

POLÍTICA DE COOKIES

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se descargan y almacenan en el dispositivo de la persona usuaria (ordenador, móvil o tableta) cuando visita determinadas páginas web. Permiten, entre otras cosas, reconocer a la persona usuaria, recordar sus preferencias y obtener información sobre la navegación.

2. ¿Qué tipos de cookies utiliza este sitio web?

El sitio web de **Portal Nueve Lunas** puede utilizar las siguientes categorías de cookies:

a) Cookies técnicas o estrictamente necesarias

Son aquellas imprescindibles para el funcionamiento básico del sitio web, permitir la navegación, utilizar sus funciones esenciales, gestionar la seguridad, recordar preferencias básicas o posibilitar procesos de compra o acceso a áreas determinadas. Estas cookies no requieren consentimiento previo cuando son estrictamente necesarias para prestar el servicio solicitado.

b) Cookies de personalización

Permiten recordar información para que la persona usuaria acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia, como el idioma o algunas preferencias de visualización, si en algún momento estuvieran habilitadas.

c) Cookies de análisis o medición

Permiten cuantificar el número de personas usuarias y realizar medición y análisis estadístico del uso que hacen del sitio web, con el fin de mejorar la oferta de contenidos y servicios. Estas cookies solo se instalarán si la persona usuaria las acepta expresamente. En la actualidad, **Portal Nueve Lunas** no utiliza Google Analytics, aunque podrá incorporarlo en el futuro; en ese caso, esta política será actualizada.

d) Cookies publicitarias o de marketing

Permiten gestionar y medir la eficacia de campañas publicitarias, elaborar perfiles o realizar seguimiento del comportamiento de las personas usuarias con fines promocionales. En este sitio web puede utilizarse **Meta Pixel**, que solo se activará cuando la persona usuaria haya otorgado su consentimiento para las cookies de marketing.

3. Cookies de terceros

Este sitio web puede utilizar servicios de terceros que, por cuenta de Portal Nueve Lunas o por su propia operativa, instalen cookies o tecnologías similares. Entre ellos, pueden encontrarse:

- **Meta Pixel (Meta Platforms):** para medición de campañas y acciones publicitarias, siempre sujeto al consentimiento previo de la persona usuaria.
- **Stripe:** proveedor de pagos utilizado para gestionar cobros de la membresía u otros servicios. Puede utilizar cookies necesarias para seguridad, prevención del fraude y funcionamiento del proceso de pago.
- **Luxora Digital:** plataforma utilizada para el envío de newsletters, automatizaciones, gestión de formularios, agenda/llamadas y recordatorios. Dependiendo de la integración activa en cada momento, puede utilizar tecnologías necesarias para prestar sus servicios o recoger información asociada al funcionamiento del sistema.

4. Consentimiento

Al acceder por primera vez al sitio web, la persona usuaria verá un banner o panel de configuración de cookies en el que podrá:

- **aceptar todas las cookies,**
- **rechazarlas,**
- **o configurarlas por categorías.**

Las cookies no necesarias solo se instalarán si la persona usuaria presta su consentimiento expreso. Asimismo, retirar el consentimiento debe ser tan sencillo como otorgarlo.

5. ¿Cómo gestionar o desactivar las cookies?

La persona usuaria puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su dispositivo mediante la configuración de su navegador. No obstante, la desactivación de algunas cookies puede afectar al correcto funcionamiento del sitio web.

Además, la persona usuaria puede modificar sus preferencias de cookies en cualquier momento a través del panel o herramienta de configuración de cookies habilitada en el sitio web.

6. Cookies utilizadas en este sitio web

Portal Nueve Lunas utiliza o puede utilizar cookies propias y de terceros clasificadas, de forma general, en las siguientes categorías:

Tipo de cookie	Finalidad	Titular / tercero	Requiere consentimiento
Técnicas necesarias /	Funcionamiento básico de la web, seguridad, navegación, formularios y procesos de pago.	Propias / Stripe / herramientas técnicas.	No, si son estrictamente necesarias.
Análisis medición /	Medición del uso de la web y mejora del servicio.	Futuras herramientas analíticas si se activan.	Sí
Marketing publicidad /	Medición de campañas y seguimiento publicitario	Meta Pixel	Sí
Automatización / formularios / agenda /	Gestión operativa de newsletter, formularios, automatizaciones, agenda y recordatorios.	Luxora Digital	Dependerá de la naturaleza técnica o no técnica de la integración activa.

Nota: la relación concreta de cookies, su duración y su proveedor puede variar en función de las integraciones activas en cada momento. Se recomienda revisar periódicamente el panel de configuración de cookies del sitio web para consultar el detalle actualizado.

7. Enlaces a políticas de terceros

Para más información sobre cómo tratan los datos o utilizan cookies algunos de los terceros indicados, la persona usuaria puede consultar sus correspondientes políticas:

- **Meta / Facebook: documentación sobre Pixel y tratamiento asociado.**
- **Stripe: información sobre cookies y configuración.**
- **Luxora Digital: información corporativa y de servicios de plataforma.**

8. Cambios en la Política de Cookies

Portal Nueve Lunas podrá modificar la presente Política de Cookies en cualquier momento para adaptarla a cambios legislativos, técnicos o de funcionamiento del sitio web. Cuando sea necesario, dichos cambios se publicarán en esta misma página.