaje, které jsou pro daný účel opravdu potřeba. Jde zejména o:

- identifikační a kontaktní údaje:** jméno, příjmení, název firmy, IČO, DIČ, pracovní pozice, e-mail, telefon, adresa,
- údaje z komunikace:** obsah zpráv z formulářů, e-mailů a chatu, poznámky ze schůzek a hovorů,
- údaje o poptávce a spolupráci:** zájem o službu, odpovědi v dotazníku pro zájemce (pokud jej vyplníte), nabídky, objednávky, smlouvy a stav spolupráce,
- údaje o rezervaci:** zvolený termín, časové pásmo, poznámka k rezervaci,
- platební a fakturační údaje:** fakturační údaje, stav platby a údaje potřebné pro účetnictví; údaje o platební kartě nezpracovávám, ty zpracovává Stripe,
- technické údaje:** IP adresa, typ zařízení a prohlížeče a čas přístupu, které jsou nezbytné pro provoz a zabezpečení webu.

4. Odkud osobní údaje získávám

- přímo od vás (formuláře, dotazník, rezervační kalendář, chat, e-mail, telefon, schůzky),
- z objednávek a plateb,
- z veřejně dostupných zdrojů u firemních kontaktů (viz kapitola 11),
- od klientů, pokud mi údaje předají v rámci služby (viz kapitola 20).

5. Proč údaje zpracovávám a na jakém základě

Účel	Typické údaje	Právní základ
Vyřízení dotazu, příprava nabídky	jméno, e-mail, telefon, obsah zprávy	jednání o smlouvě
Rezervace konzultace nebo schůzky	jméno, e-mail, telefon, termín	jednání o smlouvě
Poskytování služeb	kontaktní a projektové údaje, komunikace	plnění smlouvy
Evidence kontaktů a komunikace v systému AI Profit OS	kontakty, historie komunikace, poznámky	plnění smlouvy / oprávněný zájem
Chatbot: odpovědi na dotazy, předání zájmu, rezervace	obsah konverzace, zadané kontaktní údaje	oprávněný zájem / jednání o smlouvě
Online schůzky, hovory a zápis z nich	obsah rozhovoru, přepis (mazán po zápisu)	oprávněný zájem
Platby, fakturace a účetnictví	fakturační a platební údaje	zákonná povinnost / plnění smlouvy
Newsletter a obchodní nabídky e-mailem nebo SMS	e-mail, jméno, telefon	souhlas; u stávajících zákazníků oprávněný zájem
Oslovení firem z veřejných zdrojů	firemní kontaktní údaje	oprávněný zájem
Zabezpečení webu a systémů	IP adresa, technické záznamy	oprávněný zájem
Ochrana právních nároků	smlouvy, komunikace, faktury	oprávněný zájem
Marketing a měření reklamy ve funnelech (Meta Pixel)	technické a reklamní identifikátory, chování na stránce funnelu	souhlas

Právní základy vycházejí z čl. 6 GDPR: souhlas (odst. 1 písm. a), plnění smlouvy nebo kroky před jejím uzavřením (písm. b), zákonná povinnost (písm. c) a oprávněný zájem (písm. f).

6. Formuláře, dotazník a rezervační kalendář

Web, formuláře i rezervační kalendář běží v systému AI Profit OS. Údaje, které do formuláře nebo kalendáře zadáte (například jméno, e-mail, telefon, název firmy, popis poptávky nebo termín schůzky), používám k vyřízení dotazu, přípravě nabídky, potvrzení a připomenutí schůzky a k následné komunikaci s vámi.

Údaje označené jako povinné jsou nezbytné k vyřízení požadavku, ostatní jsou dobrovolné. **Odeslání formuláře není souhlasem s odběrem obchodních sdělení.** Ten je vždy samostatný a dobrovolný (viz kapitola 9).

7. Chatbot s umělou inteligencí

Na webu používám chatbota s umělou inteligencí. Komunikujete s AI, nikoli s člověkem. Text, který do chatu napíšete, se zpracovává v systému AI Profit OS a odesílá poskytovateli jazykového modelu (OpenAI), který sestaví odpověď. Do chatu prosím nezasílejte citlivé údaje (například o zdraví, hesla, čísla karet nebo rodná čísla) ani osobní údaje jiných lidí.

Přepisy konverzací se ukládají v AI Profit OS. Používám je k odpovědi na váš dotaz, předání vašeho zájmu, rezervaci schůzky a ke zlepšení nastavení chatbota. Uchovávám je nejdéle 6 měsíců, pokud nedojde k uzavření spolupráce. Údaje z konverzací nepoužívám ani nepředávám k trénování jazykových modelů.

Odpovědi chatbota mohou být nepřesné nebo neúplné a nejsou závaznou nabídkou. Chatbot sám nerozhoduje o vašich právech. V případě pochybností se na mě můžete obrátit přímo. Hlasového robota (voicebot) na webu aktuálně nepoužívám. Pokud jej zavedu, tyto zásady předem doplním.

8. Online schůzky, hovory a jejich přepis

Online schůzky vedu přes Zoom. Schůzku nebo telefonní hovor nahrávám či přepisuji jen tehdy, když vás na to předem upozorním, nejpozději na začátku schůzky nebo hovoru. K přepisu používám nástroj Notion. Záznam a přepis slouží pouze k tomu, abych si zapsala důležité informace, na kterých jsme se domluvili. Po vytvoření zápisu záznam i přepis neprodleně smažu a uchovávám jen zápis. Pokud si nahrávání nepřejete, řekněte to a nahrávat nebudu.

9. E-mailová komunikace a obchodní sdělení

E-mailová komunikace probíhá přes poštovní službu Seznam.cz a e-mailing v systému AI Profit OS. Zprávy, které jsou nutné k vyřízení vašeho požadavku nebo k plnění služby (odpověď na dotaz, potvrzení rezervace, faktura), nejsou marketing.

Obchodní sdělení (newslettery, nabídky, pozvánky) zasílám e-mailem nebo SMS jen tehdy, když:

- jste mi k tomu dali předchozí souhlas (samostatné, předem nezaškrtnuté políčko), nebo
- jste můj stávající zákazník a jde o nabídku podobných služeb, přičemž vždy můžete další zaslání jednoduše odmítnout.

Nezasílám nevyžádané obchodní e-maily ani SMS lidem, kteří mi k tomu nedali souhlas. Každé obchodní sdělení je jako takové označené a obsahuje odkaz pro odhlášení. Evidenci souhlasů vedu tak, abych mohla prokázat, kdy a jak byl souhlas udělen.

10. Platby, fakturace a účetnictví

Platby přijímám prostřednictvím služby Stripe. Údaje o platební kartě nezpracovávám a nemám k nim přístup. Zpracovává je Stripe, který je v této části samostatným správcem. Faktury vystavuji v systému iDoklad. Účetní a daňové doklady uchovávám po dobu stanovenou právními předpisy.

11. Firemní kontakty z veřejných zdrojů

Pokud vás oslovuji na základě kontaktu z veřejně dostupného zdroje (například web firmy nebo obchodní rejstřík), zpracovávám údaje na základě oprávněného zájmu, kterým je nabídka mých služeb firmám. Nejpozději při prvním kontaktu vás informuji, kdo jsem, odkud mám váš kontakt a proč ho používám. Můžete proti tomuto zpracování kdykoli vznést námitku a já vás pak už nebudu kontaktovat.

12. Cookies

Web používá technické (nezbytné) cookies, které jsou potřeba k jeho fungování, zabezpečení a provozu formulářů, kalendáře a chatbota. K nim souhlas není potřeba. Na stránkách svých marketingových funnelů dále používám nástroj Meta Pixel, který ukládá marketingové cookies a slouží k měření účinnosti reklamy a k remarketingu na Facebooku a Instagramu. Meta Pixel se načte až po udělení souhlasu prostřednictvím cookie lišty a souhlas můžete kdykoli odmítnout nebo odvolat.

Podrobnosti najdete v samostatném dokumentu Zásady používání cookies.

13. Komu osobní údaje předávám

Údaje předávám jen v nezbytném rozsahu poskytovatelům, kteří mi pomáhají s provozem webu a služeb:

Poskytovatel	K čemu jej používám
AI Profit OS	web, formuláře, dotazník, rezervační kalendář, e-mailing, evidence kontaktů a komunikace, chatbot
OpenAI	jazykový model, který sestavuje odpovědi chatbota
Stripe	přijímání plateb
Zoom	online schůzky
Notion	přepis schůzek a zápisy
Seznam.cz	e-mailová schránka a komunikace
iDoklad	vystavování faktur
Meta (Meta Platforms Ireland Ltd.)	Meta Pixel na stránkách marketingových funnelů: měření konverzí a remarketing

Účetnictví si aktuálně vedu sama, bez externího účetního nebo daňového poradce. Pokud jej v budoucnu využiji, doplním jej do tohoto seznamu. Údaje mohu v nezbytných případech předat také právním poradcům a orgánům veřejné moci, pokud mi to ukládá zákon. Osobní údaje neprodávám a nepředávám třetím stranám k jejich vlastnímu marketingu.

14. Předávání údajů mimo EU/EHP

Někteří z uvedených poskytovatelů, zejména OpenAI, Meta, Zoom, Notion a případně AI Profit OS a Stripe, mohou údaje zpracovávat mimo EU/EHP, zejména v USA. K takovému předání dochází jen na základě mechanismů podle GDPR, tedy na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany (zejména rámce EU-US Data Privacy Framework) nebo na základě standardních smluvních doložek, které tyto poskytovatele ve svých podmínkách běžně používají.

15. Jak dlouho údaje uchovávám

Údaje uchovávám jen po dobu, kterou potřebuji pro daný účel. Poté je vymažu nebo anonymizuji.

Údaje	Doba uchování
Dotazy z formulářů, poptávky a rezervace	po dobu vyřízení a následně nejdéle 2 roky, pokud nedojde ke spolupráci
Přepisy konverzací s chatbotem nebo voicebotem	nejdéle 6 měsíců, pokud nedojde k uzavření spolupráce

Údaje	Doba uchování
Záznamy a přepisy schůzek a hovorů	smažu neprodleně po vytvoření zápisu
Zápisy ze schůzek a údaje klientů	po dobu spolupráce a následně po dobu promlčecí lhůty (obecně 3 roky)
Fakturační a účetní údaje	po dobu stanovenou právními předpisy (zpravidla až 10 let)
Marketingové kontakty se souhlasem (newsletter, SMS)	do odvolání souhlasu nebo odhlášení
Marketingové cookies Meta Pixel	do odvolání souhlasu, nejdéle 90 dnů
Firemní kontakty z veřejných zdrojů	nejdéle 12 měsíců od posledního kontaktu; pokud dříve vznesete námitku, údaje smažu ihned
Technické cookies	podle typu cookies, nejdéle po dobu nezbytnou pro fungování webu
Údaje potřebné k ochraně právních nároků	po dobu promlčecích lhůt

16. Vaše práva

V souvislosti s osobními údaji máte právo:

- na **přístup** k údajům a informaci o jejich zpracování,
- na **opravu** nepřesných údajů,
- na **výmaz** údajů, pokud pro jejich zpracování není důvod,
- na **omezení** zpracování,
- na **přenositelnost** údajů,
- vznést **námitku**, zejména proti zpracování na základě oprávněného zájmu a proti přímému marketingu,
- **odvolat souhlas** (viz kapitola 17),
- podat **stížnost** u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz).

Žádost můžete poslat e-mailem na anna.v@digitalnikompas.com. Odpovím vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce.

17. Odvolání souhlasu

Pokud údaje zpracovávám na základě souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat, a to odkazem pro odhlášení v e-mailu, změnou nastavení cookies (pokud budou souhlasy vyžadovány) nebo e-mailem na anna.v@digitalnikompas.com. Odvoláním souhlasu se nemění zákonnost zpracování, které proběhlo před jeho odvoláním.

18. Zabezpečení osobních údajů

Údaje chráním přiměřenými technickými a organizačními opatřeními: přístupy do systémů jsou chráněné hesly a dvoufázovým ověřením, zpracovávám jen údaje, které opravdu potřebuji, a využívám ověřené poskytovatele. Žádný systém však nemůže zaručit absolutní bezpečnost, zejména při přenosu dat přes internet.

19. Automatizované zpracování

V systému AI Profit OS a v chatbotovi probíhají automatizované kroky, například odeslání potvrzení a připomenutí rezervace, zařazení kontaktu do evidence poptávek nebo odpovědi chatbota. Neprovádím automatizované rozhodování s právními nebo obdobně významnými účinky bez zásahu člověka. Kdykoli mě můžete požádat o lidské posouzení a vyjádřit svůj názor.

20. Údaje zákazníků mých klientů

Když pro klienta nastavuji nebo spravuji například CRM, chatbota, automatizace, formuláře nebo kalendáře, mohu zpracovávat osobní údaje zákazníků a kontaktů tohoto klienta. V takovém případě je zpravidla klient správcem a já zpracovatelem: zpracovávám údaje podle jeho pokynů a on odpovídá za právní základ zpracování a informování svých zákazníků.

Tento vztah upravuji vždy samostatnou zpracovatelskou smlouvou (DPA) podle čl. 28 GDPR, kterou mám pro tyto účely připravenou. Bez jejího uzavření nenahrávám údaje zákazníků klienta do žádných systémů.

21. Údaje třetích osob

Pokud mi poskytnete osobní údaje jiných lidí (například své zaměstnance nebo kontakty), odpovídáte za to, že k tomu máte právní důvod a že jsou tyto osoby řádně informovány.

22. Zvláštní kategorie osobních údajů

Zvláštní kategorie osobních údajů (například údaje o zdraví, náboženském vyznání nebo biometrické údaje) nevyžadují a prosím vás, abyste mi je neposílali. Pokud mi je přesto poskytnete, použiji je jen v nezbytném rozsahu k vyřízení vašeho požadavku, případně je odstraním.

23. Nezletilé osoby

Moje služby nejsou určeny osobám mladším 18 let a vědomě o nich nesbírám osobní údaje. Pokud zjistím, že údaje nezletilé osoby zpracovávám bez právního důvodu, odstraním je.

24. Odkazy na weby třetích stran

Web nebo moje komunikace mohou obsahovat odkazy na cizí stránky a služby. Za zpracování osobních údajů na nich odpovídají jejich provozovatelé, proto doporučuji seznámit se s jejich zásadami.

25. Změny těchto zásad

Zásady mohu průběžně aktualizovat, například při změně právních předpisů, používaných nástrojů nebo rozsahu služeb. Aktuální verzi najdete vždy na webu.

26. Kontakt

S dotazy k osobním údajům nebo s uplatněním svých práv se na mě můžete obrátit:

- e-mail: anna.v@digitalnikompas.com
- adresa: Vlkošská 173, 696 42 Vracov
- web: www.digitalnikompas.com