

Privacyverklaring

1. Wie verwerkt jouw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die je invult via websites, landingspagina's en formulieren van fysiopraktijken die samenwerken met Physical Leads, worden verwerkt door de betreffende fysiopraktijk en Physical Leads.

De betreffende fysiopraktijk is verwerkingsverantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Physical Leads treedt daarbij op als dienstverlener en verwerker en ondersteunt fysiopraktijken bij het beheren van websites, landingspagina's, CRM-systemen, marketingcampagnes en leadopvolging.

Websites, landingspagina's en formulieren kunnen worden gehost via externe dienstverleners en CRM-platformen die door Physical Leads worden gebruikt voor het verzamelen, beheren en opvolgen van aanvragen en contactmomenten. Hiervoor wordt onder meer gebruikgemaakt van het CRM-platform HighLevel.

Persoonsgegevens die via formulieren worden verstrekt, worden automatisch opgeslagen binnen het gebruikte CRM-systeem. In sommige gevallen kunnen gegevens handmatig worden verwerkt of ingevoerd, bijvoorbeeld wanneer een technische koppeling tijdelijk niet functioneert.

2. Waarvoor is deze privacyverklaring bedoeld?

Wij hechten grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect naar een persoon herleidbaar zijn. Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens kunnen worden verwerkt, waarom dit gebeurt, hoe deze gegevens worden beveiligd, met wie gegevens kunnen worden gedeeld, hoe lang gegevens worden bewaard en welke rechten je hebt met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Heb je vragen over deze privacyverklaring? Dan kun je tijdens kantooruren telefonisch contact opnemen via 06-22706726 of een e-mail sturen naar info@physicalleads.nl.

3. Welke persoonsgegevens kunnen worden verwerkt?

Wanneer je via een website, landingspagina of formulier van een fysiopraktijk die samenwerkt met Physical Leads een aanvraag indient of jouw gegevens achterlaat, kunnen persoonsgegevens worden verwerkt die je zelf verstrekt. Het kan onder meer gaan om:

- voor- en achternaam;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- woonplaats;
- in sommige gevallen een BIG-registratie;
- de inhoud van jouw bericht, aanvraag of hulpvraag;
- technische gegevens die automatisch worden meegestuurd bij gebruik van de website, zoals IP-adres, browsertype en apparaatgegevens;
- gegevens die worden ingevuld via leadformulieren op socialmediaplatformen zoals Facebook, Instagram of TikTok;
- gegevens over jouw gebruik van de website, advertenties of campagnes.

4. Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Persoonsgegevens die via een website, landingspagina of formulier worden verstrekt, worden opgeslagen en verwerkt binnen het door Physical Leads gebruikte CRM-systeem. De betreffende fysiopraktijk krijgt toegang tot deze gegevens binnen haar eigen klantomgeving, zodat de aanvraag kan worden opgevolgd en contact kan worden opgenomen naar aanleiding van jouw aanvraag, vraag of interesse in de dienstverlening.

Daarnaast kunnen persoonsgegevens worden gebruikt voor het verbeteren van websites, campagnes en dienstverlening. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn beschreven en worden niet gebruikt voor andere doeleinden, tenzij hiervoor vooraf toestemming is gegeven of dit wettelijk is toegestaan.

Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- het opnemen van contact door de fysiopraktijk;
- het beantwoorden van vragen of informatieverzoeken;
- het inplannen van een intake, kennismaking of afspraak;
- het verbeteren van websites, campagnes en dienstverlening;
- het analyseren van websitegebruik en campagneprestaties;
- het beveiligen van systemen en formulieren tegen spam, fraude en misbruik;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

5. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt wanneer hiervoor een geldige grondslag bestaat op basis van de AVG, waaronder:

- jouw toestemming;
- het nemen van stappen op jouw verzoek voorafgaand aan een overeenkomst;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- een gerechtvaardigd belang, zoals het verbeteren van dienstverlening, campagnes, communicatie en websitebeveiliging.

In de meeste gevallen verwerken wij persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is om jouw aanvraag door te sturen naar de betreffende fysiopraktijk en contact met je op te laten nemen.

6. Hoe lang worden jouw persoonsgegevens bewaard?

Persoonsgegevens die via een website, landingspagina of formulier worden verstrekt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld.

In beginsel worden persoonsgegevens die worden gebruikt voor contactaanvragen, intakeverzoeken of informatieaanvragen bewaard tot maximaal 12 (twaalf) maanden na het laatste contactmoment, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is op grond van wettelijke verplichtingen of de dienstverlening van de betreffende fysiopraktijk.

Indien persoonsgegevens onderdeel worden van de administratie van de fysiopraktijk, kunnen afwijkende bewaartermijnen gelden op basis van toepasselijke wet- en regelgeving.

7. Met wie kunnen persoonsgegevens worden gedeeld?

Persoonsgegevens die via een website, landingspagina of formulier worden verstrekt, worden opgeslagen en verwerkt binnen het door Physical Leads gebruikte CRM-systeem ten behoeve van het opvolgen van jouw aanvraag, vraag of interesse in de dienstverlening van de betreffende fysiopraktijk. Ingevulde formulieren en contactaanvragen kunnen daarbij worden opgeslagen in een extern CRM-systeem dat wordt gebruikt voor het beheren en opvolgen van aanvragen en contactmomenten.

Daarnaast kunnen persoonsgegevens worden verwerkt door derde partijen die ondersteuning bieden bij de dienstverlening van Physical Leads en de fysiopraktijk, zoals leveranciers van CRM-systemen, hostingdiensten, e-maildiensten, automatiseringssoftware en marketingtools.

Met partijen die persoonsgegevens verwerken in opdracht van Physical Leads of de fysiopraktijk worden, indien vereist, verwerkersovereenkomsten gesloten om persoonsgegevens passend te beschermen.

Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden en worden niet gedeeld voor onafhankelijke commerciële doeleinden van derden. Daarnaast kunnen persoonsgegevens worden gedeeld indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of een verzoek van bevoegde autoriteiten.

8. Advertentieplatformen en leadformulieren

Persoonsgegevens kunnen worden verzameld via advertentieplatformen zoals Meta (Facebook en Instagram) en TikTok wanneer gebruik wordt gemaakt van geïntegreerde leadformulieren binnen advertenties.

De gegevens die via dergelijke leadformulieren worden verstrekt, kunnen tijdelijk worden opgeslagen binnen de zakelijke advertentieaccounts van deze platformen en vervolgens worden doorgestuurd naar de betreffende fysiopraktijk of gebruikte CRM-/automatiseringssystemen voor opvolging van de aanvraag.

Wanneer gebruik wordt gemaakt van leadformulieren via platformen zoals Meta (Facebook/Instagram) of TikTok, kunnen deze platformen eveneens persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met hun eigen privacybeleid. Voor meer informatie over hoe deze platformen omgaan met persoonsgegevens verwijzen wij naar de privacyverklaringen van Meta en TikTok.

9. Toegang tot persoonsgegevens en verwerking buiten de EER

Medewerkers en door Physical Leads ingeschakelde zelfstandige opdrachtnemers kunnen, voor zover noodzakelijk voor hun werkzaamheden, toegang hebben tot het centrale beheersysteem en de bijbehorende klantaccounts. Fysiopraktijken hebben uitsluitend toegang tot hun eigen omgeving binnen het systeem.

Toegang tot persoonsgegevens wordt beperkt tot personen voor wie deze toegang noodzakelijk is voor ondersteuning, marketingwerkzaamheden, technische ondersteuning, leadopvolging of klantenservice.

Het is mogelijk dat persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER), bijvoorbeeld wanneer gebruik wordt gemaakt van internationale software- of advertentieplatformen. In dergelijke gevallen worden passende maatregelen genomen om persoonsgegevens adequaat te beschermen conform de toepasselijke privacywetgeving.

10. Jouw persoonsgegevens bekijken, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken. Daarnaast heb je het recht om jouw persoonsgegevens te laten corrigeren, aanvullen of verwijderen. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, jouw toestemming intrekken en – in bepaalde gevallen – verzoeken om overdracht van jouw gegevens.

Voor vragen over deze privacyverklaring of voor het uitoefenen van jouw rechten kun je contact met ons opnemen via info@physicalleads.nl of telefonisch via 06-22706726. Wij reageren in beginsel binnen één maand op een verzoek.

Om jouw identiteit te verifiëren, kunnen wij vragen om een kopie van jouw identiteitsbewijs, waarbij wij je verzoeken om jouw pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN onleesbaar te maken. Deze kopie wordt uitsluitend gebruikt ter verificatie van jouw identiteit en direct daarna verwijderd. Wij reageren vervolgens zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 4 (vier) weken op jouw verzoek.