



Política de Privacidad

En **Portal Nueve Lunas** se respeta y protege la privacidad de las personas usuarias. Esta Política de Privacidad explica cómo se recogen, utilizan, conservan y protegen los datos personales de quienes visitan este sitio web, se suscriben a la newsletter, solicitan información, contratan servicios o se relacionan con la marca a través de cualquiera de sus formularios o canales de contacto.

Antes de utilizar esta web, es recomendable leer también el **Aviso Legal** y la **Política de Cookies**, ya que forman parte del marco informativo aplicable al uso del sitio web y al tratamiento de datos personales.

De conformidad con el **Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos (RGPD)**, y con la **Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD)**, se informa de lo siguiente.

1. Responsable del tratamiento

- **Responsable:** MARIA DE LAS MERCEDES JOGLAR VILLANO
- **Nombre comercial:** Portal Nueve Lunas
- **DNI:** 30312531A
- **Domicilio:** CALLE QUITO, 19, 08030, Barcelona, Cataluña, España
- **Correo electrónico de contacto:** portalnuevelunas@gmail.com

La responsable del tratamiento es quien determina los fines y medios del tratamiento de los datos personales recogidos a través de este sitio web.

2. Qué datos personales se recogen

Dependiendo de la relación que mantengas con Portal Nueve Lunas, pueden recogerse las siguientes categorías de datos:

- **Datos identificativos:** nombre y apellidos.
- **Datos de contacto:** correo electrónico, teléfono móvil y, en su caso, dirección postal.
- **Datos relacionados con la suscripción o contratación:** información necesaria para gestionar tu acceso a contenidos, newsletter, membresía, actividades, agenda o servicios.
- **Datos de navegación:** dirección IP, tipo de navegador, dispositivo, idioma, páginas visitadas, fecha y hora de acceso y otra información técnica derivada del uso del sitio web.
- **Datos facilitados mediante formularios o comunicaciones directas:** cualquier información que decidas enviar voluntariamente al contactar, solicitar información, reservar una llamada o suscribirte.

Solo se solicitarán los datos adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con cada finalidad.

3. Cómo se obtienen los datos

Los datos personales pueden obtenerse a través de:

- **Formularios de suscripción a la newsletter.**
- **Formularios de contacto.**
- **Formularios de registro o acceso a contenidos o servicios.**
- **Procesos de contratación o pago.**
- **Herramientas de agenda o solicitud de llamada.**
- **Navegación por el sitio web y uso de cookies o tecnologías similares, cuando proceda y siempre conforme a la Política de Cookies.**

4. Con qué finalidad se tratan los datos

Los datos personales podrán tratarse para las siguientes finalidades:

- **Gestionar las consultas, solicitudes o mensajes enviados a través de formularios o correo electrónico.**
- **Enviar la newsletter y otras comunicaciones relacionadas con contenidos, novedades, actividades, servicios o propuestas de Portal Nueve Lunas, siempre que exista consentimiento o una base legitimadora adecuada.**
- **Gestionar el alta, acceso y mantenimiento de cuentas de usuario o áreas privadas, en caso de existir.**
- **Gestionar la contratación de servicios, membresías, actividades, pagos, facturación, soporte y atención a clientes.**
- **Gestionar reservas de llamadas, agenda, recordatorios y automatizaciones vinculadas al servicio o a la relación con la usuaria.**
- **Mejorar la experiencia de navegación, analizar el funcionamiento del sitio web y optimizar contenidos, siempre que corresponda y conforme al consentimiento prestado para cookies no necesarias.**
- **Prevenir fraudes, usos indebidos del sitio web o incidentes de seguridad.**
- **Cumplir obligaciones legales, fiscales, contables o administrativas aplicables.**

5. Base jurídica del tratamiento

Los tratamientos de datos personales realizados por Portal Nueve Lunas se basan en una o varias de las siguientes bases jurídicas:

- **Ejecución de un contrato o aplicación de medidas precontractuales, cuando el tratamiento sea necesario para gestionar una compra, membresía, reserva, servicio o solicitud previa.**
- **Consentimiento de la persona interesada, cuando se trate de suscripción a la newsletter, envío de comunicaciones comerciales, uso de determinadas cookies, formularios voluntarios o determinadas automatizaciones.**
- **Cumplimiento de obligaciones legales, cuando el tratamiento sea necesario para cumplir normativa fiscal, contable, de protección de datos o cualquier otra obligación aplicable.**
- **Interés legítimo, por ejemplo para garantizar la seguridad del sitio web, prevenir fraudes, atender adecuadamente a las personas usuarias o mejorar la operativa del servicio, siempre que no prevalezcan los derechos y libertades de la persona interesada.**

Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, este podrá retirarse en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a su retirada.

6. Formularios y usos concretos

a) Formularios de suscripción a la newsletter

Los datos facilitados se utilizarán para gestionar tu alta como suscriptora y para enviarte newsletters, contenidos, novedades, recursos, actividades, información sobre servicios o comunicaciones relacionadas con Portal Nueve Lunas, siempre con tu consentimiento.

b) Formularios de contacto

Los datos se utilizarán para responder consultas, propuestas, dudas, solicitudes de información o contactos profesionales.

c) Formularios de registro o acceso

En caso de existir áreas privadas, cuentas de usuario o acceso a contenidos o servicios, los datos se utilizarán para crear y gestionar la cuenta, verificar identidad, prestar acceso y mantener el servicio.

d) Procesos de pago o contratación

Cuando contrates una membresía, actividad o servicio, los datos serán tratados para formalizar la relación contractual, gestionar cobros, facturación, soporte, incidencias y cumplimiento de obligaciones legales.

e) Reserva de llamada, agenda y recordatorios

Si solicitas una llamada o utilizas herramientas de agenda integradas, los datos serán tratados para organizar la reserva, gestionar recordatorios y coordinar la prestación del servicio o atención solicitada.

7. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que fueron recogidos y, posteriormente, durante los plazos exigidos por la normativa aplicable o mientras puedan derivarse responsabilidades legales.

Con carácter general:

- **Datos de suscriptoras: hasta que retires tu consentimiento o solicites la baja.**
- **Datos de contacto o consultas: durante el tiempo necesario para atender la solicitud y, en su caso, durante el plazo necesario para gestionar posibles responsabilidades.**
- **Datos de clientes o contrataciones: durante la vigencia de la relación contractual y, después, durante los plazos legales exigibles en materia fiscal, contable o contractual.**
- **Datos vinculados a facturación y obligaciones legales: durante los plazos establecidos por la normativa aplicable.**

Cuando los datos ya no sean necesarios, serán suprimidos o bloqueados conforme a la normativa vigente.

8. Destinatarios de los datos

Con carácter general, los datos no se cederán a terceros salvo obligación legal o cuando sea necesario para la prestación del servicio.

No obstante, Portal Nueve Lunas puede contar con proveedores que acceden a datos personales por cuenta de la responsable del tratamiento, en calidad de **encargados del tratamiento**, para la correcta prestación de servicios técnicos u operativos. Entre ellos pueden encontrarse:

- **Proveedores de alojamiento web, soporte técnico y mantenimiento.**
- **Plataformas de email marketing, CRM, automatización, formularios, agenda y recordatorios, como Luxora Digital, cuando proceda.**
- **Proveedores de pago, como Stripe, para la gestión segura de cobros y transacciones.**
- **Herramientas publicitarias o de medición, como Meta Pixel, cuando se hayan aceptado las cookies o tratamientos que requieran consentimiento previo.**

Estos proveedores tratarán los datos siguiendo las instrucciones de Portal Nueve Lunas y con las garantías contractuales y de seguridad exigidas por la normativa.

9. Transferencias internacionales de datos

Algunos proveedores tecnológicos pueden estar ubicados fuera del Espacio Económico Europeo o realizar transferencias internacionales de datos. En estos casos, Portal Nueve Lunas adoptará las garantías adecuadas exigidas por la normativa aplicable, como cláusulas contractuales tipo u otros mecanismos válidos conforme al RGPD.

No se utilizará como base de legitimación una referencia genérica al antiguo **Privacy Shield**, al haber quedado invalidado.

10. Derechos de las personas interesadas

Tienes derecho a:

- **Acceder a tus datos personales.**
- **Solicitar la rectificación de los datos inexactos.**
- **Solicitar la supresión de tus datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.**
- **Solicitar la limitación del tratamiento.**
- **Oponerte al tratamiento.**
- **Solicitar la portabilidad de tus datos.**
- **Retirar el consentimiento en cualquier momento, cuando el tratamiento se base en él.**
- **No ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados, cuando proceda.**

Para ejercer estos derechos, puedes escribir a: **portalnuevelunas@gmail.com**.

Tu solicitud deberá identificarte adecuadamente y especificar el derecho que deseas ejercer. En caso de duda razonable sobre tu identidad, podrá solicitarse información adicional para verificarla, conforme a la normativa aplicable.

Si consideras que tus derechos no han sido atendidos correctamente, puedes presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** a través de su sitio web: <https://www.aepd.es>.

11. Seguridad de los datos

Portal Nueve Lunas adopta medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales frente a pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción, teniendo en cuenta el estado de la técnica, la naturaleza de los datos y los riesgos del tratamiento.

No obstante, debe tenerse en cuenta que ninguna transmisión por Internet ni sistema de almacenamiento electrónico puede garantizar una seguridad absoluta.

12. Menores de edad

Salvo que se indique expresamente lo contrario en algún servicio concreto, este sitio web no está dirigido a menores de edad. Si un menor facilitara datos personales sin autorización válida de sus representantes legales, estos podrán solicitar su supresión.

13. Enlaces a terceros

Este sitio web puede incluir enlaces a páginas externas, redes sociales o servicios de terceros. Portal Nueve Lunas no se responsabiliza de las políticas de privacidad, contenidos o prácticas

de dichos sitios externos, por lo que se recomienda leer sus condiciones particulares antes de interactuar con ellos.

14. Cookies

Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros. Puedes obtener información detallada sobre su uso, finalidades, tipos y forma de configuración en la correspondiente **Política de Cookies**.

15. Cambios en esta Política de Privacidad

Portal Nueve Lunas se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a cambios normativos, jurisprudenciales, técnicos o de funcionamiento del sitio web. En caso de cambios relevantes, se publicará la versión actualizada en esta misma página.