

Zásady používání cookies

Poslední aktualizace: 25. 09. 2026 | Verze 1.0 | www.digitalnikompas.com

1. Úvodní ustanovení

Tyto zásady vysvětlují, jak na webu www.digitalnikompas.com používám cookies. Doplnují Zásady ochrany osobních údajů, které jsou k nahlédnutí v samostatném dokumentu.

Na webu používám **technicky nezbytné cookies**, které jsou potřeba k tomu, aby web správně fungoval, a **marketingové cookies nástroje Meta Pixel**, které používám zejména na stránkách svých marketingových funnelů. Analytické cookies (například Google Analytics) nepoužívám.

2. Kdo je správcem cookies

Správce	Anna Vaculíková (provozovatelka značky Digitální kompas)
Místo podnikání	Vlkošská 173, 696 42 Vracov
IČO	29849900
E-mail	anna.v@digitalnikompas.com
Web	www.digitalnikompas.com

3. Co jsou cookies

Cookies jsou malé datové soubory, které se při návštěvě webu uloží do vašeho zařízení. Umožňují webu například udržet rozjetou relaci (třeba rozepsanou konverzaci v chatu) nebo si zapamatovat vaši volbu z cookie lišty.

4. Jaké cookies používám

Web běží v systému AI Profit OS a používá jen nezbytné cookies, které slouží k:

- základnímu technickému provozu a zabezpečení webu,
- správnému fungování a odeslání kontaktních a poptávkových formulářů,
- udržení relace chatbota, aby si během návštěvy pamatoval rozjetou konverzaci,
- fungování rezervačního kalendáře při domlouvání schůzky,
- zapamatování vaší volby z cookie lišty, abych se vás neptala opakovaně.

Tyto cookies jsou nutné k tomu, aby web a jeho funkce fungovaly, a k jejich použití není podle právních předpisů potřeba souhlas.

Marketingové cookies (Meta Pixel). Na stránkách svých marketingových funnelů používám nástroj Meta Pixel od společnosti Meta. Meta Pixel ukládá do vašeho zařízení cookies, které umožňují měřit účinnost reklamních kampaní, vyhodnocovat konverze (například odeslání formuláře nebo dokončení objednávky) a zobrazovat vám relevantní reklamu na Facebooku a Instagramu (remarketing). Meta Pixel se načte pouze tehdy, když s tím na cookie liště vyjádříte souhlas.

Přesné názvy jednotlivých cookies a dobu jejich platnosti si vedou AI Profit OS a Meta:

Cookie / nástroj	Účel	Doba uchování
cookie_consent	zapamatování volby z cookie lišty	1 rok
relační cookie AI Profit OS	udržení rozjeté relace formuláře, chatbota a rezervace	po dobu návštěvy
Meta Pixel (_fbp, _fbc a případně další)	měření konverzí z reklamy a remarketing na Facebooku/Instagramu	90 dnů

5. Platební brána

Pokud přejdete k platbě, může platební brána Stripe použít vlastní nezbytné cookies pro bezpečné zpracování platby. Nejde o cookies, které bych spravovala nebo do kterých bych měla přístup já, řídí se zásadami Stripe.

6. Cookie lišta a souhlas

Web má cookie lištu, která vás při první návštěvě informuje o používání cookies. Nezbytné cookies se ukládají vždy, jejich použití nevyžaduje souhlas a nelze je jednotlivě odmítnout, aniž by přestaly fungovat základní funkce webu (formuláře, chat, rezervace).

Marketingové cookies (Meta Pixel) se načtou až poté, co na cookie liště udělíte souhlas. Souhlas můžete kdykoli odmítnout nebo dodatečně odvolat v nastavení cookies, a to stejně snadno, jako jste jej udělili. Odmítnutím nebo odvoláním souhlasu se Meta Pixel na vašem zařízení dále nenačítá.

7. Správa cookies v prohlížeči

Cookies můžete kdykoli spravovat přímo ve svém prohlížeči: zobrazit je, smazat nebo zablokovat. Upozorňuji, že zablokování nezbytných cookies může znemožnit odeslání formuláře, používání chatbota nebo rezervačního kalendáře.

8. Vztah ke zpracování osobních údajů

Některé nezbytné cookies mohou zahrnovat i technické údaje, například IP adresu. Podrobnosti o tom, jak zpracovávám osobní údaje, najdete v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů.

9. Změny těchto zásad

Tyto zásady mohou aktualizovat, zejména pokud změním používané nástroje nebo přidám nové typy cookies. Aktuální verze je vždy dostupná na webu.

10. Kontakt

S dotazy k cookies se na mě můžete obrátit:

- e-mail: anna.v@digitalnikompas.com
- adresa: Vlkošská 173, 696 42 Vracov
- web: www.digitalnikompas.com